

**LINKSYS®**

WARRANTY  
AND SUPPORT  
INFORMATION

UNITED STATES AND CANADA

## WARRANTY AND SUPPORT INFORMATION

**IMPORTANT!  
PLEASE RETAIN PROOF OF PURCHASE AND PRODUCT  
WARRANTY INFORMATION**

**LIMITED WARRANTY  
(UNITED STATES AND CANADA)**

**This warranty is provided to you by Belkin International, Inc, or one of its subsidiaries or affiliates (“Belkin”)**

### IMPORTANT NOTICE REGARDING YOUR CONSUMER RIGHTS

The benefits we give in this manufacturer’s warranty are **additional to** any rights and remedies that you may have under local consumer protection laws. Nothing in this warranty limits or affects your legal rights.

This manufacturer’s warranty is governed by the laws of the country in which you purchased your Belkin, Linksys or WeMo product. In many countries, consumers have rights under local consumer laws. Those consumer rights may differ between countries, states and provinces, and often cannot be excluded. Your local consumer rights organization can advise you on your legal rights.

This manufacturer’s warranty is not intended to:

- change or exclude any rights under consumer law that cannot be lawfully changed or excluded; or
- limit or exclude any right you have against the person who sold the Belkin, Linksys or WeMo product to you if that person has breached their sales contract with you.

### WHAT DOES THIS WARRANTY COVER?

Belkin warrants that the product hardware and any software media (i.e., media on which the product software is provided) will be free from defects in materials and workmanship under normal use during the Warranty Period described below. This means that the product won’t be defective, and that it will look and work as advertised during the relevant period.

This warranty does not apply to products purchased from a source other than Belkin or a Belkin Authorized Reseller.

### How long is the product warranted?

Belkin warrants that the hardware in this Belkin, Linksys or WeMo product, and any associated software media, will be free from defects in materials and workmanship under normal use during the Warranty Period. The Warranty Period begins on the date the product was purchased by the original end-user purchaser and lasts for the period set out in the table below:

| Product Type                                  | Warranty Period                                       |
|---|---|
| New products                                  | 1 year  |
| Refurbished products                          | 90 days   |
| Repaired or replacement products              | The longer of the original Warranty Period or 30 days |
| Software media (if provided with the product) | 90 days   |

A claim under this warranty is only eligible if it is made within the Warranty Period.

### What isn’t covered?

Belkin does not give any warranty:

- in relation to software or services, provided by Belkin or any third party, included in or with the product;
- that the product, software or services will always operate uninterrupted or error free;

- that the product, software or services, or any equipment, system or network on which the product, software or services are used are 100% secure and cannot be hacked; or
- that a third party service the product needs will always be available.

**Note:** Although Belkin does not make these promises in this warranty, you may have additional rights under consumer laws.

### Will this warranty always apply?

This warranty does not apply if:

- the product has been tampered with or the assembly seal has been removed or damaged;
- the product has been altered or modified by someone other than Belkin;
- the warranty claim was made fraudulently or by misrepresentation;
- the product was not installed, operated, repaired, or maintained in accordance with Belkin's instructions;
- the product has been subjected to abnormal physical or electrical stress, misuse, negligence, or accident;
- damage to the product is cosmetic, including scratches and dents, or defects caused by normal wear and tear or normal aging of the product;
- the serial number on the product has been altered, defaced, or removed; or
- the product was supplied or licensed for beta, evaluation, testing or demonstration purposes, and you didn't buy or license the product.

**Note:** Although this warranty doesn't apply in these situations, you may have additional rights under consumer laws.

### How will Belkin make things right?

If you make an eligible claim under this warranty, Belkin will, at its election:

- repair the product with new or refurbished parts, or pay the reasonable costs of repairing the product;
- replace the product with a reasonably available equivalent new or refurbished Belkin, Linksys or WeMo product; or
- refund you the purchase price of the product, minus any rebates and discounts.

Any repaired or replacement products are warranted for the remainder of the original Warranty Period or 30 days, whichever is longer. All products and parts that are replaced become the property of Belkin.

**Note:** The rights and remedies outlined above are the only rights and remedies available under this warranty. However, you may have additional rights under consumer laws.

### GENERAL EXCLUSIONS AND LIMITATIONS OF LIABILITY

IN THOSE JURISDICTIONS WHERE IT CAN LAWFULLY DO SO, AND TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, BELKIN, ITS RESELLERS AND ITS SUPPLIERS HEREBY DISCLAIM AND EXCLUDE ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS, STATUTORY OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, ACCEPTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, NON-INFRINGEMENT, TITLE, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, LOSS OF OR DAMAGE TO DATA, LACK OF VIRUSES OR FREE FROM VIRUS OR MALWARE ATTACK, SECURITY, PERFORMANCE, LACK OF NEGLIGENCE, WORKMANLIKE EFFORT, QUIET ENJOYMENT, THAT THE FUNCTIONS CONTAINED IN THE PRODUCT WILL MEET YOUR REQUIREMENTS, OR THAT DEFECTS IN THE PRODUCT WILL BE CORRECTED, OR THAT YOUR USE OF THE PRODUCT WILL GENERATE ACCURATE, RELIABLE, TIMELY RESULTS, INFORMATION, MATERIAL OR DATA. NO ORAL OR WRITTEN INFORMATION OR ADVICE GIVEN BY BELKIN, A DEALER, AGENT OR AFFILIATE SHALL CREATE A WARRANTY. TO THE EXTENT WARRANTIES CANNOT BE DISCLAIMED OR EXCLUDED, THEY ARE LIMITED TO THE DURATION OF THE RELEVANT EXPRESS WARRANTY PERIOD.

EXCEPT AS PROVIDED IN THIS WARRANTY AND TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL BELKIN, ITS AFFILIATES, ASSOCIATES, DEALERS, AGENTS OR SUPPLIERS OR THEIR RESPECTIVE OFFICERS, DIRECTORS, EMPLOYEES, LICENSORS AND ASSIGNS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, EXEMPLARY,

PUNITIVE, SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER (INCLUDING BUT NOT LIMITED TO DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS OR REVENUE, FOR BUSINESS INTERRUPTION, FOR PERSONAL INJURY, FOR LOSS OF PRIVACY, FOR LOSS OF ABILITY TO USE ANY THIRD PARTY PRODUCTS OR SERVICES, FOR FAILURE TO MEET ANY DUTY INCLUDING OF GOOD FAITH OR OF REASONABLE CARE, FOR NEGLIGENCE, AND FOR ANY OTHER PECUNIARY OR OTHER LOSS WHATSOEVER), REGARDLESS OF THE THEORY OF LIABILITY (CONTRACT, TORT OR OTHERWISE) ARISING OUT OF OR IN ANY WAY RELATED TO THE USE OF OR INABILITY TO USE THE PRODUCT, EVEN IF BELKIN OR SUCH OTHER ENTITIES HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. IN NO EVENT SHALL THE TOTAL AGGREGATE LIABILITY OF BELKIN, ITS AFFILIATES, ASSOCIATES, DEALERS, AGENTS OR SUPPLIERS TO YOU FOR ALL DAMAGES EXCEED THE PRICE YOU PAID FOR THE PRODUCT. THIS LIMITATION IS CUMULATIVE AND WILL NOT BE INCREASED BY THE EXISTENCE OF MORE THAN ONE INCIDENT OR CLAIM. THE FOREGOING LIMITATIONS WILL APPLY EVEN IF ANY WARRANTY OR REMEDY PROVIDED FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE. NOTHING IN THIS SECTION SHALL LIMIT THE LIABILITY OF BELKIN IN RELATION TO DEATH OR BODILY INJURIES.

THE WARRANTIES AND REMEDIES SET OUT IN THIS AGREEMENT ARE EXCLUSIVE, AND, TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, IN LIEU OF ALL OTHERS ORAL OR WRITTEN, EXPRESS OR IMPLIED. SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF IMPLIED WARRANTIES OR OF LIABILITY FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE FOREGOING LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

If any term is held to be illegal or unenforceable, the legality or enforceability of the remaining terms shall not be affected or impaired.

## BELKIN TECHNICAL AND WARRANTY SUPPORT INFORMATION

### HOW DO I GET HELP?

If you have a question about your product or experience a problem with it, please go to <http://www.belkin.com/support> or <http://support.linksys.com>. You will find lots of online support tools and information to help you with your product.

### What should I do if my product is defective?

You always have the option to return the product to the original seller if you have a problem. You can make a claim based on this warranty or any consumer laws that apply to you.

You can also make a claim under this warranty or local consumer laws by contacting Linksys or Belkin Technical Support. To find out how to contact us, click the "Contact Us" link on the home page of <http://Linksys.com> or <http://www.belkin.com>. If you are located outside the United States, you will need to choose your region/location first:

For Linksys.com:

<http://www.linksys.com/us/change-region/>

For Belkin.com:

<http://www.belkin.com/us/> - Click the "Change Region" link at the bottom of the website and select your location

### If I believe my product is defective and covered by this warranty, what do I need to do?

You will need to contact Technical Support for your region at the links above. So that we can help you, you will need to give us some information when you contact us:

- your product model, hardware revision and serial number;
- the name of your Internet Service Provider (ISP); and
- proof that you purchased the product, with the date of the purchase shown and place where it was purchased. WE WILL ALWAYS NEED A DATED PROOF OF ORIGINAL PURCHASE TO PROCESS WARRANTY CLAIMS.

Sometimes we will need you to send the product back to us so that we can fix or replace it. If we ask you to return your product to us by post, you will be given a Return Materials Authorization (RMA) number and we'll tell you where to send the product. You will need to make sure the product is properly packaged and shipped, and you will be responsible for the costs of returning your product to us. We need to identify your product when it reaches us, so you'll need to include the RMA number AND a copy of your dated proof of original purchase (please keep the original) with the returned product. We also recommend that you send the package by registered and insured mail or by overnight courier to protect the package while it is in transit.

### What happens when I return my product?

Defective products covered by this warranty will be replaced without charge with the same product or an equivalent product of equal or greater value, or Belkin will provide you with a refund of the purchase price of the product, minus any rebates and discounts. The remedy offered will be determined by Belkin in its sole discretion.

We can only ship replacement or repaired products to locations in the country where the original product was purchased.

Belkin may need to delete all or part of your data to repair or replace your product. Belkin may also install software updates as part of warranty service. PLEASE MAKE SURE THAT YOU BACK UP ALL OF YOUR DATA ON THE PRODUCT BEFORE SENDING IT IN FOR REPAIR OR REPLACEMENT. BELKIN IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY LOSS OF DATA OR SOFTWARE DURING WARRANTY SERVICE.

Replacements not covered under warranty or your rights under consumer law may be refused by place of purchase, or may be subject to charge.

### Technical support

This warranty is not a service or support contract. Details on our technical support offerings and policies (including any applicable fees) can be found at <http://www.belkin.com/support> or <http://support.linksys.com>.

Belkin provides many different options to support you. Please click on or go to the appropriate website below for more details. Please make sure to change to your local country if necessary.

- Belkin and WeMo Products: <http://www.belkin.com/support>
- Linksys Products: <http://support.linksys.com>

Along with the Limited Warranty, Belkin provides Complimentary Assisted Technical Support for the Warranty Period to get your hardware up and running. Complimentary Assisted Technical Support includes technical support (by phone) and live chat (through your computer). At this time, live chat is only available in certain countries. Please visit our websites (indicated above) in your local area for details.

For additional support beyond the Complimentary Assisted Technical Support period or for assistance on advanced features beyond basic support, please contact our Technical Support team to learn more about how we can help you get the most out of your product. Please note that you may be assessed a fee to speak with our technician if you contact us outside the Complimentary Assisted Technical Support period.

Additional information on some of our Premium Support Offerings can be found at:

Linksys Networking Products - <http://www.linksys.com/us/premium-support/>

Belkin and WeMo Networking Products - <http://www.belkin.com/us/belkin-premium-support/>

Please Note: Some of these offerings may not be offered in your country

Telephone support may not be available where you live and may be subject to charge.

**LINKSYS®**

INFORMATIONS  
SUR LA GARANTIE  
ET L'ASSISTANCE

ÉTATS-UNIS ET CANADA

## INFORMATIONS SUR LA GARANTIE ET L'ASSISTANCE

**IMPORTANT!**  
**VEUILLEZ CONSERVER LA PREUVE D'ACHAT ET LES**  
**INFORMATIONS SUR LA GARANTIE DU PRODUIT**

**GARANTIE LIMITÉE**  
**(ÉTATS-UNIS ET CANADA)**

**Cette garantie vous est offerte par Belkin International, Inc., ou l'une de ses filiales ou sociétés affiliées (« Belkin »)**

### AVIS IMPORTANT CONCERNANT VOS DROITS EN TANT QUE CONSOMMATEUR

Les avantages conférés par la présente garantie du fabricant **s'ajoutent** aux droits et recours prévus par les lois locales de protection des consommateurs. Aucune disposition de la présente garantie ne saurait limiter vos droits légaux ni y porter atteinte.

La présente garantie est régie par les lois du pays dans lequel vous avez acheté le produit Belkin, Linksys ou WeMo. Dans de nombreux pays, les consommateurs ont des droits en vertu des lois locales sur la protection des consommateurs. Ces droits accordés aux consommateurs peuvent différer d'un pays, d'un État et d'une province à l'autre et ne peuvent généralement être exclus. Votre organisation locale de protection des droits des consommateurs peut vous informer sur vos droits légaux.

La présente garantie du fabricant n'a pas pour objet de :

- modifier ou exclure toute disposition du droit des consommateurs qui ne peut être modifiée ou exclue légalement; ou
- limiter ou exclure les droits que vous avez contre la personne qui vous a vendu le produit Belkin, Linksys ou WeMo si cette dernière n'a pas respecté votre contrat de vente.

### QUE COUVRE CETTE GARANTIE?

Belkin garantit, dans des conditions normales d'utilisation, l'absence de vices de matériaux et de fabrication de tout élément matériel du produit et de tout support de logiciel (c.-à-d. tout support sur lequel le logiciel du produit est fourni) pendant la Période de garantie décrite ci-dessous. Cela signifie que le produit ne sera pas défectueux et que son aspect et son fonctionnement seront conformes à sa description, au cours de la période correspondante.

Cette garantie ne s'applique pas aux produits achetés auprès d'une source autre que Belkin ou un revendeur agréé par Belkin.

### Quelle est la durée de garantie du produit?

Belkin garantit, dans des conditions normales d'utilisation, l'absence de vices de matériaux et de fabrication du matériel de ce produit Belkin, Linksys ou WeMo et de tout support de logiciel associé pendant la Période de garantie. La Période de garantie commence à la date d'achat du produit par l'acheteur/utilisateur initial et se poursuit pendant la durée énoncée dans le tableau ci-dessous :

| Type de produit                                 | Période de garantie   |
|---|---|
| Nouveaux produits                               | 12 mois   |
| Produits remis à neuf                           | 90 jours  |
| Produits réparés ou de remplacement             | Le reste de la Période de garantie ou 30 jours, la période la plus longue ayant préséance |
| Support de logiciel (si fourni avec le produit) | 90 jours  |

Toute réclamation sous cette garantie doit être présentée dans le cadre de la Période de garantie.

### Qu'est-ce qui n'est pas couvert?

Belkin ne fournit aucune garantie :



- relative aux logiciels ou aux services fournis par Belkin ou par un tiers, inclus dans le produit ou l'accompagnant;
- que le produit, les logiciels ou les services fonctionneront toujours sans interruption ou sans erreur;
- que le produit, les logiciels ou les services, de même que les équipements, les systèmes et les réseaux sur lesquels ils sont utilisés, sont entièrement sécurisés et ne peuvent être piratés; ou
- qu'un service de tiers nécessaire au produit sera toujours disponible.

**Remarque :** Même si Belkin ne prend pas de tels engagements dans la présente garantie, vous pouvez avoir des droits supplémentaires en vertu des lois de protection du consommateur.

### Cette garantie s'applique-t-elle toujours?

La présente garantie ne s'applique pas si :

- le produit a été trafiqué ou si le sceau d'assemblage du produit a été retiré ou endommagé;
- le produit a été altéré ou modifié par une personne ne travaillant pas pour Belkin;
- la réclamation de garantie a été effectuée de manière frauduleuse ou à l'aide de fausses déclarations;
- l'installation, le fonctionnement, la réparation ou l'entretien du produit n'était pas conforme aux directives de Belkin;
- le produit a été soumis à une condition électrique ou physique anormale, a fait l'objet d'une mauvaise utilisation, d'une négligence ou d'un accident;
- les dommages affectant le produit sont de nature superficielle, comme des éraflures et des bosselures, ou résultent de l'usure ou du vieillissement normal du produit;
- le numéro de série du produit a été altéré, détruit ou supprimé; ou
- le produit a été fourni ou concédé sous licence en version bêta, d'évaluation, d'essai ou de démonstration et vous n'avez pas acheté ou obtenu sous licence le produit.

**Remarque :** Même si la présente garantie ne s'applique pas dans ces situations, vous pouvez avoir des droits supplémentaires en vertu des lois de protection du consommateur.

### Comment est-ce que Belkin va arranger la situation?

Si vous présentez une réclamation admissible en vertu de la présente garantie, Belkin procédera, à son entière discrétion, à :

- la réparation du produit avec des pièces neuves ou remises à neuf, ou au paiement des coûts raisonnables de réparation du produit;
- au remplacement du produit par un produit Belkin, Linksys ou WeMo disponible raisonnablement équivalent, à l'état neuf ou remis à neuf; ou
- au remboursement du prix d'achat du produit, moins les rabais applicables.

Tout produit réparé ou de remplacement est garanti pour le reste de la Période de garantie initiale ou 30 jours, la période la plus longue ayant préséance. Belkin devient immédiatement propriétaire de tous les produits et composants remplacés.

**Remarque :** Les droits et les recours susmentionnés sont les seuls droits et recours disponibles en vertu de la présente garantie. Toutefois, vous pouvez avoir des droits supplémentaires en vertu des lois de protection du consommateur.

### EXCLUSIONS ET LIMITATIONS GÉNÉRALES DE RESPONSABILITÉ

DANS LES JURIDICTIONS LEUR PERMETTANT D'EXERCER CES DROITS LÉGALEMENT, ET DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LES LOIS APPLICABLES, BELKIN, SES REVENDEURS ET SES FOURNISSEURS DÉCLINENT ET EXCLUENT AUX PRÉSENTES TOUTES LES AUTRES GARANTIES, QU'ELLES SOIENT EXPRESSES, LÉGALES OU IMPLICITES, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ACCEPTABILITÉ, DE

QUALITÉ SATISFAISANTE, D'ABSENCE DE CONTREFAÇON, DE TITRE DE PROPRIÉTÉ, D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, DE PERTE OU DÉTÉRIORATION DE DONNÉES, D'ABSENCE DE VIRUS OU D'ATTAQUE DE VIRUS OU DE LOGICIEL MALVEILLANT, DE SÉCURITÉ, DE RENDEMENT, D'ABSENCE DE NÉGLIGENCE, DE RÉALISATION SELON LES RÈGLES DE L'ART ET DE JOUISSANCE PAISIBLE, LA GARANTIE QUE LES FONCTIONS DU PRODUIT SATISFERONT À VOS EXIGENCES, QUE LES DÉFAUTS DU PRODUIT SERONT CORRIGÉS OU QUE VOTRE UTILISATION DU PRODUIT GÉNÉRERA DES RÉSULTATS, INFORMATIONS, MATÉRIELS OU DONNÉES EXACTS, FIABLES ET RAPIDES. AUCUN RENSEIGNEMENT OU AVIS, VERBAL OU ÉCRIT, DONNÉ PAR BELKIN, UN CONCESSIONNAIRE, UN MANDATAIRE OU UNE SOCIÉTÉ AFFILIÉE NE PEUT CRÉER UNE GARANTIE. DANS LA MESURE OÙ LES GARANTIES NE PEUVENT ÊTRE REJETÉES OU EXCLUES, ELLES SONT LIMITÉES À LA DURÉE DE LA PÉRIODE DE GARANTIE EXPRESSE PERTINENTE.

SAUF DISPOSITION CONTRAIRE DANS LA PRÉSENTE GARANTIE ET DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LES LOIS APPLICABLES, BELKIN, SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES OU ASSOCIÉES, SES CONCESSIONNAIRES, MANDATAIRES OU FOURNISSEURS OU LEURS REPRÉSENTANTS, DIRECTEURS, EMPLOYÉS, CONCÉDANTS ET AYANTS DROIT RESPECTIFS NE PEUVENT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUS RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, EXEMPLAIRES, PUNITIFS, PARTICULIERS, ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS, QUELS QU'ILS SOIENT (NOTAMMENT LES DOMMAGES POUR PERTE DE PROFITS OU DE REVENUS, INTERRUPTION D'EXPLOITATION, LÉSIONS CORPORELLES, INGÉRENCE DANS LA VIE PRIVÉE, PERTE DE LA CAPACITÉ D'UTILISER TOUT PRODUIT OU SERVICE TIERS, DÉFAUT DE RESPECTER UN DEVOIR, Y COMPRIS DE BONNE FOI ET DE DILIGENCE RAISONNABLE, NÉGLIGENCE ET POUR TOUTE AUTRE PERTE, PÉCUNIAIRE OU AUTRE), QUEL QUE SOIT LE TYPE DE RESPONSABILITÉ (CONTRACTUELLE, DÉLICTEUELLE OU AUTRE) DÉCOULANT DE L'UTILISATION OU DE L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER LE PRODUIT OU S'Y RAPPORTANT DE QUELQUE FAÇON QUE CE SOIT, ET CE MÊME SI BELKIN OU CES AUTRES ENTITÉS ONT ÉTÉ INFORMÉS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. LA RESPONSABILITÉ TOTALE ENVERS VOUS DE BELKIN, DE SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES OU ASSOCIÉES ET DE SES CONCESSIONNAIRES, MANDATAIRES OU FOURNISSEURS POUR L'ENSEMBLE DES DOMMAGES SUBIS NE PEUT EN AUCUN CAS ÊTRE SUPÉRIEURE AU PRIX QUE VOUS AVEZ PAYÉ POUR LE PRODUIT. CETTE LIMITE EST CUMULATIVE ET NE SERA PAS AUGMENTÉE PAR L'EXISTENCE DE PLUS D'UN INCIDENT OU D'UNE RÉCLAMATION. LES LIMITES QUI PRÉCÈDENT S'APPLIQUERONT MÊME SI LA GARANTIE OU LE RECOURS FOURNI N'ATTEINT PAS SON BUT PRINCIPAL. AUCUNE DISPOSITION DU PRÉSENT ARTICLE NE LIMITE LA RESPONSABILITÉ DE BELKIN RELATIVEMENT AU DÉCÈS OU AUX PRÉJUDICES CORPORELS.

LES GARANTIES ET LES RECOURS ÉNONCÉS DANS LE PRÉSENT CONTRAT SONT EXCLUSIFS ET, DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, REMPLACENT TOUS LES AUTRES RECOURS ET GARANTIES, QU'ILS SOIENT VERBAUX OU ÉCRITS, EXPRÈS OU IMPLICITES. CERTAINS TERRITOIRES DE COMPÉTENCE NE PERMETTENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DE GARANTIES IMPLICITES OU DE RESPONSABILITÉ POUR DES DOMMAGES ACCESSOIRES; PAR CONSÉQUENT, IL EST POSSIBLE QUE LES LIMITATIONS OU EXCLUSIONS QUI PRÉCÈDENT NE S'APPLIQUENT PAS À VOUS.

Si une des conditions s'avérait illégale ou non exécutoire, la légalité ou l'applicabilité des autres dispositions ne seraient pas affectées ou affaiblies.

## INFORMATIONS RELATIVES AU SOUTIEN TECHNIQUE ET À L'ASSISTANCE DE GARANTIE

### COMMENT BÉNÉFICIER DE L'ASSISTANCE?

Si vous avez des questions au sujet du produit ou en cas de problème, consultez le site <http://www.belkin.com/support> ou <http://support.linksys.com>. Vous y trouverez de nombreux outils d'aide en ligne et diverses informations utiles sur votre produit.

### Que faire si mon produit est défectueux?

Vous avez toujours la possibilité de retourner le produit au vendeur initial en cas de problème. Vous pouvez présenter une réclamation en vertu de la présente garantie ou de toute loi de protection du consommateur qui s'applique à votre situation.

Vous pouvez également présenter une réclamation en vertu de la présente garantie ou de toute loi locale de protection du consommateur en communiquant avec le Soutien technique Linksys ou Belkin. Pour communiquer avec nous, cliquez sur le lien « Nous contacter » sur la page d'accueil de <http://Linksys.com> ou de <http://www.belkin.com>. Si vous résidez hors des États-Unis, vous devrez tout d'abord choisir votre région/lieu de résidence :

Pour Linksys.com :  
<http://www.linksys.com/us/change-region/>

Pour Belkin.com :  
<http://www.belkin.com/us/> - Cliquez sur le lien « Changer de région » dans la partie basse du site Web et sélectionnez votre lieu de résidence

### Si je pense que mon produit est défectueux et qu'il est couvert par la présente garantie, que dois-je faire?

Vous devez communiquer avec le Soutien technique de votre région en cliquant sur les liens indiqués ci-dessus. Pour que nous puissions vous aider, vous devez nous fournir certains renseignements lorsque vous nous contactez :

- le modèle, la version matérielle et le numéro de série de votre produit;
- le nom de votre Fournisseur d'accès Internet (FAI); et
- une preuve d'achat du produit comportant la date et le lieu de l'achat. NOUS DEMANDONS SYSTÉMATIQUEMENT UNE PREUVE D'ACHAT INITIAL DATÉE POUR TRAITER TOUTE RÉCLAMATION EN VERTU DE LA GARANTIE.

Nous aurons parfois besoin que vous nous renvoyiez le produit pour que nous puissions le réparer ou le remplacer. Si nous vous demandons de retourner votre produit par la poste, vous recevrez un numéro d'autorisation de retour de matériel (RMA) et nous vous préciserons à quelle adresse envoyer le produit. Vous devrez vous assurer que le produit est correctement emballé et expédié et vous serez responsable des coûts de retour de votre produit. Nous devons pouvoir identifier votre produit lorsque nous le recevons, vous devez donc joindre le numéro RMA ET une copie de votre preuve d'achat initial datée (veuillez conserver l'original) lors du retour du produit. Nous vous conseillons également de nous envoyer le paquet en recommandé avec valeur déclarée ou par service de messagerie 24 heures pour protéger le paquet pendant le transport.

### Que se passe-t-il lorsque je retourne mon produit?

Les produits défectueux couverts par cette garantie seront remplacés sans frais par un produit identique ou équivalent, de valeur égale ou supérieure, ou Belkin vous remboursera le prix d'achat du produit, moins les rabais obtenus. La solution apportée sera déterminée par Belkin, à son entière discrétion.

Nous ne pouvons expédier les produits de remplacement ou réparés qu'au sein du pays où le produit initial a été acheté.

Belkin peut avoir besoin de supprimer tout ou partie de vos données pour réparer ou remplacer votre produit. Belkin peut également installer des mises à jour de logiciel dans le cadre du service de garantie. ASSUREZ-VOUS D'AVOIR FAIT UNE COPIE DE SAUVEGARDE DE TOUTES LES DONNÉES CONTENUES SUR LE PRODUIT AVANT DE L'ENVOYER À DES FINS DE RÉPARATION OU DE REMPLACEMENT. BELKIN N'EST PAS RESPONSABLE D'UNE QUELCONQUE PERTE DE DONNÉES OU DE LOGICIEL LORS DU SERVICE DE GARANTIE.

Les remplacements non couverts par cette garantie ou par vos droits relevant de la loi de protection des consommateurs pourront être refusés par lieu d'achat ou pourront faire l'objet de frais.

## Soutien technique

Cette garantie ne constitue pas un contrat de service ou d'assistance. Des renseignements sur nos politiques et offres de soutien technique (notamment au sujet des frais applicables) sont disponibles aux adresses suivantes : <http://www.belkin.com/support> ou <http://support.linksys.com>.

Belkin vous offre de nombreuses options d'assistance. Cliquez ou rendez-vous sur le site Web approprié pour en savoir plus. Assurez-vous de choisir la version de votre pays, si nécessaire.

Produits Belkin et WeMo : <http://www.belkin.com/support>

Produits Linksys : <http://support.linksys.com>

Avec la Garantie limitée, Belkin offre un Soutien technique assisté gratuit pour la durée de garantie, à compter de la date d'achat du produit, pour rendre votre matériel opérationnel. Le Soutien technique assisté gratuit comprend le soutien technique (par téléphone) et le clavardage en direct (sur votre ordinateur). Le clavardage en direct n'est actuellement disponible que dans certains pays. Veuillez consulter les versions locales de nos sites Web (indiqués ci-dessus) pour plus de renseignements.

Pour une assistance supplémentaire, au-delà de la période de Soutien technique assisté gratuit ou pour obtenir de l'aide relative à des fonctions avancées non couvertes par notre soutien de base, veuillez communiquer avec notre équipe de Soutien technique pour savoir comment nous pouvons vous aider à tirer le maximum de votre produit. Veuillez noter que des frais pourront s'appliquer pour parler avec notre technicien si vous nous contactez au-delà de la période de Soutien technique assisté gratuit.

Vous trouverez des informations supplémentaires concernant certaines de nos offres de Soutien technique premier aux adresses suivantes :

Produits réseau Linksys - <http://www.linksys.com/us/premium-support/>

Produits réseau Belkin et WeMo - <http://www.belkin.com/us/belkin-premium-support/>

Remarque : Il se peut que certaines de ces offres ne soient pas disponibles dans votre pays

Le soutien par téléphone peut ne pas être offert là où vous vivez et peut occasionner des frais.

**LINKSYS®**

GARANTÍA  
E INFORMACIÓN  
SOBRE ASISTENCIA  
TÉCNICA

AMÉRICA LATINA

**GARANTÍA E INFORMACIÓN SOBRE ASISTENCIA TÉCNICA**

**¡IMPORTANTE!  
CONSERVE LA PRUEBA DE COMPRA Y LA INFORMACIÓN DE LA GARANTÍA  
DE PRODUCTO**

**GARANTÍA LIMITADA  
(AMÉRICA LATINA)**

**Belkin International, Inc., o una de sus subsidiarias o afiliadas ("Belkin") le otorgan esta garantía para los productos de Belkin Networking o Linksys**

**AVISO IMPORTANTE SOBRE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR**

Los beneficios provistos en esta garantía del fabricante pretenden satisfacer o superar los requisitos que pueda tener según lo dispuesto por la legislación local de protección al consumidor; sin embargo, los derechos y las compensaciones pueden variar según la legislación local. Ninguna parte de la presente garantía limita o afecta sus derechos legales.

Esta garantía del fabricante se rige según las leyes del país donde adquirió el producto de Belkin, Linksys o WeMo. En muchos países, los consumidores gozan de derechos conforme a la legislación local sobre los consumidores. Estos derechos de los consumidores pueden variar según el país, el estado y la provincia, y a menudo no se pueden excluir. La organización de derechos de los consumidores puede asesorarlo sobre sus derechos legales.

La presente garantía del fabricante no está concebida para:

- modificar o excluir ningún derecho según la legislación sobre los consumidores que no sea posible modificar o excluir legalmente, ni
- limitar o excluir ningún derecho que posea en contra de la persona que le vendió el producto de Belkin, Linksys o WeMo si dicha persona ha incumplido el contrato de venta.

**COBERTURA DE LA PRESENTE GARANTÍA**

Belkin garantiza que el hardware y cualquier soporte de software del producto, es decir, el soporte en el que se proporcione el producto, estará exento de defectos de materiales y fabricación en condiciones normales de uso durante el período de garantía que se describe a continuación. Esto significa que el producto no tendrá defectos y que se verá y funcionará tal como se publicitó durante el período pertinente.

Esta garantía del fabricante no se aplica a los productos comprados a través de un distribuidor que no sea Belkin o un distribuidor autorizado de Belkin.

**Duración de la garantía del producto**

Belkin garantiza que el hardware en este producto de Belkin, Linksys o WeMo y cualquier soporte de software relacionado, estará exento de defectos de materiales y fabricación en condiciones normales de uso durante el período de garantía. Este período comienza en la fecha de adquisición por parte del comprador y usuario final inicial y se extiende durante el período que se especifica a continuación:

| Tipo de producto                                   | Período de la garantía  |
|--|---|
| Productos nuevos                                   | 24 meses  |
| Productos reparados                                | 90 días   |
| Producto reparados o de sustitución                | El más largo del período de la garantía original o de 30 días |
| Soporte de software (si se provee con el producto) | 90 días   |

Las reclamaciones efectuadas en el marco de esta garantía solo serán válidas si se realizan dentro del período de garantía del hardware.

## Exclusiones de la garantía

Belkin no ofrece garantía:

- en relación con el software o los servicios que Belkin o un tercero proporcione, ya sea incorporados o con el producto;
- de que el producto, el software o los servicios funcionarán siempre, sin interrupciones y libre de errores;
- de que el producto, el software o los servicios, o cualquier tipo de dispositivo, sistema o red en los que se utilice el producto, el software o los servicios estará totalmente protegido y no podrá ser pirateado; o
- de que el servicio de tercero que requiera el producto siempre estará disponible.

**Nota:** Si bien Belkin no realiza estas promesas en la presente garantía, usted puede disponer de derechos adicionales en función de la legislación sobre los consumidores.

## ¿Esta garantía será aplicable siempre?

La presente garantía no será aplicable si:

- el producto ha sido manipulado fraudulentamente o se ha eliminado o dañado el sello de montaje del producto;
- el producto se ha modificado o alterado por alguien que no es Belkin;
- la reclamación de la garantía se realizó fraudulentamente o por tergiversación;
- el producto no se ha instalado, utilizado, reparado o mantenido según las instrucciones proporcionadas por Belkin;
- el producto se ha sometido a un esfuerzo físico o eléctrico anómalo, se ha utilizado de forma incorrecta o negligente, o ha sufrido un accidente;
- el daño al producto es pequeño, incluye rasguños, abolladuras o desperfectos que resultan del desgaste normal o del envejecimiento normal del producto.
- el número de serie del producto se ha alterado, eliminado o borrado; o
- el producto se suministra o se otorga con licencia para una versión beta, para su evaluación o para realización de demostraciones, es decir que usted no adquirió el producto ni la licencia.

**Nota:** Si bien la presente garantía no es aplicable en estas situaciones, usted puede disponer de derechos adicionales en función de la legislación sobre los consumidores.

## ¿Cómo resuelve Belkin las reclamaciones?

Si realiza una reclamación válida según esta garantía, Belkin podrá, según su criterio:

- reparar el producto con piezas nuevas o reparadas, o bien pagar los costos razonables de reparación del producto;
- reemplazar el producto con un producto de Belkin, Linksys o WeMo razonablemente equivalente y disponible, ya sea nuevo o reparado; o
- reembolsar el precio de compra del producto, descontando las devoluciones y los descuentos, si los hubiera.

Todo producto reparado o reemplazado estará garantizado durante el tiempo restante del período de garantía original o durante 30 días, siendo válida la opción de mayor duración. Todos los productos y las piezas que se reemplacen pasarán a ser propiedad de Belkin.

**Nota:** Los derechos y las compensaciones descritos anteriormente son los únicos disponibles en virtud de esta garantía. No obstante, usted puede disponer de derechos adicionales en función de la legislación sobre los consumidores.

## EXCLUSIONES Y LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD GENERALES

EN AQUELLAS JURISDICCIONES EN LAS QUE ES LEGAL Y EN LO MÁXIMO PERMITIDO POR LA LEY, BELKIN, SUS REVENDADORES Y PROVEEDORES NIEGAN Y EXCLUYEN TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, EXPRESAS, ESTATUARIAS

O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS ENTRE OTRAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, CALIDAD ACEPTABLE O SATISFACTORIA, NO VIOLACIÓN, TÍTULO, IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR, PÉRDIDA DE O DAÑO A LOS DATOS, AUSENCIA DE VIRUS O DE ATAQUES DE VIRUS Y MALWARE, SEGURIDAD, RENDIMIENTO, FALTA DE NEGLIGENCIA, INTENTO DE TRABAJO COMPETENTE Y GOCE PACÍFICO. TAMBIÉN NIEGA Y EXCLUYE QUE LAS FUNCIONES CONTENIDAS EN EL PRODUCTO SATISFACERÁN SUS REQUISITOS, QUE LOS DEFECTOS EN EL PRODUCTO SERÁN REPARADOS, O QUE SU USO DEL PRODUCTO GENERARÁ RESULTADOS, INFORMACIÓN, DATOS O MATERIALES PRECISOS, FIABLES Y OPORTUNOS. NO SE CONSIDERARÁ GARANTÍA LA INFORMACIÓN O EL ASESORAMIENTO, YA SEA DE CARÁCTER ORAL O ESCRITO, PROPORCIONADO POR BELKIN, SUS DISTRIBUIDORES, AGENTES O ASOCIADOS. EN LA MEDIDA EN QUE LAS GARANTÍAS NO PUEDEN SER OMITIDAS O EXCLUIDAS, ESTAS ESTÁN LIMITADAS A LA DURACIÓN DEL PERÍODO DE GARANTÍA EXPRESO PERTINENTE.

SALVO LO DISPUESTO EN ESTA GARANTÍA Y HASTA EL GRADO MÁXIMO QUE LA LEY APLICABLE LO PERMITA, NI BELKIN NI SUS AFILIADOS, ASOCIADOS, REVENDEDORES, AGENTES, PROVEEDORES O SUS RESPECTIVOS DIRECTIVOS, DIRECTORES, EMPLEADOS, LICENCIANTES Y BENEFICIARIOS SERÁN EN NINGÚN CASO RESPONSABLES POR NINGÚN TIPO DE DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, EJEMPLAR, PUNITIVO, ESPECIAL, INCIDENTAL O DERIVADO (INCLUIDOS ENTRE OTROS LOS DAÑOS CAUSADOS POR LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS O INGRESOS, POR LA INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD DE NEGOCIO, POR LESIONES PERSONALES, POR LA PÉRDIDA DE PRIVACIDAD, POR LA IMPOSIBILIDAD DE USAR CUALQUIER PRODUCTO O SERVICIO DE TERCEROS, POR INCUMPLIMIENTO DE DEBERES TALES COMO BUENA FE O CUIDADO APROPIADO, POR NEGLIGENCIA Y POR CUALQUIERA OTRA PÉRDIDA PECUNIARIA O DE OTRA NATURALEZA), INDEPENDIEMENTE DE LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD (CONTRATO, DERECHO DE DAÑOS O CUALQUIER OTRO) QUE SE RELACIONEN CON O SE DERIVEN DEL USO O LA INCAPACIDAD DE USO DEL PRODUCTO, INCLUSO SI SE HUBIERA AVISADO A BELKIN O AL RESTO DE ENTIDADES DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL ACEPTABLE PARA CON USTED DE BELKIN, SUS AFILIADOS, ASOCIADOS, DISTRIBUIDORES, AGENTES O PROVEEDORES POR TODOS LOS DAÑOS EXCEDERÁ EL PRECIO QUE PAGÓ POR EL PRODUCTO. ESTA LIMITACIÓN ES ACUMULATIVA Y NO SE INCREMENTARÁ POR LA EXISTENCIA DE MÁS DE UN INCIDENTE O RECLAMACIÓN. LAS LIMITACIONES ANTERIORES SE APLICARÁN INCLUSO SI LA GARANTÍA O COMPENSACIÓN ANTERIORMENTE ESTABLECIDA NO CUMPLIESE CON ÉXITO SU OBJETIVO ESENCIAL. NADA EN EL CONTENIDO DE LA PRESENTE SECCIÓN LIMITARÁ LA RESPONSABILIDAD DE BELKIN EN RELACIÓN CON AQUELLOS CASOS EN LOS QUE SE PRODUZCA LA MUERTE O QUE RESULTEN EN LESIONES FÍSICAS.

LAS GARANTÍAS Y COMPENSACIONES ESTABLECIDAS EN ESTE CONTRATO SON EXCLUSIVAS Y, EN LA MEDIDA EN QUE LA LEGISLACIÓN LO PERMITA, SUSTITUYEN A TODAS LAS OTRAS YA SEAN ORALES O ESCRITAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS. ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS O DE LA RESPONSABILIDAD POR DAÑOS INCIDENTALES O DERIVADOS, DE MODO QUE LAS LIMITACIONES ANTERIORES NO SE APLICARÁN A SU CASO.

Si cualquier término resultara ilegal o inaplicable, la legalidad o aplicabilidad de los demás términos no se verá afectada.



## INFORMACIÓN SOBRE ASISTENCIA TÉCNICA Y GARANTÍA DE BELKIN

### ¿CÓMO OBTENGO AYUDA?

Si tiene alguna pregunta sobre el producto o si tiene problemas al utilizarlo, visite <http://www.belkin.com/support> o <http://support.linksys.com>. Encontrará distintas herramientas en línea e información que le ayudará con su producto.

### ¿Qué debo hacer si tengo un producto defectuoso?

Si tiene algún problema, siempre puede devolver el producto al vendedor original. Puede presentar una reclamación en función de esta garantía o la legislación sobre los consumidores que le corresponda.

Asimismo, puede presentar una reclamación en función de esta garantía o de la legislación local sobre los consumidores llamando a la Asistencia técnica de Linksys o Belkin. Para conocer cómo ponerse en contacto con nosotros, haga clic en el enlace "Contacto" en la página de inicio de <http://Linksys.com> o <http://www.Belkin.com>. Si se encuentra fuera del territorio de los Estados Unidos, primero debe seleccionar la región/ubicación:

Para Linksys.com:

<http://www.linksys.com/us/change-region/>

Para Belkin.com:

<http://www.belkin.com/us/>. Haga clic en el enlace "Cambiar región" que se encuentra en la parte inferior del sitio web y seleccione su ubicación.

### Si creo que tengo un producto defectuoso y está cubierto por esta garantía, ¿qué debo hacer?

Deberá ponerse en contacto con la Asistencia técnica para su región, mediante los enlaces indicados más arriba. Para que podamos ayudarle, deberá proporcionarnos la siguiente información cuando nos contacte:

- modelo de producto, revisión de hardware y número de serie;
- nombre y lugar donde compró el producto;
- prueba de compra del producto, donde se muestra la fecha y el lugar donde se adquirió. SIEMPRE REQUERIREMOS UNA PRUEBA DE COMPRA ORIGINAL CON FECHA PARA PROCESAR LAS RECLAMACIONES DE LA GARANTÍA.

Cuando llame al centro de asistencia técnica y si, en efecto, el producto es defectuoso, el centro de asistencia técnica asignará un número de autorización de devolución de material (RMA, por sus siglas en inglés) e indicaciones sobre dónde devolver el producto en su país. Deberá asegurarse de empaquetar y enviar el producto correctamente, y será responsable por los costos de devolución. Deberá incluir el número RMA Y una copia de la prueba de compra original con fecha (procure conservar el original) con el producto que devuelva.

Productos de Linksys: Si adquirió el producto en Brasil, se le pedirá que devuelva el producto defectuoso al distribuidor autorizado de Linksys. Si adquirió el producto en otro país de América Latina, se le pedirá que devuelva el producto defectuoso al lugar donde lo compró.

Productos de Belkin: Si adquirió productos de Belkin en América Latina, se le pedirá que devuelva el producto defectuoso al lugar donde lo compró.

### ¿Qué sucede una vez que devuelvo el producto?

Los productos defectuosos cubiertos por esta garantía serán reemplazados sin cargo con el mismo producto o uno equivalente de igual o mayor valor. Como otra opción, Belkin puede ofrecerle un reembolso del precio de compra del producto, menos las devoluciones o los descuentos, si los hubiera. Belkin o sus afiliados determinarán la compensación ofrecida según su propio criterio.

Belkin o uno de sus afiliados pueden tener que eliminar la totalidad o una parte de sus datos para reparar o reemplazar su producto. Belkin también puede instalar actualizaciones de software como parte del servicio de la garantía. ASEGÚRESE DE HABER REALIZADO UNA COPIA DE SEGURIDAD DE TODOS LOS DATOS QUE TENGA EN EL PRODUCTO ANTES DE ENVIARLO PARA SU REPARACIÓN O REEMPLAZO. BELKIN NO SE RESPONSABILIZA POR CUALQUIER PÉRDIDA DE

DATOS O DE SOFTWARE QUE PUDIERA OCURRIR DURANTE UN SERVICIO DE LA GARANTÍA.

Los reemplazos que no estén cubiertos por esta garantía o por la legislación sobre los consumidores aplicable, podrán ser rechazados por el lugar de compra o bien estar sujetos a cargos.

### **Asistencia técnica**

La presente garantía no constituye un contrato de servicio ni de asistencia técnica. Podrá encontrar más detalles sobre nuestras ofertas de asistencia técnica y políticas (incluso las tarifas aplicables) en <http://www.belkin.com/support> o <http://support.linksys.com>.

Belkin ofrece muchas opciones diferentes para brindarle asistencia técnica. Haga clic en o visite el sitio web correspondiente a continuación para obtener más detalles. Asegúrese de modificar su país, si es necesario.

- Productos de Belkin y WeMo: <http://www.belkin.com/support>
- Productos de Linksys: <http://support.linksys.com>

Junto con la garantía limitada Belkin proporciona servicio técnico asistido gratuito durante el período de la garantía del producto para asegurarnos que su hardware funciona a la perfección. El servicio técnico asistido gratuito incluye asistencia técnica (por teléfono) y chat en vivo (por computadora). En este momento, el chat en vivo solo está disponible en ciertos países. Visite los sitios web (que se indican arriba) en su área local para obtener más detalles.

Si desea obtener asistencia técnica adicional pasado el periodo del servicio técnico asistido o ayuda con las funciones avanzadas más allá de la asistencia básica, póngase en contacto con nuestro equipo de asistencia técnica para conocer más acerca de cómo podemos ayudarle a aprovechar su producto al máximo. Por favor, tenga en cuenta que es posible que se le cobren costes adicionales si desea hablar con uno de nuestros técnicos fuera del periodo del servicio técnico asistido gratuito.

La asistencia técnica telefónica puede no estar disponible en su lugar de residencia y puede estar sujeta a cargos.

**LINKSYS®**

INFORMAÇÕES  
DE GARANTIA E  
SUPORTE

AMÉRICA LATINA

**INFORMAÇÕES DE GARANTIA E SUPORTE**

**IMPORTANTE!  
 GUARDE O COMPROVANTE DE COMPRA E AS  
 INFORMAÇÕES DE GARANTIA DO PRODUTO**

**GARANTIA LIMITADA  
 (AMÉRICA LATINA)**

**Esta garantia é fornecida a você pela Belkin International, Inc. ou uma de suas subsidiárias ou afiliadas (“Belkin”) para os produtos da Belkin Networking e/ou Linksys**

**AVISO IMPORTANTE SOBRE OS SEUS DIREITOS DO CONSUMIDOR**

Os benefícios que concedemos nesta garantia do fabricante se destinam a cumprir ou exceder os requisitos que você pode ter de acordo com as leis locais de proteção ao consumidor; no entanto os direitos e soluções podem ser diferentes dependendo das leis locais. Nada nesta garantia limita ou afeta os seus direitos legais.

Esta garantia do fabricante é regida pelas leis do país no qual você comprou o produto da Belkin, Linksys ou WeMo. Em diversos países, os consumidores têm direitos nos termos das leis de proteção ao consumidor. Esses direitos do consumidor podem ser diferentes entre os países, estados ou províncias e, com frequência, não podem ser excluídos. A organização local de direitos ao consumidor pode aconselhá-lo sobre os seus direitos legais.

Esta garantia do fabricante não tem como intuito:

- alterar ou excluir quaisquer direitos de acordo com a lei do consumidor que não possam ser legalmente alterados ou excluídos; ou
- limitar ou excluir qualquer direito que você possa vir a ter contra a pessoa que lhe vendeu o produto da Belkin, Linksys ou WeMo, caso ocorra quebra do contrato de venda dessa pessoa para com você.

**QUAL É A COBERTURA DESTA GARANTIA?**

A Belkin garante que o hardware e qualquer mídia de software (isto é, mídia na qual o software do produto é fornecido) do produto não contém defeitos nos materiais ou mão de obra em condições de uso normal, durante o período de garantia informado abaixo. Isso quer dizer que o produto não é defeituoso e que parecerá e funcionará conforme anunciado durante o período relacionado.

Essa garantia não é válida para os produtos comprados de uma fonte que não seja a Belkin ou um revendedor autorizado da Belkin.

**Por quanto tempo o produto está garantido?**

A Belkin garante que o hardware neste produto da Belkin, Linksys ou WeMo, e qualquer mídia de software associada, não contém defeitos nos materiais ou mão de obra em condições de uso normal, durante o período de garantia. O período de garantia começa na data em que o produto foi comprado pelo comprador usuário final do produto e dura até o período especificado na tabela abaixo:

| Tipo de produto                                | Período de garantia                             |
|--|---|
| Novos produtos                                 | 24 meses  |
| Produtos reconicionados                        | 90 dias   |
| Produtos consertados ou substituídos           | O maior período da garantia original ou 30 dias |
| Mídia de software (se fornecida com o produto) | 90 dias   |

Qualquer reivindicação sob esta garantia somente será aceita se for feita dentro do período de garantia.

## O que não está coberto?

A Belkin não concede qualquer tipo de garantia:

- em relação ao software ou serviços, fornecidos pela Belkin ou qualquer outro terceiro, incluído ou com o produto;
- de que o produto, software ou serviços sempre funcionará de modo ininterrupto ou sem erros;
- de que o produto, software ou serviços, ou qualquer equipamento, sistema ou rede nos quais o produto, software ou serviços for usado, será totalmente seguro e não pode ser invadido; ou
- de que um serviço de terceiro do qual o produto precisa sempre estará disponível.

**Nota:** Embora a Belkin não faça essas promessas nesta garantia, você pode ter direitos adicionais de acordo com as leis do consumidor.

## Esta garantia sempre será válida?

Esta garantia não será válida se:

- o produto tiver sido adulterado ou se o selo de montagem tiver sido removido ou danificado;
- o produto tiver sido alterado ou modificado por alguém que não seja a Belkin;
- a reivindicação de garantia tiver sido feito de modo fraudulento ou por declaração falsa;
- o produto não foi instalado, utilizado, consertado ou mantido de acordo com as instruções da Belkin;
- o produto tiver sido submetido a estresse elétrico ou físico anormal, tiver sido utilizado de forma errônea, com negligência ou com ocorrência de acidente;
- o dano ao produto é cosmético, incluindo arranhões e amassados ou defeitos causados por desgastes ou envelhecimento normal do produto;
- o número de série no produto tiver sido alterado, descaracterizado ou removido; ou
- o produto foi fornecido ou licenciado para fins de beta, avaliação teste ou demonstração e você não comprou ou licenciou o produto.

**Nota:** Embora esta garantia não seja válida nessas situações, você pode ter direitos adicionais de acordo com as leis do consumidor.

## Como a Belkin resolverá as questões de garantia?

Se você fizer uma reivindicação elegível de acordo com esta garantia, a Belkin, a próprio critério, irá:

- consertar o produto com peças novas ou recondiçionadas ou pagar os custos razoáveis de conserto do produto;
- substituir o produto com um produto novo ou recondiçionado da Belkin, Linksys ou WeMo razoavelmente disponível; ou
- reembolsar o preço de compra do produto, menos quaisquer descontos e abatimentos.

Todos os produtos consertados ou trocados serão cobertos pelo tempo restante do período de garantia original, ou por 30 dias, o que for maior. Todos os produtos e/ou peças que forem substituídos pertencerão à Belkin.

**Nota:** Os direitos e soluções descritos acima são os únicos direitos e soluções disponíveis de acordo com esta garantia. No entanto, você pode ter direitos adicionais de acordo com as leis do consumidor.

## EXCLUSÕES GERAIS OU LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

NAS JURISDIÇÕES ONDE PODE SER LEGAL FAZÊ-LO, E NO LIMITE PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, A BELKIN, SEUS

REVENDEDORES E FORNECEDORES RENUNCIAM A TODAS AS GARANTIAS, EXPRESSAS, JURÍDICAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, AS GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ACESSIBILIDADE, QUALIDADE SATISFATÓRIA, NÃO VIOLAÇÃO, PROPRIEDADE, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM, PERDA OU DANOS AOS DADOS, AUSÊNCIA DE VÍRUS SE SEM VÍRUS OU ATAQUES DE MALWARE, SEGURANÇA, DESEMPENHO, FALTA DE NEGLIGÊNCIA, DILIGÊNCIA, USO PACÍFICO, DE QUE AS FUNÇÕES CONTIDAS NESTE PRODUTO ATENDERÃO AOS REQUISITOS OU QUE OS DEFEITOS NO SOFTWARE SERÃO CORRIGIDOS, OU QUE O USO DO PRODUTO GERARÁ RESULTADOS, INFORMAÇÕES, MATERIAIS OU DADOS PRECISOS, CONFIÁVEIS E OPORTUNOS. NENHUMA INFORMAÇÃO ORAL OU POR ESCRITO FORNECIDA PELA BELKIN, UM REVENDEDOR, AGENTE OU AFILIADO CRIARÁ UMA GARANTIA. O LIMITE DAS GARANTIAS NÃO PODE SER RENUNCIADO OU EXCLUÍDO, ELAS SÃO LIMITADAS À DURAÇÃO DO PERÍODO DE GARANTIA RELACIONADO.

EXCETO CONFORME DISPOSTO POR ESTA GARANTIA E ATÉ O MÁXIMO PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, EM NENHUMA HIPÓTESE A BELKIN, SUAS AFILIADAS, ASSOCIADOS, REVENDEDORES, AGENTES OU FORNECEDORES OU SEUS RESPECTIVOS EXECUTIVOS, DIRETORES, FUNCIONÁRIOS, LICENCIADORES E AGENTES SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS INDIRETOS, EXEMPLARES, PUNITIVOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENTES (INCLUINDO, ENTRE OUTROS, DANOS POR LUCROS CESSANTES OU RECEITA, INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS, DANOS PESSOAIS, PERDA DE PRIVACIDADE, PERDA DA CAPACIDADE DE USAR QUAISQUER PRODUTOS OU SERVIÇOS DE TERCEIROS, POR FALHA NO ATENDIMENTO A QUALQUER DEVER, INCLUSIVE DE BOA FÉ OU DE CUIDADO RAZOÁVEL, NEGLIGÊNCIA E POR QUALQUER OUTRA PERDA PECUNIÁRIA OU AFINS), INDEPENDENTEMENTE DA TEORIA DE RESPONSABILIDADES (CONTRATO, ATO ILÍCITO OU DE OUTRO MODO) DECORRENTES OU DE QUALQUER FORMA RELACIONADAS AO USO OU INCAPACIDADE DE USAR O SOFTWARE, MESMO SE A BELKIN OU QUAISQUER OUTRAS ENTIDADES TENHAM SIDO AVISADAS DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS. EM NENHUM CASO A RESPONSABILIDADE AGREGADA TOTAL DA BELKIN, SUAS AFILIADAS, ASSOCIADAS, REVENDEDORES, AGENTES OU FORNECEDORES EM RELAÇÃO A VOCÊ POR TODOS OS DANOS EXCEDERÁ O PREÇO QUE VOCÊ PAGOU PELO PRODUTO. A LIMITAÇÃO É CUMULATIVA E NÃO SERÁ AUMENTADA PELA EXISTÊNCIA DE MAIS DE UM INCIDENTE OU RECLAMAÇÃO. AS LIMITAÇÕES ANTECEDENTES SERÃO APLICADAS MESMO SE QUALQUER GARANTIA OU SOLUÇÃO FORNECIDA FALHE EM SUA FINALIDADE ESSENCIAL. NADA NESTA SEÇÃO LIMITARÁ A RESPONSABILIDADE DA BELKIN EM RELAÇÃO À MORTE OU FERIMENTOS CORPORAIS.

AS GARANTIAS E SOLUÇÕES ESTABELECIDAS NESTE CONTRATO SÃO EXCLUSIVAS E SUBSTITUEM, NA MEDIDA PERMITIDA PELA LEI, TODAS AS DEMAIS, VERBAIS OU ESCRITAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS. ALGUMAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE GARANTIAS IMPLÍCITAS OU DE RESPONSABILIDADE POR DANOS INCIDENTAIS; PORTANTO, AS LIMITAÇÕES OU EXCLUSÕES ACIMA PODEM NÃO SE APLICAR A VOCÊ.

Se qualquer disposição for considerada ilegal ou inexecutável, a legalizada ou exequibilidade das disposições restantes não será afetada nem prejudicada.

## INFORMAÇÕES DE SUPORTE TÉCNICO E DE GARANTIA DA BELKIN

### COMO OBTENHO AJUDA?

Se você tiver perguntas sobre o produto ou algum problema, acesse <http://www.belkin.com/support> ou <http://support.linksys.com>. Há muitas ferramentas e informações disponíveis para ajudá-lo com o seu produto.

### O que eu faço se meu produto estiver com defeito?

Você sempre tem a opção de devolver o produto para o vendedor original, se tiver um problema. Também é possível fazer uma reivindicação com base nesta garantia ou quaisquer leis do consumidor válidas para você.

Você também pode fazer uma reivindicação de acordo com esta garantia ou nas leis locais do consumidor entrando em contato com o suporte técnico da Linksys ou da Belkin. Para saber como entrar em contato conosco, clique no link "Fale conosco" na página inicial da <http://Linksys.com> ou <http://www.Belkin.com>. Se estiver fora dos Estados Unidos, escolha, primeiro, a sua região/localização:

Para o site Linksys.com:

<http://www.linksys.com/us/change-region/>

Para o site Belkin.com:

<http://www.belkin.com/us/> - clique no link "Alterar região" na parte inferior do site e selecione a sua localização

### Se eu achar que o meu produto está com defeito e coberto por esta garantia, o que preciso fazer?

Você precisará entrar em contato com o suporte técnico da sua região nos links acima. Desse modo, podemos ajudá-lo. Você precisará nos dar algumas informações quando entrar em contato conosco:

- modelo, revisão de hardware e número de série do produto;
- nome e lugar de onde você comprou o produto
- comprovação de que você comprou o produto, com exibição da data da compra e lugar onde foi comprado. SEMPRE PRECISAREMOS DE UM COMPROVANTE DATADO DE COMPRA ORIGINAL PARA PROCESSAR AS REIVINDICAÇÕES DE GARANTIA.

Ao ligar para o nosso centro de suporte e se o produto realmente for determinado como defeituoso, o centro de suporte emitirá um número de autorização de retorno de mercadoria (RMA, na sigla em inglês) com as instruções do local para devolução do produto em seu país. Será necessário embalar e enviar adequadamente o produto. Você será responsável pelos custos de devolução. Inclua o número de RMA E uma cópia do comprovante de compra original datado (mantenha o original) com o produto devolvido.

Produtos Linksys: se a compra do produto foi feita Brasil, você será solicitado a devolver o produto defeituoso para o distribuidor autorizado da Linksys. Se a compra do produto foi feita em outro país da América Latina, você será solicitado a devolver o produto defeituoso para o local onde o comprou.

Produtos Belkin: se os produtos da Belkin foram comprados na América Latina, você será solicitado a devolver o produto defeituoso para o local onde o comprou.

### O que acontece quando devolvo o meu produto?

Os produtos defeituosos cobertos por esta garantia serão substituídos sem custos pelo mesmo produto ou por um produto equivalente de igual ou maior valor, ou a Belkin o reembolsará do preço de compra do produto, menos quaisquer descontos e abatimentos. A solução oferecida será determinada pela Belkin ou suas afiliadas, a critério próprio.

A Belkin ou uma de suas afiliadas pode precisar eliminar todos ou parte dos dados para consertar ou substituir o seu produto. A Belkin também pode instalar atualizações de software como parte do serviço de garantia. FAÇA UMA CÓPIA DE SEGURANÇA (BACKUP) DE TODOS OS SEUS DADOS NO PRODUTO ANTES DE ENVIÁ-LO PARA QUALQUER SERVIÇO DE CONSERTO OU SUBSTITUIÇÃO. A BELKIN NÃO É RESPONSÁVEL PELA PERDA DE QUAISQUER DADOS OU SOFTWARE DURANTE O SERVIÇO DE GARANTIA.

As substituições não cobertas nesta garantia ou seus direitos de acordo com as leis do consumidor podem ser recusadas pelo local de compra ou podem estar sujeitas à cobrança.

### **Suporte técnico**

Esta garantia não é um contrato de serviço ou suporte. Detalhes sobre nossas ofertas e políticas de suporte técnico (incluindo quaisquer taxas aplicáveis) estão disponíveis em <http://www.belkin.com/support> ou <http://support.linksys.com>.

A Belkin fornece muitas diferentes opções para dar suporte a você. Clique ou acesse o site apropriado abaixo para obter mais detalhes. Altere o seu país local, se necessário.

- Produtos Belkin e WeMo: <http://www.belkin.com/support>
- Produtos Linksys: <http://support.linksys.com>

Com a garantia limitada, a Belkin fornece um suporte técnico assistido de cortesia pelo período de garantia, para instalação e funcionamento do hardware. O suporte técnico assistido de cortesia inclui suporte técnico (por telefone) e chat ao vivo (pelo computador). No momento, o chat ao vivo somente está disponível em determinados países. Acesse nossos sites (indicados acima) em sua área local para obter detalhes.

Para obter um suporte além do período de suporte técnico assistido de cortesia ou para obter ajuda com recursos avançados além do suporte básico, entre em contato com a equipe de suporte técnico para saber como podemos ajudá-lo a obter o máximo do seu produto. Se você entrar em contato conosco fora do período de suporte técnico assistido de cortesia, uma taxa pode ser cobrada para falar com nossos técnicos.

O suporte por telefone pode estar indisponível onde você mora e pode estar sujeito a cobranças.



**LINKSYS®**

WARRANTY  
AND SUPPORT  
INFORMATION

EMEA

## WARRANTY AND SUPPORT INFORMATION

**IMPORTANT!  
PLEASE RETAIN PROOF OF PURCHASE AND PRODUCT  
WARRANTY INFORMATION**

**LIMITED WARRANTY  
(EMEA)**

**This warranty is provided to you by Belkin Limited, Express Business Park, Shipton Way, Rushden, NN10 6GL, United Kingdom, a wholly-owned subsidiary of Belkin International, Inc., or one of its affiliates ("Belkin")**

### IMPORTANT NOTICE REGARDING YOUR CONSUMER RIGHTS

The benefits we give in this manufacturer's warranty are **additional to** any rights and remedies that you may have under local consumer protection laws. Nothing in this warranty limits or affects your legal rights.

This manufacturer's warranty is governed by the laws of the country in which you purchased your Belkin, Linksys or WeMo product. In many countries, consumers have rights under local consumer laws. Those consumer rights may differ between countries, states and provinces, and often cannot be excluded. Your local consumer rights organization can advise you on your legal rights.

This manufacturer's warranty is not intended to:

- change or exclude any rights under consumer law that cannot be lawfully changed or excluded; or
- limit or exclude any right you have against the person who sold the Belkin, Linksys or WeMo product to you if that person has breached their sales contract with you.

### WHAT DOES THIS WARRANTY COVER?

Belkin warrants that the product hardware and any software media (i.e. media on which the product software is provided) will be free from non-conformities under normal use during the Warranty Period described below. This means that the product won't be faulty, and that it will look and work as advertised, during the relevant period.

This warranty does not apply to products purchased from a source other than Belkin or a Belkin Authorized Reseller.

### How long is the product warranted?

Belkin warrants that the hardware in this Belkin, Linksys or WeMo product, and any associated software media, against non-conformities under normal use during the Warranty Period. The Warranty Period begins on the date the product was purchased by the original end-user purchaser and lasts for the period set out in the table below:

| Product Type                                  | Warranty Period                                       |
|---|---|
| New products                                  | 2 years   |
| Refurbished products                          | 1 year  |
| Repaired or replacement products              | The longer of the original Warranty Period or 30 days |
| Software media (if provided with the product) | 90 days   |

A claim under this warranty is only eligible if it is made within the Warranty Period.

This warranty applies to products bought in Europe, the Middle East and Africa. Separate warranties apply if you are domiciled in France, Germany, Italy or Spain.

### What isn't covered?

Belkin does not give any warranty:

- in relation to software or services, provided by Belkin or any third party, included in or with the product;

- that the product, software or services will always operate uninterrupted or error free (unless you are domiciled in Italy);
- that the product, software or services, or any equipment, system or network on which the product, software or services are used are 100% secure and cannot be hacked; or
- that a third party service the product needs will always be available.

**Note:** Although Belkin does not make these promises in this warranty, you may have additional rights under consumer laws.

### Will this warranty always apply?

This warranty does not apply if:

- the product has been tampered with or the assembly seal has been removed or damaged;
- the product has been altered or modified by someone other than Belkin;
- the warranty claim was made fraudulently or by misrepresentation;
- the product was not installed, operated, repaired, or maintained in accordance with Belkin's instructions;
- the product has been subjected to abnormal physical or electrical stress, misuse, negligence, or accident;
- damage to the product is cosmetic, including scratches and dents, or defects caused by normal wear and tear or normal aging of the product;
- the serial number on the product has been altered, defaced, or removed;
- the product was supplied or licensed for beta, evaluation, testing or demonstration purposes, and you didn't buy or license the product; or
- the non-conformity in the product was not notified to Belkin within 2 months from the discovery of the non-conformity, or became apparent later than 2 years from the delivery of the defective product to you.

**Note:** Although this warranty doesn't apply in these situations, you may have additional rights under consumer laws.

### How will Belkin make things right?

If you make an eligible claim under this warranty, Belkin will:

- repair the product with new or refurbished parts, or pay the reasonable costs of repairing the product;
- replace the product with a reasonably available equivalent new or refurbished Belkin, Linksys or WeMo product; or
- refund you the purchase price of the product, minus any rebates and discounts.

You are entitled to choose one of the above options unless the option you choose is objectively impossible or excessively expensive compared to the others. An option will be excessively expensive if it imposes on us unreasonable costs in comparison with the other options, taking into account the following:

- what the value of the product would be save for the defect;
- the significance of the non-conformity; and
- whether the alternative option could be carried out without significant inconvenience to you.

Any repaired or replacement products are warranted for the remainder of the original Warranty Period. All products and parts that are replaced become the property of Belkin.

**Note:** The rights and remedies outlined above are the only rights and remedies available under this warranty. However, you may have additional rights under consumer laws.

### General Exclusions and Limitations of Liability

IN THOSE JURISDICTIONS WHERE IT CAN LAWFULLY DO SO, AND TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, BELKIN, ITS RESELLERS AND ITS SUPPLIERS HEREBY DISCLAIM AND EXCLUDE ALL OTHER WARRANTIES DIFFERENT FROM THIS WARRANTY, EXPRESS, STATUTORY OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED

TO IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, ACCEPTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, LATENT DEFECTS, NON-INFRINGEMENT, TITLE, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, LOSS OF OR DAMAGE TO DATA, LACK OF VIRUSES OR FREE FROM VIRUS OR MALWARE ATTACK, SECURITY, PERFORMANCE, LACK OF NEGLIGENCE, WORKMANLIKE EFFORT, QUIET ENJOYMENT, THAT THE FUNCTIONS CONTAINED IN THE PRODUCT WILL MEET YOUR REQUIREMENTS, OR THAT DEFECTS IN THE PRODUCT WILL BE CORRECTED, OR THAT YOUR USE OF THE PRODUCT WILL GENERATE ACCURATE, RELIABLE, TIMELY RESULTS, INFORMATION, MATERIAL OR DATA. NO ORAL OR WRITTEN INFORMATION OR ADVICE GIVEN BY BELKIN, A DEALER, AGENT OR AFFILIATE SHALL CREATE A WARRANTY DIFFERENT FROM THIS WARRANTY. TO THE EXTENT WARRANTIES CANNOT BE DISCLAIMED OR EXCLUDED, THEY ARE LIMITED TO THE DURATION OF THE RELEVANT EXPRESS WARRANTY PERIOD.

EXCEPT AS PROVIDED IN THIS WARRANTY AND TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL BELKIN, ITS AFFILIATES, ASSOCIATES, DEALERS, AGENTS OR SUPPLIERS OR THEIR RESPECTIVE OFFICERS, DIRECTORS, EMPLOYEES, LICENSORS AND ASSIGNS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, EXEMPLARY, PUNITIVE, SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER (INCLUDING BUT NOT LIMITED TO DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS OR REVENUE, FOR BUSINESS INTERRUPTION, FOR LOSS OF PRIVACY, FOR LOSS OF ABILITY TO USE ANY THIRD PARTY PRODUCTS OR SERVICES, FOR FAILURE TO MEET ANY DUTY INCLUDING OF GOOD FAITH OR OF REASONABLE CARE, FOR NEGLIGENCE, AND FOR ANY OTHER PECUNIARY OR OTHER LOSS WHATSOEVER), REGARDLESS OF THE THEORY OF LIABILITY (CONTRACT, TORT OR OTHERWISE) ARISING OUT OF OR IN ANY WAY RELATED TO THE USE OF OR INABILITY TO USE THE PRODUCT, EVEN IF BELKIN OR SUCH OTHER ENTITIES HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. IN NO EVENT SHALL THE TOTAL AGGREGATE LIABILITY OF BELKIN, ITS AFFILIATES, ASSOCIATES, DEALERS, AGENTS OR SUPPLIERS TO YOU FOR ALL DAMAGES EXCEED THE PRICE YOU PAID FOR THE PRODUCT. THIS LIMITATION IS CUMULATIVE AND WILL NOT BE INCREASED BY THE EXISTENCE OF MORE THAN ONE INCIDENT OR CLAIM. THE FOREGOING LIMITATIONS WILL APPLY EVEN IF ANY WARRANTY OR REMEDY PROVIDED FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE. NOTHING IN THIS SECTION SHALL (i) LIMIT THE LIABILITY OF BELKIN IN RELATION TO DEATH OR BODILY INJURIES, GROSS NEGLIGENCE OR WILLFUL MISCONDUCT AND/OR BREACH OF OBLIGATIONS DERIVING FROM PUBLIC ORDER RULES, AND/OR (ii) EXCLUDE OR LIMIT THE LEGAL RIGHTS OF THE CONSUMER VIS-À-VIS BELKIN OR ANOTHER PARTY IN THE EVENT OF TOTAL OR PARTIAL NON-PERFORMANCE, OR INADEQUATE PERFORMANCE BY BELKIN OF ANY OF ITS CONTRACTUAL OBLIGATIONS.

REFERENCES IN THIS SECTION TO "SPECIAL, INDIRECT, CONSEQUENTIAL OR INCIDENTAL LOSSES" SHALL MEAN ANY LOSSES WHICH (I) WERE NOT REASONABLY FORESEEABLE BY BOTH PARTIES, AND/OR (II) WERE KNOWN TO YOU BUT NOT TO US AND/OR (III) WERE REASONABLY FORESEEABLE BY BOTH PARTIES BUT COULD HAVE BEEN PREVENTED BY YOU SUCH AS, FOR EXAMPLE (BUT WITHOUT LIMITATION), LOSSES CAUSED BY VIRUSES, TROJANS OR OTHER MALICIOUS PROGRAMS, OR LOSS OF OR DAMAGE TO YOUR DATA.

THE WARRANTIES AND REMEDIES SET OUT IN THIS WARRANTY ARE EXCLUSIVE, AND, TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, IN LIEU OF ALL OTHERS ORAL OR WRITTEN, EXPRESS OR IMPLIED. SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF IMPLIED WARRANTIES OR OF LIABILITY FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE FOREGOING LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

## **BELKIN TECHNICAL AND WARRANTY SUPPORT INFORMATION**

### **HOW DO I GET HELP?**

If you have a question about your product or experience a problem with it, please go to <http://support.belkin.com> or <http://support.linksys.com>. You will find lots of online support tools and information to help you with your product.

### **What should I do if my product is defective?**

You always have the option to return the product to the original seller or raise other rights and remedies that you may have under local consumer laws against the original seller if you have a problem. You can make a claim based on this warranty or any consumer laws that apply to you.

You can also make a claim under this warranty (if applicable) or local consumer laws by contacting Linksys or Belkin Technical Support. To find out how to contact us, click the "Contact Us" link on the home page of <http://Linksys.com> or <http://Belkin.com>. If you are located outside the United States, you will need to choose your region/location first:

For Linksys.com:

<http://www.linksys.com/us/change-region/>

For Belkin.com:

<http://www.belkin.com/us/> - Click the "Change Region" link at the bottom of the website and select your location.

So that we can help you, you will need to give us some information when you contact us:

- your product model, hardware revision and serial number;
- the name of your Internet Service Provider (ISP); and
- proof that you purchased the product, with the date of the purchase shown and place where it was purchased. WE WILL ALWAYS NEED A DATED PROOF OF ORIGINAL PURCHASE TO PROCESS WARRANTY CLAIMS.

Sometimes we will need you to send the product back to us so that we can replace it. If we ask you to return your product to us by post, you will be given a Return Materials Authorization (RMA) number and we'll tell you where to send the product. Once the RMA is approved, we will send you a pre-paid shipping label to return your product. You will need to make sure the product is properly packaged and shipped using the pre-paid shipping label provided. We need to identify your product when it reaches us, so you'll need to include the RMA number AND a copy of your dated proof of original purchase (please keep the original).

### **What happens when I return my product?**

Defective products covered by this warranty will be replaced and returned to you without charge with the same product or an equivalent product of equal or greater value, or Belkin will provide you with a refund of the purchase price of the product, minus any rebates and discounts. The remedy offered will be determined by Belkin in its discretion.

Belkin may need to delete all or part of your data to repair or replace your product. Belkin may also install software updates as part of warranty service. PLEASE MAKE SURE THAT YOU BACK UP ALL OF YOUR DATA ON THE PRODUCT BEFORE SENDING IT IN FOR REPAIR OR REPLACEMENT. BELKIN IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY LOSS OF DATA OR SOFTWARE DURING WARRANTY SERVICE UNLESS THIS LOSS OF DATA OR SOFTWARE IS DIRECTLY CAUSED BY BELKIN.

Repairs and replacements not covered under warranty or your rights under consumer law may be refused by the place you purchased the product, or may be subject to charge.

### **Technical support**

This warranty is not a service or support contract. Details on our technical support offerings and policies (including any applicable fees) can be found at <http://www.belkin.com/support> or <http://support.linksys.com>.

Belkin provides many different options to support you. Please click on or go to the appropriate website below for more details. Please make sure to change to your local country if necessary.

Belkin and WeMo Products: <http://support.belkin.com>

Linksys Products: <http://support.linksys.com>

Along with the Limited Warranty, Belkin provides Complimentary Assisted Technical Support for the Warranty Period to get your hardware up and running. Complimentary Assisted Technical Support includes technical support (by phone) and live chat (through your computer), though whether Complimentary Assisted Technical Support is provided by phone and/or through your computer varies by country. Please visit our websites (indicated above) in your local area for details..

For additional support beyond the Complimentary Assisted Technical Support period or for assistance on advanced features beyond basic support, please contact our Technical Support team to learn more about how we can help you get the most out of your product. Please note that you may be assessed a fee to speak with our technician if you contact us outside the Complimentary Assisted Technical Support period and calls may be subject to charge.

Additional information on some of our Support Offerings can be found at:

Linksys Networking Products - <http://www.linksys.com/us/premium-support/>

Belkin Networking Products - <http://www.belkin.com/us/belkin-premium-support/>

Please Note: Some of these offerings may not be offered in your country

معلومات الضمان والدعم  
أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا

## معلومات الضمان والدعم

**هام!**  
الرجاء الاحتفاظ بما يثبت عملية الشراء وكذلك  
بمعلومات المنتج والضمان

**ضمان محدود  
(أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا)**

هذا الضمان مقدم من جانب شركة Belkin Limited، الكائنة في Express Business Park, Shipton Way, Rushden, NN10 6GL, United Kingdom، وهي شركة تابعة مملوكة بالكامل لشركة Belkin International, Inc. أو إحدى الشركات التابعة لها (المشار لها لاحقاً باسم "Belkin").

## ملحوظة هامة بشأن حقوق المستخدم الخاصة بك

المزايا التي نقدمها في ضمان الجهة المصنعة هي مزايا إضافية إلى جانب أية حقوق وتعيضات مكفولة لك بموجب القوانين المحلية لحماية المستهلك. وليس هناك نص في هذا الضمان يقيد حقوقك القانونية أو يؤثر عليها.

يخضع ضمان الجهة المصنعة لقوانين البلد الذي اشترت منتج Belkin أو Linksys أو WeMo منه. في العديد من البلدان، يتمتع المستهلكون بحقوق قانونية بموجب القوانين المحلية لحماية المستهلك. قد تختلف حقوق المستهلك تلك بين البلاد والولايات والمقاطعات، ولا يمكن استبعادها في معظم الأحيان. ويمكن للمنظمة المحلية المعنية بحقوق المستهلك أن تقدم لك النصح بشأن حقوقك القانونية.

إن ضمان الجهة المصنعة ليس الغرض منه:

- تغيير أو استبعاد أي حقوق بموجب قانون حقوق المستهلك لا يمكن تغييرها أو استبعادها قانونياً؛ أو
- تقييد أو استبعاد أي حق لك إزاء شخص باع لك منتج Belkin أو Linksys أو WeMo إذا خالف ذلك الشخص عقد البيع المبرم معك.

## ما الجوانب التي يشملها هذا الضمان؟

تضمن Belkin أن المكونات الصلبة وأية وسائط للبرامج (مثل تلك المقدم عليها برنامج المنتج) تخلو من أي شكل لعدم مطابقة المواصفات في ظروف الاستخدام العادي خلال فترة الضمان المبيّنة أدناه. ويعني هذا ألا يكون المنتج معيباً، وأن يكون شكله وأداؤه على النحو المبين في إعلانات المنتج، خلال الفترة ذات الصلة. لا يسري هذا الضمان على المنتجات المشتراة من مصدر بخلاف Belkin أو بائع معتمد من Belkin.

## ما مدة ضمان المنتج؟

تضمن Belkin المكونات الصلبة في منتج Belkin أو Linksys أو WeMo هذا، وما يقترن به من وسائط للبرامج، في حالات عدم مطابقة المواصفات في ظروف الاستخدام العادي خلال فترة الضمان. وتبدأ فترة الضمان في تاريخ شراء المنتج من جانب المستخدم الأصلي الذي اشترى المنتج ويستمر الضمان طوال الفترة المبيّنة في الجدول أدناه:

| نوع المنتج                                | فترة الضمان                                |
|---|--|
| منتجات جديدة                              | سنتان                                      |
| منتجات مجددة                              | سنة واحدة                                  |
| منتجات تم إصلاحها                         | فترة الضمان الأصلية أو 30 يوماً أيهما أطول |
| المنتجات البديلة                          | فترة الضمان الأصلية أو 30 يوماً أيهما أطول |
| وسائط البرامج (في حالة تقديمها مع المنتج) | 90 يوماً                                   |

تعتبر المطالبة بموجب هذا الضمان ذات أهلية في حالة تقديمها خلال فترة الضمان.

يسري هذا الضمان على المنتجات المشتراة في أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا. وتسري الضمانات المنفصلة إذا كنت مقيماً في فرنسا أو ألمانيا أو إيطاليا أو أسبانيا.

## ما الجوانب التي لا يشملها الضمان؟

لا تقدم Belkin أية ضمانات:

- فيما يتعلق بالبرامج أو الخدمات المقدمة من جانب Belkin أو أي طرف خارجي، مضمنة في هذا المنتج أو مصاحبة له.
- كما لا تضمن عمل المنتج أو البرامج أو الخدمات بشكل مستمر دون انقطاع أو دون حدوث أخطاء (ما لم تكن مقيماً في إيطاليا).

- ولا تضمن كذلك أن يكون المنتج أو البرامج أو الخدمات أو أية تجهيزات أو أنظمة أو شبكات مستخدمة في تقديم المنتج أو البرامج أو الخدمات آمنة بنسبة 100% ولا يمكن أن تتعرض لأعمال قرصنة.
- ولا تضمن أن جهة خارجية تقوم بأعمال صيانة لهذا المنتج ستكون متاحة بشكل مستمر.

**ملاحظة:** على الرغم من أن Belkin لا تقدم أيًا من هذه التعهدات في هذا الضمان، فقد تكون لديك حقوق إضافية بموجب قوانين حماية المستهلك.

### هل سيكون هذا الضمان ساريًا بشكل دائم؟

لا يسري هذا الضمان في حالة:

- التلاعب في المنتج أو إزالة بطانة الأجزاء الداخلية أو إتلافها.
- تبديل المنتج أو تعديله من جانب جهة أخرى بخلاف Belkin.
- تقديم المطالبة بصورة احتيالية أو تنطوي على تضليل.
- عدم تثبيت المنتج أو تشغيله أو إصلاحه أو صيانته وفقًا لتعليمات Belkin.
- أن يتعرض المنتج لضغط مادي أو إجهاد كهربائي غير طبيعي، أو إساءة استخدام، أو إهمال، أو حادث.
- تعرض المنتج لإضرار بمظهره الخارجي، ويشمل ذلك الخدوش والانبعاجات، أو العيوب الناتجة عن الحالات العادية للبلبي والتمزق أو آثار مرور الزمن على المنتج.
- تعرض الرقم التسلسلي على المنتج للتبديل أو التشويه أو الإزالة.
- تقديم المنتج أو ترخيصه لأغراض التجريب أو التقييم أو الاختبار أو العرض فقط، دون شراء المنتج أو ترخيصه.
- عدم إخطار Belkin بعدم مطابقة المنتج للمواصفات في خلال شهرين من اكتشاف عدم المطابقة، أو في حالة تبين عدم المطابقة بعد مرور سنتين من تسليم المنتج المعيب إليك.

**ملاحظة:** على الرغم من عدم سريان الضمان في تلك الحالات، فقد تكون لديك حقوق إضافية بموجب قوانين حماية المستهلك.

### كيف ستعمل Belkin على تصحيح ذلك الوضع؟

في حالة التقدم بمطالبة ذات أهلية بموجب هذا الضمان، فإن Belkin:

- ستقوم بإصلاح المنتج باستخدام قطع غيار جديدة أو مجددة، أو تدفع تكاليف معقولة نظير إصلاح المنتج؛ أو
- تستبدل المنتج بأخر جديد أو مجدد مكافئ له متوفر بصورة معقولة من إنتاج Belkin أو Linksys أو WeMo؛ أو
- ترد إليك الثمن الذي اشترت به المنتج مع خصم قيمة أي تخفيضات أو تنزيلات.

يحق لك اختيار أحد الخيارات أعلاه ما لم يكن هناك سبب موضوعي يجعل ذلك الخيار غير ممكن أو باهظ الثمن مقارنة بالخيارات الأخرى. ويعد الخيار باهظ الثمن إلى حد بعيد إذا كان يحملنا تكاليف غير معقولة مقارنة بالخيارات الأخرى، مع أخذ ما يلي في الاعتبار:

- قيمة المنتج بخلاف العيب.
- الأثر الناتج عن حالة عدم مطابقة المواصفات.
- ما إذا كان بالإمكان تنفيذ الخيار البديل دون أن يؤدي هذا لإزعاج بالغ لك.

أية منتجات تم إصلاحها أو استبدالها تكون مشمولة بالضمان لما تبقى من فترة الضمان الأصلية. وتعود إلى Belkin ملكية كل المنتجات والقطع المستبدلة.

**ملاحظة:** الحقوق والتعويضات المذكورة أعلاه هي فقط الحقوق والتعويضات المتاحة بموجب هذا الضمان. على أنه قد تكون لديك حقوق إضافية بموجب قوانين حماية المستهلك.

### الاستبعادات العامة وحدود المسؤولية القانونية

في إطار الولايات القضائية التي تجيز الحق القانوني، وإلى الحد الأقصى المسموح به بموجب القانون واجب التطبيق، فإن شركة BELKIN وبائعيها ومورديها بموجب ذلك يخلون مسؤوليتهم عن ويستبعدون أية ضمانات أخرى بخلاف هذا الضمان، سواء كانت صريحة أو نظامية أو ضمنية، وتشمل على سبيل المثال لا الحصر، الضمانات الضمنية بقابلية التسويق، والقبول، والجودة المرضية، وضد وجود عيوب خفية، وعدم الانتهاك، وحق الملكية، والملاءمة لغرض معين، وضياح أو تلف البيانات، وعدم وجود فيروسات أو عدم وقوع هجمات باستخدام الفيروسات أو البرامج الضارة، والتأمين، وحسن الأداء، وعدم حدوث إهمال، وبذل الجهود الاحترافية، وتحقق المتعة الهادئة، وأن تفي الوظائف المضمنة في المنتج بمتطلباتك، أو أن يتم إصلاح العيوب الموجودة في المنتج، أو أن استخدامك للمنتج سيؤدي لنتائج أو معلومات أو مواد أو بيانات دقيقة موثوق بها وتأتي في الوقت المناسب. ولا يجوز اعتبار معلومات أو استشارة شفوية أو مكتوبة مقدمة من جانب BELKIN أو من موزع أو وكيل أو شركة تابعة لها بمثابة ضمان آخر يختلف عن هذا الضمان. وإلى الحد الذي لا يمكن فيه إخلاء المسؤولية عن الضمانات أو استبعادها، فإن الضمانات تتقيد بطول مدة الضمان الصريح ذي الصلة.

باستثناء ما هو منصوص عليه في هذا الضمان وإلى الحد الأقصى المسموح به بموجب قانون واجب التطبيق، فإن BELKIN أو الشركات التابعة لها أو شركائها أو موزعيها أو وكلاءها أو مورديها أو المعنيين من مسؤوليهم ومديريهم وموظفيهم ومانحي تراخيصهم ومفوضيهم لن يكونوا مسؤولين بأي حال من الأحوال عن أية أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو تحذيرية أو تأديبية



أو خاصة أو عرضية أو تبعية (ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر الأضرار الناتجة عن خسارة الأرباح أو الإيرادات، أو تعطل العمل، أو فقدان الخصوصية، أو فقدان القدرة على استخدام أية منتجات أو خدمات من جهة خارجية، أو العجز عن القيام بأية واجبات بما في ذلك ما هو ناجم عن حسن الظن أو العناية المعقولة، أو نتيجة الإهمال، وأية خسارة مالية أو غيرها أيما كانت) وذلك بغض النظر عن نظرية المسؤولية (كخرق العقد أو المسؤولية التقصيرية أو غير ذلك) الناشئة عن أو المرتبطة بأي صورة من الصور باستخدام أو العجز عن استخدام المنتج، حتى في حالة إخطار BELKIN أو أية كيانات أخرى بإمكانية وقوع مثل هذه الأضرار. كما لا تتحمل BELKIN أو شركاتها التابعة أو شركاؤها أو موزعوها أو وكلاؤها أو مورديها في إطار مسؤوليتها الإجمالية تجاهك عن الأضرار الواقعة مبلغًا يتجاوز في مجموعه السعر المدفوع نظير المنتج. ويعتبر هذا القيد تراكميًا ولن تتم زيادته بوجود أكثر من حادث أو مطالبة. وتسري القيود السابقة حتى وإن عجز الضمان أو التعويض المقدم عن تحقيق الغرض منه. لم يرد نص في هذا القسم من شأنه (1) تقييد المسؤولية القانونية التي تتحملها BELKIN فيما يتعلق بحالات الوفاة أو الإصابات البدنية، و/أو الإهمال الجسيم أو سوء التصرف العمدي، و/أو الإخلال بالالتزامات المستندة إلى قواعد النظام العام، و/أو (2) استبعاد أو تقييد الحقوق القانونية للمستهلك التي تتحملها BELKIN أو جهة أخرى في حالة عدم أداء BELKIN لالتزاماتها التعاقدية كليًا أو جزئيًا، أو أداؤها بشكل غير مرض.

الإشارات الواردة في هذا القسم إلى ” الخسائر الخاصة أو غير المباشرة أو التبعية أو العرضية“ إنما تعني أية خسائر (1) لم يكن من الممكن توقعها بصورة معقولة من قبل كلا الطرفين، و/أو (2) كانت معروفة لك لكن ليس لنا و/أو (3) كان من الممكن توقعها بصورة معقولة من قبل كلا الطرفين ولكنك حُلت دون وقوعها، مثل (على سبيل المثال لا الحصر) الخسائر الناتجة عن الإصابة بالفيروسات أو فيروسات حضان طروادة أو غيرها من البرامج الضارة، أو خسارة بياناتك أو تلفها.

الضمانات والتعويضات المنصوص عليها في هذا الضمان حصريّة، وتقدم إلى الحد المسموح به قانونًا، عوضًا عن كل الضمانات أو التعويضات الشفهية أو الكتابية، الصريحة أو الضمنية الأخرى. لا تسمح بعض الولايات القضائية باستبعاد أو تقييد الضمانات الضمنية أو المسؤولية القانونية عن الأضرار العرضية أو التبعية، ومن ثم، قد لا تسري القيود السابقة عليك.

## معلومات الدعم الفني والضمان المقدم من BELKIN

### كيف يمكنني الحصول على المساعدة اللازمة؟

إذا كان لديك استفسار بشأن المنتج أو واجهت مشكلة حياله، فالرجاء التفضل بزيارة <http://support.belkin.com> أو <http://support.linksys.com>. وسوف تجد الكثير من المعلومات وأدوات الدعم عبر الإنترنت لمساعدتك في التعامل مع المنتج.

### ما الذي يتوجب علي فعله إذا كان المنتج معيباً؟

سيكون لديك الخيار دائماً بإعادة المنتج إلى البائع الأصلي أو المطالبة بأية حقوق وتعويضات أخرى مكفولة لك بموجب قوانين حماية المستهلك المحلية إزاء البائع الأصلي في حالة وجود مشكلة. كما يمكنك التقدم بمطالبة استناداً إلى هذا الضمان أو بموجب قوانين حماية المستهلك المطبقة عليك.

يمكنك كذلك التقدم بمطالبة بموجب هذا الضمان (إن كان ساريًا) أو قوانين حماية حقوق المستهلك عن طريق الاتصال بالدعم الفني في **Linksys** أو **Belkin**. للتعرف على كيفية الاتصال بنا، انقر فوق ارتباط "اتصل بنا" على الصفحة الرئيسية في <http://Linksys.com> أو <http://Belkin.com>. إذا كنت موجوداً خارج الولايات المتحدة فليكن أولاً اختيار المنطقة/الموقع:

بالنسبة لـ **Linksys.com**:

[/http://www.linksys.com/us/change-region](http://www.linksys.com/us/change-region)

بالنسبة لـ **Belkin.com**:

[/http://www.belkin.com/us](http://www.belkin.com/us) - انقر فوق ارتباط "تغيير المنطقة" في أسفل موقع الويب وحدد موقعك.

حتى تتمكن من مساعدتك عليك أن تمدنا ببعض المعلومات حين نتصل بنا:

- طراز البرنامج ورقم مراجعة المكونات الصلبة والرقم التسلسلي.
- اسم موفر خدمة الإنترنت (ISP).
- إثبات بشراء المنتج، موضح فيه تاريخ الشراء والمكان الذي تم الشراء منه. لا بد لنا من الحصول على إثبات مؤرخ بعملية الشراء الأصلية حتى يمكن متابعة المطالبات المتعلقة بالضمان.

أحياناً ما يقتضي الأمر أن ترسل المنتج إلينا حتى نستبدله لك. فإن طلبنا منك إعادة المنتج إلينا عن طريق البريد، فستحصل على رقم ترخيص المواد المسترجعة (RMA) وسنعملك بوجهة إرسال المنتج. وفور اعتماد رقم RMA، سنرسل إليك بطاقة شحن مدفوعة مسبقاً لإعادة المنتج. وسيكون عليك التأكد من تعبئة المنتج وشحنه على نحو سليم باستخدام بطاقة الشحن المدفوعة مسبقاً. لا بد لنا من التعرف على منتج فور استلامه، ولذا فليكن بتضمين رقم RMA ونسخة من إثبات الشراء الأصلي المؤرخ (الرجاء الاحتفاظ بالنسخة الأصلية).

### ماذا سيحدث عند إرجاع المنتج؟

المنتجات المعيبة المشمولة بهذا الضمان سيتم استبدالها وإعادتها إليك دون أية مصروفات وذلك إما بمنتج مماثل أو بمنتج مكافئ ذي قيمة تساوي أو تزيد عن قيمة المنتج المعيب، أو ستعيد إليك **Belkin** المبلغ الذي اشتريته به المنتج مع خصم قيمة أي تخفيضات أو تنزيلات. التعويض المقدم يتم تحديده من جانب **Belkin** وفقاً لرؤيتها.

قد تحتاج **Belkin** لحذف كل بياناتك أو جزء منها للتمكن من إصلاح أو استبدال البرنامج. كما يمكن لـ **Belkin** أن تثبت تحديثات البرامج باعتبارها جزءاً من خدمة الضمان. فالرجاء التأكد من إنشاء نسخة احتياطية من كل بياناتك الموجودة على المنتج قبل إرساله إلينا للإصلاح أو الصيانة. ولا تعد **Belkin** مسؤولة عن أي فقدان للبيانات أو البرامج خلال عملية الصيانة في الضمان ما لم يكن المتسبب المباشر في فقدان البيانات أو البرامج تلك هو **BELKIN**.

قد يرفض المكان الذي اشتريته منه المنتج إتمام عمليات الإصلاح والاستبدال غير المشمولة بهذا الضمان أو الحقوق المنصوص عليها في قانون حماية المستهلك، أو قد يطالب برسوم نظير ذلك.

### الدعم الفني

هذا الضمان لا يمثل عقد صيانة أو دعم. يمكن الاطلاع على البيانات الخاصة بالعروض والسياسات المتعلقة بالدعم الفني لدينا (شاملة أية رسوم يمكن تطبيقها) في <http://support.belkin.com> أو <http://www.belkin.com/support>.

تقدم **Belkin** العديد من الخيارات المختلفة لدعمك. الرجاء النقر على موقع الويب الملائم أو الانتقال إليه لمعرفة المزيد من التفاصيل. وتأكد من تغيير البلد إذا لزم الأمر.

• منتجات **Belkin** و <http://support.belkin.com> و WeMo:

• منتجات **Linksys**: <http://support.linksys.com>

إلى جانب الضمان المحدود، تقدم **Belkin** الدعم الفني المجاني مع المساعدة خلال فترة الضمان للتمكن من تشغيل المكونات الصلبة في المنتج. يشمل الدعم الفني المجاني مع المساعدة تقديم الدعم الفني (عن طريق الهاتف) والمحادثة المباشرة (من خلال الكمبيوتر)، على أن تقديم الدعم عن طريق الهاتف و/أو الكمبيوتر يختلف من بلد إلى آخر. الرجاء زيارة مواقع الويب الخاصة بنا (مشار إليها أعلاه) الخاصة بمنطقتك لمعرفة التفاصيل.

للحصول على دعم إضافي فيما بعد فترة الدعم الفني المجاني مع المساعدة أو للحصول على مساعدة بشأن ميزات متقدمة تتجاوز الدعم الأساسي، يرجى الاتصال بفريق الدعم الفني لمعرفة المزيد حول ما يمكن أن نساعدك به لتحقيق أقصى استفادة من المنتج. يرجى ملاحظة أن قد يتم فرض رسوم على تحديثك إلى أحد الفنيين العاملين لدينا إذا كان الاتصال به خارج فترة الدعم الفني المجاني مع المساعدة كما قد تكون هناك تكلفة للمكالمات.

يمكن العثور على معلومات إضافية حول بعض عروض الدعم التي نقدمها على:  
منتجات شبكات Linksys – <http://www.linksys.com/us/premium-support>  
منتجات شبكات Belkin – <http://www.belkin.com/us/belkin-premium-support>  
يُرجى ملاحظة: أن بعض هذه العروض قد لا تكون مطروحة في بلدك

**LINKSYS®**

ИНФОРМАЦИЯ  
ЗА ГАРАНЦИЯ И  
ПОДДРЪЖКА

EMEA

## ИНФОРМАЦИЯ ЗА ГАРАНЦИЯ И ПОДДРЪЖКА

**ВАЖНО!**  
**МОЛЯ, ЗАПАЗЕТЕ ДОКАЗАТЕЛСТВО ЗА ИЗВЪРШЕНАТА ПОКУПКА И ПРОДУКТА**  
**ИНФОРМАЦИЯ ЗА ГАРАНЦИЯТА**

### ОГРАНИЧЕНА ГАРАНЦИЯ (EMEA)

**Настоящата гаранция се предоставя от Belkin Limited, Express Business Park, Shipton Way, Rushden, NN10 6GL, United Kingdom, дъщерно предприятие, изцяло притежавано от Belkin International, Inc., или някой от неговите филиали („Belkin“)**

#### ВАЖНА ИНФОРМАЦИЯ ВЪВ ВРЪЗКА С ВАШИТЕ ПРАВА НА ПОТРЕБИТЕЛ

Привилегиите, които предоставяме в тази гаранция на производителя, **допълват** каквито и да било права и средства за обезщетение, които бихте могли да използвате съгласно местните законови разпоредби за защита на потребителите. Нищо в тази гаранция не ограничава или засяга Вашите законни права.

Настоящата гаранция от производителя се урежда в съответствие с разпоредбите на закона в страната, в която сте закупили Вашия продукт на Belkin, Linksys или WeMo. В много страни потребителите се ползват от права, установени по силата на местното законодателство за защита на потребителите. Тези права на потребителите може да се различават в отделните страни, щати и области и в много случаи не могат да бъдат изключени. Съвет относно законовите Ви права можете да получите от Вашата местна организация за защита правата на потребителите.

Настоящата гаранция от производителя не е предназначена да:

- променя или изключва каквито и да било права на потребители, установени от закона за защита на потребителите, които не могат да бъдат променени или изключени по законов път; или
- ограничава или изключва което и да било Ваше право по отношение на лицето, което Ви е продало продукта на Belkin, Linksys или WeMo, ако това лице е нарушило своя договор за продажба по отношение на Вас.

#### КАКВО ПОКРИВА ТАЗИ ГАРАНЦИЯ?

Belkin гарантира, че хардуерът на продукта, както и всяка софтуерна среда (т.е. средата, върху която се предоставя софтуера за продукта) нямат несъответствия, при нормална експлоатация в рамките на гаранционния период, описан по-долу. Това означава, че продуктът няма да се повреди, и че ще изглежда и функционира, както е обявено, по време на съответния период.

Тази гаранция не се отнася за продукти, закупени от източници, различни от Belkin или от упълномощен търговски представител на Belkin.

#### За какъв период е гаранцията на продукта?

Belkin гарантира, че хардуерът на продукта на Belkin, Linksys или WeMo, както и всеки свързан с него софтуер, нямат несъответствия при нормална експлоатация в рамките на гаранционния период. Гаранцията започва да тече от датата, на която продуктът е закупен от първоначалния краен потребител-купувач и продължава за периода, посочен в таблицата по-долу:

| Тип продукт                                     | Срок на гаранцията  |
|---|---|
| Нови продукти                                   | 2 години  |
| Възстановени продукти                           | 1 година  |
| Ремонтирани продукти                            | По-продължителното от първоначалния гаранционен период или 30 дни |
| Заместващи продукти                             | По-продължителното от първоначалния гаранционен период или 30 дни |
| Софтуерна среда (ако е предоставена с продукта) | 90 дни  |

Искове по настоящата гаранция са приемливи, само ако са направени в рамките на гаранционния период.

Гаранцията се отнася за продукти, закупени в Европа, Средния Изток и Африка. Отделни гаранции се прилагат, ако имате постоянно местожителство във Франция, Германия, Италия и Испания.

### Какво не покрива гаранцията?

Belkin не предоставя каквато и да било гаранция:

- по отношение на софтуер или услуги, предоставени от Belkin или трета страна, включени в или заедно с продукта;
- че продуктът, софтуерът или услугите винаги ще функционират без прекъсване или без грешки (освен ако не сте с постоянно жителство в Италия);
- че продуктът, софтуерът, услугите или оборудването, системата или мрежата, с които се използват продуктът, софтуерът или услугите ще бъдат 100% сигурни за външни въздействия или опити за незаконен достъп; или
- че услуги от трети страни, от които се нуждае продуктът, ще бъдат винаги достъпни.

**Забележка:** Независимо че Belkin не поема такива ангажименти в настоящата гаранция, е възможно да притежавате допълнителни права по силата на законите за защита правата на потребителите.

### Винаги ли се прилага тази гаранция?

Тази гаранция не се прилага в случаите, когато:

- продуктът е бил отварян или печатът, поставян при сглобяване, е премахнат или повреден;
- продуктът е бил изменян или модифициран, от някой, който не е от Belkin;
- гаранционният иск е изготвен по измамен начин или с неточно описание;
- продуктът не е инсталиран, употребяван, ремонтиран или поддържан в съответствие с инструкциите на Belkin;
- продуктът е бил подложен на ненормални физически или електрически натоварвания, неправилна употреба, небрежност или стихийни бедствия;
- повредите по продукта са козметични, включително драскотини и подбивания, или представляват дефекти, възникнали вследствие на нормалното износване, амортизация или стареене на продукта;
- серийният номер на продукта е променен, нечетлив или премахнат;
- продуктът е предоставен или лицензиран за бета-тестове, оценка, изпитване или за демонстрационни цели, и не сте закупили или лицензирали продукта; или
- несъответствието на продукта не е било известно на Belkin в рамките на 2 месеца от откриването му, или е станало очевидно след повече от 2 години след като Ви е предоставен дефектният продукт.

**Забележка:** Независимо от това, че в тези ситуации гаранцията е неприложима, е възможно да притежавате допълнителни права по силата на законите за защита правата на потребителите.

Как Belkin ще изпълни гаранционните ангажименти?

Ако изготвите приемлив иск по силата на тази гаранция, Belkin ще:

- ремонтира продукта с нови или възстановени части или ще заплати разходите по ремонта на продукта;
- замени продукта с приблизително равностоен нов или възстановен продукт на Belkin, Linksys или WeMo; или
- възстанови заплатената цена на продукта, минус намаления и отстъпки.

Вие имате право да изберете една от горепосочените възможности, освен ако избраната от Вас възможност не е обективно невъзможна или е прекалено скъпа, в сравнение с останалите. Възможност се счита като прекалено скъпа, ако предизвиква необосновано високи разходи в сравнение с останалите възможности, при отчитане на следното:

- каква е стойността на продукта, без дефекта;
- значимостта на несъответствието; и
- дали може да бъде реализирана алтернативна възможност, без това да представлява значително неудобство за Вас.

Всички ремонтирани или подменени изделия ще са с гаранция за остатъка от първоначалния гаранционен период. Всички изделия и детайли, които са подменени, остават собственост на Belkin.

**Забележка:** Изложените по-горе права и възстановителни действия са единствените права и възстановителни действия, налични по силата на тази гаранция. Независимо от това е възможно да притежавате допълнителни права по силата на законите за защита правата на потребителите.

### Общи изключения и ограничения на отговорността

В ЮРИСДИКЦИИТЕ, В КОИТО ТОВА МОЖЕ ДА БЪДЕ ИЗВЪРШЕНО ЗАКОННО И ДО МАКСИМАЛНО ДОПУСТИМАТА ОТ ПРИЛОЖИМОТО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО СТЕПЕН, BELKIN, ТЕХНИТЕ ПРОДАВАЧИ НА ДРЕБНО И ДОСТАВЧИЦИ С НАСТОЯЩОТО СЕ ОТКАЗВАТ И ИЗКЛЮЧВАТ ВСЯКАКВИ ДРУГИ ОТГОВОРНОСТИ, РАЗЛИЧНИ ОТ ТАЗИ ГАРАНЦИЯ, ИЗРИЧНИ, УСТАНОВЕНИ СЪС ЗАКОН ИЛИ КОСВЕНИ, ВКЛЮЧИТЕЛНО, НО НЕ САМО КОСВЕНИТЕ ГАРАНЦИИ ЗА ПРОДАВАЕМОСТ, ПРИЕМЛИВОСТ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛНО КАЧЕСТВО, СКРИТИ ДЕФЕКТИ, НЕНАРУШАВАНЕ НА ПРАВА, ПРЕТЕНЦИИ, ПРИГОДНОСТ ЗА ОПРЕДЕЛЕНА ЦЕЛ, ЗАГУБА ИЛИ ПОВРЕЖДАНЕ НА ДАННИ, ЛИПСА НА ВИРУСИ ИЛИ ЛИПСА НА ВИРУСНИ АТАКИ ИЛИ АТАКИ ОТ ЗЛОНАМЕРЕН СОФТУЕР, СИГУРНОСТ, ЕФЕКТИВНОСТ, ЛИПСА НА НЕБРЕЖНОСТ, УСИЛИЯ ЗА ОСИГУРЯВАНЕ НА ДОБРО КАЧЕСТВО, СПОКОЙНО ИЗПОЛЗВАНЕ; ГАРАНЦИИ, ЧЕ ФУНКЦИИТЕ, СЪДЪРЖАЩИ СЕ В ПРОДУКТА, ЩЕ СЪОТВЕТСТВАТ НА ВАШИТЕ ИЗИСКВАНИЯ, ИЛИ ЧЕ ДЕФЕКТИТЕ В ПРОДУКТА ЩЕ БЪДАТ КОРИГИРАНИ, ИЛИ ЧЕ УПОТРЕБАТА ИЛИ ЕФЕКТИВНОСТТА НА ПРОДУКТА ЩЕ ДОВЕДАТ ДО ТОЧНИ, НАДЕЖДНИ И НАВРЕМЕННИ РЕЗУЛТАТИ, ИНФОРМАЦИЯ, МАТЕРИАЛ ИЛИ ДАННИ. НИКОЯ УСТНА ИЛИ ПИСМЕНА ИНФОРМАЦИЯ ИЛИ СЪВЕТ, ДАДЕНИ ОТ BELKIN, ДИЛЪР, АГЕНТ ИЛИ СВЪРЗАНО ЛИЦЕ, НЕ СЪЗДАВАТ ГАРАНЦИЯ, РАЗЛИЧНА ОТ НАСТОЯЩАТА ГАРАНЦИЯ. ДО СТЕПЕНТА, В КОЯТО НЕ МОЖЕ ДА СЕ НАПРАВИ ОТКАЗ ОТ ОТГОВОРНОСТ ИЛИ ДА СЕ ИЗКЛЮЧАТ ГАРАНЦИИТЕ, ТЕ СА ОГРАНИЧЕНИ ДО ВРЕМЕТРАЕНЕТО НА СЪОТВЕТНИЯ ГАРАНЦИОНЕН СРОК.

ОСВЕН ПРЕДВИДЕНОТО В ТАЗИ ГАРАНЦИЯ, И ДО МАКСИМАЛНАТА СТЕПЕН, РАЗРЕШЕНА ОТ ПРИЛОЖИМОТО ПРАВО, НИТО BELKIN, НИТО НЕГОВИТЕ СВЪРЗАНИ ЛИЦА, СЪТРУДНИЦИ, ДИЛЪРИ, АГЕНТИ ИЛИ ДОСТАВЧИЦИ, ИЛИ ТЕХНИТЕ СЪОТВЕТНИ РЪКОВОДИТЕЛИ, ДИРЕКТОРИ, СЛУЖИТЕЛИ, ЛИЦЕНЗОДАТЕЛИ И ПРАВОПРИЕМНИЦИ, НЕ НОСЯТ, ПРИ КАКВИТО И ДА Е ОБСТОЯТЕЛСТВА, ОТГОВОРНОСТ ЗА КОСВЕНИ, ПРИМЕРНИ, НАКАЗАТЕЛНИ, СПЕЦИАЛНИ, СЪПЪТСТВАЩИ ИЛИ ПОСЛЕДВАЩИ ВРЕДИ (ВКЛЮЧИТЕЛНО, НО НЕ САМО ВРЕДИ ОТ ЗАГУБЕНИ ПЕЧАЛБИ ИЛИ ПРИХОДИ, ПРЕКЪСВАНЕ НА ДЕЙНОСТТА, ТЕЛЕСНО УВРЕЖДАНЕ, ЗАГУБА НА ЛИЧНИ ТАЙНИ, ЗАГУБИ НА ВЪЗМОЖНОСТТА ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ НА ПРОДУКТИ ИЛИ УСЛУГИ НА ТРЕТИ СТРАНИ, НЕИЗПЪЛНЕНИЕ НА КАКВОТО И ДА Е ЗАДЪЛЖЕНИЕ, ВКЛЮЧИТЕЛНО ЗА ДОБРОСЪВЕЩНОСТ ИЛИ ПОЛАГАНЕ НА РАЗУМНА ГРИЖА, НЕБРЕЖНОСТ И КАКВАТО И ДА Е ДРУГА ПАРИЧНА ИЛИ ДРУГА ЗАГУБА ОТ ВСЯКАКЪВ ХАРАКТЕР), НЕЗАВИСИМО ОТ ТЕОРЕТИЧНАТА ОТГОВОРНОСТ (ДОГОВОР, ЗАКОНОНАРУШЕНИЕ, ДАВАЩО ПРАВО ЗА ПРЕДЯВЯВАНЕ НА ИСК ИЛИ ДРУГО) ВЪЗНИКВАЩИ ОТ ИЛИ ПО КАКЪВТО И ДА Е НАЧИН СВЪРЗАНИ С ИЗПОЛЗВАНЕТО ИЛИ НЕВЪЗМОЖНОСТТА ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ НА СОФТУЕРА, ДОРИ АКО BELKIN ИЛИ ТЕЗИ ДРУГИ ЛИЦА СА БИЛИ УВЕДОМЕНИ ЗА ВЪЗМОЖНОСТТА ДА НАСТЪПЯТ ТАКИВА ВРЕДИ. ПРИ НИКАКВИ ОБСТОЯТЕЛСТВА ОБЩАТА СЪВКУПНА ОТГОВОРНОСТ НА BELKIN, НЕГОВИТЕ СВЪРЗАНИ ЛИЦА, СЪТРУДНИЦИ, ДИЛЪРИ, АГЕНТИ ИЛИ ДОСТАВЧИЦИ КЪМ ВАС ЗА ВСИЧКИ ВРЕДИ НЕ МОЖЕ ДА НАДВИШАВА ЗАПЛАТЕНАТА ОТ ВАС ЦЕНА ЗА ПРОДУКТА. ТОВА ОГРАНИЧЕНИЕ Е КУМУЛАТИВНО И НЯМА ДА СЕ УВЕЛИЧАВА ПРИ СЪЩЕСТВУВАНЕТО НА ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ИНЦИДЕНТ ИЛИ ИСК. ГОРЕИЗЛОЖЕНИТЕ ОГРАНИЧЕНИЯ ЩЕ СЕ ПРИЛАГАТ, ДОРИ АКО НЯКОЯ ПОСОЧЕНА ГАРАНЦИЯ ИЛИ МЯРКА НЕ ИЗПЪЛНИ ОСНОВНАТА СИ ЦЕЛ. НИЩО В ТОЗИ РАЗДЕЛ НЕ (i) ОГРАНИЧАВА ОТГОВОРНОСТТА НА BELKIN ПО ОТНОШЕНИЕ НА ПРИЧИНЯВАНЕ НА СМЪРТ ИЛИ ТЕЛЕСНИ НАРАНЯВАНИЯ, ПРЕСТЪПНА НЕБРЕЖНОСТ ИЛИ ЗЛОНАМЕРЕНИ ДЕЙСТВИЯ И/ИЛИ НАРУШЕНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНИЯТА, ПРОИЗТИЧАЩИ ОТ ПРАВИЛАТА ЗА ОБЩЕСТВЕН РЕД И/ИЛИ (ii) ИЗКЛЮЧВА ИЛИ ОГРАНИЧАВА ЗАКОНОВИТЕ ПРАВА НА ПОТРЕБИТЕЛЯ, ПО ОТНОШЕНИЕ НА BELKIN ИЛИ ДРУГА СТРАНА, В СЛУЧАЙ НА ПЪЛНО ИЛИ ЧАСТИЧНО НЕИЗПЪЛНЕНИЕ ИЛИ НЕАДЕКВАТНО ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ДОГОВОРНИТЕ ЗАДЪЛЖЕНИЯ ОТ СТРАНА НА BELKIN.

ВСИЧКИ УПОМЕНАВАНИЯ В ТОЗИ РАЗДЕЛ НА „СПЕЦИАЛНИ, НЕПРЕКИ, КОСВЕНИ ИЛИ СЛУЧАЙНИ ЗАГУБИ“ ОЗНАЧАВАТ ЗАГУБИ, КОИТО (i) НЕ СЕ ПОДДАВАТ НА РАЗУМНО ПРОГНОЗИРАНЕ ОТ ДВЕТЕ СТРАНИ И/ИЛИ (ii) СА ВИ БИЛИ ИЗВЕСТНИ, НО НЕ И НА НАС, И/ИЛИ (iii) СА БИЛИ РАЗУМНО ПРОГНОЗИРАНИ ОТ ДВЕТЕ СТРАНИ, НО ПРЕДОТВРАТЯВАНЕТО ИМ ОТ ВАША СТРАНА Е БИЛО ВЪЗМОЖНО, НАПРИМЕР (И БЕЗ ОГРАНИЧАВАНЕ) ЗАГУБИ, ПРИЧИНЕНИ ОТ ВИРУСИ, ТРОЯНСКИ КОНЕ ИЛИ ДРУГИ ЗЛОВРЕДНИ ПРОГРАМИ, ИЛИ ЗАГУБИ И ПОВРЕЖДАНЕ НА ВАШИ ДАННИ.

ГАРАНЦИИТЕ И ПРАВНИТЕ СРЕДСТВА ЗА ЗАЩИТА, ПОСОЧЕНИ В НАСТОЯЩОТО СПОРАЗУМЕНИЕ, СА ЕКСКЛУЗИВНИ И ДОКОЛКОТО ЗАКОНЪТ ПОЗВОЛЯВА ТОВА ЗАМЕЩВАТ ВСИЧКИ ДРУГИ УСТНИ ИЛИ ПИСМЕНИ, ИЗРИЧНИ ИЛИ КОСВЕНИ ГАРАНЦИИ. НЯКОИ ЮРИСДИКЦИИ НЕ РАЗРЕШАВАТ ИЗКЛЮЧВАНЕТО ИЛИ ОГРАНИЧАВАНЕТО НА КОСВЕНИ ГАРАНЦИИ ИЛИ ОТГОВОРНОСТ ЗА ИНЦИДЕНТНИ ИЛИ СЪПЪТСТВАЩИ ВРЕДИ, ТАКА ЧЕ ПРЕДХОДНИТЕ ОГРАНИЧЕНИЯ МОЖЕ ДА НЕ СЕ ПРИЛАГАТ СПРЯМО ВАС.

## ИНФОРМАЦИЯ ЗА ТЕХНИЧЕСКА И ГАРАНЦИОННА ПОДДРЪЖКА BELKIN

### КАК МОГА ДА ПОЛУЧА ПОМОЩ?

Ако имате въпроси за Вашия продукт или се сблъсквате с проблем, свързан с него, моля, посетете <http://support.belkin.com> или <http://support.linksys.com>. Ще откриете множество онлайн средства за поддръжка и информация за помощ на работата с Вашия продукт.

### Какво трябва да направя, ако моят продукт е дефектен?

При възникване на проблем, винаги имате възможност да върнете продукта на първоначалния продавач или да се възползвате от други права и възстановителни дейности, с които може да разполагате по силата на местните закони за защита на потребителя. Можете да изготвите иск, основан на настоящата гаранция или всички закони за защита на потребителя, приложими за Вас.

Можете да изготвите иск по силата на настоящата гаранция (ако е приложима) или на местните закони за защита на потребителя, като осъществите контакт с Linksys или Belkin Technical Support. За да откриете начина за контакт с нас, щракнете върху линка „Contact Us“ (Контакт с нас) на главната уеб-страница <http://Linksys.com> или <http://Belkin.com>. Ако сте извън Съединените щати, е необходимо първоначално да изберете Вашия географски регион:

За Linksys.com:

<http://www.linksys.com/us/change-region/>

За Belkin.com:

<http://www.belkin.com/us/> - Щракнете върху линка „Change Region“ (Промяна на регион) в долната част на уеб сайта и изберете своето местоположение.

За да можем да Ви помогнем, когато установите контакт с нас, е необходимо да ни предоставите известна информация:

- модел на Вашия продукт, хардуерна версия и сериен номер;
- име на Вашия Интернет доставчик на услуги (ISP; и
- доказателство, че сте закупили продукта, с показана дата и място на покупка. ЗА ОБРАБОТКА НА ГАРАНЦИОННИ ИСКОВЕ ВИНАГИ СЕ ИЗИСКВА ДАТИРАНО ДОКАЗАТЕЛСТВО ЗА ПЪРВОНАЧАЛНО ЗАКУПУВАНЕ.

Понякога се налага да изпратите обратно продукта до нас, за да можем да го заменим. Ако Ви помолим да изпратите продукта по пощата, ще Ви бъде предоставен номер на Разрешение за връщане на материала (Return Materials Authorization (RMA)) и ще Ви инструктираме, къде да изпратите продукта. След одобряване на RMA ще Ви изпратим предварително заплатен транспортен етикет за връщане на продукта. Необходимо е да вземете мерки за правилното опаковане на продукта и за неговото изпращане, като използвате предварително заплатения транспортен етикет за връщане на продукт. Когато продуктът пристигне при нас, е необходимо да го идентифицираме, ето защо е необходимо да включите номера RMA И копие от датираното доказателство за първоначално закупуване (моля, запазете оригинала).

### Какво ще се случи, когато върна моя продукт?

Дефектни продукти, покривани в тази гаранция, ще бъдат заменени със същите или с еквивалентни продукти, с равна или по-висока стойност, след което върнати на потребителя без допълнителни разходи или Belkin ще възстанови заплатената цена на продукта минус намаления и отстъпки. Предлаганата мярка за възстановяване ще бъде определена по усмотрение на Belkin.

Възможно е да се наложи Belkin да изтрие цялата или част от Вашата информация, за да ремонтира или замени Вашия продукт. Възможно е също Belkin да инсталира софтуерни актуализации като част от гаранционната услуга.



НЕПРЕМЕННО НАПРАВЕТЕ АРХИВНО КОПИЕ НА ВСИЧКИ ВАШИ ДАННИ ВЪРХУ ПРОДУКТА, ПРЕДИ ДА ГО ИЗПРАТИТЕ ЗА ПОПРАВКА ИЛИ ЗАМЯНА. BELKIN НЕ НОСИ ОТГОВОРНОСТ ЗА ВСЯКАКВИ ЗАГУБИ НА ДАННИ ИЛИ СОФТУЕР ПО ВРЕМЕ НА ГАРАНЦИОННОТО ОБСЛУЖВАНЕ, ОСВЕН АКО ТАЗИ ЗАГУБА НА ДАННИ ИЛИ СОФТУЕР Е ПРЯКО ПРИЧИНЕНА ОТ BELKIN.

Ремонти и замяна, които не се покриват от гаранцията или Вашите права, произтичащи от закона за защита на потребителя, могат да бъдат отказани на мястото, от което сте закупили продукта или могат да изискват заплащане.

### **Техническа поддръжка**

Тази гаранция не представлява услуга или договор за поддръжка. Подробности за предложенията и политиката за техническа поддръжка (включително всички приложими такси) можете да откриете в <http://www.belkin.com/support> или <http://support.linksys.com>.

Belkin предлага множество възможности за поддръжка. За повече информация щракнете върху линка или посетете съответния уеб сайт. При необходимост не забравяйте да смените настройката за Вашата страна.

Продукти на Belkin и WeMo: <http://support.belkin.com>

Продукти на Linksys: <http://support.linksys.com>

Заедно с Ограничената гаранция Belkin предоставя безплатна помощна техническа поддръжка за периода на гаранцията за въвеждане в действие на Вашия продукт. Безплатната помощна техническа поддръжка включва техническа поддръжка (по телефона) и разговор на живо (през компютъра). Все пак дали Безплатната помощна техническа поддръжка се предоставя по телефона и/или през Вашия компютър варира в зависимост от страната. За подробности относно Вашия географски регион, моля, посетете нашите уеб сайтове (посочени по-горе).

За допълнителна поддръжка, след периода на безплатна помощна техническа поддръжка или за помощ, свързана с разширени функционални характеристики, надхвърляща базовата поддръжка, се обърнете към нашия екип за техническа поддръжка, за да научите повече за това как можем да Ви помогнем да извлечете максимума от Вашия продукт. Моля, имайте предвид, че извън периода на безплатната помощна техническа поддръжка за разговор с нашия технически екип може да е необходимо да заплатите възнаграждение, а разговорите да бъдат таксувани.

Допълнителна информация за някои от нашите предложения за поддръжка можете да откриете на адрес:

Linksys Networking Products - <http://www.linksys.com/us/premium-support/>

Belkin Networking Products - <http://www.belkin.com/us/belkin-premium-support/>

Моля, имайте предвид: Някои от тези предложения може да не са валидни за Вашата страна.

**LINKSYS®**

ZÁRUKA A  
INFORMACE O  
PODPOŘE

EMEA

## ZÁRUKA A INFORMACE O PODPOŘE

**DŮLEŽITÉ!**  
**USCHOVEJTE SI DOKLAD O KOUPI A ÚDAJE**  
**O ZÁRUCE ZA VÝROBEK**

**OMEZENÁ ZÁRUKA**  
**(EMEA)**

**Tuto záruku vám poskytuje společnost Belkin Limited, Express Business Park, Shipton Way, Rushden, NN10 6GL, Spojené Království, dceřiná společnost plně vlastněná společností Belkin International, Inc., nebo jednou z jejich spřízněných společností (dále jen „Belkin“)**

### DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ TÝKAJÍCÍ SE VAŠICH SPOTŘEBITELSKÝCH PRÁV

Výhody, které poskytujeme v této záruce výrobce, platí **vedle** veškerých práv a prostředků nápravy, které můžete mít dle místních předpisů o ochraně spotřebitele. Žádné ustanovení této záruky neomezuje nebo se nedotýká vašich zákonných práv.

Tato záruka výrobce se řídí právem země, kde jste koupili svůj výrobek Belkin, Linksys nebo WeMo. V mnoha zemích mají spotřebitelé zakotvena svá práva v domácích spotřebitelských zákonech. Tato spotřebitelská práva se mohou v různých státech, správních a územních celcích lišit a často je nelze vyloučit. Informace o svých místních spotřebitelských právech můžete získat od své místní organizace na ochranu spotřebitelských práv.

Účelem této záruky výrobce není:

- měnit nebo vylučovat jakákoli práva dle spotřebitelských zákonů, které nelze ze zákona změnit nebo vyloučit; nebo
- omezit nebo vyloučit jakékoli právo, které máte vůči osobě, která vám prodala výrobek Belkin, Linksys nebo WeMo, jestliže taková osoba porušila svou kupní smlouvu s vámi.

### ČEHO SE TATO ZÁRUKA TÝKÁ?

Společnost Belkin zaručuje, že hardware výrobku a veškerá softwarová média (tj. média, na nichž je poskytnut produktový software) nebudou obsahovat žádné nesrovnalosti, budou-li užívána obvyklým způsobem během níže uvedené záruční doby. To znamená, že výrobek nebude během takové doby vadný a že bude vypadat a fungovat tak, jak je uváděno.

Tato záruka neplatí pro výrobky koupené od jiného zdroje, než je společnost Belkin nebo oprávněný prodejce společnosti Belkin.

### Jak dlouho platí záruka na produkt?

Společnost Belkin se zaručuje, že hardware obsažený v tomto výrobku Belkin, Linksys nebo WeMo a veškerá související softwarová média nebudou obsahovat při obvyklém užívání během záruční doby žádné vady. Záruční doba začne běžet v den koupě výrobku ze strany původního konečného uživatele a potrvá po dobu uvedenou v následující tabulce:

| Druh výrobku                                     | Záruční doba  |
|--|---|
| Nové výrobky                                     | 2 roky  |
| Repasované výrobky                               | 1 rok   |
| Opravené výrobky                                 | Buď původní záruční doba, nebo 30 dní, podle toho, která z těchto lhůt je delší |
| Náhradní výrobky                                 | Buď původní záruční doba, nebo 30 dní, podle toho, která z těchto lhůt je delší |
| Softwarová média (jsou-li poskytnuta s výrobkem) | 90 dní  |

Nárok z této záruky lze uplatnit pouze tehdy, je-li vznesen během záruční doby.

Tato záruka se vztahuje na výrobky koupené v Evropě, na Středním východě a v Africe. Máte-li sídlo ve Francii, Německu, Itálii nebo Španělsku, platí samostatné záruky.

### Co nespadá do rámce záruky?

Belkin nedává žádnou záruku:

- ve vztahu k softwaru nebo službám, které poskytla společnost Belkin nebo třetí osoba a které jsou zahrnuty ve výrobku, nebo poskytnuty s výrobkem;
- za to, že výrobek, software nebo služby budou vždy fungovat bez přerušení nebo bezchybně (leďaže máte sídlo v Itálii);
- za to, že výrobek, software nebo služby nebo jakékoli zařízení, systém nebo síť, na níž jsou výrobek, software nebo služby užívány, jsou zcela bezpečné a nelze do nich neoprávněně proniknout; nebo
- za to, že bude vždy k dispozici služba, kterou výrobek potřebuje.

**Poznámka:** Přestože společnost Belkin nedává v této záruce takové přísliby, můžete mít další práva dle spotřebitelských zákonů.

### Bude tato záruka platit vždy?

Tato záruka neplatí:

- v případě neoprávněného zásahu do výrobku nebo odstranění nebo poškození montážní plomby;
- pokud byl výrobek změněn nebo upraven někým jiným než společností Belkin;
- v případě podání podvodného nebo nepravdivého nároku ze záruky;
- v případě, že výrobek nebyl instalován, provozován, opraven nebo udržován v souladu s pokyny společnosti Belkin;
- v případě, že byl výrobek předmětem neobvyklého fyzického nebo elektrického zatížení, zneužití, nedbalého zacházení nebo nehody;
- v případě, že škoda na výrobku je kosmetická, včetně škrábanců a promáčknutí, nebo vad způsobených běžným opotřebením nebo běžným zastaráváním výrobku;
- pokud bylo sériové číslo výrobku změněno, poškozeno nebo odstraněno;
- pokud byl výrobek dodán nebo licencován pro účely beta, hodnocení, testování nebo pro předváděcí účely a vy jste výrobek nekoupili nebo nezískali k němu licenci; nebo
- pokud nebyla vada výrobku oznámena společnosti Belkin do 2 měsíců od jejího zjištění, nebo pokud se projevila déle než 2 roky po dni, kdy vám byl vadný výrobek dodán.

**Poznámka:** Přestože tato záruka v těchto situacích neplatí, můžete mít další práva dle spotřebitelských zákonů.

Jakým způsobem společnost Belkin provede nápravu?

Pokud předložíte oprávněný nárok z této záruky, společnost Belkin:

- opraví výrobek s použitím nových nebo repasovaných dílů, nebo uhradí přiměřené náklady na opravu výrobku;
- nahradí výrobek přiměřeně dostupným novým nebo repasovaným výrobkem Belkin, Linksys nebo WeMo; nebo
- vám nahradí kupní cenu výrobku po odečtení rabatů nebo slev.

Máte právo zvolit si jednu z výše uvedených možností, pokud nebude vámi zvolená možnost nerealizovatelná nebo nepřiměřeně nákladná v porovnání s jinými. Možnost bude nepřiměřeně nákladná tehdy, bude-li od nás vyžadovat nedůvodné náklady v porovnání s ostatními možnostmi se zřetelem na následující:

- jaká by byla hodnota výrobku, nebýt vady;
- závažnost vady; a
- zda lze zajistit alternativní možnost, aniž by vám tím byly způsobeny závažné obtíže.
- Pro veškeré opravené nebo náhradní výrobky platí záruka po zbytek původní záruční doby. Všechny nahrazené výrobky a díly se stávají majetkem společnosti Belkin.

**Poznámka:** Výše uvedená práva a prostředky nápravy jsou jediná práva a prostředky nápravy, která jsou dostupná dle této záruky. Můžete však mít další práva dle spotřebitelských zákonů.

### Obecné vyluky ze záruky a omezení záruky

V TĚCH JURISDIKČÍCH, KDE TO SPOLEČNOST BELKIN, JEJÍ PRODEJCI A DODAVATELÉ MOHOU ZE ZÁKONA UČINIT, V MAXIMÁLNÍ ZÁKONEM POVOLENÉ MÍŘE ODMÍTÁJÍ A VYLUČUJÍ VŠECHNY OSTATNÍ ZÁRUKY ODLIŠNÉ OD TĚTO ZÁRUKY, A TO JAK VÝSLOVNĚ, TAK I ZE ZÁKONA NEBO IMPLIKOVANÉ, ZEJMÉNA IMPLIKOVANÉ ZÁRUKY ZA PRODEJNOST, PŘIJATELNOST, USPOKOJIVOU KVALITU, LATENTNÍ VADY, NEPORUŠENÍ, TITUL, VHODNOST KE KONKRÉTNÍMU ÚČELU, ZTRÁTU NEBO POŠKOZENÍ ÚDAJŮ, ABSENCI VIRŮ NEBO VIROVÉHO NEBO MALWAROVÉHO ÚTOKU, BEZPEČNOST, VÝKON, ABSENCI NEDBALOSTI, ODBORNÉ PROVEDENÍ, NERUŠENÍ UŽÍVÁNÍ, ZA TO, ŽE FUNKCE VÝROBKU BUDOU SPLŇOVAT VAŠE POŽADAVKY, NEBO ŽE VADY VÝROBKU BUDOU NAPRAVENY, NEBO ŽE VAŠE UŽÍVÁNÍ VÝROBKU BUDE PŘINÁŠET PŘESNÉ, SPOLEHLIVÉ A VČASNÉ VÝSLEDKY, INFORMACE, MATERIÁLY NEBO ÚDAJE. ŽÁDNÉ ÚSTNÍ ANI PÍSEMNÉ INFORMACE POSKYTNUTÉ ZE STRANY SPOLEČNOSTI BELKIN, DEALERA, ZÁSTUPCE NEBO SPŘÍZNĚNÉ SPOLEČNOSTI NEZALOŽÍ ZÁRUKU ODLIŠNOU OD TĚTO ZÁRUKY. V TOM ROZSAHU, V NĚMŽ NELZE ZÁRUKY ODMÍTNOUT NEBO VYLOUČIT, JSOU OMEZENY NA TRVÁNÍ PŘÍSLUŠNÉ VÝSLOVNĚ STANOVENÉ ZÁRUČNÍ DOBY.

S VÝJIMKOU TOHO, CO JE ZDE STANOVENO, A V MAXIMÁLNÍ ZÁKONEM POVOLENÉ MÍŘE PLATÍ, ŽE SPOLEČNOST BELKIN, JEJÍ SPŘÍZNĚNÉ A PŘIDRUŽENÉ SPOLEČNOSTI, ZÁSTUPCI NEBO DODAVATELÉ NEBO JEJICH PŘÍSLUŠNÍ VEDOUCÍ PRACOVNÍCI, ŘEDITELÉ, ZAMĚSTNANCI, POSKYTOVATELÉ LICENCÍ A POSTUPNÍCI V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEODPOVÍDAJÍ ZA NÁHRADU JAKÉKOLI PŘÍMÉ, NEPŘÍMÉ, EXEMPLÁRNÍ, REPRESIVNÍ, ZVLÁŠTNÍ, PRŮVODNÍ NEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY JAKÉHOKOLI DRUHU (ZEJMÉNA ZA NÁHRADU UŠLÉHO ZISKU NEBO VÝNOSU, ZA PŘERUŠENÍ OBCHODNÍ ČINNOSTI, ZTRÁTU SOUKROMÍ, ZTRÁTU SCHOPNOSTI UŽÍVAT JAKÉKOLI VÝROBKU NEBO SLUŽBY TŘETÍCH OSOB, ZA NESPLNĚNÍ JAKÉKOLI POVINNOSTI, VČETNĚ POVINNOSTI DOBRÉ VÍRY NEBO PŘÍMĚŘENÉ PÉČE, ZA NEDBALOST A ZA JAKOUKOLI PENĚŽITOU NEBO JINOU ÚJMU), BEZ ZŘETELE NA DOKTRÍNU ODPOVĚDNOSTI (SMLUVNÍ, OBČANSKOPRÁVNÍ NEBO JINOU), POKUD TAKOVÁ ŠKODA VYPLÝVÁ NEBO JAKKOLI SOUVISÍ S UŽÍVÁNÍM NEBO NEMOŽNOSTÍ UŽÍVAT VÝROBEK, I KDYŽ BYLY SPOLEČNOST BELKIN NEBO JINÁ TAKOVÉ SUBJEKTY INFORMOVÁNY O MOŽNOSTI TAKOVÉ NÁHRADY ŠKODY. CELKOVÁ ÚHRNNÁ ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI BELKIN, JEJÍCH SPŘÍZNĚNÝCH A PŘIDRUŽENÝCH SPOLEČNOSTÍ, DEALERŮ, ZÁSTUPCŮ NEBO DODAVATELŮ ZA VŠECHNY ŠKODY NEBUDE VYŠŠÍ NEŽ CENA, KTEROU JSTE ZAPLATILI ZA VÝROBEK. TOTO OMEZENÍ JE KUMULATIVNÍ A NEBUDE ZVÝŠENO EXISTENCÍ VÍCE NEŽ JEDNÉ NEHODY NEBO NÁROKU. VÝŠE UVEDENÁ OMEZENÍ BUDOU PLATIT I TEHDY, KDYŽ JAKÁKOLI ZÁRUKA NEBO PROSTŘEDEK NÁPRAVY NESPLNÍ SVŮJ ZÁKLADNÍ ÚČEL. ŽÁDNÉ USTANOVENÍ TOHOTO ČLÁNKU (i) NEOMEZÍ ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI BELKIN ZA ÚMRTÍ NEBO ÚRAZ, HRUBOU NEDBALOST NEBO ÚMYSLNÉ PROTIPRÁVNÍ JEDNÁNÍ A/NEBO ZA PORUŠENÍ POVINNOSTÍ VYPLÝVAJÍCÍCH Z PŘEDPISŮ O VEŘEJNÉM POŘÁDKU A/NEBO (ii) NEVYLOUČÍ ANI NEOMEZÍ ZÁKONNÁ PRÁVA SPOTŘEBITELE VŮČI SPOLEČNOSTI BELKIN NEBO JINÉ STRANĚ V PŘÍPADĚ, ŽE SPOLEČNOST BELKIN NEBO JINÁ STRANA ZCELA NEBO ČÁSTEČNĚ NESPLNÍ NEBO NEDOSTATEČNĚ SPLNÍ KTEROUKOLI ZE SVÝCH SMLUVNÍCH POVINNOSTÍ.

ODKAZY V TOMTO ČLÁNKU NA „ZVLÁŠTNÍ, NEPŘÍMOU, NÁSLEDNOU NEBO PRŮVODNÍ ŠKODU“ ZNAMENAJÍ VEŠKEROU ŠKODU, (I) KTEROU OBĚ STRANY NEMOHLY PŘÍMĚŘENĚ PŘEDVÍDAT A/NEBO (II) O NICHŽ JSTE VĚDĚLI VY, ALE NIKOLI MY A/NEBO (III) KTEROU MOHLY OBĚ STRANY PŘÍMĚŘENĚ PŘEDVÍDAT, ALE KTERÉ JSTE MOHLI ZABRÁNIT, NAPŘÍKLAD (ALE BEZ OMEZENÍ) ŠKODU ZPŮSOBENOU VIRY, TROJSKÝMI KONI NEBO JINÝMI ŠKODLIVÝMI PROGRAMY, NEBO ZTRÁTU NEBO POŠKOZENÍ VAŠICH DAT.

ZÁRUKY A PROSTŘEDKY NÁPRAVY UVEDENÉ V TĚTO ZÁRUCE JSOU VÝLUČNÉ, A V ZÁKONEM POVOLENÉM ROZSAHU NAHRAZUJÍ VŠECHNY OSTATNÍ ÚSTNÍ NEBO PÍSEMNÉ VÝSLOVNĚ NEBO IMPLIKOVANÉ ZÁRUKY. NĚKTERÉ JURISDIKCE NEDOVOLUJÍ VYLOUČENÍ NEBO OMEZENÍ IMPLIKOVANÝCH ZÁRUK NEBO ODPOVĚDNOSTI ZA PRŮVODNÍ NEBO NÁSLEDNOU ŠKODU, TAKŽE VÝŠE UVEDENÁ OMEZENÍ SE NEMUSÍ VZTAHOVAT NA VÁS.

## INFORMACE O TECHNICKÉ A ZÁRUČNÍ PODPOŘE SPOLEČNOSTI BELKIN

### JAK ZÍSKÁM POMOC?

Máte-li dotazy o vašem výrobku, nebo máte-li s ním problémy, obraťte se na <http://support.belkin.com> nebo <http://support.linksys.com>. Zde najdete spoustu internetových podpůrných nástrojů a informací, které vám pomohou s vaším výrobkem.

### Jak mám postupovat v případě vady výrobku?

Máte-li problém, máte vždy možnost vrátit výrobek původnímu prodejci, nebo uplatnit proti němu jiná práva nebo prostředky nápravy dle místních spotřebitelských zákonů. Můžete vznést nárok ze záruky, nebo na základě jakýchkoli spotřebitelských zákonů, které se na vás vztahují.

Můžete rovněž vznést nárok z této záruky nebo podle místních spotřebitelských zákonů tak, že budete kontaktovat technickou podporu společnosti Linksys nebo Belkin. Abyste zjistili, jak nás kontaktovat, klikněte na odkaz „Contact Us“ (Kontaktujte nás) na domovské stránce <http://Linksys.com> nebo <http://Belkin.com>. Nacházíte-li se mimo USA, musíte nejdříve zvolit svůj region/lokalitu:

Pro Linksys.com:

<http://www.linksys.com/us/change-region/>

Pro Belkin.com:

<http://www.belkin.com/us/> - Klikněte na odkaz „Change Region“ (Změňte region) dole na webové stránce a zvolte si svou lokalitu.

Abychom vám mohli pomoci, budete nám muset při kontaktování poskytnout některé údaje:

- model vašeho výrobku, revizi jeho hardwaru a jeho sériové číslo;
- název svého poskytovatele internetových služeb (ISP); a
- doklad o tom, že jste výrobek koupili, s vyznačeným datem a místem koupě. KE ZPRACOVÁNÍ NÁROKŮ ZE ZÁRUKY BUDEME VŽDY POTŘEBOVAT DATOVANÝ DOKLAD O PŮVODNÍ KOUPI.

Někdy budeme potřebovat, abyste nám zaslali výrobek zpět, abychom ho mohli vyměnit. Jestliže vás požádáme o vrácení výrobku poštou, dostanete číslo Potvrzení o vrácení materiálu (Return Materials Authorization (RMA)) a řekneme vám, kam máte výrobek zaslat. Po schválení RMA vám zašleme předplacenou expediční nálepkou k vrácení výrobku. Budete muset zajistit, aby byl výrobek řádně zabalen a zaslán s použitím předplacené nálepky. Potřebujeme váš výrobek identifikovat, jakmile k nám dorazí, takže budete muset uvést číslo RMA a přiložit kopii svého datovaného dokladu o koupi (originál si ponechte).

### Co se stane, když výrobek vrátím?

Vadné výrobky kryté touto zárukou budou vyměněny za rovnocenný výrobek stejné nebo vyšší hodnoty, který vám bude bezplatně zaslán, nebo vám společnost Belkin nahradí kupní cenu výrobku po odečtení případných rabatů a slev. O nabízeném prostředku nápravy rozhodne společnost Belkin dle svého uvážení.

Společnost Belkin bude případně muset zcela nebo zčásti vymazat vaše data při opravě nebo výměně výrobku. V rámci záručního servisu může společnost Belkin rovněž instalovat aktualizace softwaru. PŘED ODESLÁNÍM VÝROBKŮ K OPRAVĚ NEBO VÝMĚNĚ SE UJISTĚTE, ŽE MÁTE ZÁLOHOVÁNY VŠECHNY ÚDAJE O VÝROBKU. SPOLEČNOST BELKIN NEODPOVÍDÁ ZA ŽÁDNOU ZTRÁTU ÚDAJŮ NEBO SOFTWARE BĚHEM ZÁRUČNÍHO SERVISU, POKUD SAMA PŘÍMO NEZPŮSOBÍ TAKOVOU ZTRÁTU NEBO ŠKODU.

Opravy a výměny, které nespádají do rámce záruky nebo vašich práv dle spotřebitelských zákonů, může místo, kde jste koupili výrobek, odmítnout, nebo mohou být zpoplatněny.

### Technická podpora

Tato záruka není servisní smlouva nebo smlouva o poskytování podpory. Informace o naší nabídce technické podpory a o zásadách a postupech jejího poskytování (včetně všech příslušných poplatků) najdete na <http://www.belkin.com/support> nebo <http://support.linksys.com>.

Společnost Belkin nabízí mnoho různých možností podpory. Pro další informace klikněte nebo se přihlaste na příslušné níže uvedené webové stránky. V případě potřeby změňte zemi, kde se nacházíte.

- Pro výrobky Belkin a WeMo: <http://support.belkin.com>

- Pro výrobky Linksys: <http://support.linksys.com>

Společnost Belkin spolu s touto omezenou zárukou poskytuje bezplatnou asistovanou technickou podporu po dobu záruky, abyste mohli nastavit a začít provozovat svůj hardware. Tato bezplatná asistovaná technická podpora zahrnuje technickou podporu (po telefonu) a live chat (prostřednictvím vašeho počítače). To, zda je bezplatná asistovaná technická podpora poskytována po telefonu, nebo prostřednictvím vašeho počítače, se v jednotlivých zemích liší. Podrobné údaje získáte na našich (výše uvedených) stránkách v místě, kde se nacházíte.

S žádostmi o dodatečnou podporu po uplynutí lhůty pro poskytování bezplatné asistované technické podpory nebo o pomoc s pokročilými funkcemi nad rámec základní podpory se obraťte na náš tým technické podpory, který vám poskytne další informace o tom, jak vám můžeme pomoci co nejlépe využívat náš produkt. Upozorňujeme, že za pomoc našeho technika po telefonu můžeme účtovat poplatek, budete-li nás kontaktovat po uplynutí lhůty pro poskytování bezplatné asistované technické podpory, a hovor může být zpoplatněn.

Další informace o našich nabídkách podpory lze nalézt na těchto stránkách:

Síťové produkty Linksys - <http://www.linksys.com/us/premium-support/>

Síťové produkty Belkin - <http://www.belkin.com/us/belkin-premium-support/>

Poznámka: Upozorňujeme, že některé z těchto nabídek nemusí být ve vaší zemi k dispozici.

**LINKSYS®**

INFORMATION OM  
GARANTI OG  
SUPPORT

EMEA



## INFORMATION OM GARANTI OG SUPPORT

**VIGTIGT!  
HUSK AT OPBEVARE KVITTERING OG INFORMATION  
OM PRODUKTGARANTI**

**GARANTI  
(EMEA)**

**Du får denne garanti af Belkin Limited, Express Business Park, Shipton Way, Rushden, NN10 6GL, Storbritannien, som er et helejet datterselskab af Belkin International, Inc., eller et af dets associerede selskaber ("Belkin")**

### VIGTIGT VEDRØRENDE DINE RETTIGHEDER SOM FORBRUGER

De fordele, som du får med denne producentgaranti, er **ud over** eventuelle rettigheder eller beføjelser, som du måtte have ifølge gældende lovgivning om forbrugerbeskyttelse. Intet i denne garanti begrænser eller påvirker dine juridiske rettigheder.

Denne producentgaranti er underlagt lovgivningen i det land, hvor du har købt dit Belkin-, Linksys- eller WeMo-produkt. I mange lande har forbrugeren rettigheder ifølge den gældende forbrugerlovgivning. Disse forbrugerrettigheder kan variere alt efter land, stat eller provins og kan som regel ikke fraskrives. Du kan få mere at vide om dine forbrugerrettigheder f.eks. på forbrugerhotlinen.

Formålet med denne producentgaranti er ikke at:

- ændre eller fraskrive lovbestemte forbrugerrettigheder, som ikke kan ændres eller fraskrives lovligt, eller
- begrænse eller fraskrive eventuelle rettigheder, du har over for den person, der har solgt dig Belkin-, Linksys- eller WeMo-produktet, såfremt vedkommende har misligholdt købsaftalen med dig

### HVAD DÆKKER DENNE GARANTI?

Belkin garanterer, at produkthardwaren og eventuelle softwaremedier (dvs. medier med den medfølgende produktsoftware) ikke er behæftet med uoverensstemmelser ved normal brug i garantiperioden beskrevet nedenfor. Det betyder, at produktet ikke er defekt, og at det ser ud og fungerer som annonceret i den relevante periode.

Denne garanti omfatter ikke produkter, der er købt hos andre end Belkin eller en autoriseret Belkin forhandler.

### Hvor længe er der garanti på produktet?

Belkin garanterer for hardwaren i dette Belkin-, Linksys- eller WeMo-produkt, og eventuelle tilhørende softwaremedier mod uoverensstemmelser ved normal brug i garantiperioden som beskrevet nedenfor. Garantiperioden går i gang på den dato, hvor produktet er købt af den oprindelige slutbruger, og varigheden er som anført i skemaet nedenfor:

| Produkttype                                     | Garantiperiode   |
|---|--|
| Nye produkter                                   | 2 år   |
| Istandsatte produkter                           | 1 år   |
| Reparerede produkter                            | Den oprindelige garantiperiode eller 30 dage, alt efter hvad der er længst |
| Udskiftede produkter                            | Den oprindelige garantiperiode eller 30 dage, alt efter hvad der er længst |
| Softwaremedier (hvis medfølgende til produktet) | 90 dage  |

Reklamationer på denne garanti godtages kun, hvis de fremsættes inden for garantiperioden.

Denne garanti omfatter produkter, som er købt i Europa, Mellemøsten og Afrika. Der gælder særskilte garantier for personer, som er bosiddende i Frankrig, Tyskland, Italien eller Spanien.

## Hvad dækkes ikke?

Belkin yder ikke garanti:

- i forbindelse med software eller tjenester leveret af Belkin eller tredjeparter, som indgår i eller medfølger til produktet
- for, at produktet, software eller tjenester altid vil fungere uafbrudt eller fejlfrit (medmindre du er bosiddende i Italien)
- for, at produktet, software, tjenester eller eventuelt udstyr, system eller netværk, hvorpå produktet, softwaren eller tjenesterne anvendes, er 100% sikkert og ikke kan hackes, eller
- at en tredjepartstjeneste, som produktet skal bruge, altid er tilgængelig

**Bemærk:** Selvom Belkin med denne garanti ikke giver løfte herom, kan du have yderligere rettigheder ifølge gældende forbrugerlovgivning.

## Dækker denne garanti altid?

Denne garanti gælder ikke, hvis:

- der er pillet ved/foretaget manipulation af produktet, eller montagetætningen er fjernet eller beskadiget
- produktet ændres af andre end Belkin
- garantireklamationen er indgivet svigagtigt eller urigtigt
- produktet ikke er installeret, betjent, repareret eller vedligeholdt i overensstemmelse med Belkins anvisninger
- produktet har været udsat for unormal fysisk eller elektrisk belastning, forkert brug, forsømmelse eller uheld
- beskadigelse af produktet er overfladisk, herunder ridser og buler, eller fejl, der skyldes normal slitage eller aldring af produktet
- serienummeret på produktet er ændret, fjernet eller gjort ulæseligt
- produktet er leveret eller givet i licens til beta, vurdering, test eller demonstrationsformål, og du ikke har købt eller har licens til produktet, eller
- uoverensstemmelsen i produktet ikke er meddelt Belkin senest 2 måneder efter konstateringen af uoverensstemmelsen, eller den bliver konstateret 2 år efter leveringen af det defekte produkt til dig

**Bemærk:** Selvom denne garanti ikke dækker i disse tilfælde, kan du have yderligere rettigheder ifølge gældende forbrugerlovgivning.

## Hvad gør Belkin for at afhjælpe?

Hvis du indgiver en berettiget reklamation, sørger Belkin for at:

- reparere produktet med nye eller istandsatte komponenter eller at betale rimelige omkostninger for at reparere produktet
- udskifte produktet med et rimeligt tilgængeligt, tilsvarende nyt eller istandsat Belkin-, Linksys- eller WeMo-produkt, eller
- tilbagebetale købsprisen for produktet minus eventuelle rabatter

Du har ret til at vælge en af ovenstående afhjælpningsmuligheder, medmindre den afhjælpning, du vælger, objektivt set er umulig eller for dyr sammenlignet med de øvrige afhjælpningsmuligheder. En afhjælpningsmulighed er for dyr, hvis vi pådrages urimelige omkostninger sammenlignet med de øvrige afhjælpningsmuligheder, idet der tages højde for følgende:

- hvad værdien af produktet ville være uden fejlen
- betydningen af uoverensstemmelsen i produktet, og
- om den alternative afhjælpningsmulighed kan anvendes, uden at det er til betydelig ulempe for dig

Et repareret eller udskiftet produkt er omfattet af garanti i den resterende del af den oprindelige garantiperiode. Alle udskiftede produkter og komponenter bliver Belkins ejendom.

**Bemærk:** Denne garanti giver kun ovenstående rettigheder og beføjelser. Men du kan have yderligere rettigheder ifølge gældende forbrugerlovgivning.

### Generelle fraskrivelser og ansvarsbegrænsninger

I JURISDIKTIONSOMRÅDER, HVOR LOVGIVNING TILLADER DET, OG SÅ VIDT MULIGT GÆLDENDE LOV TILLADER DET, FRASKRIVER BELKIN, SELSKABETS FORHANDLERE OG LEVERANDØRER SIG ALLE ØVRIGE GARANTIER END DENNE GARANTI, UDTRYKKELIGE, LOVMÆSSIGE ELLER STILTIENDE, HERUNDER, MEN IKKE BEGRÆNSET TIL, DE STILTIENDE GARANTIER FOR SALGBARHED, ACCEPTABEL ELLER TILFREDSSTILLENDE KVALITET, SKJULTE FEJL, BRUD PÅ LOVE, REGLER MV., ADKOMST, EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL, TAB ELLER BESKADIGELSE AF DATA, IKKE-TILSTEDEVÆRENDE VIRUS- ELLER MALWAREANGREB, SIKKERHED, AFTALEOPFYLDELSE, IKKE-FORSØMMELSE, FABRIKATIONSMÆSSIG KVALITET, UFORSTYRRET BRUG, HVORMED FUNKTIONERNE I SOFTWAREN OPFYLDER DINE BEHOV, ELLER AT DIN BRUG AF PRODUKTET VIL MEDFØRE KORREKTE, PÅLIDELIGE, RETTIDIGE RESULTATER, OPLYSNINGER, MATERIALER ELLER DATA. MUNDTLIG ELLER SKRIFTLIG INFORMATION ELLER VEJLEDNING FRA BELKIN, FORHANDLERE, REPRÆSENTANTER ELLER ASSOCIEREDE VIRKSOMHEDER UDGØR ANDEN GARANTI END DENNE GARANTI. I DET OMFANG AT GARANTIER IKKE KAN FRASKRIVES, ER DE BEGRÆNSET TIL VARIGHEDEN AF DEN RELEVANTE UDTRYKKELIGE GARANTIPERIODE.

SÅ VIDT MULIGT GÆLDENDE LOV TILLADER, ER BELKIN, SELSKABETS ASSOCIEREDE VIRKSOMHEDER, PARTNERE, FORHANDLERE, REPRÆSENTANTER ELLER LEVERANDØRER ELLER DERES RESPEKTIVE LEDERE, MEDARBEJDERE, LICENSGIVERE OG RETTIGHEDSERHVERVERE UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER ANSVARLIG FOR NOGEN SOM HELST INDIREKTE, PØNALE, SPECIELLE ELLER AFLEDTE SKADER (HERUNDER, MEN IKKE BEGRÆNSET TIL, TAB AF OVERSKUD ELLER IND TJENING, FORRETNINGSAFBRYDELSE, PERSONSKADE, TAB AF PERSONOPLYSNINGER, MANGLENDE MULIGHED FOR AT ANVENDE TREDJEPARTERS PRODUKTER ELLER TJENESTER, UNDLADELSE AF AT OVERHOLDE PLIGTER, HERUNDER GOD TRO ELLER RIMELIG OMHU, FORSØMMELSE OG NOGEN FORM FOR ØKONOMISK ELLER ANDET TAB), UANSET TYPEN AF ERSTATNINGSANSVAR (I ELLER UDEN FOR KONTRAKTFORHOLD ELLER PÅ ANDEN VIS), SOM OPSTÅR AF ELLER PÅ ANDEN VIS HAR RELATION TIL BRUGEN AF ELLER MANGLENDE EVNE TIL AT BRUGE SOFTWAREN, SELV HVIS BELKIN ELLER SÅDANNE ANDRE JURIDISKE ENHEDER ER INFORMERET OM MULIGHEDEN FOR SÅDANNE SKADER. UNDER ALLE OMSTÆNDIGHEDER KAN DEN MAKSIMALE ERSTATNING FOR DET SAMLEDE ANSVAR, SOM DU GØR GÆLDENDE OVER FOR BELKIN, SELSKABETS ASSOCIEREDE VIRKSOMHEDER, FORHANDLERE, REPRÆSENTANTER ELLER LEVERANDØRER, HØJST BELØBE SIG TIL PRISEN, SOM DU HAR BETALT FOR PRODUKTET. DENNE BEGRÆNSNING ER KUMULATIV OG SKÆRPES IKKE, HVIS DER FORELIGGER MERE END ÉN HÆNDELSE ELLER ÉT KRAV. DE FØROMTALTE BEGRÆNSNINGER ER GÆLDENDE, SELVOM EN GIVET GARANTI ELLER BEFØJELSE IKKE OPFYLDER SIT EGENTLIGE FORMÅL. INTET I DENNE PARAGRAF HAR TIL FORMÅL AT (i) BEGRÆNSE DET ANSVAR, SOM PÅHVILER BELKIN I TILFÆLDE AF DØDSFALD ELLER PERSONSKADE, GROV FORSØMMELSE ELLER BEVIDST FORSEELSE OG/ELLER OVERTRÆDELSE AF FORPLIGTELSE, DER UDSPRINGER AF OFFENTLIGE PÅLÆG, OG/ELLER (ii) FRASKRIVE ELLER BEGRÆNSE FORBRUGERENS LOVMÆSSIGE RETTIGHEDER OVER FOR BELKIN ELLER ANDEN PARTY I TILFÆLDE AF HEL ELLER DELVIS MISLIGHOLDELSE ELLER BELKINS UTILSTRÆKKELIGE OPFYLDELSE AF NOGEN AF SELSKABETS KONTRAKTLIGE FORPLIGTELSE.

HENVISNINGER I DENNE PARAGRAF TIL "SPECIELLE, INDIREKTE, AFLEDTE, PØNALE ELLER TILFÆLDIGE SKADER" BETYDER TAB, SOM (I) IKKE MED RIMELIGHED KUNNE FORUDSES AF BEGGE PARTER, OG/ELLER (II) SOM VAR KENDT AF DIG, MEN IKKE AF OS, OG/ELLER (III) SOM MED RIMELIGHED KUNNE FORUDSES AF BEGGE PARTER, MEN SOM DU KUNNE HAVE FORHINDRET, SÅSOM (MEN IKKE BEGRÆNSET TIL) TAB FORÅRSAGET AF VIRUS, TROJANSKE HESTE ELLER ANDRE SKADELIGE PROGRAMMER ELLER TAB ELLER BESKADIGELSE AF DINE DATA.

GARANTIERNE OG BEFØJELSERNE, SOM ER ANFØRT I DENNE GARANTI, ER EKSKLUSIVE OG TRÆDER, I DET OMFANG LOVEN TILLADER, I STEDET FOR ALLE ØVRIGE MUNDTLIGE ELLER SKRIFTLIGE, UDTRYKKELIGE ELLER STILTIENDE. I NOGLE JURISDIKTIONSOMRÅDER TILLADES IKKE FRASKRIVELSE ELLER BEGRÆNSNING AF STILTIENDE GARANTIER ELLER ERSTATNINGSANSVAR FOR FØLGESKADER. DERFOR ER OVENSTÅENDE BEGRÆNSNINGER MULIGVIS IKKE GÆLDENDE FOR DIG.

## INFORMATION OM BELKIN TEKNISK SUPPORT OG GARANTI

### HVORDAN FÅR JEG HJÆLP?

Hvis du har spørgsmål til dit produkt eller får problemer med det, skal du gå ind på <http://support.belkin.com> eller <http://support.linksys.com>. Her finder du masser af online supportmuligheder og information som hjælp til dit produkt.

### Hvad gør jeg, hvis mit produkt er defekt?

Du har altid mulighed for at returnere produktet til den oprindelige forretning, eller du kan fremsætte andre rettigheder og beføjelser, som du måtte have ifølge gældende forbrugerlovgivning, over for den oprindelige forretning, hvis der er problemer med produktet. Du kan indgive en reklamation baseret på denne garanti eller eventuel forbrugerlovgivning, som er gældende for dig.

Du kan også indgive en reklamation baseret på denne garanti (hvis relevant) eller gældende forbrugerlovgivning ved at kontakte Linksys eller Belkin teknisk support. Du kan se, hvordan du kan kontakte os, ved at klikke på linket Kontakt os på startsiden på <http://Linksys.com> eller <http://Belkin.com>. Hvis du er bosiddende i et andet land end USA, skal du først vælge dit land:

På Linksys.com:

<http://www.linksys.com/us/change-region/>

På Belkin.com:

<http://www.belkin.com/us/> - Klik på linket "Change Region" nederst på webstedet, og vælg dit land.

For at vi kan hjælpe dig, skal vi bruge nogle oplysninger, når du kontakter os:

- din produktmodel, hardwareversionen og serienummeret
- navnet på din internetudbyder og
- din kvittering for det købte produkt, med købsdatoen og stedet, hvor det er købt VI SKAL ALTID HAVE EN DATERET ORIGINALKVITTERING FOR AT BEHANDLE GARANTIREKLAMATIONER.

I nogle tilfælde er du nødt til at returnere produktet til os, så vi kan udskifte det. Hvis vi beder dig om at returnere produktet til os med post, får du oplyst et RMA-nummer (returtilladelse), og hvor du skal sende produktet til. Når returtilladelsen er godkendt, sender vi en frankeret forsendesetiket til dig til at returnere produktet. Du skal sørge for at emballere produktet rigtigt og påsætte den frankerede forsendesetiket. Vi skal kunne identificere dit produkt, når vi modtager det. Derfor skal du anføre RMA-nummeret OG vedlægge en kopi af din daterede originalkvittering (husk at opbevare den).

### Hvad sker der, når jeg returnerer produktet?

Defekte produkter, som er omfattet af denne garanti, bliver udskiftet og returneret til dig omkostningsfrit, enten det samme eller et tilsvarende produkt af samme eller en højere værdi, eller Belkin tilbagebetaler købsprisen for produktet til dig minus eventuelle rabatter. Den tilbudte beføjelse er efter Belkins skøn.

Belkin vil eventuelt være nødt til at slette alle eller nogle af dine data for at reparere eller udskifte dit produkt. Belkin vil eventuelt også installere softwareopdateringer ved garantiservice. SØRG FOR AT SIKKERHEDSKOPIERE ALLE DINE DATA I PRODUKTET, INDEN DU INDSENDER DET TIL REPARATION ELLER UDSKIFTNING. BELKIN PÅTAGER SIG INTET ANSVAR FOR TAB AF DATA ELLER SOFTWARE VED GARANTISERVICE, MEDMINDRE DETTE TAB AF DATA ELLER SOFTWARE DIREKTE SKYLDES BELKIN.

Reparationer og udskiftninger, som ikke er omfattet af garanti eller dine rettigheder ifølge forbrugerlovgivning, kan blive afvist af stedet, hvor du har købt produktet, eller det kan være forbundet med omkostninger.

### Teknisk support

Denne garanti er ikke en service- eller supportkontrakt. Du kan finde oplysninger om vores tekniske supporttilbud og -politikker (herunder eventuelle takster) på <http://www.belkin.com/support> eller <http://support.linksys.com>.

Belkin tilbyder en lang række forskellige supportløsninger. Klik på eller gå til det relevante websted nedenfor for flere oplysninger. Skift til dit land, hvis nødvendigt.

Belkin- og WeMo-produkter: <http://support.belkin.com>

Linksys-produkter: <http://support.linksys.com>

Ud over denne garanti yder Belkin også gratis teknisk assistance i garantiperioden, så du kan få produktet op at køre. Den gratis tekniske assistance omfatter teknisk support (telefonisk) og chat (via computer). Det varierer fra land til land, om den gratis tekniske assistance er via telefon og/eller computer. Gå ind på vores websteder (oplyst ovenfor) for dit land for nærmere oplysninger.

For yderligere support ud over perioden med gratis teknisk assistance eller for hjælp til avancerede funktioner ud over basissupport bedes du kontakte vores tekniske supportteam for nærmere oplysninger om, hvordan vi kan hjælpe dig med at få fuldt udbytte af dit produkt. Bemærk, at du eventuelt skal betale for at tale med vores tekniker, hvis du kontakter os efter perioden med gratis teknisk assistance, og at der eventuelt opkræves betaling ved opkald.

Du kan finde yderligere information om nogle af vores supporttilbud på:

Linksys netværksprodukter - <http://www.linksys.com/us/premium-support/>

Belkin netværksprodukter - <http://www.belkin.com/us/belkin-premium-support/>

Bemærk: Det er ikke sikkert, at alle disse løsninger tilbydes i dit land

**LINKSYS®**

INFORMATIONEN  
ZU GARANTIE  
UND SUPPORT

EMEA

## INFORMATIONEN ZU GARANTIE UND SUPPORT

### WICHTIG: BITTE KAUFNACHWEIS UND GARANTIEINFORMATIONEN AUFBEWAHREN

#### EINGESCHRÄNKTE GARANTIE (EMEA)

**Diese Herstellergarantie wird Ihnen von Belkin Limited, Express Business Park, Shipton Way, Rushden, NN10 6GL, Großbritannien, gewährt, einer hundertprozentigen Tochtergesellschaft der Belkin International, Inc, oder von einem mit ihr verbundenen Unternehmen (nachstehend „Belkin“).**

#### WICHTIGER HINWEIS ZU IHREN RECHTEN ALS VERBRAUCHER

Die Rechte, die wir Ihnen mit dieser Herstellergarantie einräumen, gelten **zusätzlich zu** den Rechten und Rechtsbehelfen, die Sie gegebenenfalls nach dem Verbraucherschutzrecht Ihres Landes haben. Diese Herstellergarantie bedeutet keine Einschränkung Ihrer gesetzlichen Rechte.

Diese Herstellergarantie unterliegt den Gesetzen des Landes, in denen Sie Ihr Belkin-, Linksys- oder WeMo-Produkt erworben haben. In vielen Ländern gelten Verbraucherschutzvorschriften, in denen bestimmte Rechte für Verbraucher festgeschrieben sind. Diese Verbraucherrechte können je nach Land und Bundesland bzw. Provinz unterschiedlich sein, und ihr Ausschluss ist häufig nicht zulässig. Ihr Verbraucherschutzverein vor Ort kann Sie mit Bezug auf Ihre gesetzlichen Rechte beraten.

Diese Herstellergarantie zielt nicht darauf ab,

- etwaige gesetzlich vorgesehene Verbraucherrechte, die von Rechts wegen nicht geändert oder ausgeschlossen werden können, zu ändern oder auszuschließen; oder
- etwaige Rechte, die Sie gegenüber dem Verkäufer des Belkin-, Linksys- oder WeMo-Produkts haben, einzuschränken oder auszuschließen, falls dieser gegen den mit Ihnen geschlossenen Kaufvertrag verstoßen hat.

#### GARANTIELEISTUNG.

Belkin garantiert, dass die Produkthardware und die Software-Datenträger (soweit gegeben, d. h. die Datenträger, auf denen die Produktsoftware zur Verfügung gestellt wird), bei gewöhnlichem Gebrauch während der Garantiezeit frei von Mängeln ist. Das bedeutet, dass das Produkt während dieser Frist keine Mängel aufweist und in Aussehen und Funktion den zugesagten Eigenschaften entspricht.

Diese Herstellergarantie gilt nur für Produkte, die direkt bei Belkin oder von einem autorisierten Belkin-Händler erworben wurden.

#### Wie lange gilt die Garantie für das Produkt?

Belkin garantiert die Mängelfreiheit der Hardware in diesem Belkin-, Linksys- oder WeMo-Produkt und der zugehörigen Software-Datenträger bei gewöhnlichem Gebrauch in der Garantiezeit. Die Garantiezeit beginnt mit dem Kauf des Produkts durch den ursprünglichen Endkunden und erstreckt sich über den in der nachstehenden Tabelle angegebenen Zeitraum:

| Produkttyp   | Garantiezeitraum   |
|--|--|
| Neue Produkte  | 2Jahre   |
| Überholte Produkte                                   | 1 Jahr   |
| Reparierte Produkte                                  | Restdauer der ursprünglichen Garantiezeit, mindestens aber 30 Tage |
| Ersatzprodukte                                       | Restdauer der ursprünglichen Garantiezeit, mindestens aber 30 Tage |
| Software-Datenträger (sofern dem Produkt beiliegend) | 90 Tage  |

Ansprüche aus dieser Herstellergarantie können nur anerkannt werden, wenn sie während der Garantiezeit erhoben werden.

Diese Garantie gilt für in Europa, dem Nahen Osten und Afrika erworbene Produkte. Wenn Sie Ihren Wohnsitz in Frankreich, Deutschland, Italien oder Spanien haben, gelten gesonderte Garantien.

### Ausschlussregelungen.

Belkin schließt vertragliche Garantieansprüche für Folgendes aus:

- Ansprüche mit Bezug auf von Belkin oder Dritten gelieferte Software oder erbrachte Serviceleistungen, die im Produkt enthalten oder ihm beigelegt sind;
- den unterbrechungs- oder fehlerfreien Betrieb des Produkts, der Software oder der Serviceleistungen (soweit Ihr Wohnsitz nicht in Italien liegt);
- vertragliche Garantieansprüche dahingehend, dass das Produkt, die Software oder die Dienstleistungen oder Ausrüstungen, Systeme oder Netzwerke, in bzw. auf denen das Produkt, die Software oder die Dienstleistungen genutzt wird bzw. werden, zu 100% sicher sind und nicht gehackt werden können;
- vertragliche Garantieansprüche dahingehend, dass von Dritten angebotene Serviceleistungen, die für das Produkt benötigt werden, stets verfügbar sein werden.

**Hinweis:** Auch wenn Belkin Zusagen dieser Art in dieser Garantie nicht macht, haben Sie möglicherweise zusätzliche Rechte nach dem Verbraucherschutzrecht.

### Gültigkeit der Garantie.

Diese Garantie gilt nicht, wenn:

- das Produkt manipuliert oder das Gehäusesiegel entfernt oder beschädigt worden ist;
- das Produkt von Belkin-fremden Personen verändert worden ist;
- das Garantieversprechen in betrügerischer Absicht oder aufgrund von unrichtigen Tatsachenbehauptungen abgegeben worden ist;
- das Produkt nicht nach den Anweisungen von Belkin installiert, betrieben, repariert oder gewartet worden ist;
- das Produkt übermäßigen physischen oder elektrischen Belastungen, Missbrauch, Vernachlässigung oder einem Unfall ausgesetzt war;
- die Schäden am Produkt nur kosmetischer Art sind, einschließlich Kratzer und Dellen oder von Mängeln, die auf gewöhnlichen Verschleiß oder normales Altern des Produkts zurückzuführen sind;
- die Seriennummer am Produkt geändert, verunstaltet oder entfernt wurde;
- das Produkt für Beta-, Evaluierungs-, Test- oder Vorfürzwecke geliefert oder lizenziert wurde und Sie das Produkt nicht erworben oder lizenziert haben, oder
- der Produktmangel Belkin nicht innerhalb von zwei Monaten nach seiner Erkennung gemeldet worden ist oder später als zwei Jahre ab der Lieferung des mangelhaften Produkts an Sie aufgetreten ist.

**Hinweis:** Auch wenn diese Garantie in diesen Situationen nicht gilt, haben Sie möglicherweise zusätzliche Rechte nach dem Verbraucherschutzrecht.

### Behebungsmaßnahmen durch Belkin

Im Falle der Geltendmachung eines berechtigten Garantieanspruchs im Rahmen dieser Gewährleistung leistet Belkin Folgendes:

- Reparatur des Produkts mit neuen oder aufbereiteten Bauteilen oder Übernahme der angemessenen Reparaturkosten;
- Austausch des Produkts gegen ein in zumutbarer Weise verfügbares gleichwertiges Belkin-, Linksys- oder WeMo-Produkt, neu oder überholt oder
- Rückerstattung des Kaufpreises des Produkts, abzüglich gegebener Preisnachlässe und Abschläge.

Sie sind berechtigt, zwischen den vorstehend genannten Möglichkeiten zu wählen, soweit die gewählte Möglichkeit nicht objektiv unmöglich oder im Vergleich zu den anderen Möglichkeiten übermäßig kostspielig ist. Eine Wahlmöglichkeit gilt als übermäßig kostspielig, wenn sie uns im Vergleich mit den anderen Möglichkeiten unter Berücksichtigung der folgenden Gegebenheiten unangemessene Kosten verursacht:



- Wert des Produkts ohne den Mangel;
- Wesentlichkeit des Mangels;
- alternative Möglichkeit, die ohne wesentliche Nachteile für Sie durchgeführt werden könnte.

Die Gewährleistung für reparierte oder Ersatzprodukte gilt jeweils für die Restdauer der ursprünglichen Gewährleistungsfrist. Alle Produkte und Teile, die ausgetauscht werden, gehen in das Eigentum von Belkin über.

**Hinweis:** Die oben aufgeführten Rechte und Rechtsmittel sind die einzigen Rechte und Rechtsmittel, die im Rahmen dieser Garantie zur Verfügung stehen. Sie haben jedoch möglicherweise zusätzliche Rechte nach dem Verbraucherschutzrecht.

### Ausschlussregelungen und Haftungsbeschränkung

IN LÄNDERN, IN DENEN DIES RECHTMÄSSIG MÖGLICH IST, SCHLIESSEN BELKIN, SEINE WIEDERVERKÄUFER UND SEINE LIEFERANTEN HIERMIT IM RECHTLICH MAXIMAL ZULÄSSIGEN UMFANG ALLE WEITEREN AUSDRÜCKLICHEN, GESETZLICHEN UND KONKLUDENTEN GEWÄHRLEISTUNGEN AUSSER DIESER AUS, INSBESONDERE KONKLUDENTE GEWÄHRLEISTUNGEN DER MARKTGÄNGIGKEIT, DER EIGNUNG ODER ZUFRIEDENSTELLENDE BESCHAFFENHEIT, DER VERSTECKTEN MÄNGEL, DER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER, DES RECHTSTITELS, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMEN ZWECK, DER FREIHEIT VON VERLUST ODER BESCHÄDIGUNG VON DATEN, DER FREIHEIT VON VIREN ODER VON VIREN- ODER SCHADPROGRAMMANGRIFFEN, DER SICHERHEIT, LEISTUNG, ABWESENHEIT VON FAHRLÄSSIGKEIT, DER FACHMÄNNISCHEN DURCHFÜHRUNG, DER UNGESTÖRTEN WAHRNEHMUNG, DER ERFÜLLUNG IHRER ANFORDERUNGEN DURCH IM PRODUKT ENTHALTENEN FUNKTIONEN, DER BEHEBUNG VON MÄNGELN DES PRODUKTS ODER DASS DIE NUTZUNG DES PRODUKTS ZU ZUTREFFENDEN, ZUVERLÄSSIGEN, ZEITIGEN ERGEBNISSEN, INFORMATIONEN, MATERIALIEN ODER DATEN FÜHRT. AUS KEINER DER MÜNDLICH ODER SCHRIFTLICH VON BELKIN, EINEM HÄNDLER ODER EINEM VERBUNDENEN UNTERNEHMEN ZUR VERFÜGUNG GESTELLTEN INFORMATIONEN ODER RATSCHLÄGE ERGIBT SICH EINE ANDERE GEWÄHRLEISTUNG ALS DIESE. SOWEIT GEWÄHRLEISTUNGEN NICHT AUSGESCHLOSSEN ODER AUFGEHOBEN WERDEN KÖNNEN, WERDEN SIE AUF DIE DAUER DER RELEVANTEN FRIST DER AUSDRÜCKLICHEN GEWÄHRLEISTUNG BESCHRÄNKT.

AUSSER IN DIESER GEWÄHRLEISTUNG ANDERS ANGEGEBEN UND SOWEIT NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIG, HAFTEN BELKIN, MIT BELKIN VERBUNDENE UNTERNEHMEN, PARTNER, HÄNDLER, VERTRETER ODER LIEFERANTEN VON BELKIN ODER IHRE JEWEILIGEN SATZUNGSMÄSSIGEN AMTSTRÄGER, MITGLIEDER DER GESCHÄFTSFÜHRUNG, MITARBEITER, LIZENZGEBER UND ABTRETUNGSEMPFÄNGER IN KEINEM FALL FÜR DIREKTE, INDIKTE SCHÄDEN, FÜR VERSCHÄRFTE SCHADENERSATZ, FÜR VORAB KONKRET ZU BESTIMMENE SCHÄDEN, FÜR DURCH ZUFALL EINTRETENDE SCHÄDEN ODER FÜR FOLGESCHÄDEN (INSBESONDERE NICHT FÜR ENTGANGENE GEWINNE, UMSATZEINBUSSEN, UNTERBRECHUNGEN DES GESCHÄFTSBETRIEBS, DEN VERLUST VERTRAULICHER INFORMATIONEN, FÜR DEN VERLUST DER MÖGLICHKEIT ZUR NUTZUNG VON PRODUKTEN ODER DIENSTLEISTUNGEN DRITTER, PFLICHTVERSÄUMNISSE, U.A. BETREFFEND DIE PFLICHT, NACH DEM PRINZIP VON TREU UND GLAUBEN ZU HANDELN UND DIE SORGFALTPFLICHT, FAHRLÄSSIGKEIT ODER ALLE ÜBRIGEN FINANZIELLEN ODER SONSTIGEN VERLUSTE), UNABHÄNGIG VON DER RECHTSGRUNDLAGE (SEI DIES VERTRAGSBRUCH, UNERLAUBTE HANDLUNG ODER EINE ANDERE RECHTSGRUNDLAGE) DIE SICH IN IRGENDWEISE IM ZUSAMMENHANG MIT DER NUTZUNG ODER DER UNMÖGLICHKEIT DER NUTZUNG DES PRODUKTS ERGEBEN, UND ZWAR AUCH DANN, WENN BELKIN ODER DRITTE AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDEN. IN KEINEM FALL ÜBERSTEIGT DIE GESAMTHAFTUNG VON BELKIN, VON DEREN VERBUNDENEN UNTERNEHMEN, PARTNERN, HÄNDLERN, VERTRETERN ODER LIEFERANTEN GEGENÜBER IHNEN FÜR SÄMTLICHE SCHÄDEN DEN VON IHNEN FÜR DAS PRODUKT GEZAHLTEN PREIS. DIESE BESCHRÄNKUNG GILT KUMULATIV UND ERHÖHT SICH NICHT DURCH DAS BESTEHEN VON MEHREREN SCHADENSEREIGNISSEN ODER -FÄLLEN. DIE OBEN GENANNTE BESCHRÄNKUNGEN GELTEN AUCH DANN, WENN EIN GARANTIEVERSPRECHEN ODER EIN RECHTSBEHELF SEINEN WESENTLICHEN ZWECK VERFEHLT. DIE BESTIMMUNGEN DIESER REGELUNG SIND NICHT ALS (i) EINSCHRÄNKUNG DER HAFTUNG VON BELKIN BEI TODESFÄLLEN ODER PERSONENSCHÄDEN, GROBER FAHRLÄSSIGKEIT ODER VORSÄZLICHEM FEHLVERHALTEN UND/ODER VERSTÖSSEN GEGEN DIE ÖFFENTLICHE ORDNUNG UND/ODER ALS (ii) AUSSCHLIESSUNG ODER EINSCHRÄNKUNG DER RECHTE DES KUNDEN GEGENÜBER BELKIN ODER DRITTE IM FALL VON VOLLSTÄNDIGER ODER TEILWEISER NICHTERFÜLLUNG ODER UNZULÄSSLICHER ERFÜLLUNG DER VERTRAGLICHEN VERPFLICHTUNGEN VON BELKIN AUSZULEGEN.

UNTER „BESONDEREN, INDIKTE ODER FOLGESCHÄDEN BZW. SCHÄDEN ZUFÄLLIGER ART“ WERDEN VERLUSTE VERSTANDEN, DIE (I) DURCH BEIDE PARTEIEN NICHT VORHERSEHBAR WAREN, UND/ODER (II) DIE IHNEN, ABER NICHT UNS BEKANNT WAREN, UND/ODER (III) DIE DURCH BEIDE PARTEIEN VORHERSEHBAR WAREN, ABER DURCH SIE VERHINDERT HÄTTEN WERDEN KÖNNEN, Z. B. (JEDOCH NICHT DARAUF BESCHRÄNKT) VERLUSTE, DIE DURCH VIREN, TROJANER ODER SONSTIGE SCHÄDLICHE PROGRAMME VERURSACHT WURDEN, ODER VERLUST ODER BESCHÄDIGUNG IHRER DATEN.

DIE IN DIESER GARANTIE FESTGELEGTEN GEWÄHRLEISTUNGEN UND RECHTSBEHELFE GELTEN IM RECHTLICH ZULÄSSIGEN MASSE ANSTELLE ALLER SONSTIGEN AUSDRÜCKLICHEN ODER KONKLUDENTEN, MÜNDLICH ODER SCHRIFTLICH VEREINBARTEN GEWÄHRLEISTUNGEN UND RECHTSBEHELFE. DA IN EINIGEN LÄNDERN DIE BEGRENZUNG ODER DER AUSSCHLUSS VON KONKLUDENTEN GEWÄHRLEISTUNGEN ODER DER HAFTUNG FÜR DURCH ZUFALL EINTRETENDE SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN NICHT ZULÄSSIG IST, GELTEN VORSTEHENDE BESCHRÄNKUNGEN MÖGLICHERWEISE NICHT FÜR SIE.

## INFORMATIONEN VON BELKIN ZUM TECHNISCHEN SUPPORT UND GARANTIE-SUPPORT

### HILFE ANFORDERN

Bei Fragen zu oder Problemen mit Ihrem Produkt gehen Sie bitte zu <http://support.belkin.com> oder <http://support.linksys.com>. Dort finden Sie hilfreiche Onlinesupport-Tools und Informationen, die Ihnen mit Ihrem Produkt weiterhelfen.

### Vorgehensweise bei Mängeln am Produkt

Sie haben stets die Möglichkeit, das Produkt an den ursprünglichen Händler zurückzugeben oder andere Rechte und Rechtsbehelfe gegenüber dem ursprünglichen Händler wahrzunehmen, die Ihnen nach dem örtlichen Verbraucherschutzrecht bei Problemen zustehen. Sie können aufgrund dieser Garantie oder den für Sie geltenden Verbraucherschutzgesetzen Ansprüche geltend machen.

Sie können sich zudem im Rahmen dieser Garantie (soweit anwendbar) oder des Verbraucherschutzrechts an den Technischen Support von Linksys oder Belkin wenden, um Ansprüche geltend zu machen. Um Ihren zuständigen Ansprechpartner zu finden, klicken Sie auf der Homepage von <http://Linksys.com> oder <http://Belkin.com> auf den Link „Contact us“ (Kontakt). Wenn Sie sich außerhalb der USA befinden, müssen Sie zuerst Ihre Region bzw. Ihren Standort auswählen:

für Linksys.com:

<http://www.linksys.com/us/change-region/>

für Belkin.com:

<http://www.belkin.com/us/> – Klicken Sie unten auf der Website auf den Link „Change Region“ (Region bzw. Land ändern), und wählen Sie Ihren Standort aus.

Damit wir Ihnen weiterhelfen können, halten Sie bitte die folgenden Angaben bereit, wenn Sie Kontakt zu uns aufnehmen:

- Produktmodell, Hardwareversion und Seriennummer;
- Namen Ihres Internetdienstanbieters (ISP) sowie
- Kaufnachweis für das Produkt mit Datum und Angabe des Händlers. WIR BENÖTIGEN ZUR BEARBEITUNG VON GARANTIEANSPRÜCHEN STETS DEN DATIERTEN KAUFBELEG FÜR DEN URSPRÜNGLICHEN KAUF.

In bestimmten Fällen müssen Sie das Produkt an uns zurücksenden, damit wir es ersetzen können. Wenn wir Sie um Rücksendung per Post bitten, erhalten Sie von uns eine RMA-Nummer und die Adresse, an die Sie das Produkt senden müssen. Nach der Genehmigung der Rücksendung senden wir Ihnen ein vorfrankiertes Adressetikett für das Produkt zu. Sie müssen das Produkt ordnungsgemäß verpacken und versenden und es dazu mit dem vorfrankierten Adressetikett versehen. Damit wir Ihr Produkt erkennen, wenn es bei uns eintrifft, müssen Sie die RMA-Nummer und eine Kopie des datierten Original-Kaufbelegs beifügen. (Bitte behalten Sie das Original stets selbst.)

### Weiteres Vorgehen nach der Produkt-Rücksendung.

Mangelhafte Produkte, die unter diese Garantie fallen, werden kostenlos ersetzt und an Sie zurückgesendet. Sie erhalten dasselbe Produkt oder ein gleichwertiges Produkt von mindestens demselben Wert oder eine Rückerstattung des Kaufpreises für das Produkt abzüglich etwaiger Preisabschläge und Nachlässe. Der angebotene Rechtsbehelf wird von Belkin im eigenen Ermessen festgelegt.

Belkin muss gegebenenfalls alle oder einen Teil Ihrer Daten löschen, um das Produkt zu reparieren oder auszutauschen. Gegebenenfalls muss Belkin im Rahmen des Garantieservices zudem Software-Aktualisierungen installieren. BITTE SICHERN SIE ALLE AUF DEM PRODUKT GESPEICHERTEN DATEN, BEVOR SIE ES ZUR REPARATUR ODER ZUM AUSTAUSCH ZURÜCKSENDEN. BELKIN HAFTET IM RAHMEN DER GARANTIELEISTUNGEN NICHT FÜR DATEN- ODER SOFTWAREVERLUST, ES SEI DENN DIESER DATEN- ODER SOFTWAREVERLUST IST AUF DIREKTES HANDELN VON BELKIN ZURÜCKZUFÜHREN.

Bei Austausch oder Reparaturen, die nicht unter diese Garantie fallen bzw. nicht vom Verbraucherschutzrecht abgedeckt sind, kann der Händler, bei dem Sie das Produkt erworben haben, eine Reparatur oder einen Austausch ablehnen, oder es können entsprechende Gebühren verlangt werden.

## Technischer Support

Diese Garantie ist kein Service- oder Supportvertrag. Einzelheiten zu unseren Angeboten und Regelungen des technischen Supports (einschließlich der einschlägigen Gebühren) finden Sie unter <http://www.belkin.com/support> oder <http://support.linksys.com>.

Belkin kann Ihnen unterschiedliche Support-Möglichkeiten anbieten. Klicken Sie auf oder gehen Sie zur entsprechenden Website, um weitere Einzelheiten abzurufen. Wechseln Sie gegebenenfalls zu Ihrem Land, um die entsprechenden Angaben zu erhalten.

Belkin- und WeMo-Produkte: <http://support.belkin.com>

Linksys-Produkte: <http://support.linksys.com>

Neben der eingeschränkten Herstellergarantie bietet Belkin in der Garantiezeit kostenlosen technischen Support, damit Sie Ihre Hardware in Betrieb nehmen können. Der kostenlose technische Support umfasst telefonischen technischen Support und einen Live-Chat (per Computer); die verfügbare Form des technischen Supports (per Telefon und/oder Live-Chat) hängt jedoch vom jeweiligen Land ab. Weitere Einzelheiten finden Sie auf den Websites der jeweiligen Region (wie oben angegeben).

Wenn Sie nach Ablauf des kostenlosen technischen Supports zusätzlichen Support oder Unterstützung bei weiterführenden Funktionen benötigen, die über den Basis-Support hinausgeht, wenden Sie sich bitte an unseren technischen Support. Dort erhalten Sie weitere Informationen darüber, wie wir Sie bei der Nutzung des Produkts unterstützen können. Bitte beachten Sie, dass wir nach Ablauf des kostenlosen technischen Supports Gebühren für Gespräche mit unseren Technikern verlangen können. Anrufe sind gegebenenfalls gebührenpflichtig.

Zusätzliche Informationen zu unseren Support-Angeboten finden Sie unter:

Linksys Netzwerkprodukte - <http://www.linksys.com/us/premium-support/>

Belkin Netzwerkprodukte - <http://www.belkin.com/us/belkin-premium-support/>

Hinweis: Einige dieser Angebote sind ggf. in Ihrem Land nicht verfügbar.

**LINKSYS®**

**ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ  
ΤΗΝ ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΙ ΤΗΝ  
ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ**

**ΕΥΡΩΠΗ, ΜΕΣΗ ΑΝΑΤΟΛΗ  
ΚΑΙ ΑΦΡΙΚΗ**

## ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

**ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ!**  
**ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΜΕ ΚΡΑΤΗΣΤΕ ΤΗΝ ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΑΓΟΡΑΣ ΚΑΙ ΤΙΣ**  
**ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ**

**ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ**  
**(Ευρώπη, Μέση Ανατολή και Αφρική)**

Αυτή η εγγύηση σας παρέχεται από την **Belkin Limited, Express Business Park, Shipton Way, Rushden, NN10 6GL, Ηνωμένο Βασίλειο**, μια πλήρως ιδιόκτητη θυγατρική της **Belkin International, Inc.**, ή από κάποιον από τους συνεργάτες της («Belkin»)

**ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΣΗΜΕΙΩΣΗ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ**

Τα οφέλη που παρέχουμε στην παρούσα εγγύηση κατασκευαστή είναι **επιπρόσθετα σε** τυχόν δικαιώματα και αποζημιώσεις που ενδέχεται να δικαιούστε σύμφωνα με την τοπική νομοθεσία προστασίας των καταναλωτών. Τίποτα σε αυτήν την εγγύηση δεν μειώνει ή επηρεάζει τα νομικά σας δικαιώματα.

Η παρούσα εγγύηση κατασκευαστή διέπεται από τη νομοθεσία της χώρας όπου αγοράσατε το προϊόν Belkin, Linksys ή WeMo. Σε πολλές χώρες, οι καταναλωτές έχουν δικαιώματα που εκχωρούνται από την τοπική νομοθεσία περί προστασίας καταναλωτών. Αυτά τα δικαιώματα καταναλωτών ενδέχεται να διαφέρουν μεταξύ των χωρών, πολιτειών και περιφερειών και, συχνά, δεν είναι δυνατή η εξαίρεσή τους. Η τοπική οργάνωση σας για τα δικαιώματα των καταναλωτών μπορεί να σας συμβουλευτεί σχετικά με τα νομικά σας δικαιώματα.

Η παρούσα εγγύηση κατασκευαστή δεν έχει ως σκοπό:

- την τροποποίηση ή εξαίρεση οποιωνδήποτε δικαιωμάτων σύμφωνα με το καταναλωτικό δίκαιο που δεν δύνανται να τροποποιηθούν ή εξαιρεθούν νόμιμα, ή
- τον περιορισμό ή την εξαίρεση τυχόν δικαιωμάτων που έχετε απέναντι στο πρόσωπο που σας πούλησε το προϊόν Belkin, Linksys ή WeMo σε περίπτωση που αυτό το πρόσωπο έχει παραβιάσει τη σύμβαση πώλησης.

**ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΕΙ Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΕΓΓΥΗΣΗ;**

Η Belkin εγγυάται ότι το υλικό του προϊόντος και οποιαδήποτε πολυμέσα λογισμικού (π.χ. πολυμέσα στα οποία παρέχεται το λογισμικό του προϊόντος) δεν θα εμφανίσει απώλεια συμμόρφωσης υπό φυσιολογική χρήση κατά την Περίοδο Εγγύησης που περιγράφεται παρακάτω. Αυτό σημαίνει ότι το προϊόν δεν θα είναι ελαττωματικό και ότι θα είναι και θα λειτουργεί όπως διαφημίζεται, κατά τη συγκεκριμένη περίοδο.

Η παρούσα εγγύηση δεν ισχύει για προϊόντα τα οποία έχουν αγοραστεί από κάποιον τρίτο εκτός της Belkin ή Εξουσιοδοτημένου Μεταπωλητή της Belkin.

**Για πόσο καιρό φέρει εγγύηση το προϊόν;**

Η Belkin εγγυάται ότι το υλικό σε αυτό το προϊόν Belkin, Linksys ή WeMo και οποιαδήποτε σχετικών πολυμέσων λογισμικού, δεν θα εμφανίσει απώλεια συμμόρφωσης υπό φυσιολογική χρήση κατά την Περίοδο Εγγύησης. Η Περίοδος Εγγύησης ξεκινάει την ημερομηνία που αγοράστηκε το προϊόν από τον αρχικό αγοραστή τελικό χρήστη και διαρκεί για την περίοδο που έχει καθοριστεί στον παρακάτω πίνακα:

| Τύπος προϊόντος  | Χρονικό διάστημα εγγύησης  |
|--|--|
| Νέα προϊόντα   | 2 έτη  |
| Ανακαινισμένα προϊόντα   | 1 έτος   |
| Επιδιορθωμένα προϊόντα   | Μεγαλύτερη δυνατή διάρκεια της αρχικής Περιόδου Εγγύησης ή 30 ημέρες |
| Προϊόντα αντικατάστασης  | Μεγαλύτερη δυνατή διάρκεια της αρχικής Περιόδου Εγγύησης ή 30 ημέρες |
| Πολυμέσα λογισμικού (σε περίπτωση που παρέχονται με το προϊόν) | 90 ημέρες  |

Μια αξίωση βάσει της παρούσας εγγύησης είναι έγκυρη μόνο εφόσον έχει γίνει εντός της Περιόδου Εγγύησης.

Η παρούσα εγγύηση ισχύει για προϊόντα που έχουν αγοραστεί στην Ευρώπη, στη Μέση Ανατολή και στην Αφρική. Ισχύουν διαφορετικές εγγυήσεις εάν διαμένετε στη Γαλλία, στη Γερμανία, την Ιταλία ή την Ισπανία.

#### **Τι δεν καλύπτεται;**

Η Belkin δεν παρέχει καμία εγγύηση:

- σχετικά με λογισμικό ή υπηρεσίες, οι οποίες παρέχονται από την Belkin ή οποιονδήποτε τρίτο, που συμπεριλαμβάνεται ή παρέχεται μαζί με το προϊόν,
- ότι το προϊόν, το λογισμικό ή οι υπηρεσίες θα λειτουργούν πάντα συνεχώς ή χωρίς σφάλματα (εκτός και αν κατοικείτε στην Ιταλία),
- ότι το προϊόν, το λογισμικό, οι υπηρεσίες ή οποιοδήποτε στοιχείο εξοπλισμού, σύστημα ή δίκτυο που χρησιμοποιείται από το προϊόν, το λογισμικό ή τις υπηρεσίες είναι 100% ασφαλές και δεν θα διατρέχει κίνδυνο επίθεσης, ή
- ότι θα είναι πάντοτε διαθέσιμη υπηρεσία τρίτων η οποία είναι απαραίτητη για το προϊόν.

**Σημείωση:** Αν και η Belkin δεν προβαίνει σε αυτές τις υποσχέσεις στην παρούσα εγγύηση, ενδέχεται να έχετε επιπρόσθετα δικαιώματα βάσει του καταναλωτικού δικαίου.

#### **Η παρούσα εγγύηση θα ισχύει σε κάθε περίπτωση;**

Η παρούσα εγγύηση δεν ισχύει εάν:

- το προϊόν έχει αλλοιωθεί ή εάν έχει αφαιρεθεί ή καταστραφεί ή αφαιρεθεί η σφραγίδα συναρμολόγησης,
- το προϊόν έχει αλλάξει ή τροποποιηθεί από κάποιον τρίτο εκτός της Belkin,
- η αξίωση εγγύησης έχει γίνει με δόλο ή με ψευδείς δηλώσεις,
- το προϊόν δεν έχει εγκατασταθεί, χρησιμοποιηθεί, επισκευαστεί ή συντηρηθεί σύμφωνα με τις οδηγίες της Belkin,
- το προϊόν έχει υποστεί ασυνήθιστη φυσική ή ηλεκτρική καταπόνηση, κακή χρήση, αμέλεια, ή ατύχημα,
- η ζημία στο προϊόν είναι εμφανισιακή, συμπεριλαμβανομένων γρατσουνιών και βαθουλωμάτων, ή ελαττωμάτων που προκλήθηκαν από φυσιολογική φθορά ή χρόνο χρήσης του προϊόντος,
- ο αριθμός σειράς στο προϊόν έχει παραποιηθεί, διαγραφεί ή αφαιρεθεί,
- προμηθευτήκατε το προϊόν ή σας παρασχέθηκε άδεια για αυτό για δοκιμαστική χρήση ή επίδειξη και δεν αγοράσατε ή λάβατε άδεια για το προϊόν, ή
- η απώλεια συμμόρφωσης στο προϊόν δεν κοινοποιήθηκε στην Belkin εντός 2 μηνών από την ανακάλυψη της απώλειας συμμόρφωσης, ή έγινε αισθητή μετά το πέρας 2 χρόνων από την παράδοση του ελαττωματικού προϊόντος σε εσάς.

**Σημείωση:** Αν και η παρούσα εγγύηση δεν ισχύει για αυτές τις περιπτώσεις, ενδέχεται να έχετε επιπρόσθετα δικαιώματα σύμφωνα με το καταναλωτικό δίκαιο.

#### **Πως μπορεί να διορθώσει την κατάσταση η Belkin;**

Εάν προχωρήσετε σε μια έγκυρη αξίωση βάσει της παρούσας εγγύησης, η Belkin:

- θα επισκευάσει το προϊόν με νέα ή ανακατασκευασμένα ανταλλακτικά, ή θα πληρώσει τα λογικά έξοδα επισκευής του προϊόντος,
- θα αντικαταστήσει το προϊόν με ένα αντίστοιχο νέο ή σε καλή κατάσταση ανακατασκευασμένο προϊόν Belkin, Linksys ή WeMo, ή
- θα σας επιστρέψει την τιμή αγοράς του προϊόντος, μείον οποιωνδήποτε απαλλαγών και εκπτώσεων.

Έχετε το δικαίωμα να επιλέξετε μια από τις παραπάνω επιλογές εκτός και αν η επιλογή που επιλέξετε είναι αντικειμενικά αδύνατη ή υπερβολικά ακριβή συγκριτικά με τις άλλες. Μια επιλογή θα είναι υπερβολικά ακριβή εάν μας επιβληθούν αδικαιολόγητα έξοδα συγκριτικά με τις άλλες επιλογές, λαμβάνοντας υπόψη τα παρακάτω:

- ποια θα είναι η αξία του προϊόντος αν εξαιρέσουμε το ελάττωμα,
- τη σημασία της μη συμμόρφωσης, και
- κατά πόσο η εναλλακτική επιλογή θα μπορούσε να πραγματοποιηθεί χωρίς ιδιαίτερη αναστάτωση για εσάς.

Τα τυχόν επιδιορθωμένα προϊόντα ή προϊόντα αντικατάστασης θα καλύπτονται από εγγύηση για το υπόλοιπο της αρχικής Περιόδου εγγύησης. Όλα τα προϊόντα και εξαρτήματα που αντικαθίστανται περιέχονται στην κυριότητα της Belkin.

**Σημείωση:** Τα δικαιώματα και τα διορθωτικά μέτρα που αναφέρονται παραπάνω είναι τα μόνα δικαιώματα και διορθωτικά μέτρα που εκχωρούνται στο πλαίσιο της παρούσας εγγύησης. Ωστόσο, ενδέχεται να έχετε επιπρόσθετα δικαιώματα σύμφωνα με το καταναλωτικό δίκαιο.

### Γενικές εξαιρέσεις και περιορισμοί ευθύνης

ΣΤΙΣ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΕΣ ΟΠΟΥ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΚΑΙ ΣΤΟ ΜΕΓΙΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΑΥΤΗΝ, Η BELKIN, ΟΙ ΜΕΤΑΠΩΛΗΤΕΣ ΚΑΙ ΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΤΗΣ ΑΠΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ ΔΙΑ ΤΟΥ ΠΑΡΟΝΤΟΣ ΤΙΣ ΕΥΘΥΝΕΣ ΤΟΥΣ ΚΑΙ ΕΞΑΙΡΟΥΝΤΑΙ ΑΠΟ ΚΑΘΕ ΑΛΛΗ ΕΓΓΥΗΣΗ, ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ, ΡΗΤΗ, ΝΟΜΙΜΗ Ή ΣΙΩΠΗΡΗ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ ΤΩΝ ΣΙΩΠΗΡΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗΣ, ΑΠΟΔΕΚΤΗΣ Ή ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ, ΛΑΝΘΑΝΟΝΤΩΝ ΕΛΑΤΤΩΜΑΤΩΝ, ΜΗ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗΣ, ΚΑΤΟΧΗΣ, ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΟΡΙΣΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ, ΑΠΩΛΕΙΑΣ Ή ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, ΑΠΟΥΣΙΑΣ ΙΩΝ Ή ΕΛΛΕΙΨΗΣ ΙΩΝ Ή ΕΠΙΘΕΣΗΣ ΑΠΟ ΚΑΚΟΒΟΥΛΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ, ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ, ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ, ΕΛΛΕΙΨΗΣ ΑΜΕΛΕΙΑΣ, ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗΣ, ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑΣ ΑΠΡΟΣΚΟΠΤΗΣ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ, ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΟΤΙ ΟΙ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΘΑ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΘΟΥΝ ΣΤΙΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΣΑΣ Ή ΟΤΙ ΤΑ ΣΦΑΛΜΑΤΑ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΘΑ ΔΙΟΡΘΩΘΟΥΝ Ή ΟΤΙ Η ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΘΑ ΠΑΡΕΧΕΙ ΕΓΚΑΙΡΩΣ ΑΚΡΙΒΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΙΣΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ, ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ, ΥΛΙΚΟ Ή ΔΕΔΟΜΕΝΑ. ΚΑΜΙΑ ΠΡΟΦΟΡΙΚΗ Ή ΓΡΑΠΤΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑ Ή ΣΥΜΒΟΥΛΗ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ BELKIN, ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΟ, ΠΡΑΚΤΟΡΑ Ή ΣΥΝΕΤΑΙΡΟ ΔΕΝ ΘΑ ΑΠΟΤΕΛΕΙ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΗ ΕΓΓΥΗΣΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ. ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΔΕΝ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΥΠΑΡΞΕΙ ΑΠΟΠΟΙΗΣΗ ΕΥΘΥΝΩΝ Η ΕΞΑΙΡΕΣΗ ΓΙΑ ΤΙΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ, ΑΥΤΕΣ ΠΕΡΙΟΡΙΖΟΝΤΑΙ ΣΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΧΕΤΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥ ΕΓΓΥΗΣΗΣ.

ΕΚΤΟΣ ΤΩΝ ΟΣΩΝ ΠΡΟΒΛΕΠΟΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΙ ΣΤΟ ΜΕΓΙΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ, Η BELKIN ΚΑΙ ΟΙ ΣΥΝΕΤΑΙΡΟΙ, ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ, ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΟΙ, ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΤΗΣ Ή ΤΑ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΑ ΣΤΕΛΕΧΗ, ΟΙ ΔΙΕΥΘΥΝΤΕΣ, ΟΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ, ΟΙ ΑΔΕΙΟΔΟΤΕΣ ΚΑΙ ΟΙ ΕΚΧΩΡΗΤΕΣ ΔΕΝ ΘΑ ΦΕΡΟΥΝ ΚΑΜΙΑ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΕΜΜΕΣΗ, ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΙΚΗ, ΣΩΦΡΟΝΙΣΤΙΚΗ, ΕΙΔΙΚΗ, ΤΥΧΑΙΑ Η ΠΑΡΕΠΟΜΕΝΗ ΖΗΜΙΑ (ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ, ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ, ΤΩΝ ΖΗΜΙΩΝ ΑΠΟ ΔΙΑΦΥΓΟΝΤΑ ΚΕΡΔΗ Ή ΕΣΟΔΑ, ΑΠΟ ΔΙΑΚΟΠΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ, ΑΠΟ ΣΩΜΑΤΙΚΗ ΒΛΑΒΗ, ΑΠΟ ΑΠΩΛΕΙΑ ΙΔΙΩΤΙΚΟΤΗΤΑΣ, ΑΠΟ ΑΠΩΛΕΙΑ ΤΗΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ ΧΡΗΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ Ή ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΡΙΤΩΝ, ΑΠΟ ΑΔΥΝΑΜΙΑ ΕΚΠΛΗΡΩΣΗΣ ΚΑΘΗΚΟΝΤΩΝ ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΕΚΕΙΝΩΝ ΚΑΛΗ ΤΗ ΠΙΣΤΕΙ Η ΕΥΛΟΓΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ, ΑΠΟ ΑΜΕΛΕΙΑ ΚΑΙ ΑΠΟ ΚΑΘΕ ΑΛΛΗ ΧΡΗΜΑΤΙΚΗ Ή ΑΛΛΗ ΑΠΩΛΕΙΑ) ΑΠΟ ΑΔΥΝΑΜΙΑ ΕΚΠΛΗΡΩΣΗΣ ΚΑΘΗΚΟΝΤΩΝ ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΕΚΕΙΝΩΝ ΚΑΛΗ ΤΗ ΠΙΣΤΕΙ Η ΕΥΛΟΓΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ, ΑΠΟ ΑΜΕΛΕΙΑ ΚΑΙ ΑΠΟ ΚΑΘΕ ΑΛΛΗ ΧΡΗΜΑΤΙΚΗ Ή ΑΛΛΗ ΑΠΩΛΕΙΑ), ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ ΑΠΟ ΤΗ ΘΕΩΡΙΑ ΤΗΣ ΑΜΕΛΕΙΑΣ (ΔΙΚΑΙΟ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ, ΔΙΚΑΙΟ ΠΕΡΙ ΔΙΚΑΙΟΠΡΑΞΙΩΝ Ή ΆΛΛΟ) Η ΟΠΟΙΑ ΠΡΟΚΥΠΤΕΙ ΑΠΟ Ή ΣΧΕΤΙΖΕΤΑΙ ΜΕ ΟΠΟΙΟΝΔΗΠΟΤΕ ΆΛΛΟ ΤΡΟΠΟ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ Ή ΤΗΝ ΑΔΥΝΑΜΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ, ΑΚΟΜΑ ΚΑΙ ΑΝ Η BELKIN Ή ΆΛΛΟ ΑΠΟ ΤΑ ΑΝΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΑ ΕΧΕΙ ΕΙΔΟΠΟΙΗΘΕΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΤΕΤΟΙΩΝ ΖΗΜΙΩΝ. ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΔΕΝ ΘΑ ΞΕΠΕΡΝΑΕΙ Η ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΘΡΟΙΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ BELKIN, ΤΩΝ ΘΥΓΑΤΡΙΚΩΝ, ΤΩΝ ΣΥΝΕΤΑΙΡΩΝ, ΤΩΝ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ, ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΩΝ, ΠΡΑΚΤΟΡΩΝ Η ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ ΤΗΣ ΠΡΟΣ ΕΣΑΣ ΓΙΑ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΖΗΜΙΕΣ ΤΗΝ ΤΙΜΗ ΠΟΥ ΠΛΗΡΩΣΑΤΕ ΓΙΑ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ. ΑΥΤΟΣ Ο ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΙΝΑΙ ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΙ ΔΕ ΘΑ ΑΥΞΑΝΕΤΑΙ ΑΝΑΛΟΓΑ ΜΕ ΤΗΝ ΥΠΑΡΞΗ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΩΝ ΑΠΟ ΕΝΑ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ Ή ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΩΝ ΑΠΟ ΜΙΑ ΑΞΙΩΣΕΩΝ. ΟΙ ΑΝΩΤΕΡΩ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΙΣΧΥΟΥΝ ΑΚΟΜΑ ΚΑΙ ΑΝ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΕΓΓΥΗΣΗ Ή ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΗ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΕΙ ΤΟΝ ΣΚΟΠΟ ΓΙΑ ΤΟΝ ΟΠΟΙΟ ΠΡΟΟΡΙΖΕΤΑΙ. ΤΙΠΟΤΑ ΣΕ ΑΥΤΗΝ ΤΗΝ ΕΝΟΤΗΤΑ ΔΕΝ ΘΑ (i) ΠΕΡΙΟΡΙΣΕΙ ΤΗΝ ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ BELKIN ΟΣΩΝ ΑΦΟΡΑ ΘΑΝΑΤΟ Ή ΣΟΒΑΡΟ ΤΡΑΥΜΑΤΙΣΜΟ, ΒΑΡΕΙΑ ΑΜΕΛΕΙΑ Ή ΕΚΟΥΣΙΑ ΚΑΚΟΜΕΤΑΧΕΙΡΙΣΗ Ή/ΚΑΙ ΠΑΡΑΒΑΣΗ ΤΩΝ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΟΥΝ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΚΑΝΟΝΕΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΤΑΞΗΣ Ή/ΚΑΙ (ii) ΝΑ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙ Ή ΠΕΡΙΟΡΙΣΕΙ ΤΑ ΝΟΜΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ ΠΡΟΣ ΤΗΝ BELKIN Ή ΤΡΙΤΟ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΛΗΡΟΥΣ Ή ΜΕΡΙΚΗΣ ΜΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, Ή ΕΛΛΕΙΠΟΥΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΠΟ ΤΗΝ BELKIN ΟΣΩΝ ΑΦΟΡΑ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΑΠΟ ΤΙΣ ΣΥΜΒΑΤΙΚΕΣ ΤΗΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ.

ΑΝΑΦΟΡΕΣ ΣΕ ΑΥΤΗΝ ΤΗΝ ΕΝΟΤΗΤΑ ΣΕ “ΕΙΔΙΚΕΣ, ΕΜΜΕΣΕΣ, ΘΕΤΙΚΕΣ, ΠΟΙΝΙΚΕΣ Ή ΑΠΟΘΕΤΙΚΕΣ ΑΠΩΛΕΙΕΣ “ΑΦΟΡΟΥΝ ΤΥΧΩΝ ΑΠΩΛΕΙΕΣ ΠΟΥ (i) ΔΕΝ ΗΤΑΝ ΕΥΛΟΓΑ ΠΡΟΒΛΕΨΙΜΕΣ ΚΑΙ ΑΠΟ ΤΑ ΔΥΟ ΜΕΡΗ, Ή/ΚΑΙ (ii) ΗΤΑΝ ΓΝΩΣΤΕΣ ΣΕ ΕΣΑΣ ΑΛΛΑ ΟΧΙ ΣΕ ΕΜΑΣ Ή/ΚΑΙ (iii) ΗΤΑΝ ΕΥΛΟΓΑ ΠΡΟΒΛΕΨΙΜΕΣ ΚΑΙ ΑΠΟ ΤΑ ΔΥΟ ΜΕΡΗ ΑΛΛΑ ΘΑ ΜΠΟΡΟΥΣΑΤΕ ΝΑ ΤΙΣ ΕΧΕΤΕ ΕΜΠΟΔΙΣΕΙ, ΟΠΩΣ ΓΙΑ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ (ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ) ΑΠΩΛΕΙΕΣ ΠΟΥ ΠΡΟΚΛΗΘΗΚΑΝ ΑΠΟ ΙΟΥΣ, ΙΟΥΣ ΤΥΠΟΥ ΤΡΟJΑΝ Ή ΑΛΛΑ ΚΑΚΟΒΟΥΛΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ, Ή ΑΠΩΛΕΙΑ Ή ΖΗΜΙΑ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΑΣ.

ΟΙ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΑ ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΑ ΜΕΤΡΑ ΠΟΥ ΠΡΟΒΛΕΠΟΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΕΓΓΥΗΣΗ ΕΙΝΑΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ ΚΑΙ ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΝΟΜΟ, ΑΝΤΙΚΑΘΙΣΤΟΥΝ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΑΛΛΑ, ΠΡΟΦΟΡΙΚΑ Ή ΓΡΑΠΤΑ, ΡΗΤΑ Ή ΣΙΩΠΗΡΑ.



ΟΡΙΣΜΕΝΑ ΝΟΜΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΕΝ ΕΠΙΤΡΕΠΟΥΝ ΤΟΝ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟ Ή ΤΟΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟ ΣΙΩΠΗΡΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ Ή ΕΥΘΥΝΗΣ ΓΙΑ ΠΑΡΕΠΟΜΕΝΕΣ ΖΗΜΙΕΣ, ΚΑΙ ΕΠΟΜΕΝΩΣ ΟΙ ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΜΗΝ ΙΣΧΥΟΥΝ ΓΙΑ ΣΑΣ.

## ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ BELKIN

**ΠΩΣ ΘΑ ΛΑΒΩ ΒΟΗΘΕΙΑ;**

Εάν έχετε κάποια ερώτηση σχετικά με το προϊόν σας ή εάν αντιμετωπίζετε κάποιο πρόβλημα με αυτό, παρακαλούμε μεταβείτε στο <http://support.belkin.com> or <http://support.linksys.com>. Θα βρείτε πολλά διαδικτυακά εργαλεία υποστήριξης και πληροφορίες για να σας βοηθήσουν με το προϊόν σας.

**Τι πρέπει να κάνω εάν το προϊόν μου είναι ελαττωματικό;**

Έχετε πάντοτε την επιλογή να επιστρέψετε το προϊόν στον αρχικό πωλητή ή να εγείρετε άλλα δικαιώματα και διορθωτικά μέτρα τα οποία ενδέχεται να έχετε βάσει των τοπικών καταναλωτικών νόμων έναντι του αρχικού πωλητή εάν αντιμετωπίζετε κάποιο πρόβλημα. Μπορείτε να εγείρετε αξίωση βάσει της παρούσας εγγύησης ή οποιωνδήποτε καταναλωτικών νόμων που ισχύουν για εσάς.

Μπορείτε επίσης να εγείρετε αξίωση βάσει της παρούσας εγγύησης (εάν υφίσταται αυτή η δυνατότητα) ή των τοπικών καταναλωτικών νόμων, έπειτα από επικοινωνία με την Τεχνική Υποστήριξη της Belkin ή της Linksys. Για να βρείτε πώς θα επικοινωνήσετε μαζί μας, κάντε κλικ στην αρχική σελίδα της <http://Linksys.com> ή της <http://Belkin.com>. Εάν βρίσκεστε εκτός των Ηνωμένων Πολιτειών, θα χρειαστεί να επιλέξετε αρχικά την περιοχή/τοποθεσία σας:

Για τη Linksys.com:

<http://www.linksys.com/us/change-region/>

Για τη Belkin.com:

<http://www.belkin.com/us/> - Κάντε κλικ στον σύνδεσμο «Αλλαγή Περιοχής» στο κάτω μέρος της ιστοσελίδας και επιλέξτε την τοποθεσία σας.

Θα χρειαστεί να μας δώσετε μερικές πληροφορίες όταν επικοινωνήσετε μαζί μας, ώστε να μπορέσουμε να σας βοηθήσουμε:

- το μοντέλο του προϊόντος σας, την έκδοση υλικού και τον σειριακό αριθμό,
- το όνομα της Υπηρεσίας Παροχής Internet σας (ISP) και
- την απόδειξη ότι έχετε αγοράσει το προϊόν, με την ημερομηνία αγοράς και την τοποθεσία όπου αγοράσατε το προϊόν σας. ΧΡΕΙΑΖΟΜΑΣΤΕ ΠΑΝΤΑ ΜΙΑ ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΜΕ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΤΗΣ ΑΡΧΙΚΗΣ ΑΓΟΡΑΣ ΩΣΤΕ ΝΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΤΟΥΜΕ ΑΞΙΩΣΕΙΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ.

Κάποιες φορές θα χρειαστεί να μας αποστείλετε πίσω το προϊόν ώστε να το αντικαταστήσουμε. Εάν σας ζητήσουμε να επιστρέψετε το προϊόν σας σε εμάς μέσω ταχυδρομείου, θα σας δοθεί ένας αριθμός Έγκρισης Επιστροφής Υλικού (RMA) και θα σας πούμε που να στείλετε το προϊόν. Μόλις εγκριθεί ο RMA, θα σας αποστείλουμε μια προπληρωμένη ετικέτα αποστολής για να επιστρέψετε το προϊόν σας. Θα χρειαστεί να βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι κατάλληλα συσκευασμένο και ότι θα αποσταλεί με την προπληρωμένη ετικέτα αποστολής που θα σας δοθεί. Θα χρειαστεί να ταυτοποιήσουμε το προϊόν σας όταν φτάσει σε εμάς, επομένως θα πρέπει να συμπεριλάβετε τον αριθμό RMA ΚΑΙ ένα αντίγραφο της απόδειξης της αρχικής αγοράς με ημερομηνία αγοράς (παρακαλούμε κρατήστε το πρωτότυπο).

**Τι θα συμβεί όταν επιστρέψω το προϊόν μου;**

Τα ελαττωματικά προϊόντα που καλύπτονται από την παρούσα εγγύηση θα αντικατασταθούν και θα σας επιστραφούν χωρίς χρέωση με το ίδιο προϊόν ή ένα αντίστοιχο προϊόν ίσης ή μεγαλύτερης αξίας, ή θα σας επιστρέψει η Belkin την τιμή αγοράς του προϊόντος, μείον οποιωνδήποτε απαλλαγών και εκπτώσεων. Τα διορθωτικά μέτρα που προσφέρονται θα καθοριστούν από την Belkin στη διακριτική της ευχέρεια.

Ενδέχεται να χρειαστεί η διαγραφή όλων ή ορισμένων από τα δεδομένα σας από την Belkin για την επισκευή ή αντικατάσταση του προϊόντος σας. Η Belkin ενδέχεται επίσης να εγκαταστήσει ενημερώσεις λογισμικού ως μέρος της επισκευής εντός της εγγύησης. ΒΕΒΑΙΩΘΕΙΤΕ ΟΤΙ ΕΧΕΤΕ ΔΗΜΙΟΥΡΓΗΣΕΙ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΝΤΑΙ ΣΤΟ ΠΡΟΪΟΝ, ΠΡΙΝ ΤΟ ΑΠΟΣΤΕΙΛΕΤΕ ΓΙΑ ΕΠΙΔΙΟΡΘΩΣΗ Ή ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ. Η BELKIN ΔΕΝ ΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΓΙΑ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΑΠΩΛΕΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ Ή ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΠΣΙΚΕΥΗ ΕΝΤΟΣ ΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΕΚΤΟΣ ΚΙ ΑΝ ΑΥΤΗ Η ΑΠΩΛΕΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ Ή ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΠΡΟΚΛΗΘΕΙ ΑΠΕΥΘΕΙΑΣ ΑΠΟ ΤΗΝ BELKIN.

Οι επισκευές και οι αντικαταστάσεις δεν καλύπτονται βάσει της εγγύησης ή ενδέχεται να σας αρνηθούν τα δικαιώματά σας βάσει του καταναλωτικού δικαίου από το μέρος όπου πραγματοποιήσατε την αγορά του προϊόντος, ή ενδέχεται να χρεωθείτε.

### Τεχνική υποστήριξη

Η παρούσα εγγύηση δεν αποτελεί υπηρεσία ή συμβόλαιο υποστήριξης. Λεπτομέρειες σχετικά με τις επιλογές που προσφέρει η τεχνική μας υποστήριξη και τις πολιτικές (συμπεριλαμβανομένων και οποιωνδήποτε αμοιβών που ισχύουν) μπορείτε να βρείτε στο <http://www.belkin.com/support> ή στο <http://support.linksys.com>.

Η Belkin προσφέρει πολλές διαφορετικές επιλογές ώστε να σας υποστηρίξει. Παρακαλούμε κάντε κλικ ή μεταβείτε στην κατάλληλη ιστοσελίδα παρακάτω για περισσότερες λεπτομέρειες. Παρακαλούμε βεβαιωθείτε ότι έχετε μεταφερθεί στον ιστότοπο της χώρας σας εάν είναι απαραίτητο.

- Προϊόντα Belkin και WeMo: <http://support.belkin.com>
- Προϊόντα Linksys: <http://support.linksys.com>

Μαζί με την Περιορισμένη Εγγύηση, η Belkin σας παρέχει Συμπληρωματική Επικουρική Τεχνική Υποστήριξη για την Περίοδο Εγγύησης ώστε να εγκαταστήσετε και να λειτουργήσετε το υλικό σας. Η Συμπληρωματική Επικουρική Τεχνική Υποστήριξη συμπεριλαμβάνει τεχνική υποστήριξη (μέσω τηλεφώνου) και ζωντανή συνομιλία (μέσω του υπολογιστή σας), αν και εξαρτάται από τη χώρα σας αν η Συμπληρωματική Επικουρική Τεχνική Υποστήριξη θα πραγματοποιηθεί μέσω τηλεφώνου ή/και μέσω του υπολογιστή σας. Παρακαλούμε επισκεφθείτε τους ιστότοπους μας (που αναφέρονται παραπάνω) για την περιοχή σας για λεπτομέρειες.

Για επιπρόσθετη υποστήριξη πέραν της περιόδου Συμπληρωματικής Επικουρικής Τεχνικής Υποστήριξης ή για βοήθεια σχετικά με προηγμένες λειτουργίες πέρα από τη βασική υποστήριξη, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την ομάδα Τεχνικής Υποστήριξης μας ώστε να μάθετε περισσότερα σχετικά με το πως μπορούμε να σας βοηθήσουμε να εκμεταλλευτείτε στο έπακρο το προϊόν σας. Παρακαλούμε σημειώστε ότι ενδέχεται να επωμιστείτε κάποιο κόστος για να μιλήσετε με τον τεχνικό μας εάν επικοινωνήσετε μαζί μας πέραν της περιόδου που διαρκεί η Συμπληρωματική Επικουρική Τεχνική Υποστήριξη και οι κλήσεις ενδέχεται να χρεώνονται.

Επιπρόσθετες πληροφορίες σχετικά με ορισμένες από τις Επιλογές Υποστήριξης μας μπορείτε να βρείτε στα παρακάτω:

Δικτυακά Προϊόντα Linksys – <http://www.linksys.com/us/premium-support/>

Δικτυακά Προϊόντα Belkin – <http://www.belkin.com/us/belkin-premium-support/>

Σημείωση: Ορισμένες από αυτές τις επιλογές ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμες στην χώρα σας

**LINKSYS®**

GARANTII JA  
TUGITEAVE

EMEA

## GARANTII JA TUGITEAVE

**OLULINE!  
HOIDKE OSTUTÕENDUS JA TOOTE  
GARANTIITEAVE ALLES**

**PIIRATUD GARANTII  
(EMEA)**

**Garantiid pakub ettevõtte Belkin Limited aadressiga Express Business Park, Shipton Way, Rushden, NN10 6GL, United Kingdom, mis on täielikult ettevõttele Belkin International, Inc. kuuluv tütarettevõtte, või üks selle filiaalidest (edaspidi Belkin)**

### OLULINE TEADAANNE SEOSSES TEIE TARBIBAÕIGUSTEGA

Selles tootja garantiis toodud hüvitised on **lisaks** mistahes õigustele ja abinõudele, mis kehtivad teile kohalike tarbijakaitse seaduste järgselt. Miski selles garantiis sisalduv ei mõjuta teie õigushüvesid.

Tootja garantiid reguleerivad selle riigi seadused, kust olete oma Belkini, Linksyse või WeMo toote ostnud. Mitmes riigis on tarbijatel õigused kohalike tarbijaseaduste järgselt. Need tarbijaõigused võivad riikides, osariikides ja provintsidest erineda ning sageli pole neid võimalik välja jätta. Teie kohalik tarbijakaitse organisatsioon saab teid teie õigushüvede osas nõustada.

Selle tootja garantii eesmärk pole:

- muuta või välistada mis tahes tarbijakaitse seaduse järgseid õigusi, mida ei saa seaduslikul viisil muuta või välistada; või
- piirata või välistada mis tahes õigust, mida võite kasutada teile Belkini, Linksyse või WeMo toote müünud inimese vastu, kui nimetatud isik on rikkunud teiega sõlmitud müügilepingut.

### MIDA GARANTII KATAB?

Belkin tagab, et toote riistvara ja mistahes tarkvarameedia (st meedia, millel toote tarkvara pakutakse) on tavakasutuse puhul vaba mittevastavustest allkirjeldatud garantiiperioodi vältel. See tähendab, et tootel ei esine vigu ning see näeb välja ja töötab asjaspepuutuva perioodi vältel vastavalt reklaamitule.

See garantii ei kehti toodetele, mis osteti muudelt allikatelt peale Belkini või Belkini volitatud edasimüüja.

### Kui kaua toote garantii kehtib?

Belkin tagab, et selle Belkini, Linksyse või WeMo toote riistvaras ja mistahes sellega seotud tarkvaras ei esine garantiiperioodi vältel tavakasutuse puhul mittevastavusi. Garantiiperiood algab päeval, mil algne lõppkasutaja toote ostis, ning kehtib allpool tabelis toodud perioodi vältel:

| Toote tüüp                             | Garantiiperiood   |
|--|---|
| Uued tooted                            | 2 aastat  |
| Taastatud tooted                       | 1 aasta   |
| Remonditud tooted                      | Algne garantiiperiood või 30 päeva olenevalt sellest, kumb on pikem |
| Asendustooted                          | Algne garantiiperiood või 30 päeva olenevalt sellest, kumb on pikem |
| Tarkvarameedia (kui on tootega kaasas) | 90 päeva  |

Garantiijärgne nõue kehtib vaid juhul, kui see esitatakse garantiiperioodi vältel.

See garantii kehtib Euroopast, Kesk-Idast ja Aafrikast ostetud toodetele. Teised garantiid kehtivad juhul, kui teie alaliseks elukohaks on Prantsusmaa, Saksamaa, Itaalia või Hispaania.

## Mida garantii katab?

Belkin ei anna garantiid:

- seoses Belkini või kolmanda isiku pakutava tarkvara või teenustega, mis sisalduvad tootes või on sellega kaasas;
- et toode, tarkvara või teenused toimivad alati tõrgeteta ja vigadeta (välja arvatud juhul, kui teie alaline elukoht on Itaalia);
- et toode, tarkvara või teenused või mis tahes varustus, süsteem või võrgustik, millel toodet, tarkvara või teenuseid kasutatakse, on 100% turvalised ja neid ei saa häkkida; või
- et kolmanda isiku pakutavad teenused, mida toode vajab, on alati saadaval.

**Märkus** Ehkki Belkin ei anna neid lubadusi selle garantii raames, võib teil olla lisaõigusi tarbijaseaduste alusel.

## Kas see garantii kehtib alati?

See garantii ei kehti, kui:

- toodet on muudetud või kui kokkupaneku pitsat on eemaldatud või kahjustunud;
- toodet on muutnud või modifitseerinud keegi teine peale Belkini;
- garantiinõue esitati kuritahtlikult või väärandmete esitamise kaudu;
- toodet ei paigaldatud, kasutatud, parandatud või hooldatud vastavalt Belkini juhisteile;
- toode on läbinud ebatavalise füüsilise või elektrilise pinge, seda on väärkasutatud, sellega on hooletult ümber käidud või sellega on juhtunud õnnetus;
- toote vigastused on kosmeetilised, sealhulgas kriimustused ja mõlgid, või vead on põhjustanud toote tavaline kulumine või vananemine;
- tootel olevat seerianumbrit on muudetud, moonutatud või see on eemaldatud;
- toode tarniti või selle litsents anti beetatestiks, hindamiseks, katsetusteks või demonstratsioonieesmärkideks ning te ei ostnud toodet või selle litsentsi; või
- Belkinit ei teavitatud toote mittevastavusest kahe kuu jooksul mittevastavuse tuvastamisest või see ilmnes hiljem kui kaks aastat pärast defektse toote teile saatmist.

**Märkus** Ehkki see garantii neis situatsioonides ei kehti, võib teil olla lisaõigusi tarbijaseaduste alusel.

## Kuidas Belkin asjad heastab?

Kui esitate garantii alusel nõuetele vastava nõude, siis Belkin:

- parandab toote uute või taastatud osadega või tasub mõistlikkuse piires toote remondi eest;
- asendab toote mõistlikult saadaval oleva, samaväärse uue või taastatud Belkini, Linksysse või WeMo tootega; või
- tagastab teile toote ostuhinna ilma hinnaalanduste ja allahindlusteta.

Teil on õigus valida üks ülaltoodud variantidest välja arvatud juhul, kui teie valik on objektiivselt võimatu või teistega võrreldes ülemäära kallis. Valik on ülemäära kallis, kui see toob meile kaasa ebamõistlikke kulutusi võrreldes teiste valikutega, arvestades järgnevaga:

- mis oleks toote väärtus kui viga välja arvata;
- mittevastavuse olulisus; ja
- kas alternatiivse valiku realiseerimine oleks võimalik ilma teile olulisi ebamugavusi põhjustamata.

Kõigile parandatud või asendustoodetele kehtib garantii algse garantiiperioodi vältel. Kõik asendatud tooted või osad kuuluvad Belkinile.

**Märkus** Eespool toodud õigused ja abinõud on ainukesed õigused ja abinõud, mis kaasnevad selle garantiiga. Teil võib olla lisaõigusi tarbijaseaduste alusel.

### Üldised erandid ja vastutuse piirangud

NENDES KOHTUALLUVUSTES, KUS SELLINE TOIMIMINE ON SEADUSLIK, NING SEADUSEGA SÄTESTATUD MAKSIMAALSES MÄÄRAS, LOOBUVAD BELKIN, SELLE EDASIMÜÜJAD JA TARNIJAD SIINKOHAL KÕIKIDEST MUUDEST GARANTIIDEST, MIS SELLEST GARANTIIST ERINEVAD, OLGU NEED SÕNASELGED, KOHUSTUSLIKUD VÕI KAUDSED, SEALHULGAS KUID MITTE AINULT MÜÜDAVUSE, VASTUVÕETAVUSE, RAHULDAVA KVALITEEDI, VARJATUD PUUDUSTE, MITTERIKKUMISE, PEALKIRJA, KONKREETSEL EESMÄRGIL KASUTAMISEKS SOBILIKKUSE, ANDMEKAO VÕI -KAHJUSTUSE, VIIRUSTE PUUDUMISE VÕI VIIRUSTE VÕI PAHAVARA RÜNNAKUTE PUUDUSE, TURVALISUSE, JÕUDLUSE, HOOLETUSE PUUDUMISE, OSKUSLIKKUSE, VAIKSE NAUTIMISE, TARKVARAS SISALDUVATE FUNKTSIOONIDE TEIE NÕUETELE VASTAVUSE, TOOTE VIGADE PARANDAMISE, VÕI SELLE, ET TOOTE KASUTAMINE LOOB TÄPSEID, USALDUSVÄÄRSEID, AJAKOHASEID TULEMUSI, TEAVET, MATERJALE VÕI ANDMEID, KAUDSEST GARANTIIST. BELKINI, EDASIMÜÜJA, ESINDAJA EGA FILIAALI ANTAV SUULINE EGA KIRJALIK TEAVE VÕI NÕUANNE EI LOO GARANTIID, MIS ON SELLEST GARANTIIST ERINEV. KUI GARANTIIST EI SAA LOOBUDA VÕI SEDA VÄLISTADA, KEHTIB GARANTIILE KÄESOLEVA GARANTII KESTVUSEST TULENEV PIIRANG.

VÄLJA ARVATUD SELLES GARANTIIS SÄTESTATUST JA KOHALDATAVAS SEADUSANDLUSES LUBATUD MAKSIMAALSES MÄÄRAS EI VASTUTA BELKIN, SELLE FILIAALID, PARTNERID, EDASIMÜÜJAD, ESINDAJAD EGA TARNIJAD EGA NENDE VASTAVAD AMETNIKUD, DIREKTORID, TÖÖTAJAD, LITSENTSIJAARID JA MÄÄRATUD ISIKUD MISTAHES OTSESE, KAUDSE, HOIATAVA, KARISTUSLIKU, ERILISE, JUHUSLIKU VÕI JÄRELDUSLIKU KAHJU EEST (SEALHULGAS, KUID MITTE AINULT KASUMI VÕI LAEKUMISTE KADU, ÄRITEGEVUSSE SEKKUMINE, PRIVAATSUSKADU, MÕNE KOLMANDA OSAPOOLE TOOTE VÕI TEENUSE KASUTUSVÕIMALUSE KADU, SUUTMATUS TÄITA HEA USU PÕHIMÕTETEST VÕI MÕISTLIKUST HOOLIVUSEST LÄHTUVAID KOHUSTUSI, HOOLETUS NING MUU PÕHJENDAMATU VMS KADU), VAATAMATA VASTUTUSE TEOORIALE (LEPING, LEPINGUVÄLINE KAHJU VMS), MIS ON PÕHJUSTATUD VÕI MINGIL MOEL SEOTUD TOOTE KASUTAMISE VÕI SUUTMATUSEGA SEDA KASUTADA, ISEGI KUI BELKINIT VÕI TEISI VASTAVAD ÜKSUSI ON SELLISTE KAHJUDE VÕIMALIKKUSEST TEAVITATUD. MITTE MINGIL JUHUL EI ÜLETA BELKINI, SELLE FILIAALIDE, PARTNERITE, EDASIMÜÜJATE, ESINDAJATE EGA TARNIJATE KOGUVASTUTUS MISTAHES KAHJUDE EEST HINDA, MILLE TEIE TOOTE EEST MAKSITE. KÕNEALUNE PIIRANG ON KUMULATIIVNE NING ENAM KUI ÜHE VAHEJUHTUMI VÕI NÕUDE OLEMASOLU EI SUURENDA PIIRANGUT. EELNIMETATUD PIIRANGUD KEHTIVAD ISEGI JUHUL, KUI GARANTII VÕI ÕIGUSKAITSEVAHEND EI SUUDA TÄITA OMA ESIALGSET EESMÄRKI. MISKI SELLES LÕIKES EI (i) PIIRA BELKINI VASTUTUST SEOSSES SURMA VÕI KEHALISTE VIGASTUSTE, RASKE HOOLETUSE VÕI TAHTLIKU VÄÄRKÄITUMISEGA JA/ VÕI AVALIKU KORRA EESKIRJADEST TULENEVATE KOHUSTUSTE RIKKUMISEGA JA/ VÕI (ii) VÄLISTA EGA PIIRA TARBIJA ÕIGUSHÜVESID SEOSSES BELKINI VÕI MÕNE TEISE ISIKUGA TÄIELIKU VÕI OSALISE MITTETÄITMISE VÕI EBAPIISAVA TÄITMISE KORRAL BELKINI POOLT SEOSSES NENDE MISTAHES LEPINGULISTE KOHUSTUSTEGA.

SELLES LÕIKES TOODUD VIITED „SPETSIAALSELE, KAUDSELE, TEGEVUSEST TULENEVALE VÕI KAASNEVALE KAHJULE“ TÄHENDAVAD MIS TAHES KAHJUMIT, MIDA (I) MÕLEMAD POOLED EI OLE PROGNOOSINUD JA/ VÕI (II) MIS OLID TEADA TEILE, AGA MITTE MEILE; JA/ VÕI (III) MIDA MÕLEMAD OSAPOOLED PROGNOOSISID, KUID MIDA OLEKSITE SAANUD ENNETADA, NT (PIIRANGUTETA) VIIRUSTE, TROOJALASTE VÕI MUUDE PAHATAHTLIKE PROGRAMMIDE TEKITATUD KAHJUM VÕI TEIE ANDMETE KAHJUSTAMINE.

KÄESOLEVAS GARANTIIS SÄTESTATUD GARANTIID JA ÕIGUSKAITSEVAHENDID ON AINUPÄDEVAD NIND ASENDAVAD SEADUSANDLUSES LUBATUD MÄÄRAS TEISI SUULISI, KIRJALIKKE, SÕNASELGEID VÕI KAUDSEID SÄTTEID JA ÕIGUSKAITSEVAHENDEID. MÕNED JURISDIKTSIOONID EI LUBA KAUDSETE GARANTIIDE VÕI JUHUSLIKEST VÕI TEGEVUSEST TULENEVATE GARANTIIDE VÄLISTAMIST VÕI PIIRAMIST, SEEGA EI PRUUGI EELNIMETATUD PIIRANGUD TEILE KEHTIDA.

## BELKINI TEHNILISE JA GARANTIITOE TEAVE

### KUIDAS SAADA ABI?

Kui teil on oma toote kohta küsimus või teil esineb sellega probleeme, külastage veebilehte <http://support.belkin.com> või <http://support.linksys.com>. Seal leiab ohtralt veebiabivahendeid ja teavet, mis teid tootega aitab.

### Mida peaksin tegema, kui mu tootel esineb viga?

Kui teil esineb probleem, on teil alati võimalus tagastada toode originaalmüüjale või tõstatada originaalmüüja suhtes muid õigusi või õiguskaitsevahendeid, mis võivad teile kohalike tarbijaseaduste alusel kehtida. Võite esindada nõude põhinedes sellele garantiile või mistahes tarbijaseadustele, mis teile kehtivad.

Lisaks saate sellele garantiile või kohalikele tarbijaseadustele põhinedes esitada nõude (kui see on asjakohane) Linksysse või Belkini tehnilise toega kontakteerudes. Selleks, et saada teada, kuidas meiega kontakti võtta, vajutage kodulehel <http://Linksys.com> või <http://Belkin.com> lingile „Contact us“. Kui asute väljaspool Ameerika Ühendriike, peate esmalt valima oma piirkonna/asukoha:

Veebilehe Linksys.com puhul:

<http://www.linksys.com/us/change-region/>

Veebilehe Belkin.com puhul:

<http://www.belkin.com/us/> - Vajutage veebisaidi allosas olevale lingile „Change region“ ja valige oma asukoht.

Selleks, et saaksime teid aidata, peate meiega kontakteerudes andma meile järgnevat teavet:

- teie tootemudel, riistvara versiooni- ja seerianumber;
- teie Interneti-teenuse pakkuja (ISP) nimi; ja
- tõend toote ostu kohta, millel on näidatud ostukuupäev ja koht, kust toode osteti. ME VAJAME GARANTIINÕUETE TÖÖTLEMISEKS ALATI DATEERITUD TÕENDUST ORIGINAALOSTUST.

Mõnikord palume teil toote tagasi saata, et saaksime selle asendada. Kui palume teil toote posti teel tagastada, anname teile tagastatavate materjalide autoriseerimiskoodi (Return Materials Authorization, RMA) ja ütleme, kuhu toode saata. Kui RMA on kinnitatud, saadame teile ettemakstud postitussildi, et saaksite toote tagastada. Peate veenduma, et toode on nõuetekohaselt pakendatud ja et see lähetatakse teile saadetud ettemakstud postitussildiga. Kui teie toode meieni jõuab, peame selle tuvastama, seega peate panema kaasa RMA-koodi JA koopia dateeritud originaalostu tõendist (hoidke originaal alles).

### Mis saab, kui ma oma toote tagastan?

Defektsed tooted, millele kehtib garantii, asendatakse, ja teile tagastatakse tasuta sama toode või võrdväärne sama või suurema väärtusega toode või Belkin tagastab teile toote ostuhinna ilma hinnaalanduste ja allahindlusteta. Heastamisvahendi otsustab Belkin omal äranägemisel.

Võib juhtuda, et teie toote parandamiseks või asendamiseks peab Belkin kustutama kõik teie andmed või osa neist. Belkin võib ka osana garantiiteenusel installida tarkavaruuendusi. PALUN VARUNDAGE KÕIK TOOTEL OLEVAD ANDMED ENNE SELLE SAATMIST REMONTI VÕI VÄLJA VAHETAMISEKS. BELKIN EI VASTUTA MISTAHES ANDMETE VÕI TARKVARA KAOTSIMINEKU EEST GARANTIITEENUSE RAAMES, VÄLJA ARVATUD JUHUL, KUI BELKIN ON OTSESELT ANDMETE VÕI TARKVARA KAOTSIMINEKU PÕHJUSTAJAKS.

Koht, kust te toote ostsite, võib keelduda parandustest ja asendustest, mida garantii või teie tarbijakaitse seadusest tulenevad õigused ei kata, või nende eest võidakse küsida tasu.

### Tehniline tugi

See garantii ei ole teenus ega tugileping. Üksikasjad meie tehnilise toe pakumistest ja põhimõtetest (kaasa arvatud kohaldatavad tasud) leiab aadressilt <http://www.belkin.com/support> või <http://support.linksys.com>.



Belkin pakub teie toetamiseks paljusid erinevaid valikuid. Rohkema teabe saamiseks klikkige vastavale veebisaidile või külastage seda. Veenduge, et vahetute vajadusel oma kohalikule riigile.

Belkini ja WeMo tooted: <http://support.belkin.com>

Linksys'e tooted: <http://support.linksys.com>

Lisaks piiratud garantiile pakub Belkin garantiiaja vältel pärast toote ostu tasuta täiendavat tehnilist tuge, et aidata teil riistvara töökorda seada. Täiendav tehniline tugi hõlmab tehnilist tuge (telefoni teel) ja reaalajas vestlust (arvuti teel), kuid see, kas täiendavat tehnilist tuge pakutakse telefoni ja/või arvuti teel, sõltub riigist. Üksikasjade nägemiseks külastage oma kohaliku piirkonna veebisaiti (toodud ülal).

Kui soovite lisatuge pärast täiendava tehnilise toe perioodi lõppu või kui soovite abi lisafunktsioonidega, mida baastugi ei kata, võtke ühendust meie tehnilise toe meeskonnaga ja küsige rohkem teavet selle kohta, kuidas saame teid tootest maksimaalse kasu saamisel aidata. Pange tähele, et kui võtate meiega ühendust pärast täiendava tehnilise toe perioodi lõppu, võib see olla tasuline ja kõnede eest võidakse nõuda tasu.

Lisateavet mõningate meie tugipakkumiste kohta leiate järgmistelt veebilehtedelt:

Linksys Networking Products - <http://www.linksys.com/us/premium-support/>

Belkin Networking Products - <http://www.belkin.com/us/belkin-premium-support/>

Pange tähele: mõned pakkumised ei pruugi teie riigis saadaval olla.

LINKSYS®

TAKUU- JA  
TUKITIEDOT

EMEA

## TAKUU- JA TUKITIEDOT

### TÄRKEÄÄ! SÄILYÄ TODISTUS OSTOSTA JA TUOTTEEN TAKUUTIEDOT

#### RAJOITETTU TAKUU (EMEA)

**Tämän takuun antaa Belkin Limited, Express Business Park, Shipton Way, Rushden, NN10 6GL, Yhdistynyt kuningaskunta, Belkin International, Inc:n täysin omistama tytäryhtiö tai jokin sen konserniyhtiöistä ("Belkin").**

#### TÄRKEÄ KULUTTAJIEN OIKEUKSIA KOSKEVA ILMOITUS

Tässä valmistajan takuussa annetut edut ovat **lisäys** paikallisten kuluttajansuojalakien antamiin oikeuksiin ja hyvityskeinoihin. Tämä takuu ei rajoita lakisääteisiä oikeuksiasi.

Tätä valmistajan takuuta sovelletaan sen maan lainsäädännön mukaisesti, jossa Belkin-, Linksys- tai WeMo-tuote on hankittu. Useissa maissa paikallinen kuluttajansuojalainsäädäntö takaa kuluttajille tiettyjä oikeuksia. Nämä kuluttajien oikeudet voivat olla maa- ja aluekohtaisia, eikä niitä usein voida sulkea pois. Paikallinen kuluttajansuojavirasto antaa lisätietoja kuluttajien oikeuksista.

Tämän valmistajan takuun tarkoitus ei ole

- muuttaa tai sulkea pois mitään lakisääteisiä kuluttajien oikeuksia, joita ei lain mukaan voida muuttaa tai sulkea pois, eikä
- rajoittaa tai sulkea pois mitään oikeuksia, joita asiakkailta on Belkin-, Linksys- tai WeMo-tuotteen myyjää kohtaan, mikäli kyseinen myyjä on rikkonut asiakkaan kanssa tekemänsä myyntisopimusta.

#### MITÄ TÄMÄ TAKUU KATTAÄ?

Belkin takaa, että tämän tuotteen laitteistossa tai ohjelmiston tietovälineessä (tietoväline, jossa tuoteohjelmisto toimitetaan) ei ilmene virheitä normaalissa käytössä seuraavassa kuvatun takuuajan kuluessa. Tämä tarkoittaa, että takuuajan puitteissa tuotteessa ei esiinny vikoja ja sen ulkonäkö ja toiminta vastaavat ilmoitettua kuvausta.

Tämä takuu ei koske tuotteita, jotka on ostettu muilta tahoilta kuin Belkiniltä tai Belkinin valtuutetulta jälleenmyyjältä.

#### Mikä on takuun voimassaoloaika?

Belkin takaa, tämän Belkin-, Linksys- tai WeMo-tuotteen laitteiston ja siihen liittyvien ohjelmistotietovälineiden toiminnan normaalissa käytössä takuuajana. Takuuaja alkaa siitä päivämäärästä, jolloin alkuperäinen loppukäyttäjä ostaa tuotteen, ja kestää seuraavassa taulukossa määritetyn ajan:

| Tuotteen tyyppi   | Takuuaja   |
|---|--|
| Uudet tuotteet  | 2 vuotta   |
| Tehdaskorjatut tuotteet                                   | 1 vuosi  |
| Korjatut tuotteet   | Alkuperäinen takuuaja tai 30 päivää sen mukaan, kumpi päättyy myöhemmin. |
| Vaihdetut tuotteet  | Alkuperäinen takuuaja tai 30 päivää sen mukaan, kumpi päättyy myöhemmin. |
| Ohjelmistotietoväline<br>(jos toimitettu tuotteen mukana) | 90 päivää  |

Tähän takuuseen liittyvät vaatimukset ovat kelvollisia vain, jos ne tehdään takuuajana.

Tämä takuu koskee Euroopassa, Lähi-idässä ja Afrikassa ostettuja tuotteita. Ranskassa, Saksassa, Italiassa tai Espanjassa vakituisesti asuvia asiakkaita koskevat erilliset takuut.

## Mitä takuu ei kata?

Belkin ei anna mitään takuita,

- jotka liittyvät Belkinin tai kolmannen osapuolen tuotteen mukana toimittamiin ohjelmistoihin tai palveluihin
- että tuotteen, ohjelmiston tai palvelujen toiminta on keskeytyksetöntä tai virheetöntä (poikkeuksena Italiassa asuvat asiakkaat)
- että tuote, ohjelmisto tai palvelut tai mikään laitteisto, järjestelmä tai verkko, jossa tuotetta, ohjelmistoa tai palveluja käytetään, on täysin suojattu luvattomalta käytöltä tai hakkeroinnilta
- että tuotteen käyttämiseen tarvittavat kolmannen osapuolen palvelut ovat aina käytettävissä.

**Huomautus:** Vaikka Belkin ei myönnä näitä takuita, paikallinen kuluttajansuojalaki saattaa turvata lisäoikeuksia.

## Onko takuu voimassa kaikissa tilanteissa?

Takuu ei ole voimassa seuraavissa tilanteissa:

- Tuote on avattu tai kotelon sinetti on irrotettu tai vahingoittunut.
- Tuotetta on muuttanut tai muokannut joku muu kuin Belkin.
- Takuuvaatimus on tehty vilpillisesti tai harhaanjohtavasti.
- Tuotetta ei ole asennettu, käytetty, korjattu tai ylläpidetty Belkinin toimittamien ohjeiden mukaan.
- Tuote on altistettu epänormaaliille fyysiselle tai sähköiselle rasitukselle, väärinkäytölle, laiminlyönnille tai onnettomuudelle.
- Tuotteeseen on tullut kosmeettisia vaurioita, mukaan lukien naarmut tai kolhut, tai virheitä, jotka johtuvat tuotteen normaalista kulumisesta tai käyttöiästä.
- Tuotteeseen merkittyä sarjanumeroa on muutettu tai se on sotkettu tai poistettu.
- Tuote on toimitettu tai lisensoitu beetatestaus-, arviointi-, testaus- tai esittelytarkoitukseen, etkä ole ostanut tuotetta tai maksanut lisenssimaksua.
- Tuotteessa ilmenneestä virheestä ei ole ilmoitettu Belkinille kahden (2) kuukauden kuluessa virheen havaitsemisesta tai virhe paljastui yli kahden (2) vuoden kuluttua viallisen tuotteen toimittamisesta.

**Huomautus:** Vaikka tämä takuu ei ole voimassa näissä tilanteissa, kuluttajansuojalaki saattaa taata lisäoikeuksia.

## Miten Belkin käsittelee takuuvaatimukset?

Jos asiakas esittää hyväksyttävän takuuvaatimuksen, Belkin

- korjaa tuotteen käyttämällä uusia tai tehdaskorjattuja osia tai maksaa tuotteen kohtuulliset korjauskulut
- vaihtaa tuotteen kohtuullisesti saatavilla olevaan vastaavaan uuteen tai tehdaskorjattuun Belkin-, Linksys- tai WeMo-tuotteeseen
- palauttaa tuotteen ostohinnan mahdollisilla alennuksilla vähennettynä.

Asiakkaalla on oikeus valita haluamansa edellä kuvatuista hyvityskeinoista, ellei valittu vaihtoehto ole mahdoton toteuttaa tai liian kallis muihin vaihtoehtoihin verrattuna. Hyvitysvaihtoehto katsotaan liian kalliiksi, jos sen toteuttamisesta aiheutuu kohtuuttomia kuluja muihin vaihtoehtoihin verrattuna ottaen huomioon

- tuotteen arvon ilman vikaa
- virheen merkittävyyden
- voidaanko vaihtoehtoinen hyvityskeino toteuttaa ilman merkittävää asiakkaalle koituvaa vaivaa.

Jokainen korjattu tai vaihdettu tuote kuuluu takuun piiriin jäljellä olevan alkuperäisen takuuaajan. Kaikista vaihdetuista tuotteista ja osista tulee Belkinin omaisuutta.

**Huomaus:** Edellä määritetyt oikeudet ja hyvityskeinot ovat ainoat tämän takuun tarjoamat oikeudet ja hyvityskeinot. Kuluttajansuojalaki saattaa kuitenkin taata lisäoikeuksia.

### Yleiset vastuunrajoitukset

NIILLÄ LAINSÄÄDÄNTÖALUEILLA, JOILLA NIIN VOIDAAN LAILLISESTI TEHDÄ, JA SOVELLETTAVAN LAIN SALLIMISSA MÄÄRIN, BELKIN, SEN JÄLLEENMYYJÄT JA TAVARANTOIMITTAJAT TÄTEN RAJOITTAVAT VASTUUN JA SULKEVAT POIS KAIKKI MUUT TAKUUT, ILMAISTUT, LAINMUKAISET TAI KONKLUDENTTITSET, MUKAAN LUKIEN MUTTA EI NIIHIN RAJOITTUEN TAKUUT KAUPATTAVUUDESTA, HYVÄKSYTTÄVÄSTÄ TAI TYYDYTTÄVÄSTÄ LAADUSTA, PIILEVISTÄ VIOISTA, IMMATERIAALIOIKEUKSIEN RIKKOMATTOMUUDESTA, OMISTUSOIKEUDESTA, SOPIVUUDESTA TIETTYYN KÄYTTÖTARKOITUKSEEN, TIETOJEN KATOAMISESTA TAI VAURIOITUMISESTA, VIRUSTEN PUUTTUMISESTA TAI VIRUSTEN JA HAITALLISTEN OHJELMIEN HYÖKKÄYSTEN PUUTTUMISESTA, SUOJAUksesta, SUORITUSKYVYSTÄ, SIITÄ, ETTÄ TUOTTEENVALMISTUKSESSA EIOLE SATTUNUT LAIMINLYÖNTEJÄ JA ETTÄ TYÖNTEKIJÖIDEN AMMATTITAITO ON RIITTÄVÄ, HILJAISESTA NAUTINNOSTA, SIITÄ ETTÄ TUOTTEEN TOIMINNOT TÄYTTÄVÄT VAATIMUKSESI TAI ETTÄ TUOTTEEN VIAT KORJATAAN, TAI ETTÄ TUOTTEEN KÄYTTÖ TUOTTA A TARKKOJA, LUOTETTAVIA, NOPEITA TULOksIA, TIETOJA, MATERIAALIA TAI DATAA. MIKÄÄN BELKININ TAI SEN JÄLLEENMYYJÄN, EDUSTAJAN TAI KONSERNIYHTIÖN SUULLISESTI TAI KIRJALLISESTI ANTAMA TIETO TAI NEUVO EI LUO TAKUUVELVOITETTA. LAIN MÄÄRÄYSTEN MUKAAN KAIKKI TAKUUT RAJOITTUVAT TÄSSÄ MAINITTUJEN ILMAISTUJEN RAJOITETTUIJEN TAKUIDEN VOIMASSAOLOAIKAAN.

SOVELLETTAVAN LAIN SALLIMISSA MÄÄRIN BELKIN, SEN KONSERNIYHTIÖT, YHTEISTYÖKUMPPANIT, JÄLLEENMYYJÄT, EDUSTAJAT TAI TAVARANTOIMITTAJAT TAI NIIDEN TOIMIHENKILÖT, JOHTAJAT, TYÖNTEKIJÄT, LISENSSINHALLITAJAT JA EDUSTAJAT EIVÄT MISSÄÄN TAPAUKSESSA OLE VASTUUSSA MISTÄÄN EPÄSUORISTA, ESIMERKILLISISTÄ, RANGAISTUSLUONTOISISTA, ERITYISISTÄ, OHEISLUONTOISISTA IÄ VÄLILLISISTÄ VAHINGON KORVAUSVAATIMUKSISTA (MUKAAN LUKIEN MUTTA EI NIIHIN RAJOITTUEN TUOTON TAI MYYNTITULOJEN TAPPIO, LIIKETOIMINNAN KESKEYTYMINEN, TIETOSUOJAN PUUTTUMINEN, KOLMANNEN OSAPUOLEN TUOTTEIDEN TAI PALVELUJEN KÄYTÖN KESKEYTYMINEN, VELVOLLISUUKSIEN TÄYTTÄMISEN EPÄONNISTUMINEN, MUKAAN LUKIEN HYVÄ USKO TAI KOHTUULLINEN VAIVA, LAIMINLYÖNTI JA KAIKKI MUUT RAHALLISET TAI MUUNLAISET TAPPIOT), HUOLIMATTA VASTUUTEORIASTA (SOPIMUS, RIKKOMUS TAI MUU), JOKA ON PERÄISIN TAI LIITTYY JOLLAKIN TAVALLA TUOTTEEN KÄYTTÖÖN TAI KÄYTTÖKYVYTTÖMYYTEEN, VAIKKA BELKINILLE TAI MUILE VASTAAVILLE TAHOILLE ILMOITETTAISIIN TÄLLAISTEN VAHINKOJEN MAHDOLLISUUDESTA. BELKININ, SEN KONSERNIYHTIÖIDEN, YHTEISTYÖKUMPPANIEI, JÄLLEENMYYJIEI, EDUSTAJIEI TAI TAVARANTOIMITTAJIEI KOKONAISSVASTUU KAIKISTA VAHINGOISTA EI MISSÄÄN TAPAUKSESSA YLITÄ ASIAKKAAN TUOTTEESTA MAKSAMAA HINTAA. TÄMÄ RAJOITUS ON KUMULATIIVINEN EIKÄ SITÄ KOROTETA USEAMMAN TAPAUKSEN TAI KORVAUSVAATIMUSKEN JOHDOSTA. EDELLÄ MAINITUT RAJOITUKSET OVAT VOIMASSA, VAIKKA TAKUU TAI KORVAUS EI VASTAISIKAAI PÄÄASIALLISTA TARKOITUSTAAN. MIKÄÄN TÄSSÄ OSIOSSA (i) EI RAJOITA BELKININ VASTUUTA KUOLEMANTAPAUKSISTA TAI HENKILÖVAHINGOISTA, TÖRKEÄSTÄ HUOLIMATTOMUUDESTA TAI TAHALLISESTA LAIMINLYÖNNISTÄ JA/TAI YLEISEN JÄRJESTYKSEN VELVOITTEIDEN RIKKOMISESTA (ii) EIKÄ POISSULJE TAI RAJOITA KULUTTAJAN LAKISÄÄTEISIÄ OIKEUKSIA BELKINIÄ TAI MUITA TAHOJA KOHTAAN, JOS KYSEESSÄ ON SOPIMUKSEN TÄYDELLINEN TAI OSITTAINEN NOUDATTAMATTA JÄTTÄMISEEN TAI SOPIMUSVELVOITTEIDEN PUUTTEELLINEN TOTEUTTAMINEN.

TÄMÄI OSION VIITTAUKSET "ERITYISIIN, EPÄSUORIIN, VÄLILLISIIN TAI OHEISLUONTOISIIN MENETYKSIIN" TARKOITTAVAT KAIKKIA MENETYKSIÄ, JOTKA (i) EIVÄT OLLEET KOHTUUDELLA KUMMANKIN OSAPUOLEN ENNAKOITAVISSA JA/TAI (ii) OLIVAT KÄYTTÄJÄI TIEDOSSA MUTTA EIVÄT BELKININ TIEDOSSA JA/TAI (iii) OLIVAT KOHTUUDELLA KUMMANKIN OSAPUOLEN ENNAKOITAVISSA MUTTA JOTKA KÄYTTÄJÄ I OLISI VOINUT ESTÄÄ, MUKAAN LUKIEN (RAJOITUKSETTA) VIRUSTEN, TROJALAISTEN TAI MUIDEN HAITTAOHJELMIEN AIHEUTTAMAT VAHINGOT TAI KÄYTTÄJÄI TIETOJEN MENETYS TAI VIOITTUMINEN.

TÄSSÄ TAKUUSSA ILMAISTUT TAKUUEHDOT JA KORVAUSKEINOT OVAT EKSKLUSIIVISIA, JA NE POISSULKEVAT LAIN SALLIMISSA RAJOISSA KAIKKI MUUT SUULLISET TAI KIRJALLISET, SUORAAN TAI EPÄSUORASTI ILMAISTUT TAKUUT JA KORVAUKSET. JOILLAKIN LAINKÄYTTÖALUEILLA EI SALLITA EPÄSUORASTI ILMAISTUJEN TAKUIDEN TAI OHEISLUONTOISTEN TAI VÄLILLISTEN VAHINKOJEN KORVAUKSEN RAJOITTAMISTA TAI POISTAMISTA, JOTEN EDELLÄ MAINITUT RAJOITUKSET EIVÄT VÄLTÄMÄTTÄ KOSKE SINUA.

## BELKININ TEKNINEN TUKEA JA TAKUUHUOLLOT

### MISTÄ SAAN TUKEA?

Jos sinulla on kysyttävää tuotteesta tai siinä ilmenee ongelma, siirry sivustoon <http://support.belkin.com> tai <http://support.linksys.com>. Sivustosta löydät erilaisia online-tuen työkaluja ja tuotetta koskevia tietoja.

### Miten toimin, jos tuote on viallinen?

Voit aina palauttaa tuotteen sen alkuperäiselle myyjälle tai tehdä myyjälle paikalliseen kuluttajansuojalakiin perustuvan korvausvaatimuksen. Voit esittää vaatimuksen tämän takuun tai sovellettavan kuluttajansuojalain perusteella.

Voit esittää tähän takuuseen tai sovellettavaan kuluttajansuojalakiin perustuvan takuuvaatimuksen myös ottamalla yhteyttä Linksysin tai Belkinin tekniseen tukeen. Tarkista paikalliset yhteystiedot valitsemalla Contact Us (Ota yhteyttä) -linkki osoitteessa <http://Linksys.com> tai <http://Belkin.com>. Jos et ole Yhdysvalloissa, valitse ensin oma alueesi/sijaintisi:

Linksys.com:

<http://www.linksys.com/us/change-region/>

Belkin.com:

<http://www.belkin.com/us/> - Napsauta sivuston alareunassa Change Region (Vaihda alue) -linkkiä ja valitse oma sijaintisi.

Tuen tarjoamiseksi tarvitsemme seuraavat tiedot:

- tuotemalli, laitteiston versio ja sarjanumero
- Internet-palveluntarjoajan nimi
- tuotteen ostotodistus, josta käy ilmi ostopäivämäärä ja -paikka. TAKUUVAATIMUKSET KÄSITELLÄÄN VAIN, JOS ASIAKKAALLA ON ESITTÄÄ PÄIVÄTTY ALKUPERÄINEN OSTOTODISTUS.

Joskus sinua pyydetään palauttamaan tuote Belkinille, jotta se voidaan vaihtaa. Jos sinua pyydetään palauttamaan tuote postitse, saat palautettavien materiaalien valtuutusnumeron (Return Materials Authorization, RMA) ja tuotteen palautusohjeet. Kun RMA on hyväksytty, sinulle lähetetään ennakolta maksettu postitustarra tuotteen palauttamista varten. Olet vastuussa tuotteen asianmukaisesta pakkaamisesta ja lähettämisestä sinulle toimitetun ennakolta maksetun postitustarran kanssa. Palautettavan tuotteen tunnistamiseksi sen mukaan on liitettävä RMA-numero JA kopio päivätystä alkuperäisestä ostotodistuksesta (säilytä alkuperäinen todistus).

### Mitä tapahtuu, kun palautan tuotteen?

Tämän takuun alainen viallinen tuote joko vaihdetaan samaan tai vastaavaan (ja vähintään vastaavan arvoiseen) tuotteeseen, joka toimitetaan sinulle maksutta, tai Belkin palauttaa tuotteen ostohinnan mahdollisilla alennuksilla vähennettynä. Belkin päättää tarjottavan korvauskeinon oman harkintansa mukaan.

Belkin saattaa joutua poistamaan kaikki tai osan tuotteen sisältämistä tiedoista tuotteen korjauksen tai vaihdon yhteydessä. Belkin saattaa myös asentaa ohjelmistopäivityksiä takuuhuollon aikana. MUISTAVARMUUSKOPIOIDA KAIKKI TUOTTEESEEN TALLENTAMASI TIEDOT, ENNEN KUIN LÄHETÄT TUOTTEEN KORJATTAVAKSI TAI VAIHDETTAVAKSI. BELKIN EI OLE VASTUUSSA TAKUUHUOLLON AIKANA TAPAHTUNEISTA TIETOJEN TAI OHJELMISTOJEN MENETYKSISTÄ, ELLEI TIETOJEN TAI OHJELMISTOJEN MENETYS OLE SUORAAN BELKININ AIHEUTTAMA.

Jos tuotteen korjaus tai vaihto ei kuulu tämän takuun tai tuotteen ostomaan kuluttajansuojalain piiriin, siitä voidaan periä korvaus.

### Tekninen tuki

Tämä takuu ei ole huolto- tai tukisopimus. Lisätietoja teknisen tuen palveluista ja käytännöistä (mukaan lukien hinnat) on osoitteessa <http://www.belkin.com/support> tai <http://support.linksys.com>.

Belkin tarjoaa useita erilaisia tukivaihtoehtoja. Saat lisätietoja siirtymällä alla mainittuun asianmukaiseen sivustoon. Valitse tarvittaessa oma alueesi paikallinen sivusto.

Belkin- ja WeMo-tuotteet: <http://support.belkin.com>

Linksys-tuotteet: <http://support.linksys.com>

Rajoitetun takuun lisäksi Belkin tarjoaa takuuajana maksutonta avustettua teknistä tukea, jotta saat laitteiston käyttöön sujuvasti ja turvallisesti. Maksuton avustettu tekninen tuki sisältää teknisten tuen (puhelimitse) ja reaaliaikaisen keskustelun (tietokoneen avulla), mutta sen saatavuus puhelimitse/tietokoneella vaihtelee maittain. Tarkista oman alueesi tiedot edellä mainituista sivustoista.

Jos olet kiinnostunut maksuttoman avustetun teknisen tuen jälkeisestä lisätuesta tai perustukeen kuulumattomien lisätoimintojen tuesta, ota yhteyttä tekniseen tukeen ja pyydä lisätietoja teknisen tuen tarjonnasta. Huomaa, että avustetun teknisen tuen maksuttoman jakson jälkeen keskustelut teknisen asiantuntijan kanssa ovat maksullisia. Myös puheluista voidaan periä maksu.

Lisätietoja tukivaihtoehtoista on seuraavissa sivustoissa:

Linksys-verkkotuotteet - <http://www.linksys.com/us/premium-support/>

Belkin-verkkotuotteet - <http://www.belkin.com/us/belkin-premium-support/>

Huomaa: Jotkin näistä tukivaihtoehtoista ei välttämättä ole saatavilla maassasi.

LINKSYS®

JAMSTVO I  
DODATNE  
INFORMACIJE

EMEA



## JAMSTVO I DODATNE INFORMACIJE

**VAŽNO!**  
**SAČUVAJTE DOKAZ O KUPNJI I PROIZVOD**  
**INFORMACIJE O JAMSTVU**

**OGRANIČENO JAMSTVO**  
**(EMEA)**

**Ovo jamstvo omogućuje vam tvrtka Belkin Limited, Express Business Park, Shipton Way, Rushden, NN10 6GL, Ujedinjeno Kraljevstvo, podružnica u potpunom vlasništvu tvrtke Belkin International, Inc., ili njezinih pridruženih tvrtki („Belkin“)**

### VAŽNA OBAVIJEST O VAŠIM POTROŠAČKIM PRAVIMA

Prednosti koje pružamo ovim jamstvom proizvođača **dodatak su** pravima i lijekovima koje možda imate u skladu s lokalnim zakonima o zaštiti potrošača. Ovo jamstvo ne ograničava niti utječe na vaša zakonska prava.

Ovo jamstvo regulirano je zakonima države u kojoj ste kupili svoj proizvod Belkin, Linksys ili WeMo. U mnogim zemljama potrošači imaju prava prema lokalnim zakonima o potrošačima. Ta se prava potrošača mogu razlikovati ovisno o državi, saveznoj državi i pokrajini te se često ne mogu izuzeti. Vaša lokalna ustanova za prava potrošača može vas savjetovati u vezi s vašim zakonskim pravima.

Ovim se jamstvom proizvođača ne namjerava:

- promijeniti ili izostaviti bilo koja prava određena zakonima o potrošačima koja se ne mogu zakonski promijeniti ili izuzeti; ili
- ograničiti ili izostaviti bilo koje pravo koje imate u odnosu prema osobi koja vam je prodala proizvod Belkin, Linksys ili WeMo ako je ta osoba prekršila ugovor o prodaji sklopljen među vama.

### ŠTO JE OBUHVAĆENO OVIM JAMSTVOM?

Tvrtka Belkin jamči da u hardveru proizvoda i mediju softvera (to jest, mediju na kojemu se isporučuje softverski proizvod) neće biti nedostataka pri uobičajenoj uporabi tijekom jamstvenog razdoblja opisanog u nastavku. To znači da proizvod tijekom tog razdoblja neće biti neispravan te da će izgledati i raditi kao što je i predstavljeno.

Ovo jamstvo ne vrijedi za proizvode kupljene od izvora koji nije tvrtka Belkin ili ovlašteni prodavač tvrtke Belkin.

### Koliko dugo vrijedi jamstvo za proizvod?

Tvrtka Belkin jamči da u hardveru ovoga proizvoda Belkin, Linksys ili WeMo te s njim povezanim medijem softvera neće biti nedostataka pri uobičajenoj uporabi tijekom jamstvenog razdoblja. Jamstveno razdoblje započinje od dana kada izvorni kupac i krajnji korisnik kupi proizvod te traje u razdoblju navedenom u tablici u nastavku:

| Vrsta proizvoda                                  | Trajanje jamstva   |
|--|--|
| Novi proizvodi                                   | 2 godine   |
| Obnovljeni proizvodi                             | 1 godina   |
| Popravljeni proizvodi                            | Trajanje izvornog jamstvenog razdoblja ili 30 dana, ono što je dulje |
| Zamjenski proizvodi                              | Trajanje izvornog jamstvenog razdoblja ili 30 dana, ono što je dulje |
| Mediji softvera (ako su isporučeni s proizvodom) | 90 dana  |

Reklamacija pod ovim jamstvom moguća je samo ako je izvršena unutar jamstvenog razdoblja.

Ovo se jamstvo odnosi na proizvode kupljene u Europi, na Bliskom istoku i u Africi. Posebna se jamstva primjenjuju ako vam je prebivalište u Francuskoj, Njemačkoj, Italiji ili Španjolskoj.

## Što nije obuhvaćeno jamstvom?

Tvrtka Belkin ne daje nikakvo jamstvo:

- za softver ili usluge koje pruža tvrtka Belkin ili bilo koja treća strana, a koje su uključene u proizvod ili isporučene s njim;
- da će proizvod, softver ili usluge uvijek raditi neometano ili bez pogrešaka (osim ako vam je prebivalište u Italiji);
- da su proizvod, softver ili usluge ili bilo koja oprema, sustav ili mreža na kojima se proizvod, softver ili usluge upotrebljavaju 100 % sigurni te da se ne mogu hakirati; ili
- da će usluga treće strane koja je potrebna proizvodu uvijek biti dostupna.

**Napomena:** iako Belkin to ne jamči ovim jamstvom, možda imate dodatna prava prema zakonima o potrošačima.

## Hoće li ovo jamstvo uvijek biti primjenjivo?

Ovo se jamstvo ne primjenjuje u sljedećim slučajevima:

- ako je proizvod neovlašteno izmijenjen ili je brtva sklopa uklonjena ili oštećena;
- ako proizvod izmijeni ili promijeni bilo tko osim tvrtke Belkin;
- ako je reklamacija rezultat krivotvorenja ili lažnog prikazivanja činjenica;
- ako se proizvod nije instalirao, upotrebljavao, popravljao ili održavao u skladu s uputama tvrtke Belkin;
- ako je proizvod bio izložen neuobičajenom fizičkom ili električnom stresu, zlouporabi, nemaru ili nezgodi;
- ako je oštećenje proizvoda površinsko, uključujući ogrebotine i udubine, ili kvar uzrokovan uobičajenim trošenjem ili starenjem proizvoda;
- ako je serijski broj na proizvodu promijenjen, izbrisan ili uklonjen;
- ako je proizvod ispušten ili licenciran u svrhu beta testiranja, evaluacije, testiranja ili demonstracije, a vi niste niti kupili niti licencirali proizvod; ili
- ako tvrtka Belkin nije obaviještena o nedostacima proizvoda unutar 2 mjeseca od otkrića nedostatka ili oni postanu vidljivi više od 2 godine nakon što vam se isporučí pokvareni proizvod.

**Napomena:** iako se jamstvo ne primjenjuje u tim situacijama, možda imate dodatna prava prema zakonima o potrošačima.

## Kako će Belkin popraviti situaciju?

Ako napravite reklamaciju koja ispunjava uvjete pod ovim jamstvom, Belkin će učiniti sljedeće:

- popraviti proizvod novim ili obnovljenim dijelovima ili isplatiti razumne troškove popravka proizvoda;
- zamijeniti proizvod razumno dostupnim, ekvivalentnim novim ili obnovljenim proizvodom Belkin, Linksys ili WeMo; ili
- vratiti vam novac u visini cijene koju ste platili za proizvod, bez popusta.

Imate pravo odabrati jednu od navedenih mogućnosti, osim ako je mogućnost koju odaberete objektivno nemoguća ili joj je cijena previsoka u odnosu na ostale. Cijena neke mogućnosti previsoka je ako nam se njome nameću nerazumni troškovi u odnosu na ostale mogućnosti, uzimajući u obzir sljedeće:

- vrijednost koju bi proizvod imao bez kvara;
- težinu nedostatka; te
- je li moguće primijeniti neku drugu mogućnost bez većih neugodnosti za vas.

Svi popravljani ili zamjenski proizvodi obuhvaćeni su jamstvom tijekom preostalog izvornog jamstvenog razdoblja. Svi proizvodi i dijelovi koji se zamijene postaju vlasništvo tvrtke Belkin.

**Napomena:** prava i lijekovi opisani iznad jedina su prava i lijekovi dostupni pod ovim jamstvom. Međutim, možete imati dodatna prava prema zakonima o potrošačima.

### Opća isključenja i ograničenja odgovornosti

U ZAKONODAVSTVIMA U KOJIMA JE TO ZAKONSKI MOGUĆE TE U NAJVEĆOJ MJERI DOZVOLJENOJ VAŽEĆIM ZAKONIMA, TVRTKA BELKIN, NJEZINI PRODAVAČI I DOBAVLJAČI OVIME SE ODRIČU I ISKLJUČUJU SVA DRUGA JAMSTVA DRUGAČIJA OD OVOGA JAMSTVA, IZRIČITA, ZAKONSKA ILI PODRAZUMIJEVANA, UKLJUČUJUĆI, ALI BEZ OGRANIČENJA NA PODRAZUMIJEVANA JAMSTVA UTRŽIVOSTI, PRIHVATLJIVOSTI, ZADOVOLJAVAJUĆE KVALITETE, PRIKRIVENIH NEDOSTATAKA, NEKRŠENJA PRAVA, PRAVA VLASNIŠTVA, PRIKLADNOSTI ZA ODREĐENU SVRHU, GUBITKA ILI OŠTEĆENJA PODATAKA, IZOSTANKA VIRUSA ILI NAPADA VIRUSA ILI ZLONAMJERNOG SOFTVERA, SIGURNOSTI, UČINKOVITOSTI, IZOSTANKA NEMARA, STRUČNE IZRADA I TIHOG RADA, DA ĆE FUNKCIJE PROIZVODA ISPUNJAVATI VAŠE POTREBE ILI DA ĆE SE NEDOSTACI PROIZVODA ISPRAVITI ILI DA ĆE VAŠA UPORABA PROIZVODA DOVESTI DO TOČNIH, POUZDANIH I PRAVOVREMENIH REZULTATA, INFORMACIJA, MATERIJALA ILI PODATAKA. NIKAKVE USMENE ILI PISANE INFORMACIJE ILI SAVJETI KOJE DAJE BELKIN, DOBAVLJAČ, AGENT ILI PODRUŽNICA NEĆE TVORITI JAMSTVO DRUGAČIJE OD OVOGA JAMSTVA. DO MJERE U KOJOJ SE JAMSTVA NE MOGU ODREĆI ILI ISKLJUČITI, ONA SU OGRANIČENA NA TRAJANJE ODGOVARAJUĆEG RAZDOBLJA IZRIČITOG JAMSTVA.

OSIM KAKO JE TO ODREĐENO OVIM JAMSTVOM I U NAJVEĆOJ MJERI DOZVOLJENOJ PRIMJENJIVIM ZAKONIMA, TVRTKA BELKIN, NJEZINE PODRUŽNICE, PARTNERI, DOBAVLJAČI, AGENTI ILI DISTRIBUTERI ILI NJIHOVI DIREKTORI, UPRAVITELJI, ZAPOSLENICI, DAVATELJI LICENCE I NOSITELJI PRAVA NI U KOJEM SLUČAJU NEĆE BITI ODGOVORNI ZA BILO KAKVU IZRAVNU, NEIZRAVNU, KAZNENU, POSEBNU, POSLJEDIČNU ILI POPRATNU ŠTETU (UKLJUČUJUĆI, ALI BEZ OGRANIČENJA NA ŠTETU ZBOG GUBITKA PROFITA ILI ZARADE, ZBOG PREKIDA POSLOVANJA, ZBOG NARUŠAVANJA PRIVATNOSTI, ZBOG GUBITKA MOGUĆNOSTI UPORABE BILO KOJEG PROIZVODA ILI USLUGE TREĆE STRANE, ZBOG NEISPUNJAVANJA BILO KOJE DUŽNOSTI, UKLJUČUJUĆI SAVJESNOST I RAZUMNU BRIGU, ZBOG NEMARA TE ZBOG BILO KOJEG NOVČANOG ILI DRUGOG GUBITKA), BEZ OBZIRA NA TEORIJU ODGOVORNOSTI (UGOVOR, NAMJERNO NANOŠENJE ŠTETE ILI DRUGO), KOJA PROIZLAZI IZ ILI JE NA BILO KOJI NAČIN POVEZANA S UPORABOM ILI NEMOGUĆNOŠĆU UPORABE PROIZVODA, ČAK I AKO SU BELKIN ILI DRUGI TAKVI SUBJEKTI OBAVIJEŠTENI O MOGUĆNOSTI TAKVE ŠTETE. UKUPNA ODGOVORNOST TVRTKE BELKIN, NJEZINIH PODRUŽNICA, PARTNERA, DOBAVLJAČA, AGENATA ILI DISTRIBUTERA ZA ODŠTETE PREMA VAMA NI U KOJEM SLUČAJU NEĆE PREMAŠIVATI CIJENU KOJU STE PLATILI ZA PROIZVOD. OVO JE OGRANIČENJE ZBIRNO TE SE NEĆE POVEĆAVATI POSTOJANJEM VIŠE OD JEDNOG SLUČAJA ILI REKLAMACIJE. GORE SPOMENUTA OGRANIČENJA PRIMJENJIVAT ĆE SE ČAK I AKO BILO KOJE NAVEDENO JAMSTVO ILI LIJEK NE BUDE DJELOVAO U SVOJU OSNOVNU SVRHU. NIJEDNIM DIJELOM OVOG ODJELJKA NEĆE SE (i) OGRANIČITI ODGOVORNOST TVRTKE BELKIN S OBZIROM NA SMRT ILI TJELESNE OZLJEDE, TEŠKI NEMAR ILI SVOJEVOLJNO LOŠE POSTUPANJE I/ILI POVREDU OBVEZA KOJE PROIZLAZE IZ ODREDBI O JAVNOM REDU I/ILI (ii) IZUZETI ILI OGRANIČITI ZAKONSKA PRAVA POTROŠAČA U ODNOSU NA BELKIN ILI DRUGU STRANU U SLUČAJU POTPUNOG ILI DJELOMIČNOG NEISPUNJAVANJA ILI NEZADOVOLJAVAJUĆEG ISPUNJAVANJA UGOVORNIH OBVEZA OD STRANE TVRTKE BELKIN.

„POSEBNI, NEIZRAVNI, POPRATNI ILI POSLJEDIČNI GUBICI“ SPOMENUTI U OVOM ODJELJKU ODOSE SE NA BILO KOJE GUBITKE KOJE (i) NIJEDNA STRANA NIJE MOGLA RAZUMNO PREDVIDJETI I/ILI (ii) KOJI SU BILI POZNATI VAMA, ALI NE I NAMA I/ILI (iii) KOJE SU OBJE STRANE MOGLE RAZUMNO PREDVIDJETI, ALI STE IH VI MOGLI SPRIJEČITI, KAO ŠTO SU PRIMJERICE (ALI BEZ OGRANIČENJA) GUBICI UZROKOVANI VIRUSIMA, TROJANSKIM SOFTVEROM ILI DRUGIM ZLONAMJERNIM PROGRAMIMA ILI GUBICI ILI OŠTEĆENJA VAŠIH PODATAKA.

JAMSTVA I LIJEKOVI ODREĐENI OVIM JAMSTVOM ISKLJUČIVI SU TE, U MJERI DOZVOLJENOJ ZAKONOM, ZAMJENJUJU SVA DRUGA, USMENA ILI PISANA, IZRIČITA ILI PODRAZUMIJEVANA. NEKA ZAKONODAVSTVA NE DOZVOLJAVAJU ISKLJUČIVANJE ILI OGRANIČAVANJE PODRAZUMIJEVANIH JAMSTAVA ILI ODGOVORNOSTI ZA POPRATNE ILI POSLJEDIČNE ŠTETE, STOGA SE NAVEDENA OGRANIČENJA MOŽDA NE ODOSE NA VAS.

## DODATNE TEHNIČKE INFORMACIJE I INFORMACIJE O JAMSTVU TVRTKE BELKIN

### GDJE MOGU POTRAŽITI POMOĆ?

Ako imate pitanja o svom proizvodu ili doživite problem s njim, posjetite <http://support.belkin.com> ili <http://support.linksys.com>. Tamo možete pronaći brojne mrežne alate podrške i informacije koje će vam pomoći s proizvodom.

### Što trebam učiniti ako je moj proizvod pokvaren?

Ako doživite problem, uvijek imate mogućnost vratiti proizvod originalnom prodavaču ili pozvati se na druga prava i lijekove koje možda imate u skladu s lokalnim zakonima o potrošačima u odnosu na originalnog prodavača. Imate pravo na reklamaciju na temelju ovoga jamstva ili bilo kojih zakona o potrošačima koji se odnose na vas.

Reklamacija je moguća pod ovim jamstvom (ako je primjenjivo) ili lokalnim zakonima o potrošačima i kontaktiranjem s tehničkom korisničkom podrškom Linksys ili Belkin. Da biste saznali kako nam se možete obratiti, kliknite na poveznicu „Contact Us” (Obratite nam se) na početnoj stranici web-mjesta <http://Linksys.com> ili <http://Belkin.com>. Ako se nalazite izvan Sjedinjenih Američkih Država, prvo ćete morati odabrati svoju regiju/lokaciju:

Za Linksys.com:

<http://www.linksys.com/us/change-region/>

Za Belkin.com:

<http://www.belkin.com/us/> – Kliknite na poveznicu „Change Region” (Promjena regije) na dnu web-mjesta i odaberite svoju lokaciju.

Kada nam se obratite, trebat ćete nam pružiti sljedeće informacije kako bismo vam mogli pomoći:

- model vašeg proizvoda, broj revizije hardvera i serijski broj;
- naziv vašeg davatelja internetskih usluga (ISP); te
- dokaz da ste kupili proizvod, s vidljivim datumom kupnje i mjestom gdje je kupljen. UVIJEK NAM JE POTREBAN DOKAZ ORIGINALNE KUPNJE S DATUMOM KAKO BISMO OBRADILI ZAHTJEV ZA REKLAMACIJU.

Možda ćete nam morati vratiti svoj proizvod kako bismo ga mogli zamijeniti. Ako od vas zatražimo da nam proizvod vratite poštom, dat ćemo vam broj odobrenja za povrat proizvoda (RMA) i reći vam kamo ga možete poslati. Nakon odobrenja RMA-a, poslat ćemo vam unaprijed plaćenu oznaku dostave kako biste vratili proizvod. Obavezno provjerite je li proizvod ispravno zapakiran i otpremljen uz pomoć unaprijed plaćene oznake dostave koju dobijete. Moramo identificirati vaš proizvod kada ga primimo pa trebate uključiti RMA broj i kopiju dokaza o originalnoj kupnji s datumom (original zadržavate).

### Što se događa kada vratim proizvod?

Pokvareni proizvodi obuhvaćeni ovim jamstvom bit će zamijenjeni istim ili ekvivalentnim proizvodom jednake ili veće vrijednosti i vraćeni vama bez naknade ili će vam tvrtka Belkin vratiti novac u visini kupovne cijene proizvoda bez popusta. Ponuđeni lijek odredit će tvrtka Belkin prema vlastitom nahođenju.

Tvrtka Belkin možda će trebati izbrisati dio ili sve vaše podatke kako bi se vaš proizvod popravio ili zamijenio. Tvrtka Belkin možda će instalirati i ažuriranja softvera kao dio servisa u sklopu jamstva. **OBAVEZNO SIGURNOSNO KOPIRAJTE SVE SVOJE PODATKE S PROIZVODA PRIJE NJEGOVA SLANJA RADI POPRAVKA ILI ZAMJENE. TVRTKA BELKIN NIJE ODGOVORNA ZA BILO KAKAV GUBITAK PODATAKA ILI SOFTVERA TIJEKOM SERVISA POD JAMSTVOM, OSIM AKO JE TAJ GUBITAK PODATAKA ILI SOFTVERA IZRAVNO UZROKOVALA TVRTKA BELKIN.**

Popravci i zamjene koji nisu obuhvaćeni jamstvom ili vašim pravima osiguranima zakonom o potrošačima mogu vam biti uskraćeni na mjestu kupnje proizvoda ili se mogu naplatiti.

### Tehnička podrška

Ovo jamstvo nije ugovor o servisnom održavanju ili podršci. Detalje o našoj ponudi i politici tehničke podrške (uključujući sve primjenjive naknade) možete pronaći na <http://www.belkin.com/support> ili <http://support.linksys.com>.

Tvrtka Belkin pruža vam mnogo različitih mogućnosti podrške. Kliknite na odgovarajuće web-mjesto ili ga posjetite u nastavku da biste saznali više detalja. Obavezno promijenite državu ako je to potrebno.

Proizvodi Belkin i WeMo: <http://support.belkin.com>

Proizvodi Linksys: <http://support.linksys.com>

Uz ograničeno jamstvo, tvrtka Belkin pruža i besplatnu tehničku podršku (Complimentary Assisted Technical Support) tijekom Jamstvenog razdoblja kako biste postavili i pokrenuli svoj hardver. Besplatna tehnička podrška uključuje tehničku podršku (putem telefona) i čavrljanje uživo (putem računala), ali dostupnost usluge besplatne tehničke podrške putem telefona i/ili računala razlikuje se ovisno o državi. Detalje potražite na našim web-mjestima (navedenima iznad) za vaše područje.

Za dodatnu podršku nakon isteka besplatne tehničke podrške ili za pomoć s naprednim značajkama izvan osnovne podrške obratite se našem timu za tehničku podršku i saznajte više o tome kako vam možemo pomoći da maksimalno iskoristite svoj proizvod. Imajte na umu da vam može biti naplaćena određena naknada za razgovor s našim tehničkim stručnjakom ako nam se obratite nakon isteka razdoblja besplatne tehničke podrške te se pozivi mogu naplaćivati.

Dodatne informacije o našoj ponudi podrške možete pronaći na:

Linksys proizvodi za umrežavanje - <http://www.linksys.com/us/premium-support/>

Belkin proizvodi za umrežavanje - <http://www.belkin.com/us/belkin-premium-support/>

Imajte na umu: dio ove ponude možda nije dostupan u vašoj državi

**LINKSYS®**

JÓTÁLLÁSI ÉS  
TÁMOGATÁSI  
INFORMÁCIÓ

EMEA

## JÓTÁLLÁSI ÉS TÁMOGATÁSI INFORMÁCIÓ

**FONTOS!**  
**KÉRJÜK, ŐRIZZE MEG A VÁSÁRLÁST IGAZOLÓ BIZONYLATOT ÉS A TERMÉKET**  
**Jótállási információk**

**KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS**  
**(EMEA)**

**A jótállást a Belkin Limited, Express Business Park, Shipton Way, Rushden, NN10 6GL, Egyesült Királyság nyújtja Önnek, a Belkin International, Inc. teljes tulajdonú leányvállalata, vagy annak egy üzlettársa („Belkin”)**

### FONTOS FIGYELMEZTETÉS A FOGYASZTÓI JOGOKKAL KAPCSOLATBAN

A jelen gyártói jótállásban biztosított előnyök a helyi fogyasztóvédelmi törvények által biztosított jogokon és kártérítési jogosultságokon **felül** értendők. A jótállás tartalma semmilyen szinten sem korlátozza vagy érinti az Ön törvényes jogosultságait.

Jelen gyártói jótállásra annak az országnak a joga irányadó, melyben a Belkin, Linksys vagy WeMo terméket megvásárolta. Számos országban a fogyasztók helyi fogyasztói jog alapján meghatározott jogokkal rendelkeznek. A fogyasztói jogok országonként, államonként és tartományonként eltérőek lehetnek, és gyakran nem zárhatók ki. A helyi fogyasztóvédelmi szervezet adhat Önnek tanácsot törvényes jogaival kapcsolatban.

Jelen gyártói jótállásnak nem célja a következő:

- bármely a törvény által meghatározott olyan fogyasztói jogok megváltoztatása vagy kizárása, amelyek jogszerűen nem változtathatók meg, vagy zárhatók ki; vagy
- korlátozni vagy kizárni bármely jogot, melyet azzal a személlyel szemben érvényesíthet, aki eladta Önnek a Belkin, Linksys vagy WeMo terméket, amennyiben ez a személy megszegte az adásvételi szerződést.

### MIRE TERJED KI A JÓTÁLLÁS?

A Belkin garantálja, hogy a termékhardver és bármely szoftver-adathordozó (azaz az adathordozó, amelyen a termékszoftvert szállítjuk) rendeltetészerű használat mellett teljes mértékben hibamentes az alább leírt jótállási időszak során. Ez azt jelenti, hogy a termék nem fog meghibásodni, és a hirdetettel megegyezően fog kinézni és működni a vonatkozó időszak során.

A jótállás nem terjed ki azokra a termékekre, amelyeket nem a Belkintől vagy a Belkin egy feljogosult viszonteladójától vásároltak meg.

### Mennyi ideig érvényes a jótállás a termékekre?

A Belkin garantálja, hogy az ebben a Belkin, Linksys vagy WeMo termékben található hardver, és bármely kapcsolódó adathordozó rendeltetészerű használat mellett teljes mértékben hibamentes a jótállási időszak során. A jótállási időszak azon a napon kezdődik, amikor a terméket megvásárolta az eredeti végfelhasználó, és az alábbi táblázatban meghatározott ideig terjed ki:

| Termék típusa   | Jótállási időszak   |
|---|---|
| Új termékek   | 2 év  |
| Felújított termékek                                     | 1 év  |
| Megjavított termékek                                    | Az eredeti jótállási időszak vagy 30 nap (amelyik hosszabb) |
| Cseretermékek   | Az eredeti jótállási időszak vagy 30 nap (amelyik hosszabb) |
| Szoftver-adathordozó (ha a termékkel együtt szállított) | 90 nap  |

A jótállás keretében csak a jótállási időszak során kinyilvánított igények érvényesíthetők.

Ez a jótállás az Európában, a Közel-Keleten és Afrikában megvásárolt termékekre érvényes. Más jótállások érvényesek, ha az ön lakóhelye Franciaországban, Németországban, Olaszországban vagy Spanyolországban található.

## Mire nem terjed ki a jótállás?

A Belkin nem nyújt jótállást:

- a termékhez mellékelte, vagy annak részét képező, a Belkin vagy harmadik fél által biztosított szoftverre vagy szolgáltatásra;
- arra, hogy a termék, a szoftver vagy szolgáltatások mindig megszakítás és meghibásodás nélkül működnek (kivéve, ha az Ön lakóhelye Olaszországban található);
- arra, hogy a termék, a szoftver, a szolgáltatások vagy bármely egyéb berendezés, rendszer vagy hálózat, melyen a terméket, a szoftvert vagy a szolgáltatásokat használják 100%-osan biztonságos és nem törhető fel; vagy,
- hogy a termékhez szükséges, harmadik fél által nyújtott szolgáltatás mindig elérhető.

**Megjegyzés:** Bár a Belkin nem tesz ígéretet a fentiekre a jótállás keretében, de lehetséges, hogy a fogyasztói törvények értelmében Ön további jogokkal rendelkezik.

## Mindig érvényes ez a jótállás?

Jelen gyártói jótállás nem érvényes, ha:

- a terméket manipuláció érte, vagy a szerelési zárjegy eltávolításra került vagy megsérült;
- a terméket a Belkin mellett egyéb fél manipulálta vagy módosította;
- a jótállási igényt tisztességtelenül vagy hamis képviselő mellett nyújtották be;
- a termék üzembe helyezése, üzemeltetése, javítása vagy karbantartása nem a Belkin útmutatásának megfelelően történt;
- a termék a normáltól eltérő fizikai vagy elektromos hatásnak, helytelen használatnak, gondatlanságnak vagy balesetnek lett kitéve;
- a termék károsodása pusztán szépséghiba, ideértve a karcolásokat és horpadásokat, valamint a rendeltetészerű elhasználódás által okozott károkat, illetve a termék normális öregedését;
- a termék sorozatszámát megváltoztatták, megrongálták vagy eltávolították;
- a terméket bétateszt, értékelés, tesztelés vagy demonstráció céljára biztosították vagy licenzelték, és Ön nem vásárolta meg vagy licenzelte a terméket;
- vagy a termék nem megfelelő jellegének észlelését követő 2 hónapon belül nem értesítette arról a Belkint, vagy a termék leszállítását követően 2 éven túl észlelte azt.

**Megjegyzés:** Bár a jótállás nem terjed ki a fenti helyzetekre, de lehetséges, hogy a fogyasztói törvények értelmében Ön további jogokkal rendelkezik.

## Hogyan oldja meg a Belkin a problémát?

Ha jogos igényt nyújt be a jótállás keretében, a Belkin:

- megjavítja a terméket új vagy felújított alkatrészekkel, vagy kifizeti a termék megjavításának ésszerű költségét;
- kicseréli a terméket egy ésszerűen elérhető egyenértékű új vagy felújított Belkin, Linksys or WeMo termékkel; vagy
- visszatéríti a termék vételárát, levonva minden árengedményt és kedvezményt.

Ön szabadon választhat a fentiek közül, kivéve, ha az Ön által választott lehetőség objektíven lehetetlen, vagy a többi opcióhoz képest túlzóan költséges. Egy lehetőség akkor számít túlzóan költségesnek, ha ésszerűtlen költségeket terhel ránk a többi opcióval összevetve, figyelembe véve az alábbiakat:

- mennyi a termék értéke a meghibásodástól eltekintve;
- mennyire jelentős a rendellenesség;és
- az egyéb lehetőségeket végrehajthatjuk-e anélkül, hogy az Önnek jelentős kényelmetlenséget okozzon.



A javítás vagy csere után a jótállás érvényben marad az eredeti jótállási idő lejártáig.. A csereként adott termék, illetve a cserealkatrészek a Belkin tulajdonában maradnak.

**Megjegyzés:** A fent kiemelt jogok és jogorvoslatok a jelen gyártói jótállásból eredő kizárólagos jogok és jogorvoslatok. Lehetséges azonban, hogy a fogyasztói törvények értelmében Ön további jogokkal rendelkezik.

### **A felelősség általános kizárása és korlátozása**

AZON JOGKÖRNYEZETBEN, AHOL EZ TÖRVÉNYESEN MEGTEHETŐ, ÉS AZ ÉRVÉNYES TÖRVÉNYEK ÁLTAL MEGENGEDETT MAXIMÁLIS MÉRTÉKBEN A BELKIN ÉS VISZONTELADÓI KIZÁRNAK MINDEN MÁS, TÖRVÉNY ÁLTAL SZABÁLYOZOTT, KIFEJEZETT VAGY VÉLELMEZETT, JELEN JÓTÁLLÁSTÓL KÜLÖNBÖZŐ JÓTÁLLÁST, BELEÉRTVE, DE NEM KIZÁRÓLAGOSAN A FORGALOMBA HOZHATÓSÁGRA, ELFOGADHATÓSÁGRA, MEGFELELŐ MINŐSÉGRE, REJTETT HIBÁKRA, JOGSÉRTÉS-MENTESSÉGRE, TULAJDONJOGRA, VALAMELY ADOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGRA, ADATOK ELVESZTÉSÉRE VAGY KÁROSODÁSÁRA, VÍRUSOK HIÁNYÁRA VAGY A VÍRUSOKTÓL ÉS MALWARE TÁMADÁSOKTÓL VALÓ MENTESSÉGRE, BIZTONSÁGRA, TELJESÍTMÉNYRE, GONDATLANSÁG HIÁNYÁRA, SZAKSZERŰ TÁMOGATÁSRA, PROBLÉMAMENTES HASZNÁLATRA, A TERMÉKBEN TALÁLHATÓ FUNKCIÓK ÖN ÁLTAL TÁMASZTOTT IGÉNYEINEK VALÓ MEGFELELÉSRE, A TERMÉKBEN TALÁLHATÓ HIBÁK JAVÍTÁSÁRA, VAGY A TERMÉK ÖN ÁLTALI HASZNÁLATA SORÁN KELETKEZETT EREDMÉNYEK, INFORMÁCIÓK, ANYAGOK ÉS ADATOK PONTOSSÁGÁRA, MEGBÍZHATÓSÁGÁRA ÉS IDŐSZERŰSÉGÉRE VONATKOZÓ JÓTÁLLÁSOKAT.. A BELKIN, VALAMELY ÉRTÉKESÍTŐ, MEGBÍZOTT VAGY ÜZLETTÁRS ÁLTAL ADOTT SEMMINEMŰ SZÓBELI VAGY ÍRÁSBELI INFORMÁCIÓ VAGY TANÁCS NEM KÉPEZHET EZEN JÓTÁLLÁSTÓL KÜLÖNBÖZŐ JÓTÁLLÁST. ADDIG A MÉRTÉKIG, AMEDDIG A JÓTÁLLÁSOK NEM ZÁRTHATÓK KI ÉS NEM UTASÍTHATÓK VISSZA, KORLÁTOZOTTAK A VONATKOZÓ JÓTÁLLÁSI IDŐSZAKRA.

A JELEN JÓTÁLLÁS ÁLTAL BIZTOSÍTOTT, ILLETVE A VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOKBAN MEGJELÖLT LEGTELJESEBB MÉRTÉKEN FELÜL A BELKIN, ÜZLETTÁRSAI, PARTNEREI, VISZONTELADÓI, MEGBÍZOTTJAI ÉS BESZÁLLÍTÓI, ILLETVE AZOK TISZTSÉGVISELŐI, IGAZGATÓI, ALKALMAZOTTAI, ENGEDÉLYESEI ÉS MEGBÍZOTTJAI SEMMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT NEM TEHETŐK FELELŐSÉ SEMMIFÉLE OLYAN KÖZVETETT, JOGELLENES KÁROKOZÁSBÓL ADÓDÓ, BÜNTETŐJOGI, RENDKÍVÜLI, VÉLETLENSZERŰ, KÖVETKEZMÉNYSZERŰ KÁR BEKÖVETKEZÉSÉÉRT (BELEÉRTVE TÖBBEK KÖZT A NYERESÉG VAGY BEVÉTEL ELMARADÁSÁÉRT, AZ ÜZLETMENET MEGSZAKADÁSÁÉRT, MAGÁNTITOK SÉRÜLÉSÉÉRT, HARMADIK FÉL TERMÉKEI VAGY SZOLGÁLTATÁSAI HASZNÁLATÁNAK LEHETETLENÉ VÁLÁSÁÉRT, KÖTELESSÉGTELJESÍTÉS JÓHISZEMŰ VAGY ÉSSZERŰ OKBÓL TÖRTÉNŐ ELMARADÁSÁÉRT, HANYAGSÁGÉRT, VAGY BÁRMELY MÁS ANYAGI VAGY MÁS VESZTESÉGÉRT JÁRÓ KÁRTÉRÍTÉST), FÜGGETLENŰL A FELELŐSSÉG TÍPUSÁTÓL (SZERZŐDÉSES TEVÉKENYSÉG, GONDATLANSÁG VAGY MÁS), AMELYEK A SZOFTVER HASZNÁLATÁBÓL VAGY HASZNÁLHATATLANSÁGÁBÓL ADÓDNAN, MÉG AKKOR SEM, HA AZ ILYEN KÁROK LEHETŐSÉGÉRŐL TÁJÉKOZTATÁS TÖRTÉNT A BELKIN VAGY MÁS JOGI SZEMÉLYISÉGEK RÉSZÉRŐL. A BELKIN, VAGY ÜZLETTÁRSAI, PARTNEREI, VISZONTELADÓI, MEGBÍZOTTJAI ÉS BESZÁLLÍTÓI BÁRMILYEN KÁRRA VONATKOZÓ TELJES ÖSSZESÍTETT KÖTELEZETTSÉGE SEMMILYEN ESETBEN SEM HALADHATJA MEG AZ ÖN ÁLTAL A TERMÉKÉRT FIZETETT VÉTELÁRAT. EZ A KORLÁTOZÁS KUMULATÍV, ÉS EGYNÉL TÖBB ESEMÉNY VAGY KÁRTÉRÍTÉSI IGÉNY MEGLÉTE NEM NÖVELI. A FENTI KORLÁTOZÁSOK AKKOR IS ÉRVÉNYESEK, HA A GARANCIA VAGY KÁRTÉRÍTÉS NEM TELJESÍTI RENDELTETÉSI CÉLJÁT. A JELEN SZAKASZBAN FOGLALTAK (i) NEM KORLÁTOZHATJÁK A BELKIN FELELŐSSÉGÉT HALÁLESET VAGY TESTI SÉRÜLÉSEK, SÚLYOS GONDATLANSÁG VAGY SZÁNDÉKOS KÖTELEZETTSÉGSZEGÉS ÉS/VAGY A KÖZRENDI JOGSZABÁLYOKBÓL ADÓDÓ KÖTELEZETTSÉGEK MEGSZEGÉSE ESETÉN, ÉS/VAGY (ii) NEM ZÁRTHATJÁK KI ÉS NEM KORLÁTOZHATJÁK A BELKINNEL SZEMBENI FOGYASZTÓ VAGY EGY MÁSIK FÉL TÖRVÉNYES JOGAIT TELJES VAGY RÉSZLEGES NEMTELJESÍTÉSEKOR, VAGY A BELKIN BÁRMELY SZERZŐDÉSES KÖTELEZETTSÉGÉNEK NEM MEGFELELŐ TELJESÍTÉSEKOR.

A JELEN SZAKASZBAN EMLÍTETT „KÜLÖNLEGES, KÖZVETETT, KÖVETKEZMÉNYES VAGY JÁRULÉKOS KÁROK” MINDEN OLYAN KÁRT JELENTENEK, (i) AMELY MINDKÉT FÉL ÁLTAL ÉSSZERŰEN ELŐRE NEM LÁTHATÓ VOLT; ILLETVE (ii) ÖN TUDOMÁSSAL BÍRT RÓLA, DE MI NEM; ILLETVE (iii) MINDKÉT FÉL ÁLTAL ÉSSZERŰEN ELŐRELÁTHATÓ VOLT, DE ÖN MEGTUDTA VOLNA ELŐZNI, KORLÁTOZÁS NÉLKÜL IDEÉRTVE A VÍRUSOK, TRÓJAIK VAGY MÁS ÁRTALMAS PROGRAMOK ÁLTAL OKOZOTT KÁROKAT, VAGY AZ ÖN ADATAINAK ELVESZÉSÉT.

A JELEN JÓTÁLLÁSBAN SZEREPLŐ JÓTÁLLÁSOK ÉS KÁRTÉRÍTÉSEK KIZÁRÓLAGOSAK, ÉS A TÖRVÉNY ÁLTAL MEGENGEDETT MÉRTÉKIG HELYETTESÍTENEK MINDEN MÁS KIFEJEZETT VAGY HALLGATÓLAGOS, SZÓBELI VAGY ÍRÁSBELI GARANCIÁT VAGY KÁRTÉRÍTÉST. BIZONYOS ÁLLAMOK TÖRVÉNYEI NEM ENGEDÉLYEZIK VÉLETLENSZERŰ VAGY KÖVETKEZMÉNYSZERŰ KÁROK, VAGY HALLGATÓLAGOS JÓTÁLLÁSOK KIZÁRÁSÁT, TEHÁT ILYEN ESETBEN ELŐFORDULHAT, HOGY A FENTI KORLÁTOZÁSOK ÉS KIZÁRÁSOK NEM ALKALMAZANDÓK.

## A BELKIN MŰSZAKI ÉS JÓTÁLLÁSI TÁMOGATÁSSAL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓ

### HOGYAN KAPHATOK SEGÍTSÉGET?

Ha a termékkel kapcsolatos kérdése merül fel, vagy problémát tapasztal, látogasson el a <http://support.belkin.com> vagy <http://support.linksys.com> webhelyre. Itt számos online támogatási eszközt és információt talál, amelyek segítségére lehetnek a termékkel kapcsolatban.

### Mit tegyek, ha a termék hibás?

Lehetősége van visszaküldeni a terméket az eladónak, vagy probléma esetén a helyi fogyasztóvédelmi törvényeknek megfelelően más jogorvoslati lehetőséggel is élhet az eladóval szemben. Igényét erre a jótállásra vagy az Önre érvényes fogyasztóvédelmi törvényekre hivatkozva nyújthatja be.

A jelen jótállásra (adott esetben) vagy a helyi fogyasztóvédelmi törvényekre hivatkozva a Linksys vagy a Belkin műszaki ügyfélszolgálatánál is benyújthatja igényét. A kapcsolatfelvételi adatokat a <http://Linksys.com> vagy a <http://Belkin.com> kezdőlapján a „Contact Us” (Kapcsolatfelvétel) hivatkozáson érheti el. Ha nem az Egyesült Államokból keresi fel a webhelyet, először válasszon régiót/területet:

A Linksys.com esetén:

<http://www.linksys.com/us/change-region/>

A Belkin.com esetén:

<http://www.belkin.com/us/> - Itt kattintson a „Change Region” (Régióváltás) hivatkozásra a webhely alján, majd válassza ki az országot.

A kapcsolatfelvételtkor bizonyos információkat meg kell adnia, hogy segíthessünk:

- a termékmodellt, a verziószámot és a sorozatszámot;
- az internetszolgáltató (ISP) nevét; és
- a termék vásárlását bizonyító dokumentumot, amelyen látható a vásárlás dátuma és helye. A JÓTÁLLÁSI IGÉNY FELDOLGOZÁSÁHOZ MINDEN ESETBEN SZÜKSÉG VAN AZ EREDETI VÁSÁRLÁST IGAZOLÓ, DÁTUMMAL ELLÁTOTT BIZONYÍTÓ DOKUMENTUMRA.

Bizonyos esetekben el kell küldenie hozzánk a terméket, hogy kicserélhessük azt. Ha postai küldeményként kérjük a termék feladását, kap tőlünk egy áruvisszaküldés-engedélyezési (RMA) számot, és megmondjuk, hová küldje a terméket. Az RMA jóváhagyását követően egy bérmentesített csomagcímket küldünk, amellyel visszaküldheti nekünk a terméket. Gondoskodjon arról, hogy a termék megfelelően legyen csomagolva, és a szállításhoz használja az általunk küldött bérmentesített csomagcímket. A terméket hozzánk kerülve először azonosítanunk kell, így tüntesse fel rajta az RMA-számot ÉS a dátummal ellátott vásárlást igazoló dokumentumot (kérjük, az eredeti példányt őrizze meg).

### Mi történik, ha visszaküldöm a terméket?

A jótállás által fedezett hibás termékeket az eredetivel megegyezőre vagy annál nagyobb értékűre kicseréljük, az új terméket pedig térítésmentesen eljuttatjuk Önhöz, vagy a Belkin visszatéríti a termék (esetleges kedvezményekkel csökkentett) vételárát. A fenti lehetőségek közül a Belkinnek joga van eldönteni, melyik jogorvoslati lehetőséggel él.

Előfordulhat, hogy a termék javításakor vagy cseréjekor a Belkinnek törölnie kell minden adatát vagy azok egy részét. A jótállás keretében a Belkin szoftverfrissítéseket is telepíthet. GYŐZŐDJÖN MEG ARRÓL, HOGY A JAVÍTÁSRA VAGY CSERÉRE VALÓ MEGKÜLDÉS ELŐTT BIZTONSÁGI MENTÉST KÉSZÍT A TERMÉKEN LÉVŐ ADATOKRÓL. AZ ADATOK VAGY SZOFTVEREK JÓTÁLLÁS SORÁN VALÓ ELVESZTÉSÉÉRT A BELKIN NEM VÁLLAL FELELŐSSÉGET, KIVÉVE HA EZ AZ ADAT- VAGY SZOFTVERVESZTÉS KIFEJEZETTEN A BELKIN HIBÁJÁBÓL TÖRTÉNIK.

A jelen jótállás által nem fedezett vagy a fogyasztóvédelmi törvények hatályán kívül eső javítási munkákat és cserét a termék eladója megtagadhatja, vagy további költségek merülhetnek fel.

### Műszaki támogatás

A jelen jótállás nem minősül szolgáltatási vagy támogatási szerződésnek. A műszaki támogatással, valamint az irányelveinkkel (beleértve a felmerülő költségeket) kapcsolatos részleteket a <http://www.belkin.com/support> vagy <http://support.linksys.com> webhelyen olvashatja.

A Belkin számos támogatási lehetőséget biztosít. A részletekért látogasson el az alábbi webhelyek közül a megfelelőre. Adott esetben ne felejtse el a lakóhelyének megfelelő országot kiválasztani.

Belkin- és WeMo-termékek: <http://support.belkin.com>

Linksys-termékek: <http://support.linksys.com>

A korlátozott jótállás mellett a Belkin kiegészítő műszaki támogatást biztosít a jótállási időszakban, hogy minden segítséget megkaphasson a hardver beüzemeléséhez. A kiegészítő műszaki támogatás telefonos és számítógépen keresztül élő chates műszaki támogatást jelent, ám bizonyos országokban csupán ezek egyike érhető el. A részletekért látogasson a (fent megnevezett) webhelyeinkre, és válassza ki a lakóhelyének megfelelő országot.

A kiegészítő műszaki támogatási időszakon túli támogatásért, vagy az alaptámogatáson kívüli segítségnyújtásért lépjen kapcsolatba a műszaki támogatási csoporttal, és ismerje meg, hogyan segíthetünk a legtöbbet kihozni a termékéből. Kérjük vegye figyelembe, hogy a kapcsolatfelvétel további költségekkel járhat, amennyiben a kiegészítő műszaki támogatás időtartamán túl veszi fel a kapcsolatot munkatársunkkal, és a hívásokért díjat számolhatunk fel.

A támogatási ajánlatainkkal kapcsolatos további információt az alábbi webhelyeken talál:

A Linksys Networking termékei - <http://www.linksys.com/us/premium-support/>

A Belkin Networking termékei - <http://www.belkin.com/us/belkin-premium-support/>

Megjegyzés: Az egyes ajánlatok nem minden országban elérhetők.

**LINKSYS®**

**GARANTIJOS  
IR PAGALBOS  
INFORMACIJA**

EMEA

## GARANTIJOS IR PAGALBOS INFORMACIJA

### SVARBU! IŠSAUGOKITE PIRKIMO IR GAMINIO ĮRODYMĄ GARANTIJOS INFORMACIJA

#### RIBOTA GARANTIJA (EMEA)

Šią garantiją jums suteikia „Belkin Limited“, Express Business Park, Sipton Way, Rushden, NN10 6GL, Jungtinė Karalystė, visiškai „Belkin International, Inc.“ arba vienam jos filialų („Belkin“) priklausanti dukterinė bendrovė

#### SVARBUS PRANEŠIMAS DĖL JŪSŲ VARTOTOJO TEISIŲ

Šioje gamintojo garantijoje suteikiamos privilegijos yra **papildomos** ir jos nesumažina jokių teisių ir teisių gynimo priemonių, kurias turite pagal vietinius vartotojų apsaugos įstatymus. Niekas šioje garantijoje neapriboja arba nepažeidžia jūsų juridinių teisių.

Šiai gamintojo garantijai taikomi šalies, kurioje įsigijote „Belkin“, „Linksys“ arba „WeMo“ gaminį, įstatymai. Daugelyje šalių vartotojai turi teisių pagal vietinius vartotojų įstatymus. Šios vartotojų teisės gali skirtis skirtingose šalyse, valstijose ir provincijose, ir dažnai joms netaikomos išimtys. Jūsų vietinė vartotojų teisių organizacija gali informuoti apie jūsų juridines teises.

Ši gamintojo garantija nėra skirta:

- pakeisti ar atsisakyti kokių nors įstatyminių vartotojų teisių, kurių teisėtai negalima pakeisti ar atsisakyti, arba
- apriboti ar atsisakyti kokių nors teisių, kurias turite „Belkin“, „Linksys“ arba „WeMo“ gaminį jums pardavusio asmens atžvilgiu, jei tas asmuo pažeidė savo pardavimo sutartį su jumis.

#### KĄ APIMA ŠI GARANTIJA?

„Belkin“ garantuoja, kad gaminio aparatinė įranga ir bet kokia programinės įrangos laikmena (t. y. laikmena, kurioje pateikiama gaminio programinė įranga) bus be neatitikimų įprasto naudojimo sąlygomis per toliau aprašytą garantijos laikotarpį. Tai reiškia, kad gaminys bus be defektų ir atrodys bei veiks kaip reklamuota per atitinkamą laikotarpį.

Ši garantija netaikoma gaminiams, įsigytiems ne iš „Belkin“ arba „Belkin“ įgalioto perpardavėjo.

#### Kiek ilgai gaminiui taikoma garantija?

„Belkin“ garantuoja, kad šiame „Belkin“, „Linksys“ arba „WeMo“ gaminyje esančioje aparatinėje įrangoje ir bet kokioje susijusioje programinės įrangos laikmenoje nėra neatitikimų įprasto naudojimo sąlygomis garantijos laikotarpiu. Garantijos laikotarpis prasideda dieną, kai gaminį įsigijo originalus galutinis vartotojas, ir tęsiasi laikotarpį, nurodytą toliau pateiktoje lentelėje:

| Gaminio tipas  | Garantijos laikotarpis                                     |
|--|--|
| Nauji gaminiai   | 2 metus  |
| Atnaujinti gaminiai                                    | 1 metus  |
| Suremontuoti gaminiai                                  | Ilgiau nei originalus garantijos laikotarpis arba 30 dienų |
| Pakeisti gaminiai                                      | Ilgiau nei originalus garantijos laikotarpis arba 30 dienų |
| Programinės įrangos laikmena (jei pateikta su gaminiu) | 90 dienų   |

Pretenzija dėl garantijos yra tinkama tik tada, jei ji pareikšta garantijos laikotarpiu.

Ši garantija taikoma gaminiams, įsigytiems Europoje, Vidurio Rytuose ir Afrikoje. Atskiros garantijos taikomos, jei gyvenate Prancūzijoje, Vokietijoje, Italijoje arba Ispanijoje.

## Ko garantija neapima?

„Belkin“ nesuteikia jokios garantijos:

- programinei įrangai ar paslaugoms, kurias teikia „Belkin“ arba trečioji šalis ir kurios integruotos į arba pateiktos su gaminiu;
- kad gaminys, programinė įranga ar paslaugos visada veiks nepertraukiamai arba be klaidų (nebent gyvenate Italijoje);
- kad gaminys, programinė įranga ar paslaugos ar bet kokia įranga, sistema ar tinklas, kuriame naudojamas gaminys, programinė įranga ar paslaugos, bus visiškai apsaugotas nuo įsibrovimo; arba
- kad trečiosios šalies paslaugos, kurių reikia gaminiui, visada bus pasiekiamos.

**Pastaba:** nors „Belkin“ to nepažada šioje garantijoje, galite turėti papildomų teisių pagal vartotojų įstatymus.

## Ar ši garantija bus visada taikoma?

Ši garantija netaikoma, jeigu:

- gaminys buvo pažeistas arba surinkimo izoliacinis sluoksnis buvo pašalintas ar sugadintas;
- gaminį pakeitė arba modifikavo ne „Belkin“;
- garantinė pretenzija buvo pateikta nesąžiningai arba melagingai;
- gaminys nebuvo įrengtas, naudojamas, remontuojamas arba prižiūrimas pagal „Belkin“ instrukcijas;
- gaminys buvo veikiamas neįprasta fizikine ar elektrine apkrova, netinkamai, aplaidžiai naudojamas ar įvyko nelaimingas atsitikimas;
- gaminio pažeidimas yra kosmetinis, įskaitant įbrėžimus ir įlenkimus, arba defektai atsirado dėl įprasto nusidėvėjimo arba gaminio senėjimo;
- gaminio serijos numeris buvo pakeistas, išbrauktas ar pašalintas;
- gaminys buvo pateiktas ar licencijuotas beta, įvertinimo, tikrinimo arba demonstravimo tikslais ir jūs neįsigijote arba nelicencijavote gaminio; arba
- apie gaminio neatitikimą nebuvo pranešta „Belkin“ per 2 mėnesius nuo neatitikimo atradimo arba jis tapo akivaizdus vėliau nei po 2 metų nuo defektų turinčio gaminio pristatymo jums.

**Pastaba:** nors garantija netaikoma šiose situacijose, galite turėti papildomų teisių pagal vartotojų įstatymus.

## Kaip „Belkin“ tai išspręs?

Jei pateikiate tinkamą pretenziją pagal šią garantiją, „Belkin“:

- suremontuos gaminį naudodama naujas ar atnaujintas dalis arba apmokės pagrįstas gaminio remonto išlaidas;
- pakeis gaminį pagrįstai prieinamu analogišku nauju ar atnaujintu „Belkin“, „Linksys“ arba „WeMo“ gaminiu; arba
- išmokės gaminio kainos dydžio kompensaciją neskaitant nuolaidų.

Jūs turite teisę pasirinkti vieną aukščiau pateiktų parinkčių, nebent parinktis objektyviai neįmanoma arba per daug brangi palyginus su kitomis. Parinktis bus per daug brangi, jei dėl jos patirsime nepagrįstų išlaidų palyginus su kitomis parinktimis, atsižvelgiant į:

- gaminio vertę be defekto;
- neatitikimo reikšmingumą; ir
- ar alternatyvi parinktis būtų galima nesukeliant didelių nepatogumų jums.

Suremontuotam arba pakeistam gaminiui taikomas likęs originalios garantijos laikotarpis. Visi pakeisti gaminiai ir dalys tampa „Belkin“ nuosavybe.

**Pastaba:** anksčiau nurodytos teisės ir teisių gynimo priemonės yra vienintelės teisės ir teisių gynimo priemonės pagal šią garantiją. Tačiau galite turėti papildomų teisių pagal vartotojų įstatymus.

### Bendros išimtys ir atsakomybės apribojimai

TOSE JURISDIKCIJOSE, KURIOSE TAI YRA NETEISĖTA, IR DIDŽIAUSIA TAIKOMO ĮSTATYMO LEISTINA APIMTIMI, „BELKIN“, JOS PERPARDAVĖJAI IR JOS TIEKĖJAI ČIA ATSISAKO VISŲ KITŲ GARANTIJŲ, KURIOS SKIRIASI NUO ŠIOS GARANTIJOS (AIŠKIŲ IR NUMANOMŲ), ĮSKAITANT, TAČIAU NEAPSIRIBOJANT, NUMANOMAS PERKAMUMO, PRIIMTINUMO, TENKINAMOS KOKYBĖS, PASLĖPTŲ DEFECTŲ, NEPAŽEIDIMO, NUOSAVYBĖS, TINKAMUMO KONKREČIAM TIKSLUI, DUOMENŲ PRARADIMO AR SUGADINIMO, VIRUSŲ AR KENKĖJIŠKŲ PROGRAMŲ NEBUVIMO, SAUGOS, CHARAKTERISTIKŲ, APLAUDUMO NEBUVIMO, GERAI ATLIKTO DARBO, TYLAUS VEIKIMO GARANTIJAS, TAIP PAT GARANTIJAS, KAD GAMINIO FUNKCIJOS ATITIKS JŪSŲ REIKALAVIMUS ARBA KAD BUS IŠTAISYTI GAMINIO DEFECTAI AR KAD JUMS NAUDOJANTIS GAMINIŲ BUS GAUNAMI TIKSLŪS, PATIKIMI, SAVALAIKIAI REZULTATAI, INFORMACIJA, MEDŽIAGA ARBA DUOMENYS. JOKS ŽODINIS AR RAŠTIŠKAS „BELKIN“, PREKYBOS ATSTOVO, AGENTO ARBA PAVALDŽIOSIOS ĮMONĖS DUOTAS PATARIMAS AR INFORMACIJA YRA KITOKIA NEI ŠI GARANTIJA. KAI GARANTIJŲ NEGALIMA ATSIKAITYTI, JŲ GALIOJIMAS YRA RIBOJAMAS TIESIOGIAI SUSIJUSIO GARANTINIO LAIKOTARPIO TRUKME.

IŠSKYRUS TAI, KAS PATEIKTA ŠIOJE GARANTIJOJE, IR DIDŽIAUSIA TAIKOMŲ TEISĖS AKTŲ LEISTINA APIMTIMI JOKIU ATVEJU „BELKIN“, JOS PAVALDŽIOSIOS ĮMONĖS, PARTNERIAI, PREKYBOS ATSTOVAI, AGENTAI ARBA TIEKĖJAI AR JŲ ATITINKAMI TARNAUTOJAI, DIREKTORIAI, DARBUOTOJAI, LICENCIJUOTOJAI IR PASKIRTIEJI ASMENYS NEBUS ATSAKINGI UŽ JOKIĄ TIESIOGINĘ, NETIESIOGINĘ, PAVYZDINĘ, BAUDŽIAMĄJĄ, SPECIALIĄJĄ, ATSITIKTINĘ AR KAIP PASEKMĖ PATIRTĄ ŽALĄ (ĮSKAITANT, TAČIAU NEAPSIRIBOJANT, NUOSTOLIUS DĖL PELNO AR PAJAMŲ PRARADIMO, VEIKLOS TRIKDŽIŲ, PRIVATUMO PRARADIMO, GALIMYBĖS NAUDOTIS KOKIOS NORS TREČIOSIOS ŠALIES GAMINIAIS AR PASLAUGOMIS PRARADIMO, PAREIGŲ NEVYKDYMO (GERA VALIA AR PAGRĮSTAI BESIRŪPINANT), DĖL APLAUDUMO IR BET KOKIOS KITOS MATERIALINĖS AR KITOKIOS ŽALOS), KURI PATIRTA DĖL AR BET KOKIU BŪDU, SUSIJUSIU SU GAMINIŲ NAUDOJIMU AR NEGALĖJIMU JUO NAUDOTIS, JEI „BELKIN“ ARBA TOKIE KITI SUBJEKTAI INFORMAVO APIE TOKIOS ŽALOS GALIMYBĘ, NEPAISANT ATSAKOMYBĖS TEORIJOS (SUTARČIŲ, CIVILINĖS TEISĖS PAŽEIDIMŲ AR KT.). JOKIU ATVEJU „BELKIN“, JOS PAVALDŽIŲJŲ ĮMONIŲ, PARTNERIŲ, PREKYBOS ATSTOVŲ, AGENTŲ ARBA TIEKĖJŲ BENDRA ATSAKOMYBĖ JUMS UŽ VISĄ ŽALĄ NEGALI VIRŠYTI KAINOS, KURIĄ SUMOKĖJOTĖ UŽ GAMINĮ. ŠIS APRIBOJIMAS YRA KUMULIACINIS IR NEPADIDĖS, JEI BUS UŽFIKSUOTAS DAUGIAU NEI VIENAS INCIDENTAS ARBA PRAŠYMAS. ŠIE APRIBOJIMAI BUS TAIKOMI, NET JEI KURI NORS SUTEIKTA GARANTIJA ARBA PRIEMONĖ NEATITINKA SAVO ESMINIO TIKSLO. NIEKAS, KAS PATEIKTA ŠIAME SKYRIUJE, NEGALI (i) APRIBOTI „BELKIN“ ATSAKOMYBĖS MIRTIES ARBA KŪNO SUŽALOJIMŲ, DIDELIO APLAUDUMO ARBA TYČINIO NUSIŽENGIMO IR (ARBA) ĮSIPAREIGOJIMŲ, NUSTATYTŲ PAGAL VIEŠOSIOS TVARKOS Taisyklės, NEVYKDYMO ATVEJU, IR (ARBA) (ii) PAŠALINTI ARBA APRIBOTI VARTOTOJŲ JURIDINIŲ TEISIŲ „BELKIN“ ARBA KITOS ŠALIES ATŽVILGIU VISIŠKO ARBA DALINIO „BELKIN“ SUTARTINIŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ NEVYKDYMO ARBA NEPAKANKAMO VYKDYMO ATVEJU.

NUORODOS ŠIAME SKYRIUJE Į „SPECIALIUS, NETIESIOGINIUS, KAIP PASEKMĖ PATIRTUS AR ATSITIKTINIUS NUOSTOLIUS“, KURIŲ (I) ABI ŠALYS NEGALĖJO PAGRĮSTAI NUMATYTI; IR (ARBA) (II) BUVO ŽINOMI JUMS, BET NE MUMS; IR (ARBA) (III) ABI ŠALYS GALĖJO JUOS PAGRĮSTAI NUMATYTI, BET JŪS GALĖJOTE NUO JŲ APSISAUGOTI, PAVYZDŽIUI (BET NEAPSIRIBOJANT), VIRUSŲ, TROJOS AR KITŲ KENKSMINGŲ PROGRAMŲ SUKELTI NUOSTOLIAI AR JŪSŲ DUOMENŲ PRARADIMAS AR SUGADINIMAS.

ŠIOJE SUTARTYJE IŠDĖSTYTOS GARANTIJOS IR PRIEMONĖS YRA IŠIMTINĖS IR TEISĖS AKTŲ LEISTINA APIMTIMI YRA PATEIKIAMOS VIETOJ VISŲ KITŲ ŽODINIŲ AR RAŠYTINIŲ, AIŠKIŲ AR NUMANOMŲ GARANTIJŲ. KAI KURIOS JURISDIKCIJOS NELEIDŽIA PANAIKINTI ARBA APRIBOTI NUMANOMŲ GARANTIJŲ AR ĮSIPAREIGOJIMŲ UŽ ATSITIKTINIUS ARBA KAIP PASEKMĖ PATIRTUS NUOSTOLIUS, TODĖL ŠIE APRIBOJIMAI GALI BŪTI JUMS NETAIKOMI.

## „BELKIN“ TECHNINĖS IR GARANTINĖS PAGALBOS INFORMACIJA

### KAIP GAUTI PAGALBOS?

Jei turite klausimų apie gaminį arba patiriate problemų su juo, apsilankykite svetainėje <http://support.belkin.com> arba <http://support.linksys.com>. Čia rasite daug internetinės pagalbos priemonių ir informacijos, kuri jums padės su gaminiu.

### Ką daryti, jei mano gaminys turi defektų?

Visada galite grąžinti gaminį originaliam pardavėjui arba pareikšti kitas teises ir teisių gynimo priemones, kurias turite pagal vietinius vartotojų įstatymus, prieš originalų pardavėją, jei turite problemų. Galite pateikti pretenziją pagal šią garantiją arba jums taikomus vartotojų įstatymus.

Taip pat galite pareikšti pretenziją pagal šią garantiją (jei taikoma) arba vietinius vartotojų įstatymus susisiekti su „Linksys“ arba „Belkin“ technine pagalba. Norėdami sužinoti, kaip susisiekti su mumis, paspauskite nuorodą „Susisiekti su mumis“, esančią pradžios puslapyje, svetainėje <http://Linksys.com> arba <http://Belkin.com>. Jei gyvenate ne JAV, pirmiausia turėsite pasirinkti savo regioną / vietovę:

Svetainėje Linksys.com:

<http://www.linksys.com/us/change-region/>

Svetainėje Belkin.com:

<http://www.belkin.com/us/> – spauskite nuorodą „Keisti regioną“, esančią svetainės apačioje, ir pasirinkite savo vietovę.

Kad galėtumėme jums padėti, susisiekę su mumis turėsite pateikti tam tikrą informaciją:

- gaminio modelį, aparatinės įrangos peržiūros ir serijos numerius;
- interneto paslaugų teikėjo (ISP) pavadinimą; ir
- gaminio įsigijimo įrodymą, kuriame nurodyta įsigijimo data ir vieta. KAD GALĖTUMĖME APDOROTI PRETENZIJAS DĖL GARANTIJOS, VISADA TURĖSITE PATEIKTI ORIGINALŲ ĮSIGIJIMO ĮRODYMĄ SU NURODYTA DATA.

Kartais turėsite mums atsiųsti gaminį, kad galėtumėme jį pakeisti. Jei paprašysime grąžinti gaminį paštu, duosime grąžinamų medžiagų autorizavimo (RMA) numerį ir pasakysime, kur siųsti gaminį. Kai RMA bus patvirtintas, jums išsiųsime iš anksto apmokėtą siuntimo etiketę, kad grąžintumėte gaminį. Turėsite užtikrinti, kad gaminys tinkamai supakuotas ir išsiųstas naudojant iš anksto apmokėtą ir pateiktą siuntimo etiketę. Mums reikės identifikuoti jūsų atsiųstą gaminį, todėl turite pridėti RMA numerį IR originalaus įsigijimo įrodymo kopiją su nurodyta data (originalią kopiją turėkite su savimi).

### Kas atsitinka, kai grąžinu gaminį?

Defektų turintys gaminiai, kuriems taikoma ši garantija, bus pakeisti ir grąžinti jums netaikant mokesčių tuo pačiu arba panašiu tos pačios ar didesnės vertės gaminiu arba „Belkin“ išmokės gaminio pirkimo kainos dydžio kompensaciją neskaitant nuolaidų. Pasiūlytą priemonę nustatys „Belkin“ savo nuožiūra.

„Belkin“ gali reikėti ištrinti visus arba dalį jūsų duomenų, kad galėtų suremontuoti arba pakeisti gaminį. Taip pat „Belkin“ gali įdiegti programinės įrangos atnaujinimus kaip dalį garantijos paslaugų. BŪTINAI PASIDARYKITE SAVO GAMINIO VISŲ DUOMENŲ ATSARGINĘ KOPIJĄ, PRIEŠ SIŪSDAMI JŲ REMONTUI AR PAKEITIMUI. „BELKIN“ NEATSAKO UŽ DUOMENŲ ARBA PROGRAMINĖS ĮRANGOS PRARADIMĄ GARANTINIO APTARNAVIMO METU, NEBENT ŠŲ DUOMENŲ ARBA PROGRAMINĖS ĮRANGOS PRARADIMĄ TIESIOGIAI LEMIA „BELKIN“.

Remonto ir pakeitimo darbu, kuriems netaikoma garantija, arba jūsų teisių pagal vartotojų įstatymus gali nepriimti vieta, kurioje įsigijote gaminį, arba jiems gali būti taikomas mokestis.

### Techninė pagalba

Ši garantija nėra paslaugų arba palaikymo sutartis. Informacijos apie mūsų techninės pagalbos pasiūlymus ir politikas (įskaitant taikomus mokesčius) galima rasti svetainėje <http://www.belkin.com/support> arba <http://support.linksys.com>.

„Belkin“ teikia daugybę skirtingų pagalbos parinkčių. Paspauskite toliau pateiktas nuorodas arba eikite į atitinkamą svetainę norėdami gauti daugiau informacijos. Nepamirškite pakeisti vietos šalies, jei reikia.



„Belkin“ ir „WeMo“ gaminiai: <http://support.belkin.com>

„Linksys“ gaminiai: <http://support.linksys.com>

Kartu su ribota garantija garantiniu laikotarpiu „Belkin“ suteikia papildomą techninę pagalbą, padėsiančią įrengti aparatinę įrangą. Papildoma techninė pagalba apima techninę pagalbą (telefonu) ir tiesioginį pokalbį (kompiuteriu), nors tai, ar papildoma techninė pagalba bus teikiama telefonu ir (arba) kompiuteriu priklauso nuo šalies. Apsilankykite mūsų svetainėse (pateiktose aukščiau) norėdami išsamesnės informacijos.

Norėdami papildomos pagalbos praėjus papildomos techninės pagalbos laikotarpiui arba pagalbos dėl pažangių funkcijų, kurių neapima pagrindinė pagalba, susisiekite su mūsų techninės pagalbos komanda ir sužinosite daugiau apie tai, kaip galime jums padėti visiškai išnaudoti gaminį. Įsidėmėkite, kad norint kalbėtis su mūsų specialistu gali būti taikomas mokestis, jei susisieksite praėjus papildomos techninės pagalbos laikotarpiui, taip pat mokestis gali būti taikomas skambučiams.

Papildomos informacijos apie kai kuriuos mūsų pagalbos pasiūlymus, galima rasti svetainėse:

„Linksys“ paslaugų gaminiai – <http://www.linksys.com/us/premium-support/>

„Belkin“ paslaugų gaminiai – <http://www.belkin.com/us/belkin-premium-support/>

Įsidėmėkite: kai kurie šių pasiūlymų gali būti nepateikiami jūsų šalyje

**LINKSYS®**

GARANTIJAS  
UN ATBALSTA  
INFORMĀCIJA

EMEA

## GARANTIJAS UN ATBALSTA INFORMĀCIJA

### SVARĪGI! LŪDZU SAGLABĀJIET IZSTRĀDĀJUMA IEGĀDES APLIECINĀJUMU GARANTIJAS INFORMĀCIJA

#### IEROBEŽOTA GARANTIJA (EMEA)

Šo garantiju Jums nodrošina "Belkin Limited", Express Business Park, Shipton Way, Rushden, NN10 6GL, United Kingdom (Apvienotā Karaliste), "Belkin International, Inc." vai tā filiālēm ("Belkin") pilnībā piederoša filiāle.

#### SVARĪGS PAZIŅOJUMS PAR JŪSU PATĒRĒTĀJA TIESĪBĀM

Priekšrocības, kuras mēs piešķiram ar šo ražotāja garantiju, ir **papildu priekšrocības** tiesībām un zaudējumu atlīdzībām, uz kurām Jums varētu būt tiesības saskaņā ar vietējiem normatīvajiem aktiem patērētāju tiesību aizsardzības jomā. Nekas šajā garantijā neierobežo un neietekmē Jūsu likumīgās tiesības.

Uz ražotāja garantiju attiecas tās valsts normatīvie akti, kurā Jūs iegādājāties savu "Belkin", "Linksys" vai "WeMo" ražojumu. Daudzās valstīs patērētājiem ir vietējos normatīvajos aktos noteiktas likumīgas tiesības. Šīs patērētāju tiesības var būt dažādās valstīs, apgabalos un provincēs atšķirīgas, un bieži var būt neizslēdzamas. Par Jūsu likumīgajām tiesībām Jūs varat saņemt konsultācijas savā vietējā patērētāju tiesību organizācijā.

Šī ražotāja garantija:

- nemaina un neizslēdz nekādas likumā paredzētās patērētāju tiesības, ko nevar likumīgi mainīt vai izslēgt; vai
- neierobežo un neizslēdz nekādas Jūsu tiesības vērsties pret personu, kura Jums pārdevusi "Belkin", "Linksys" vai "WeMo" izstrādājumu, ja minētā persona ir pārkāpusi ar Jums noslēgto pārdošanas līgumu.

#### KO SEDZ ŠĪ GARANTIJA?

"Belkin" garantē, ka izstrādājuma aparatūrai un visiem programmatūras datu nesējiem (t.i. datu nesējs, kurā nodrošināta izstrādājuma programmatūra) normālos lietošanas apstākļos tālāk aprakstītajā garantijas perioda laikā nebūs neatbilstību. Tas nozīmē, ka attiecīgajā laika periodā izstrādājumam nebūs bojājumu un tas izskatīsies un darbosies tā, kā tas tiek reklamēts.

Garantija neattiecas uz izstrādājumu, kas iegādāts no cita avota, kas nav "Belkin" vai "Belkin" pilnvarots tālākpārdevējs.

#### Cik ilgi šim izstrādājumam tiek nodrošināta garantija?

"Belkin" nodrošina garantiju aparatūrai šajā "Belkin", "Linksys" vai "WeMo" izstrādājumā un visiem saistītajiem programmatūras datu nesējiem pret neatbilstībām garantijas periodā. Garantijas periods sākas tajā datumā, kad izstrādājumu iegādājies sākotnējais galalietotājs pircējs, un ilgst tālāk attēlotajā tabulā norādīto laika periodu.

| Izstrādājuma veids  | Garantijas periods                                     |
|---|--|
| Jauni izstrādājumi  | 2 gadi   |
| Atjaunoti izstrādājumi                                    | 1 gads   |
| Salaboti izstrādājumi                                     | Garākais no sākotnējā garantijas perioda vai 30 dienas |
| Nomainīti izstrādājumi                                    | Garākais no sākotnējā garantijas perioda vai 30 dienas |
| Programmatūras datu nesējs (ja piegādāts ar izstrādājumu) | 90 dienas  |

Tiesības uz prasību saskaņā ar šo garantiju ir tikai tad, ja tā izvirzīta garantijas periodā.

Šī garantija attiecas uz izstrādājumiem, kas iegādāti Eiropā, Tuvajos un Vidējos Austrumos un Āfrikā. Ja Jūsu pastāvīgā dzīvesvieta/juridiskā adrese ir Francijā, Vācijā, Itālijā vai Spānijā, ir spēkā atsevišķas garantijas.

## Kas netiek segts?

“Belkin” nesniedz nekādu garantiju:

- attiecībā uz programmatūru vai pakalpojumiem, ko nodrošina “Belkin” vai jebkura trešā puse un kas iekļauti vai piegādāti ar izstrādājumu;
- ka izstrādājums, programmatūra vai pakalpojumi vienmēr darbosies nepārtraukti vai bez kļūdām (ja vien Jūsu dzīvesvieta/ juridiskā adrese nav Itālijā);
- attiecībā uz to, ka izstrādājums, programmatūra vai pakalpojumi, vai kāds aprikojums, sistēma vai tīkls, kurā izstrādājums, programmatūra vai pakalpojumi tiek izmantoti, ir 100 % drošs un to nevar uzlauzt; vai
- ka trešās puses pakalpojumi, kas nepieciešami izstrādājumam, vienmēr būs pieejami.

**Piezīme:** lai gan “Belkin” šajā garantijā to nesola, Jums var būt papildu tiesības saskaņā ar normatīvajiem aktiem patērētāju tiesību aizsardzības jomā.

## Vai šī garantija vienmēr tiks piemērota?

Šī garantija nav piemērojama, ja

- izstrādājums ir labots vai montāžas zīmogs ir noņemts vai sabojāts;
- izstrādājumu ir izmainījis vai pārveidojis kāds cits, kas nav “Belkin”;
- garantijas prasība iesniegta krāpnieciskā vai nepatiesā veidā;
- izstrādājums nav uzstādīts, darbināts, labots vai apkopots saskaņā ar “Belkin” norādījumiem;
- izstrādājums ir bijis pakļauts pārmērīgai fiziskai vai elektriskai slodzei, tas ir lietots neatbilstoši, nolaidīgi, vai arī nokļuvis avārijas situācijā;
- izstrādājumam radušies kosmētiski bojājumi, tostarp švīkas un iespaidumi, vai izstrādājuma normālas nolietojšanās vai normālas novecošanās izraisīti defekti;
- uz izstrādājuma esošais sērijas numurs ir mainīts, sabojāts vai noņemts;
- izstrādājums ir piegādāts vai licencēts beta, novērtēšanas, testēšanas vai demonstrēšanas nolūkos, un Jūs neesat iegādājies(-usies) vai licencējis izstrādājumu;
- par izstrādājuma neatbilstību “Belkin” nav paziņots 2 mēnešu laikā no neatbilstības atklāšanas brīža, vai tā parādījusies vēlāk nekā 2 gadus pēc bojātā izstrādājuma piegādes Jums.

**Piezīme:** lai gan šī garantija uz šīm situācijām neattiecas, Jums var būt papildu tiesības saskaņā ar normatīvajiem aktiem patērētāju tiesību aizsardzības jomā

## Kā “Belkin” visu nokārto?

Ja iesniedzat atbilstīgu prasību saskaņā ar šo garantiju, “Belkin”:

- salabos izstrādājumu ar jaunām vai atjaunotām detaļām vai segs pamatotas izstrādājuma labošanas izmaksas;
- aizstās izstrādājumu ar pamatoti pieejamu ekvivalentu jaunu vai atjaunotu “Belkin”, “Linksys” vai “WeMo” izstrādājumu; vai
- Jums atmaksās izstrādājuma iegādes cenu, atskaitot visus rabatus un atlaides.

Jums ir tiesības izvēlēties vienu no iepriekš minētajām iespējām, ja vien Jūsu izvēlēta iespēja nav objektīvi neiespējama vai pārmērīgi dārga, salīdzinot ar pārējām. Izvēles iespēja būs pārmērīgi dārga, ja tā mums uzliks nepamatotas izmaksas salīdzinājumā ar pārējām izvēles iespējām, ņemot vērā turpmāk minēto:

- kāda izstrādājuma vērtība būtu saglabājoša attiecīgā bojājuma gadījumā;
- neatbilstības nozīmīgums un
- vai alternatīvo izvēles iespēju varētu izpildīt, neradot Jums būtiskas neērtības.

Jebkuriem salabotajiem vai nomainītajiem izstrādājumiem ir spēkā garantija atlikušo sākotnējās garantijas periodu. Visi nomainītie izstrādājumi un daļas kļūst par "Belkin" īpašumu.

**Piezīme:** iepriekš izklāstītās tiesības un zaudējumu atlīdzības ir vienīgās tiesības un atlīdzības, kuras paredz šī garantija. Tomēr Jums var būt papildu tiesības saskaņā ar normatīvajiem aktiem patērētāju tiesību aizsardzības jomā.

### Vispārēji izņēmumi un atbildības ierobežojumi

JURISDIKCIJĀS, KUR LIKUMĪGI ĻAUTS ŠĀDI RĪKOTIES, KĀ ARĪ MAKSIMĀLĀ APMĒRĀ, KĀ ATĻAUJ PIEMĒROJAMIE NORMATĪVIE AKTI, FIRMA "BELKIN", TĀS TĀLĀKPĀRDEVĒJI UN PIEGĀDĀTĀJI AR ŠO NORAIDA UN IZSLĒDZ VISAS CITAS GARANTIJAS, KAS ATŠKIRAS NO ŠĪS GARANTIJAS, NERAUGOTIES UZ TO, VAI TĀS IR TIEŠI IZTEIKTAS, LIKUMĀ NOTEIKTAS VAI NETIEŠAS, TOSTARP UN NE TIKAI NETIEŠAS GARANTIJAS ATTIECĪBĀ UZ PIEMĒROTĪBU TIRDZniecĪbai, PIENĒMAMU, APMIERINOŠU KVALITĀTI, SLĒPTIEM DEFEKTIEM, NEPĀRKĀPŠANU, ĪPAŠUMTIESĪBĀM, PIEMĒROTĪBU NOTEIKTAM NOLŪKAM, DATU ZUDUMU VAI BOJĀJUMU, VĪRUSU NEESAMĪBU VAI VĪRUSU VAI ĻAUNDABĪGU PROGRAMMU UZBRUKUMU NEESAMĪBU, DROŠĪBU, DARBĪBU, NOLAIDĪBAS NEESAMĪBU, IZGATAVOŠANAS PROCESU, KĻUSU BAUDĪJUMU, KA IZSTRĀDĀJUMĀ ESOŠĀS FUNKCIJAS BŪS JŪSU PRASĪBĀM ATBILSTOŠAS, VAI KA IZSTRĀDĀJUMA DEFEKTI BŪS NOVĒRSTI, VAI, LIETOJOT IZSTRĀDĀJUMU, JŪS IEGŪSIET PRECĪZUS, UZTICAMUS, SAVLAICĪGUS REZULTĀTUS, INFORMĀCIJU VAI DATUS. NEKĀDA MUTISKA VAI RAKSTISKA INFORMĀCIJA VAI PADOMS, KURU SNIEDZ "BELKIN", IZPLATĪTĀJS, AĢENTS VAI FILIĀLE NEVEIDO GARANTIJU, KAS ATŠKIRAS NO ŠĪS GARANTIJAS. TĀDĀ APMĒRĀ, KĀ NAV NORAIDĀMS VAI IZSLĒDZAMS, TĀS APROBEŽOJAS AR ATTIECĪGĀ NOTEIKTĀ GARANTIJAS PERIODA ILGUMU.

IZNEMOT TO, KĀ NORĀDĪTS ŠAJĀ GARANTIJĀ UN MAKSIMĀLI, CIK VIEN TO PIEĻAUJ PIEMĒROJAMIE NORMATĪVIE AKTI, NEKĀDĀ GADĪJUMĀ "BELKIN", TĀ FILIĀLES, SAISTĪTIE UZŅĒMUMI, IZPLATĪTĀJI, AĢENTI VAI PIEGĀDĀTĀJI VAI VIŅU ATTIECĪGĀS AMATPERSONAS, DIREKTORI, DARBINIEKI, LICENCIĀRI UN TIESĪBPĀRŅĒMĒJI NEBŪS ATBILDĪGI PAR JEBKĀDIEM TIEŠIEM, NETIEŠIEM, SODA RAKSTURA, SPECIĀLIEM, NEJAUŠIEM VAI IZRIETOŠIEM ZAUDĒJUMIEM, LAI KĀDI TIE BŪTU (TOSTARP UN NE TIKAI ZAUDĒJUMI SAISTĪBĀ AR PEĻNAS VAI IENĒMUMU ZAUDĒJUMU, KOMERCĀRĪBAS PĀRTRAKUMU, PERSONISKU IEVAINOJUMU, PRIVĀTUMA ZAUDĒJUMU, SPĒJAS LIETOT KĀDAS TREŠĀS PERSONAS PRODUKTUS VAI PAKALPOJUMUS ZAUDĒJUMU, NESPĒJU PILDĪT KĀDU PIENĀKUMU, ĒAI SKAITĀ VEIKT LABTICĪGU RĪCĪBU VAI PAMATOTAS RŪPES, KĀ ARĪ VISIEM CITIEM MATERIĀLIEM VAI CITIEM ZAUDĒJUMIEM), NERAUGOTIES UZ ATBILDĪBAS TEORIJU (LĪGUMS, CIVILTIESĪBAS VAI CITS), KAS IZRIET NO PROGRAMMATŪRAS LIETOŠANAS VAI NESPĒJAS TO LIETOT, VAI JEBKĀ AR TO SAISTĪTIEM, PAT JA "BELKIN" VAI CITAS ŠĀDAS PERSONAS IR BRĪDINĀTAS PAR ŠĀDU ZAUDĒJUMU IESPĒJAMĪBU. NEKĀDĀ GADĪJUMĀ KOPĒJĀ FIRMAS "BELKIN", TĀS FILIĀĻU, SAISTĪTO UZŅĒMUMU, IZPLATĪTĀJU, AĢENTU VAI PIEGĀDĀTĀJU ATBILDĪBA NEDRĪKST PĀRSNIEGT CENU, KURU JŪS SAMAKSĀJĀT PAR IZSTRĀDĀJUMU. ŠIS IEROBEŽOJUMS IR KUMULATĪVS UN NETIKS PALIELINĀTS VAIRĀKU INCIDENTU VAI PRETENZIJU GADĪJUMĀ. IEPRIEKŠ NORĀDĪTIE IEROBEŽOJUMI IR PIEMĒROJAMI, PAT JA GARANTĪJA VAI SNIĢTĀ KOMPENSĀCIJA NESPĒJ PILDĪT SAVU UZDEVUMU. NEKAS ŠAJĀ SADAĻĀ (I) NEDRĪKST IEROBEŽOT "BELKIN" ATBILDĪBU ATTIECĪBĀ UZ NĀVI VAI MIESAS BOJĀJUMIEM, RUPJU NOLAIDĪBU VAI TĪŠU PĀRKĀPUMU UN/VAI NO SABIEDRISKĀS KĀRTĪBAS IZRIETOŠU SAISTĪBU NEPILDĪŠANU, UN/VAI (II) IZSLĒGT VAI IEROBEŽOT PATĒRĒTĀJA LIKUMĪGĀS TIESĪBAS ATTIECĪBĀ UZ "BELKIN" VAI CITU PUSI PILNĪGAS VAI DAĻĒJAS KĀDA NO SAVU LĪGUMSAISTĪBU PUNKTA NEIZPILDES VAI NEATBILSTOŠAS IZPILDES NO "BELKIN" PUSES GADĪJUMĀ.

ATSAUCES ŠAJĀ SADAĻĀ UZ "ĪPAŠIEM, NETIEŠIEM, IZRIETOŠIEM VAI NEJAUŠIEM ZAUDĒJUMIEM" NOZĪMĒ VISUS ZAUDĒJUMUS, KURUS (I) ABAS PUSES NEVARĒJA PAMATOTI PAREDZĒT UN/VAI (II) KAS BIJUŠI ZINĀMI JUMS, BET NE MUMS, UN/VAI (III) KURUS ABAS PUSES PAMATOTI VARĒJA PAREDZĒT, BET KURAS JŪS BŪTU VARĒJIS/-USI NOVĒRST, PIEMĒRAM (BET NEAPROBEŽOJOTIES AR TO), VĪRUSU, TROJAS ZIRGU UN CITU ĻAUNPRĀTĪGU PROGRAMMU RADĪTUS ZAUDĒJUMUS VAI JŪSU DATU ZAUDĒJUMU VAI BOJĀJUMU.

ŠAJĀ LĪGUMĀ IETVERTĀS GARANTIJAS UN KOMPENSĀCIJAS IR EKSKLUZĪVAS, UN TIK, CIK PIEĻAUJ NORMATĪVIE AKTI, AIZSTĀJ VISAS CITAS - MUTISKAS VAI RAKSTISKAS, IZTEIKTAS VAI DOMĀJAMAS. DAŽĀS JURISDIKCIJĀS NEATĻAUJ NETIEŠO GARANTIJU VAI SAISTĪBU IZSLĒGŠANU VAI IEROBEŽOJUMU VAI IZSLĒGŠANU PAR SAISTĪTIEM VAI IZRIETOŠIEM ZAUDĒJUMIEM, TĀDĒĻ IEPRIEKŠ MINĒTIE IEROBEŽOJUMI UZ JUMS VAR NEATTIEKTIES.

## “BELKIN” TEHNISKĀ UN GARANTIJAS ATBALSTA INFORMĀCIJA

### KĀ VARU SAŅEMT PALĪDZĪBU?

Ja Jums ir jautājums par izstrādājumu vai tam radusies problēma, lūdzu, apmeklējiet <http://support.belkin.com> vai <http://support.linksys.com>. Jūs atradīsiet daudz tiešsaistes atbalsta rīku un informācijas, lai saņemtu palīdzību darbā ar Jūsu izstrādājumu.

### Kas man ir jādara, ja mans izstrādājums ir bojāts?

Jums vienmēr ir iespēja nodot izstrādājumu atpakaļ sākotnējam pārdevējam vai izvirzīt citas tiesības un tiesiskās aizsardzības līdzekļus, kas Jums varētu būt saskaņā ar vietējiem normatīvajiem aktiem patērētāju tiesību aizsardzības jomā pret sākotnējo pārdevēju, ja Jums ir problēma. Jūs varat iesniegt prasību, pamatojoties uz šo garantiju vai jebkuriem normatīvajiem aktiem patērētāju tiesību aizsardzības jomā, kas uz Jums attiecas.

Jūs varat iesniegt prasību saskaņā ar šo garantiju (ja piemērojama) vai vietējiem normatīvajiem aktiem patērētāju tiesību aizsardzības jomā, sazinoties ar “Linksys” vai “Belkin” tehniskā atbalsta dienestu. Lai uzzinātu, kā ar mums sazināties, noklikšķiniet uz “Sazinieties ar mums” saites <http://Linksys.com> vai <http://Belkin.com> mājas lapā. Ja dzīvojat ārpus ASV, Jums vispirms būs jāizvēlas savs reģions/atraššanās vieta:

“Linksys.com” gadījumā:

<http://www.linksys.com/us/change-region/>

“Belkin.com” gadījumā:

<http://www.belkin.com/us/> — noklikšķiniet uz “Mainīt reģionu” saites tīmekļa vietnes apakšējā daļā un atlasiet savu atrašanās vietu.

Tad, lai mēs Jums varētu palīdzēt, sazinoties ar mums, Jums būs jāsniedz nedaudz informācijas:

- Jūsu izstrādājuma modelis, aparatūras izlaidums un sērijas numurs;
- Jūsu interneta pakalpojuma sniedzēja (ISP) nosaukums un
- apliecinājums, ka esat izstrādājumu iegādājies(-usies), ar norādītu iegādes datumu un vietu, kur tas iegādāts. LAI APSTRĀDĀTU GARANTIJAS PRASĪBAS, MUMS VIENMĒR BŪS NEPIECIEŠAMS APLIECINĀJUMS AR NORĀDĪTU DATUMU PAR SĀKOTNĒJO IEGĀDI.

Dažreiz mums vajadzēs, lai Jūs nosūtāt izstrādājumu atpakaļ mums, lai mēs varētu to aizstāt. Ja mēs lūgsim Jums nosūtīt izstrādājumu pa pastu, Jums tiks izsniegts atpakaļ nodoto materiālu autorizācijas (RMA) numurs un mēs Jums pateiksim, kur izstrādājumu sūtīt. Kad RMA būs apstiprināts, mēs Jums nosūtīsim iepriekš apmaksātas nosūtīšanas uzlīmi, lai Jūs varētu nosūtīt izstrādājumu atpakaļ. Jums būs jānodrošina, lai izstrādājums būtu atbilstoši iesaiņots un nosūtīts, izmantojot izsniegto iepriekš apmaksātas nosūtīšanas uzlīmi. Kad izstrādājums nonāks pie mums, mums tas ir jāidentificē, tādēļ Jums jāieklauj RMA numurs UN kopija no Jūsu sākotnējās iegādes apliecinājuma ar norādītu datumu (lūdzu, saglabājiet oriģinālu).

### Kas notiek, kad nosūtu savu izstrādājumu atpakaļ?

Bojātie izstrādājumi, uz kuriem attiecas šī garantija, tiks aizstāti un nosūtīti jums atpakaļ bez maksas ar tādu pašu vai ekvivalentu izstrādājumu tādā pašā vai lielākā vērtībā, vai “Belkin” Jums nodrošinās izstrādes iegādes cenas atmaksu, atskaitos visus rabatus un atlaides. Piedāvāto risinājumu noteiks “Belkin” pēc saviem ieskatiem.

“Belkin” var būt jāizdzēš visi vai daļa no Jūsu datiem, lai salabotu vai nomainītu Jūsu izstrādājumu. “Belkin” var arī instalēt programmatūras atjauninājumus garantijas pakalpojuma ietvaros. LŪDZU, NODROŠINIET VISU SAVU IZSTRĀDAJUMĀ ESOŠO DATU REZERVES KOPIJAS PIRMS TĀ NOSŪTĪŠANAS REMONTAM VAI NOMAĪŅAI. “BELKIN” NAV ATBILDĪGS PAR JEBKĀDIEM DATU VAI PROGRAMMATŪRAS ZUDUMIEM GARANTIJAS APKALPOŠANAS LAIKĀ, JA VIEN ŠO DATU VAI PROGRAMMATŪRAS ZUDUMU NAV TIEŠĀ VEIDĀ IZRAISĪJIS “BELKIN”.

Vieta, kur Jūs iegādājāties izstrādājumu, var atteikt vai pieprasīt samaksu par labošanu un nomaiņu, uz ko neattiecas garantija vai Jūsu tiesības saskaņā ar normatīvajiem aktiem patērētāju tiesību aizsardzības jomā.

## TEHNISKAIS ATBALSTS

Šī garantija nav pakalpojumu vai atbalsta līgums. Informāciju par mūsu tehniskā atbalsta piedāvājumiem un politiku (tai skaitā par visām piemērojamām maksām) var atrast <http://www.belkin.com/support> vai <http://support.linksys.com>.

"Belkin" nodrošina dažādas iespējas, lai Jūs atbalstītu. Lai uzzinātu vairāk, lūdzu, noklikšķiniet vai apmeklējiet atbilstošo tīmekļa vietni tālāk. Ja nepieciešams, lūdzu, pārliecinieties, ka esat nomainījis(-usi) savu vietējo valsti.

"Belkin" un "WeMo" izstrādājumi: <http://support.belkin.com>

"Linksys" izstrādājumi: <http://support.linksys.com>

Kopā ar ierobežoto garantiju "Belkin" nodrošina papildu tehnisko atbalstu garantijas perioda laikā, lai Jūsu aparatūra sāktu darboties. Papildu tehniskais atbalsts ietver tehnisko atbalstu (pa tālruni) un tiešsaistes tērzēšanu (izmantojot Jūsu datoru), bet tas, vai papildu tehniskais atbalsts Jums tiek nodrošināts pa tālruni un/vai izmantojot Jūsu datoru, ir atkarīgs no valsts. Lai iegūtu papildu informāciju, lūdzu, apmeklējiet mūsu tīmekļa vietnes (norādītas tālāk) Jūsu vietējā reģionā.

Lai saņemtu papildu atbalstu ilgāk par papildu tehniskā atbalsta nodrošināto periodu vai lai saņemtu palīdzību par sarežģītākām funkcijām, kas pārsniedz pamata atbalstu, lūdzu, sazinieties ar mūsu tehniskā atbalsta dienestu, lai uzzinātu vairāk par to, kā mēs varam Jums palīdzēt vislabākajā veidā izmantot savu izstrādājumu. Lūdzu, ņemiet vērā, ka, sazinoties ar mums pēc papildu tehniskā atbalsta perioda, Jums var tikt piemērota maksa un zvani var būt par maksu.

Papildu informāciju par dažiem no mūsu atbalsta piedāvājumiem var atrast:

"Linksys" tīklošanas izstrādājumi — <http://www.linksys.com/us/premium-support/>

"Belkin" tīklošanas izstrādājumi — <http://www.belkin.com/us/belkin-premium-support/>

Lūdzu, ņemiet vērā! Daži no šiem piedāvājumiem var nebūt pieejami Jūsu valstī.

**LINKSYS®**

INFORMATIE OVER  
GARANTIE EN  
ONDERSTEUNING

EMEA



## INFORMATIE OVER GARANTIE EN ONDERSTEUNING

### BELANGRIJK! BEWAAR HET AANKOOPBEWIJS EN DE GARANTIE-INFORMATIE

#### BEPERKTE GARANTIE (EMEA)

**Deze garantie wordt aan u verleend door Belkin Limited, Express Business Park, Shipton Way, Rushden, NN10 6GL, Verenigd Koninkrijk, een volledige dochteronderneming van Belkin International, Inc., of een daaraan gelieerde onderneming ("Belkin")**

#### BELANGRIJKE KENNISGEVING MET BETREKKING TOT UW RECHTEN ALS CONSUMENT

De voordelen die wij in deze fabrieksgarantie geven, zijn een **aanvulling op** de rechten en rechtsmiddelen die u kunt hebben op grond van de lokale wetgeving inzake consumentenbescherming. Niets in deze garantie beperkt of beïnvloedt uw wettelijke rechten.

Op deze fabrieksgarantie is de wetgeving van toepassing van het land waar u uw Belkin-, Linksys- of WeMo-product heeft aangeschaft. In veel landen hebben consumenten rechten op grond van lokale consumentenwetgeving. Deze consumentenrechten kunnen van land tot land en regio tot regio verschillen en kunnen vaak niet worden uitgesloten. Uw lokale consumentenrechtenorganisatie kan u adviseren over uw wettelijke rechten.

Deze fabrieksgarantie heeft niet tot doel:

- wettelijke consumentenrechten te wijzigen of uit te sluiten die niet van rechtswege gewijzigd of uitgesloten kunnen worden; of
- enig recht te beperken of uit te sluiten dat u heeft jegens degene die het Belkin-, Linksys- of WeMo-product aan u heeft verkocht, als diegene een verkoopcontract met u heeft geschonden.

#### WAT VALT ONDER DEZE GARANTIE?

Belkin garandeert dat de hardware van het product en eventuele softwaredragers (d.w.z. gegevensdragers waarop de software voor het product wordt geleverd) vrij zijn van gebreken bij normaal gebruik tijdens de hieronder beschreven Garantieperiode. Dit betekent dat het product tijdens deze periode geen defect vertoont en dat het uiterlijk en de werking overeenkomen met de beschrijving van het product.

Deze garantie geldt uitsluitend voor producten die bij Belkin of een door Belkin erkende wederverkoper zijn gekocht.

#### Hoe lang is de garantie op het product?

Belkin garandeert dat de hardware in dit Belkin-, Linksys- of WeMo-product en eventuele bijbehorende softwaredragers bij normaal gebruik geen gebreken vertonen tijdens de Garantieperiode. De Garantieperiode gaat in op de datum waarop het product is gekocht door de oorspronkelijke koper (eindgebruiker) en duurt tot het einde van de periode die staat aangegeven in de onderstaande tabel:

| Soort product                                    | Garantieperiode  |
|--|--|
| Nieuwe producten                                 | Twee jaar  |
| Gereviseerde producten                           | Eén jaar   |
| Gerepareerde producten                           | De resterende duur van de oorspronkelijke Garantieperiode of ten minste 30 dagen |
| Vervangende producten                            | De resterende duur van de oorspronkelijke Garantieperiode of ten minste 30 dagen |
| Softwaredrager (indien geleverd bij het product) | 90 dagen   |

Een claim onder deze garantie wordt alleen in behandeling genomen als deze binnen de Garantieperiode wordt ingediend.

Deze garantie is van toepassing op producten die gekocht zijn in Europa, het Midden-Oosten en Afrika. Er gelden aparte garanties als u woonachtig bent in Frankrijk, Duitsland, Italië of Spanje.

### Wat valt niet onder de garantie?

Belkin geeft geen enkele garantie:

- met betrekking tot software of diensten die door Belkin of een derde partij op of bij het product worden geleverd;
- dat het product, de software of de diensten altijd ononderbroken of foutloos zullen werken (tenzij u woonachtig bent in Italië);
- dat het product, de software of de diensten of apparatuur, systemen of netwerken waarop het product, de software of de diensten worden gebruikt, 100% veilig zijn en niet kunnen worden gehackt; of
- dat een door het product benodigde dienst van een derde partij altijd beschikbaar zal zijn.

**Opmerking:** Hoewel Belkin hierover geen beloftes doet in deze garantie, is het mogelijk dat u aanvullende rechten heeft op grond van de consumentenwetgeving.

### Is deze garantie altijd van toepassing?

Deze garantie is niet van toepassing indien:

- met het product is geknoeid of het fabriekszegel is verwijderd of beschadigd;
- het product is gewijzigd of aangepast door iemand die niet bij Belkin werkt;
- de garantieclaim onrechtmatig is ingediend of met het doel te misleiden;
- het product niet in overeenstemming met de instructies van Belkin is geïnstalleerd, bediend, gerepareerd of onderhouden;
- het product is blootgesteld aan abnormale fysieke of elektrische belasting, misbruik, nalatigheid of een ongeluk;
- de schade aan het product cosmetisch is, zoals krassen en deuken of beschadigingen als gevolg van normale slijtage of normale veroudering van het product;
- het serienummer van het product is gewijzigd, beschadigd of verwijderd;
- het product als bètaversie of voor evaluatie-, test- of demonstratiedoeleinden is geleverd of in licentie is gegeven en u het product niet heeft gekocht of geen licentie voor het product heeft; of
- het gebrek aan het product niet binnen twee maanden na het ontdekken ervan aan Belkin is gemeld of langer dan twee jaar na de levering van het defecte product aan u is gebleken.

**Opmerking:** Hoewel deze garantie niet van toepassing is in deze situaties, is het mogelijk dat u aanvullende rechten heeft op grond van de consumentenwetgeving.

### Welke oplossing biedt Belkin?

Als u terecht aanspraak maakt op deze garantie, zal Belkin:

- het product met nieuwe of gereviseerde onderdelen repareren of de redelijke kosten voor reparatie van het product betalen;
- het product vervangen door een ander, redelijk gelijkwaardig nieuw of gereviseerd Belkin-, Linksys- of WeMo-product; of
- de aankoopprijs van het product verminderd met alle acties en kortingen aan u terugbetalen.

U heeft het recht om een van de bovenstaande opties te kiezen, tenzij de optie die u kiest objectief gezien onmogelijk of buitensporig duur is vergeleken met de anderen opties. Een optie is buitensporig duur als deze voor ons onredelijke kosten met

zich meebrengt in vergelijking met de andere opties, met inachtneming van het volgende:

- de waarde van het product zonder het defect;
- de omvang van het gebrek; en
- of de alternatieve optie zonder grote nadelen voor u uitgevoerd kan worden.

Voor gerepareerde of vervangen producten geldt een garantie voor de resterende duur van de oorspronkelijke Garantieperiode. Alle producten en onderdelen die worden vervangen, worden eigendom van Belkin.

**Opmerking:** De bovengenoemde rechten en rechtsmiddelen zijn de enige rechten en rechtsmiddelen die op grond deze garantie beschikbaar zijn. Het is echter mogelijk dat u aanvullende rechten heeft op grond van de consumentenwetgeving.

### Algemene uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid

IN DIE RECHTSGEBIEDEN WAAR DIT WETTELIJK MOGELIJK IS, EN VOOR ZOVER MAXIMAAL TOEGESTAAN OP GROND VAN TOEPASSELIJK RECHT, WIJZEN BELKIN, DIENS WEDERVERKOPERS EN DIENS LEVERANCIERS HIERBIJ ALLE ANDERE GARANTIES DAN DEZE, HETZIJ EXPLICIET, WETTELIJK OF IMPLICIET, WAARONDER GARANTIES VAN VERHANDELBAARHEID, AANVAARDBARE OF TOEREIKENDE KWALITEIT, VERBORGEN GEBREKEN, NIET-SCHENDING VAN RECHTEN VAN DERDEN, EIGENDOM, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, VERLIES OF BESCHADIGING VAN GEGEVENS, AFWEZIGHEID VAN VIRUSSEN OF VRIJ VAN VIRUS- OF MALWARE AANVALLEN, BEVEILIGING, PRESTATIES, NALATIGHEID, VAKMANSCHAP, ONGESTOORD GENOT, DAT DE FUNCTIES IN HET PRODUCT AAN UW EISEN VOLDOEN, OF DAT GEBREKEN AAN HET PRODUCT WORDEN VERHOLPEN, OF DAT UW GEBRUIK VAN HET PRODUCT BETROUWBARE, TIJDIGE RESULTATEN, INFORMATIE, MATERIALEN OF GEGEVENS ZAL OPLEVEREN. GEEN MONDELINGE OF SCHRIFTELIJKE INFORMATIE OF ADVIES VERSTREKT DOOR BELKIN, EEN DEALER, AGENT OF GELIEERDE ONDERNEMING VORMT EEN ANDERE GARANTIE DAN DEZE. VOOR ZOVER GARANTIES NIET AFGeweZEN OF UITGESLOTEN KUNNEN WORDEN, ZIJN ZE BEPERKT TOT DE DUUR VAN DE TOEPASSELIJKE EXPLICIETE GARANTIE.

BEHALVE ZOALS BEPAALD IN DEZE GARANTIE EN VOOR ZOVER MAXIMAAL TOEGESTAAN OP GROND VAN TOEPASSELIJK RECHT ZIJN BELKIN EN ZIJN GELIEERDE ONDERNEMINGEN, VENNOTEN, DEALERS, AGENTEN OF LEVERANCIERS OF HUN FUNCTIONARISSEN, DIRECTEUREN, MEDEWERKERS, LICENTIEGEVERS EN RECHTVERKRIJGENDEN IN GEEN ENKEL GEVAL AANSPRAKELIJK VOOR INDIRECTE, VOORBEELDIGE, BESTRAFFENDE, SPECIALE, INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE IN WELKE VORM DAN OOK (MET INBEGRIJ VAN MAAR NIET BEPERKT TOT SCHADE VOOR WINST- OF INKOMSTENDERVENING, VOOR ONDERBREKING VAN DE BEDRIJFSVOERING, VOOR PERSOONLIJK LETSEL, VOOR VERLIES VAN PRIVACY, VOOR HET NIET LANGER KUNNEN GEBRUIKEN VAN PRODUCTEN OF DIENSTEN VAN DERDEN, VOOR HET NIET NAKOMEN VAN EEN VERPLICHTING, MET INBEGRIJ VAN VERPLICHTINGEN TE GOEDER TROUW OF MET REDELIJKE ZORG, VOOR NALATIGHEID EN VOOR ENIG ANDER GELDELIJK OF ANDER VERLIES), ONGEACHT DE THEORIE VAN AANSPRAKELIJKHEID (CONTRACTUELE AANSPRAKELIJKHEID, SCHULDAANSPRAKELIJKHEID OF ANDERSZINS) DIE VOORTVLOEIT UIT OF IN ENIG OPZICHT VERBAND HOUDT MET HET GEBRUIK VAN DE SOFTWARE OF HET NIET KUNNEN GEBRUIKEN ERVAN, ZELFS ALS BELKIN OF ANDERE ENTITEITEN ZIJN GEWEZEN OP DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE. IN GEEN GEVAL ZAL DE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID VAN BELKIN, ZIJN GELIEERDE ONDERNEMINGEN, VENNOTEN, DEALERS, AGENTEN OF LEVERANCIERS TEN AANZIEN VAN U VOOR ALLE SCHADE HOGER ZIJN DAN DE PRIJS DIE U VOOR HET PRODUCT HEEFT BETAALD. DEZE BEPERKING IS CUMULATIEF EN ZAL NIET WORDEN VERMEERDERD INDIEN ER SPRAKE IS VAN MEER DAN ÉÉN INCIDENT OF CLAIM. DE BOVENGENOEMDE BEPERKINGEN GELDEN ZELFS ALS EEN VERSTREKTE GARANTIE OF RECHTSMIDDEL NIET AAN HET WEZENLIJKE DOEL ERVAN VOLDOET. NIETS IN DIT GEDEELTE ZAL (i) DE AANSPRAKELIJKHEID VAN BELKIN BEPERKEN MET BETREKKING TOT OVERLIJDEN OF LICHAAMELIJK LETSEL, GROVE NALATIGHEID OF OPZETTELIJK WANGEDRAG EN/OF NIET NAGEKOMEN VERPLICHTINGEN DIE VOORTVLOEIEIEN UIT REGELS VAN OPENBARE ORDE, EN/OF (ii) DE WETTELIJKE RECHTEN VAN DE CONSUMENTEN AANZIEN VAN BELKIN OF EEN ANDERE PARTIJ UITSLUITEN OF BEPERKEN IN GEVAL VAN VOLLEDIGE OF GEDEELTELIJKE WANPRESATIE OF ONVOLDOENDE NAKOMING VAN CONTRACTUELE VERPLICHTINGEN DOOR BELKIN.

MET VERWIJZINGEN IN DIT GEDEELTE NAAR "SPECIALE, INDIRECTE, GEVOLG- OF INCIDENTELE SCHADE" WORDT ELKE SCHADE BEDOELD DIE (I) REDELIJKERWIJS DOOR BEIDE PARTIJEN NIET KON WORDEN VOORZIEN; EN/OF (II) BEKEND WAS BIJ U MAAR NIET BIJ ONS; EN/OF (III) REDELIJKERWIJS DOOR BEIDE PARTIJEN KON WORDEN VOORZIEN MAAR DOOR U HAD KUNNEN WORDEN VOORKOMEN, WAARONDER (MAAR NIET BEPERKT TOT) SCHADE VEROORZAAKT DOOR VIRUSSEN, MALWARE OF ANDERE SCHADELIJKE PROGRAMMA'S, OF VERLIES VAN OF SCHADE AAN UW GEGEVENS.

DE GARANTIES EN RECHTSMIDDELEN ZOALS UITEENGEZET IN DEZE GARANTIE ZIJN DE ENIGE GARANTIES EN RECHTSMIDDELEN, EN KOMEN VOOR ZOVER WETTELIJK TOEGESTAAN IN DE PLAATS VAN ALLE ANDERE GARANTIES EN RECHTSMIDDELEN, HETZIJ MONDELING OF SCHRIFTELIJK, UITDRUKKELIJK OF STILZWIJGEND. IN EEN AANTAL RECHTSGBIEDEN IS UITSLUITING OF BEPERKING VAN IMPLICIETE GARANTIES OF VAN AANSPRAKELIJKHEID VOOR INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE NIET TOEGESTAAN. DE VOORNOEMDE BEPERKINGEN ZIJN DAN OOK MOGELIJK NIET OP U VAN TOEPASSING.

## INFORMATIE OVER TECHNISCHE ONDERSTEUNING EN GARANTIE VAN BELKIN

### WAAR KAN IK HULP KRIJGEN?

Als u een vraag of probleem heeft met betrekking tot uw product, ga dan naar <http://support.belkin.com> of <http://support.linksys.com>. Daar vindt u veel ondersteunende hulpmiddelen en informatie om u te helpen met uw product.

### Wat moet ik doen als mijn product defect is?

U heeft altijd de mogelijkheid om het product terug te brengen naar de oorspronkelijke verkoper of andere rechten en rechtsmiddelen tegen de oorspronkelijke verkoper aan te wenden, die u mogelijk heeft op grond van de lokale consumentenwetgeving. U kunt een claim indienen op basis van deze garantie of uw wettelijke rechten als consument.

U kunt ook een beroep doen op deze garantie (indien van toepassing) of uw wettelijke rechten als consument door contact op te nemen met de technische ondersteuning van Linksys of Belkin. Om contact met ons op te nemen klikt u op de link "Contact" op de startpagina van <http://Linksys.com> of <http://Belkin.com>. Als u zich buiten de Verenigde Staten bevindt, moet u eerst uw regio/locatie kiezen:

Voor Linksys.com:  
<http://www.linksys.com/us/change-region/>

Voor Belkin.com:  
<http://www.belkin.com/us/> - Klik op de link "Change Region" (Regio wijzigen) onder aan de website en selecteer uw locatie.

Om u te kunnen helpen hebben we wat informatie van u nodig als u contact met ons opneemt:

- uw productmodel, hardwareversie en serienummer;
- de naam van uw internetprovider; en
- het aankoopbewijs van het product, met daarop de datum en plaats van aankoop. WE HEBBEN ALTIJD EEN ORIGINEEL AANKOOPBEWIJS MET DATUM NODIG OM GARANTIECLAIMS IN BEHANDELING TE NEMEN.

In bepaalde gevallen moet u het product naar ons terugsturen, zodat we het kunnen vervangen. Als we u vragen uw product per post aan ons terug te zenden, ontvangt u van ons een retournummer (RMA-nummer) en het adres waar u het product heen moet sturen. Als de retourzending is goedgekeurd, sturen we u een voorgefrankeerd verzendlabel voor het product. U moet het product goed verpakken en verzenden met het voorgefrankeerde verzendlabel. We moeten uw product kunnen herkennen als het bij ons aankomt. Voeg dus het RMA-nummer EN een kopie van uw originele aankoopbewijs met datum bij (bewaars het origineel zelf).

### Wat gebeurt er als ik mijn product terugzend?

Defecte producten die onder deze garantie vallen, worden vervangen en kosteloos aan u teruggestuurd met hetzelfde product of een gelijkwaardig product van gelijke of hogere waarde, of Belkin betaalt de aankoopprijs van het product verminderd met alle acties en kortingen aan u terug. Het is aan Belkin om te bepalen welke oplossing wordt geboden.

Het is mogelijk dat Belkin alle of een deel van uw gegevens moet verwijderen om uw product te repareren of te vervangen. In het kader van de garantieservice kan Belkin ook software-updates installeren. ZORG ERVOOR DAT U EEN BACK-UP MAAKT VAN ALLE GEGEVENS OP HET PRODUCT VOORDAT U HET PRODUCT TER REPARATIE OF VERVANGING OPSTUURT. BELKIN IS NIET VERANTWOORDELIJK VOOR VERLIES VAN GEGEVENS OF SOFTWARE TIJDENS DE GARANTIESERVICE.

De verkoper van het product kan reparaties of vervangingen weigeren die niet door deze garantie of uw wettelijke rechten als consument zijn gedekt, of hiervoor kosten in rekening brengen.

### Technische ondersteuning

Deze garantie is geen overeenkomst voor service of ondersteuning. Details over ons aanbod en beleid op het gebied van technische ondersteuning (inclusief de bijbehorende kosten) zijn te vinden op <http://www.belkin.com/support> of <http://support.linksys.com>.

Belkin biedt veel verschillende mogelijkheden om u te ondersteunen. Klik op of ga naar een van de onderstaande websites voor meer details. Pas indien nodig uw land aan.

Producten van Belkin en WeMo: <http://support.belkin.com>

Producten van Linksys: <http://support.linksys.com>

Naast de Beperkte garantie biedt Belkin gratis persoonlijke technische ondersteuning gedurende de garantieperiode om uw hardware in gebruik te nemen. Gratis persoonlijke technische ondersteuning bestaat uit technische ondersteuning (per telefoon) en live chat (via uw computer). De beschikbare vorm van deze ondersteuning (telefonisch of via chat) verschilt per land. Bezoek onze websites (zoals hierboven aangegeven) in uw regio voor details.

Voor aanvullende ondersteuning na afloop van de gratis persoonlijke technische ondersteuning of voor hulp bij geavanceerde functies die buiten de basisondersteuning vallen, kunt u contact opnemen met ons team van de technische ondersteuning. Daar krijgt u meer informatie over hoe wij u kunnen helpen het maximale uit uw product te halen. Houd er rekening mee dat er voor gesprekken met onze technische medewerkers kosten in rekening gebracht kunnen worden als u na afloop van de gratis persoonlijke technische ondersteuning contact met ons opneemt, en dat er kosten verbonden kunnen zijn aan telefoongesprekken.

Aanvullende informatie over een selectie uit ons aanbod van ondersteunende diensten is te vinden op:

Netwerkproducten van Linksys - <http://www.linksys.com/us/premium-support/>

Netwerkproducten van Belkin - <http://www.belkin.com/us/belkin-premium-support/>

Let op: Een deel van dit aanbod is mogelijk niet beschikbaar in uw land.

**LINKSYS®**

GARANTI- OG  
STØTTEINFORMASJON

EMEA

## GARANTI- OG STØTTEINFORMASJON

### VIKTIG! TA VARE PÅ KJØPSBEVIS OG PRODUKTETS GARANTIINFORMASJON

#### BEGRENSET GARANTI (EMEA)

**Denne garantien leveres til deg av Belkin Limited, Express Business Park, Shipton Way, Rushden, NN10 6GL, Storbritannia, et heleid datterselskap av Belkin International, Inc., eller en av deres datterselskaper ("Belkin")**

#### VIKTIG MERKNAD OM DINE FORBRUKERRETTIGHETER

Fordelene vi gir i denne produsentgarantien kommer **i tillegg til** rettighetene eller rettsmidlene som du måtte ha under lokale forbrukerkjøpslover. Ingenting i denne garantien begrenser eller påvirker dine lovmessige rettigheter.

Denne produsentgarantien styres av landets lover der du kjøpte Belkin-, Linksys- eller WeMo-produktet. I mange land har forbrukerne rettigheter under lokale forbrukerkjøpslover. Slike forbrukerrettigheter kan variere i forskjellige land, delstater og provinser, og kan ofte ikke utelukkes. Din lokale organisasjon for forbrukerrettigheter kan gi deg råd om dine lovbestemte rettigheter.

Denne produsentgarantien skal ikke gjøre følgende:

- endre eller utelukke noen rettigheter under forbrukerloven som ikke kan endres eller utelukkes i henhold til loven, eller
- begrense eller utelukke rettigheter du har overfor selgeren av Belkin-, Linksys- eller WeMo-produktet hvis selgeren har brutt salgskontrakten.

#### HVA DEKKER DENNE GARANTIEN?

Belkin garanterer at produktmaskinvaren og eventuell programvaremedia (dvs., media som produktprogramvaren leveres på) vil være fri for ikke-overensstemmelser under normalt forbruk i løpet av garantiperioden som er beskrevet under. Dette betyr at produktet ikke skal ha feil, og det vil se ut og fungere som annonsert, i løpet av den relevante perioden.

Denne garantien gjelder ikke produkter kjøpt fra en annen kilde enn Belkin eller en Belkin autorisert forhandler.

#### Hvor lenge er produktet garantert?

Belkin garanterer maskinvaren i dette Belkin-, Linksys- eller WeMo-produktet, og all tilknyttet programvaremedia, mot ikke-overensstemmelser under normalt bruk i løpet av garantiperioden. Garantiperioden starter datoen som produktet ble kjøpt på av den originale sluttbrukeren og varer i den perioden som er oppgitt i tabellen under:

| Produkttype                                  | Garantiperiode  |
|--|---|
| Nye produkter                                | 2 år  |
| Renoverte produkter                          | 1 ÅR  |
| Reparerte produkter                          | Det lengste av den originale garantiperioden eller 30 dager |
| Utskiftingsprodukter                         | Det lengste av den originale garantiperioden eller 30 dager |
| Programvaremedia (hvis levert med produktet) | 90 dager  |

Ethvert krav under denne garantien gjelder kun hvis det er gjort under garantiperioden.

Denne garantien gjelder produkter som er kjøpt i Europa, Midtøsten og Afrika. Separate garantier gjelder hvis du er bosatt i Frankrike, Tyskland, Italia eller Spania.



## Hva dekkes ikke?

Belkin gir ikke noen garanti:

- i forbindelse med programvare eller tjenester, levert av Belkin eller noen tredjepart, som er inkludert i eller med produktet;
- om at produktet, programvaren eller tjenestene alltid vil fungere uforstyrret eller feilfritt (med mindre du er bosatt i Italia);
- om at produktet, programvaren eller tjenestene, eller noe utstyr, system eller nettverk som produktet, programvaren eller tjenestene er 100 % sikre og ikke kan hackes;
- om at en tredjepartstjeneste som produktet trenger alltid vil være tilgjengelig.

**Merk:** Selv om Belkin ikke gjør disse løftene i denne garantien, kan du ha ytterligere rettigheter under forbrukerlover.

## Vil denne garantien alltid gjelde?

Denne garantien gjelder ikke dersom:

- produktet er tuklet med eller forseglingen er fjernet eller skadet;
- produktet er endret eller tilpasset av noen andre enn Belkin;
- garantikravet ble gjort gjennom bedrageri eller uriktig fremstilling;
- produktet ikke ble installert, brukt, reparert eller vedlikeholdt i samsvar med Belkins instruksjer;
- produktet har vært utsatt for unormal fysisk eller elektrisk belastning, misbruk, uaktsomhet, eller uhell;
- skade på produktet er kosmetisk, inkludert riper og bulker, eller defekter forårsaket av normal slitasje eller normal aldring av produktet;
- serienummeret på produktet har vært endret, gjort uleselig, eller fjernet;
- produktet ble levert eller lisensiert for beta, evaluering, testing eller demonstrasjonsformål, og du ikke kjøpte eller lisensierte produktet; eller
- ikke-overensstemmelsen i produktet ikke ble varslet til Belkin innen 2 måneder fra oppdagelse av ikke-overensstemmelsen, eller ble åpenbar senere enn 2 år fra levering av det defektive produktet til deg.

**Merk:** Selv om denne garantien ikke gjelder i disse situasjonene, kan du ha ytterligere rettigheter under forbrukerlover.

## Hvordan vil Belkin rette opp i problemene?

Hvis du gjør et berettiget krav under denne garantien, vil Belkin:

- reparere produktet med nye eller renoverte deler, eller betale rimelige kostnader for å reparere produktet;
- erstatte produktet med et tilgjengelig, rimelig tilsvarende, nytt eller renovert Belkin-, Linksys- eller WeMo-produkt; eller
- refundere deg produktets kjøpspris, minus eventuelle rabatter.

Du har rett til å velge en av alternativene over med mindre alternativet du velger er objektivt umulig eller ekstremt dyrt sammenlignet med andre. Et alternativ vil være urimelig dyrt hvis det påløper urimelige kostnader for oss sammenlignet med de andre alternativene, med følgende medregnet:

- hva verdien til produktet vil være minus defekten;
- betydningen til ikke-overensstemmelsen; og
- hvorvidt alternativet kunne utføres uten betydelig ubeleilighet for deg.

Eventuelle reparerte eller utskiftede produkter er garantert for resten av den originale garantiperioden. Alle produkter og/eller deler som er erstattet tilfaller Belkin som eiendom.

**Merk:** Rettighetene og rettsmidlene som er beskrevet ovenfor er de eneste rettighetene og rettsmidlene som er tilgjengelige under denne garantien. Du kan derimot ha ytterligere rettigheter under forbrukerlover.

### Generelle begrensninger og fraskrivelser av ansvar:

I DE JURISDIKSJONER HVOR DET KAN VÆRE LOVLIG Å GJØRE DET, OG TIL DEN MAKSIMALE GRAD SOM TILLATES AV GJELDENE LOVVERK, FRASKRIVER OG EKSKLUDERER BELKIN, DERES FORHANDLERE OG LEVERANDØRER HERVED ALLE GARANTIER SOM ER FORSKJELLIGE FRA DENNE GARANTIEN, UTTRYKT, LOVPÅLAGTE ELLER UNDERFORSTÅTTE, INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL UNDERFORSTÅTTE GARANTIER OM SALGBARHET, AKSEPTABILITET, TILFREDSSTILLENDE KVALITET, SENE DEFEKTER, IKKE-KRENKELSE, EIERSKAP, EGNELSE FOR ET SPESIELT FORMÅL, TAP AV ELLER SKADE PÅ DATA, UTSLIPP AV VIRUS ELLER AT DEN ER FRI FOR VIRUS ELLER ANGREP FRA SKADELIG PROGRAMVARE, SIKKERHET, YTELSE, FORSØMMELSE, INNSATS FRA ARBEIDSKRAFT, STILL NYTELSE, AT FUNKSJONENE I PRODUKTET VIL MØTE DINE KRAV, ELLER AT DEFEKTER I PRODUKTET VIL RETTES OPP, ELLER AT DIN BRUK AV PRODUKTET VIL GENERERE NØYAKTIGE PÅLITELIGE, TIDSRIKTIGE RESULTATER, INFORMASJON, MATERIALE ELLER DATA. INGEN MUNTLEG(E) ELLER SKRIFTLIG(E) INFORMASJON ELLER RÅD SOM GIS AV BELKIN, EN FORHANDLER, EN FORHANDLER ELLER EN TILKNYTTET ENTITET SKAL UTGJØRE NOEN GARANTI ANNET ENN DENNE GARANTIEN. TIL DEN GRAD GARANTIER IKKE KAN FRASKRIVES ELLER EKSKLUDERES, ER DE BEGRENSET TIL DEN RELEVANTE OG UTTRYKTE GARANTIPERIODENS VARIGHET.

UTENOM SOM GITT I DENNE GARANTIEN OG TIL DEN GRAD DET ER TILLATT I GJELDENE LOVGIVNING SKAL BELKIN ELLER DETS TILKNYTTEDE SELSKAPER, MEDARBEIDERE, FORHANDLERE, REPRESENTANTER ELLER LEVERANDØRER, ELLER DERES RESPEKTIVE LEDERE, DIREKTØRER, ANSATTE, LISENSINNEHAVERE OG UTPEKTE SKAL IKKE I NOEN TILFELLER VÆRE ERSTATNINGSANSVARLIG FOR INDIREKTE ELLER SPESIELLE SKADER, FØLGESKADER, FORHØYET ERSTATNING ELLER STRAFFEERSTATNING (HERUNDER, MEN IKKE BEGRENSET TIL, ERSTATNING FOR TAPT FORTJENESTE ELLER INNTEKTER, DRIFTSAVBRUDD, PERSONSKADE, TAPT PERSONVERN, FOR TAP AV MANGLENDE EVNE TIL Å BRUKE TREDJEPARTS PRODUKTER ELLER TJENESTER, UNNLATT PLIKTOPPFYLLELSE - HERUNDER GOD TRO, RIMELIG AKTSOMHET - UAKTSOMHET, OG FOR ANDRE ØKONOMISKE OG IKKE-ØKONOMISKE TAP), UANSETT OM TEORIEN OM ERSTATNINGSANSVAR (KONTRAKT, ANSVAR ELLER ANNET) SOM OPPSTÅR UT FRA, ELLER I FORBINDELSE MED, BRUK AV - ELLER MANGLENDE MULIGHET TIL Å BRUKE - PROGRAMVAREN, SELV OM BELKIN ELLER ANDRE ENTITETER ER BLITT VARSLET OM RISIKOEN FOR SLIK SKADESERSTATNING. IKKE I NOE TILFELLE SKAL BELKINS TOTALE ERSTATNINGSANSVAR, DERES DATTERSELSKAPER, RESPEKTIVE TJENESTEMENN, FORHANDLERE, AGENTER ELLER LEVERANDØRER FOR ALLE SKADER OVERSTIGE PRISEN SOM DU BETALTE FOR PRODUKTET. DENNE BEGRENSNINGEN ER SAMLET OG ØKES IKKE HVIS DET FINNES MER ENN ETT TILFELLE ELLER KRAV. BEGRENSENINGENE OVENFOR GJELDER SELV OM GITT GARANTI ELLER BØTEMIDDEL IKKE OPPFYLLER SITT FORMÅL. IKKE NOE I DETTE AVSNITTET SKAL (i) BEGRENSE BELKINS ERSTATNINGSANSVAR I FORBINDELSE MED DØDSFALL ELLER PERSONSKADER, GROV FORSØMMELSE ELLER BEVISST FORSØMMELSE OG/ELLER BRUDD PÅ FORPLIKTELSER AVLEDET FRA REGLER FOR OFFENTLIG ORDEN, OG/ELLER (ii) EKSKLUDERE ELLER BEGRENSE DE LOVBESTEMTE RETTIGHETENE TIL FORBRUKEREN VIS-Å-VIS BELKIN ELLER ANNEN PART HVIS DET ER TOTAL ELLER DELVIS IKKE-YTELSE, ELLER UTILSTREKKELIG YTELSE AV BELKIN ELLER NOEN AV DERES KONTRAKTSMESSIGE FORPLIKTELSER.

REFERANSER TIL "SPESIFIKKE, INDIREKTE, KONSEKVENSIELLE ELLER STRAFFENDE TAP" BETYR TAP SOM (i) IKKE MED RIMELIG GRUNN KUNNE FORUTSEES AV BEGGE PARTER OG/ELLER (ii) VAR KJENT FOR DEG, MEN IKKE OSS OG/ELLER (iii) VAR RIMELIG FORUTSIGBARE, MEN KUNNE HA BLITT FORHINDRET AV DEG, FOR EKSEMPEL (MEN IKKE BEGRENSET TIL), TAP FORÅRSAKET AV VIRUS, TROJANSKE HESTER ELLER ANDRE SKADELIGE PROGRAMMER ELLER TAP AV ELLER SKADE PÅ DATAENE DINE.

GARANTIENE OG BØTEMIDLENE LAGT FREM I DENNE AVTALEN ER EKSKLUSIVE OG ER, I DEN GRAD DET ER TILLATT AV LOVEN, I STEDET FOR ALLE ANDRE SOM ER MUNTLEGE ELLER SKRIFTLIGE, UTTRYKTE ELLER UNDERFORSTÅTTE. ENKELTE JURISDIKSJONER TILLATER IKKE UNNTAK FOR ELLER BEGRENSENINGER I UNDERFORSTÅTTE GARANTIER ELLER ERSTATNINGSANSVARET FOR PÅLØPNE SKADE. OVENSTÅENDE BEGRENSENINGER ELLER UNNTAK GJELDER DERFOR KANSKJE IKKE FOR DEG.

## BELKINS TEKNISKE OG GARANTISTØTTEINFORMASJON

### HVORDAN FÅR JEG HJELP?

Hvis du har spørsmål om produktet ditt eller får et problem med det, kan du gå til <http://support.belkin.com> eller <http://support.linksys.com>. Du finner mange nettbaserte støtteverktøy og informasjon for å hjelpe deg med produktet ditt.

#### Hva bør jeg gjøre hvis produktet mitt er defekt?

Du har alltid muligheten til å returnere produktet til den originale forhandleren eller heve andre rettigheter og bøtemidler som du kan ha under lokale forbrukerlover mot den originale selgeren hvis du har et problem. Du kan gjøre et krav basert på denne garantien eller alle forbrukerlover som gjelder for deg.

Du kan også legge inn et krav under denne garantien (hvis gjeldende) eller lokale forbrukerlover ved å kontakte Linksys eller Belkin teknisk støtte. For å finne ut hvordan du kontakter oss, kan du klikke på "Kontakt oss"-koblingen på hjemmesiden til <http://Linksys.com> eller <http://Belkin.com>. Hvis du befinner deg utenfor USA må du først velge region/sted:

For Linksys.com:

<http://www.linksys.com/us/change-region/>

For Belkin.com:

<http://www.belkin.com/us/> - Klikk på "Endre region"-koblingen nederst på websiden og velg plasseringen din.

Slik at vi kan hjelpe deg, må du gi oss noe informasjon når du kontakter oss:

- produktmodellen, maskinvareutgave og serienummer;
- navnet på Internett-leverandøren (ISP); og
- bevis på at du kjøpte produktet, med kjøpsdatoen og kjøpested synlig. VI TRENGER ALLTID ET DATERT BEVIS PÅ DET ORIGINALE KJØPET FOR Å BEHANDLE KRAV OM GARANTI.

Noen ganger er det nødvendig at du sender oss produktet slik at vi kan erstatte det. Hvis vi ber deg om å returnere produktet til oss via post, får du et RMA-nummer (Return Materials Authorization) og vi vil fortelle deg hvor du skal sende produktet. Straks RMA er godkjent, sender vi deg en ferdigfrankert returlapp for å returnere produktet. Du må sørge for at produktet er riktig pakket og sendt med den forhåndsbetalte returetiketten som leveres. Vi må identifisere produktet ditt når det når oss, så du må legge med RMA-nummeret OG en kopi av ditt daterte kjøpebevis for det originale kjøpet (ta vare på originalen).

#### Hva skjer når jeg returnerer produktet?

Defekte produkter dekket av denne garantien erstattes og sendes tilbake til deg, uten kostnad, med samme produkt eller et tilsvarende produkt av lik eller større verdi, eller Belkin refunderer deg kjøpsprisen til produktet, minus eventuelle rabatter. Bøtemiddelet som tilbys bestemmes av Belkin etter eget skjønn.

Belkin kan måtte slette alle eller deler av dataene dine for å reparere eller erstatte produktet ditt. Belkin kan også installere programvareoppdateringer som en del av garantiservicen. SØRG FOR Å TA EN SIKKERHETSKOPI AV ALLE DATAENE DU HAR PÅ PRODUKTET FØR DU SENDER DET INN TIL REPERASJON ELLER ERSTATNING. BELKIN ER IKKE ANSVARLIGE FOR TAP AV DATA ELLER PROGRAMVARE UNDER GARANTISERVICE MED MINDRE DETTE TAPET AV DATA ELLER PROGRAMVARE FORÅRSAKES DIREKTE AV BELKIN.

Reparasjoner og utskiftninger dekkes ikke av garantien eller dine rettigheter under forbrukerloven kan avvises av stedet hvor du kjøpte produktet, eller kan endres.

#### Teknisk support

Denne garantien er ikke en service- eller supportkontrakt. Detaljer om våre tilbud om teknisk støtte og policyer (inkludert gjeldende gebyrer) finnes på <http://www.belkin.com/support> eller <http://support.linksys.com>.

Belkin har mange ulike muligheter tilgjengelige for å støtte deg. Klikk på eller gå til passende webside under for mer informasjon. Sørg for at du bytter til landet ditt ved behov.

- Belkin- og WeMo-produkter: <http://support.belkin.com>
- Linksys-produkter: <http://support.linksys.com>

Sammen med den begrensede garantien, leverer Belkin gratis assistert teknisk støtte for garantiperioden for å få maskinvaren din til å fungere. Gratis assistert teknisk støtte inkluderer teknisk støtte (via telefon) og live chat (via datamaskinen din), selv om hvorvidt gratis assistert teknisk støtte leveres via telefon og/eller via datamaskinen din varierer fra land til land. Se våre websider (indikert over) i ditt lokale område for mer informasjon.

For ytterligere støtte utover perioden for gratis assistert teknisk støtte eller for hjelp med avanserte funksjoner utover grunnleggende støtte, ta kontakt med vårt tekniske støtteteam for å finne ut hvordan vi kan hjelpe deg med å få det meste ut av produktet ditt. Legg merke til at du kan bli bedt om å betale et gebyr for å snakke med vår tekniker hvis du kontaktet oss utenfor perioden for gratis assistert teknisk støtte, og samtaler kan belastes.

Ytterligere informasjon om noen av våre støttetilbud finnes på:

Linksys nettverksprodukter - <http://www.linksys.com/us/premium-support/>

Belkin nettverksprodukter - <http://www.belkin.com/us/belkin-premium-support/>

Merk: Noen av disse tilbudene er kanskje ikke tilgjengelige i landet ditt

**LINKSYS®**

INFORMACJE  
DOTYCZĄCE  
GWARANCJI I POMOCY  
TECHNICZNEJ

EMEA

## INFORMACJE DOTYCZĄCE GWARANCJI I POMOCY TECHNICZNEJ

**WAŻNE!**  
**PROSIMY ZACHOWAĆ DOWÓD ZAKUPU ORAZ**  
**INFORMACJE DOTYCZĄCE GWARANCJI**

**OGRANICZONA GWARANCJA**  
**(EMEA)**

**Niniejsza gwarancja jest udzielana Użytkownikowi przez Belkin Limited, Shipton Way, Rushden, NN10 GL, Wielka Brytania, podmiot w całości przynależny do spółki Belkin International Inc., ewentualnie przez jeden z jej podmiotów stowarzyszonych lub pokrewnych („Belkin”).**

### WAŻNE INFORMACJE DOTYCZĄCE PRAW KONSUMENCKICH UŻYTKOWNIKA:

Korzyści wynikające z niniejszej gwarancji producenta są korzyściami **dodatkowymi** do praw ani środków prawnych, które Użytkownikowi mogą przysługiwać w świetle lokalnych przepisów ochrony konsumenta. Żadne postanowienie niniejszej gwarancji nie ogranicza praw użytkownika ani nie ma na nie wpływu.

Gwarancja producenta jest udzielana w świetle prawa kraju, w którym zakupiono produkt Belkin, Linksys lub WeMo. W wielu krajach konsumenci mają prawa ustawowe wynikające z lokalnych przepisów ochrony konsumenta. Te prawa konsumenta mogą być różne w zależności od kraju, stanu lub regionu i często nie mogą zostać wykluczone. Informacje o prawach użytkownika można uzyskać w lokalnym urzędzie ochrony praw konsumenta.

Niniejsza gwarancja producenta nie ma na celu:

- zmiany lub wykluczenia jakichkolwiek praw konsumentów, które w świetle prawa nie mogą być zmienione lub wykluczone; ani
- ograniczenia bądź wykluczenia praw Użytkownika względem podmiotu, który mu sprzedał produkt Belkin, Linksys lub WeMo, jeśli podmiot ten naruszył zawartą z Użytkownikiem umowę sprzedaży.

### CO OBEJMUJE NINIEJSZA GWARANCJA?

Belkin gwarantuje, że sprzęt i nośniki oprogramowania (tzn. nośniki, na których dostarczono oprogramowanie) pozostaną wolne od wad w normalnych warunkach użytkowania przez wskazany niżej Okres Gwarancji. To oznacza, że w produkcie nie wystąpią usterki, oraz że będzie wyglądał i działał zgodnie z opisem przez cały wskazany okres.

Gwarancja nie ma zastosowania do produktów zakupionych gdzie indziej niż w firmie Belkin lub u autoryzowanego przedstawiciela firmy Belkin.

### Jak długo obowiązuje gwarancja?

Firma Belkin gwarantuje, że sprzęt zawarty w tym produkcie Belkin, Linksys lub WeMo oraz wszelkie towarzyszące mu nośniki z oprogramowaniem pozostaną wolne od wad w normalnych warunkach użytkowania przez Okres Gwarancji. Okres Gwarancji rozpoczyna się z chwilą zakupu produktu przez pierwotnego nabywcę i trwa przez okres wskazany w poniższej tabeli:

| Typ produktu   | Okres gwarancji  |
|--|--|
| Nowe produkty  | 2 lata   |
| Produkty regenerowane  | 1 ROK  |
| Produkty naprawiane  | Pierwotny Okres Gwarancji lub 30 dni (w zależności od tego, co kończy się później) |
| Produkty zamienne  | Pierwotny Okres Gwarancji lub 30 dni (w zależności od tego, co kończy się później) |
| Nośniki oprogramowania (o ile takie zostały dołączone do produktu) | 90 dni   |

Zgłoszenia w ramach niniejszej gwarancji mają ważność tylko wtedy, gdy zostały przedstawione w Okresie Gwarancji.

Niniejsza Gwarancja dotyczy produktów zakupionych w Europie, na Bliskim Wschodzie i w Afryce. W przypadku Francji, Niemiec, Włoch i Hiszpanii mają zastosowanie osobne gwarancje.

### Czego gwarancja nie obejmuje?

Firma Belkin nie udziela gwarancji:

- w związku z oprogramowaniem lub usługami dostarczonymi przez firmę Belkin lub podmiot zewnętrzny i dołączonymi do produktu;
- że produkt, oprogramowanie lub usługi będą zawsze działały w sposób nieprzerwany lub bezbłędny (nie dotyczy Włoch);
- na to, że produkt, oprogramowanie lub usługi, a także dowolny sprzęt, system albo sieć, na których jest używany produkt, oprogramowanie lub usługi będzie 100-procentowo bezpieczny i odporny na włamania; ani
- że usługa lub produkt firmy zewnętrznej będzie zawsze dostępny.

**Uwaga:** Gwarancja Belkin nie ma zastosowania w powyższych okolicznościach, ale Użytkownikowi mogą przysługiwać prawa i środki prawne w świetle przepisów o ochronie konsumenta.

### Czy ta gwarancja ma zawsze zastosowanie?

Niniejsza gwarancja nie obowiązuje, jeśli:

- przy produkcie manipulowano, ewentualnie zerwano lub uszkodzono pieczęć fabryczną
- produkt był modyfikowany przez osoby inne niż pracownicy Belkin;
- roszczenie gwarancyjne zostało zgłoszone w sposób oszukańczy lub niezgodny ze stanem faktycznym;
- produktu nie zainstalowano, obsługiwano, naprawiano lub konserwowano w sposób zgodny z instrukcją firmy Belkin;
- produkt był nadmiernie obciążany fizycznie lub elektrycznie, niewłaściwie używany, zaniedbywany lub brał udział w wypadku;
- uszkodzenie produktu ma charakter kosmetyczny, np. zadrapanie lub wgniecenie, ewentualnie jest charakterystyczne dla zwykłego zużycia i starzenia się produktu;
- numer seryjny na produkcie został zmieniony, zniekształcony lub usunięty;
- produkt jest dostarczony lub licencjonowany na potrzeby testów beta, ewaluacji, sprawdzenia lub pokazu i użytkownik nie zakupił ani nie uzyskał licencji na produkt; ewentualnie
- o wadzie produktu nie poinformowano firmy Belkin w ciągu 2 miesięcy od jej wykrycia, ewentualnie została ona uwidoczniła w czasie późniejszym niż 2 lata od dostarczenia wadliwego produktu użytkownikowi.

**Uwaga:** Gwarancja nie ma zastosowania w wymienionych sytuacjach, jednak użytkownikowi mogą przysługiwać dodatkowe prawa konsumenckie.

### Jak firma Belkin reaguje na uzasadnione zgłoszenie gwarancyjne?

W przypadku przedstawienia uzasadnionego zgłoszenia w ramach niniejszej gwarancji firma Belkin:

- naprawia produkt z użyciem nowych lub regenerowanych części, ewentualnie pokrywa uzasadnione koszty naprawy produktu;
- wymienia produkt na nowy lub zregenerowany równoważny (w uzasadnionym zakresie) produkt Belkin, Linksys lub WeMo; ewentualnie
- zwraca kwotę zakupu produktu minus ewentualne rabaty i upusty.

Użytkownik ma prawo wybrać jedną z powyższych opcji, chyba że wybrana opcja jest obiektywnie niemożliwa w realizacji bądź zbyt droga w porównaniu z pozostałymi. Dana opcja jest zbyt droga, jeśli powoduje powstanie dla firmy nieuzasadnionych

kosztów w porównaniu z innymi opcjami, przy uwzględnieniu:

- wartości produktu bez wady;
- istotności wady; oraz
- możliwości wykonania innej opcji bez narażania użytkownika na istotną niedogodność.

Na naprawione i wymienione produkty udziela się gwarancji na okres równy pozostałej części pierwotnego Okresu Gwarancji. Wszystkie produkty i części, które zostaną wymienione, stają się własnością firmy Belkin.

**Uwaga:** Prawa i środki prawne określone powyżej stanowią wyłączne prawa i środki prawne dostępne w ramach niniejszej gwarancji. Jednakże użytkownikowi mogą przysługiwać dodatkowe prawa konsumenckie.

### Ogólne wykluczenia i ograniczenia odpowiedzialności

W TYCH JURYSDYKCJACH, GDZIE MOŻNA TO ZGODNIE Z PRAWEM UCZYNIĆ, ORAZ W MAKSYMALNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO, FIRMA BELKIN, JEJ ODSPRZEDAWCY I DOSTAWCY NINIEJSZYM ZRZEKAJĄ SIĘ WSZELKICH INNYCH GWARANCJI I WYŁĄCZAJĄ WSZELKIE INNE GWARANCJE WYRAŻNE LUB DOROZUMIANE, W TYM, LECZ NIE WYŁĄCZNIE, DOROZUMIANE GWARANCJE WARTOŚCI HANDLOWEJ, AKCEPTOWALNEJ LUB SATYSFAKCYJNOJĄCEJ JAKOŚCI, NIENARUSZANIA PRAW TYTUŁU PRAWNEGO, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU, UTRATY LUB USZKODZENIA DANYCH, BRAKU WIRUSÓW LUB WOLNOŚCI OD ATAÓW WIRUSÓW LUB ZŁOŚLIWEGO OPROGRAMOWANIA, BEZPIECZEŃSTWA, WYDAJNOŚCI, BRAKU ZANIEDBANIA, FACHOWEGO STARANIA, NIEZAKŁÓCZONEGO KORZYSTANIA, ŻE FUNKCJE ZAWARTE W PRODUKCIE SPEŁNIĄ WYMAGANIA UŻYTKOWNIKA LUB ŻE WADY W PRODUKCIE BĘDĄ NAPRAWIONE, LUB ŻE KORZYSTANIE PRZEZ UŻYTKOWNIKA Z PRODUKTU WYGENERUJE ZGODNE Z PRAWDĄ, NIEZAWODNE, TERMINOWE REZULTATY, INFORMACJE, MATERIAŁY LUB DANE. ŻADNA INFORMACJA ANI ZAPEWNIENIE USTNE LUB PISEMNE WYDANE PRZEZ FIRMĘ BELKIN, JEJ PRZEDSTAWICIELA, DEALERA ANI PODMIOT STOWARZYSZONY NIE STANOWI GWARANCJI ODMIENNEJ OD NINIEJSZEJ. W ZAKRESIE, W JAKIM NIE MOŻNA ZRZEC SIĘ LUB WYŁĄCZYĆ GWARANCJI, SĄ ONE OGRANICZONE DO OKRESU ODPOWIEDNIEGO OKRESU GWARANCJI.

POZA PRZYPADKAMI OKREŚLONYMI W NINIEJSZEJ GWARANCJI I W MAKSYMALNYM MOŻLIWYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO FIRMA BELKIN, JEJ SPÓŁKI STOWARZYSZONE, SPÓŁKI POWIĄZANE, PRZEDSTAWICIELE HANDLOWI, AGENCI, DOSTAWCY LUB ICH ODPOWIEDNI CZŁONKOWIE WYŻSZEGO KIEROWNICTWA, DYREKTORZY, PRACOWNICY, LICENCJODAWCY LUB NABYWCY I CESJONARIUSZE W ŻADNYM WYPADKU NIE PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA JAKIEKOLWIEK SZKODY POŚREDNIE, ODSZKODOWANIE Z NAWIĄZKĄ, ODSZKODOWANIE PREWENCYJNE, SZKODY SPECJALNE, PRZYPADKOWE LUB NASTĘPCZE (W SZCZEGÓLNOŚCI SZKODY ZA STRATĘ ZYSKÓW LUB PRZYCHODÓW, ZA PRZERWĘ W DZIAŁALNOŚCI, ZA OBRAŻENIA CIAŁA, ZA UTRATĘ PRYWATNOŚCI, ZA STRATĘ MOŻLIWOŚCI KORZYSTANIA Z JAKICHKOLWIEK PRODUKTÓW LUB USŁUG OSÓB TRZECICH, ZANIEWYPEŁNIENIE JAKIEGOKOLWIEK OBOWIĄZKU, W TYM POSTĘPOWANIA W DOBREJ WIERZE LUB Z NALEŻYTĄ STARANNOŚCIĄ, ZA NIEDBALSTWO ANI ZA WSZELKIE INNE STRATY PIENIĘŻNE I INNE), BEZ WZGLĘDU NA PRAWO ZOBOWIĄZAŃ (PRAWO UMÓW, DELIKTÓW LUB JAKIEKOLWIEK INNE) BEZPOŚREDNIO WYNIKAJĄCE LUB W JAKIKOLWIEK SPOŚÓB ZWIĄZANE POŚREDNIO Z UŻYCIEM LUB NIEMOŻLIWOŚCIĄ UŻYCIA PRODUKTU, NAWET JEŻELI FIRMA BELKIN I INNE TAKIE PODMIOTY ZOSTAŁY POINFORMOWANE O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH SZKÓD. W ŻADNYM WYPADKU ŁĄCZNE ZAGREGOWANE ZOBOWIĄZANIA FIRMY BELKIN ANI JEJ SPÓŁEK STOWARZYSZONYCH, PODMIOTÓW POWIĄZANYCH, DEALERÓW, AGENTÓW I DOSTAWCÓW WOBEC UŻYTKOWNIKA ZA WSZYSTKIE SZKODY NIE PRZEKROCZĄ KWOTY ZAPŁACONEJ ZA PRODUKT. OGRANICZENIE TO MA CHARAKTER ŁĄCZNY I NIE ZOSTANIE PODWYŻSZONE POPRZEZ ISTNIENIE WIĘKSZEJ LICZBY ZDARZEŃ LUB ROSZCZEŃ. POWYŻSZE OGRANICZENIA BĘDĄ OBOWIĄZYWAĆ NAWET JEŻELI JAKAKOLWIEK ZAPEWNIONA GWARANCJA LUB ŚRODEK NAPRAWCZY NIE SPEŁNI SWOJEGO PODSTAWOWEGO CELU. ŻADNE POSTANOWIENIE NINIEJSZEJ SEKCJI (i) NIE OGRANICZA ODPOWIEDZIALNOŚCI FIRMY BELKIN ZA ŚMIERĆ LUB OBRAŻENIA CIAŁA, EWENTUALNIE POWAŻNE ZANIEDBANIE LUB CELOWE DZIAŁANIE W ZŁEJ WOLI I/LUB NARUSZENIE ZOBOWIĄZAŃ WYNIKAJĄCYCH Z POSTANOWIEŃ SĄDOWYCH ANI (ii) NIE WYKLUCZA ANI NIE OGRANICZA PRAW KONSUMENTA WZGLĘDEM FIRMY BELKIN LUB INNEGO PODMIOTU W WYPADKU CAŁKOWITEGO LUB CZĘŚCIOWEGO BRAKU REALIZACJI LUB NIEODPOWIEDNIEJ REALIZACJI PRZEZ FIRMĘ BELKIN DOWOLNEGO POSTANOWIENIA UMOWNEGO.

ZAWARTE W TYM PARAGRAFIE OKREŚLENIE „SZKODY SZCZEGÓLNE, UBOCZNE, NASTĘPCZE, POŚREDNIE” BĘDZIE OZNACZAĆ JAKIEKOLWIEK STRATY (i) KTÓRYCH ŻADNA ZE STRON NIE MOGŁA PRZEWIDZIEĆ I/LUB (ii) KTÓRE BYŁY ZNANE UŻYTKOWNIKOWI, ALE NIE FIRMIE BELKIN I/LUB (iii) KTÓRE MOGŁY BYĆ PRZEWIDZIANE PRZEZ OBIE STRONY, ALE UŻYTKOWNIK MÓGŁ IM ZAPOBIEC, W TYM M.IN. STRATY SPOWODOWANE DZIAŁANIEM WIRUSÓW, KONI



TROJAŃSKICH LUB INNEGO ZŁOŚLIWEGO OPROGRAMOWANIA, LUB UTRATA CZY USZKODZENIE DANYCH.

GWARANCJE I ŚRODKI NAPRAWCZE OKREŚLONE W NINIEJSZEJ UMOWIE SĄ WYŁĄCZNE I, W ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ PRAWO, ZASTĘPUJĄ WSZELKIE INNE USTNE LUB PISEMNE, WYRAŻNE LUB DOROZUMIANE GWARANCJE I ŚRODKI NAPRAWCZE. W NIEKTÓRYCH KRAJACH PRAWO NIE ZEZWALA NA WYKLUCZANIE ODPOWIEDZIALNOŚCI LUB OGRANICZENIE JEJ W STOSUNKU DO SZKÓD PRZYPADKOWYCH LUB DOMYŚLNYCH GWARANCJI, W ZWIĄZKU Z CZYM POWYŻSZE OGRANICZENIA LUB WYKLUCZENIA MOGĄ NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA DO UŻYTKOWNIKA.

## INFORMACJE NA TEMAT POMOCY TECHNICZNEJ I GWARANCYJNEJ BELKIN

### JAK UZYSKAĆ POMOC?

W przypadku pytań dotyczących produktu lub spostrzeżenia problemu z produktem prosimy otworzyć stronę <http://support.belkin.com> lub <http://support.linksys.com>. Tam można znaleźć różne narzędzia pomocy technicznej oraz informacje pomocne w rozwiązywaniu problemów z produktami.

### Co zrobić, jeśli produkt jest wadliwy?

Zawsze istnieje możliwość zwrotu produktu do sprzedawcy lub wyegzekwowania innych praw przysługujących konsumentom. Roszczenie można wnieść na podstawie niniejszej gwarancji lub dowolnego mającego zastosowanie prawa konsumenta.

Roszczenie w ramach niniejszej gwarancji (o ile ma zastosowanie) lub lokalnych praw konsumenckich można również wnieść kontaktując się z działem pomocy technicznej Linksys lub Belkin. Informacje na temat kontaktu można znaleźć po kliknięciu łącza „Contact Us” na stronie <http://Linksys.com> lub <http://Belkin.com>. Jeśli mieszkasz poza Stanami Zjednoczonymi, musisz najpierw wybrać region/miejsce:

Linksys.com:

<http://www.linksys.com/us/change-region/>

Belkin.com:

<http://www.belkin.com/us/> - Kliknij łącze „Change Region” na dole strony i wybierz miejsce.

Abyśmy mogli pomóc, będziemy potrzebować następujących informacji:

- model produktu, wersja sprzętu i numer seryjny;
- nazwa dostawcy Internetu (ISP); oraz
- dowód zakupu produktu ze wskazanymi datą i miejscem zakupu. **ABY ZREALIZOWAĆ ZGŁOSZENIE GWARANCYJNE, ZAWSZE WYMAGANY JEST DATOWANY DOWÓD ZAKUPU.**

Czasem konieczne jest odesłanie do nas produktu w celu wymiany. Jeśli wymagamy przysłania nam produktu pocztą, użytkownik otrzyma numer zwrotu RMA (Return Materials Authorization) i poinformujemy go, gdzie odesłać produkt. Po zatwierdzeniu RMA przesyłamy przedpłaconą etykietę kurierską umożliwiającą zwrot produktu. Użytkownik musi zadbać o właściwe zapakowanie i przesłanie produktu z użyciem przedpłaconej etykiety. Ponieważ przesłany nam produkt musimy zidentyfikować, użytkownik musi załączyć numer RMA ORAZ kopię datowanego dowodu zakupu (oryginał prosimy zatrzymać).

### Co dzieje się po zwrocie produktu?

Wadliwy produkt objęty gwarancją jest wymieniany i zwracany użytkownikowi nieodpłatnie. Użytkownik otrzymuje taki sam produkt lub produkt o wartości takiej samej lub większej, ewentualnie firma Belkin zwraca cenę zakupu minus ewentualne rabaty i upusty. Ofiarowane zadośćuczynienie jest określane przez firmę Belkin.

W ramach naprawy lub wymiany produktu firma Belkin może być zmuszona do usunięcia całości lub części danych. W ramach usługi gwarancyjnej firma Belkin może także musieć zainstalować uaktualnienia oprogramowania. **UŻYTKOWNIK POWINIEN UPEWNIĆ SIĘ, ŻE WYKONAŁ KOPIE ZAPASOWE WSZYSTKICH DANYCH ZAPISANYCH NA PRODUKCIE PRZED WYSŁANIEM GO W CELU NAPRAWY LUB WYMIANY. FIRMA BELKIN NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA UTRATĘ DANYCH LUB OPROGRAMOWANIA PODCZAS ŚWIADCZENIA USŁUGI GWARANCYJNEJ, CHYBA ŻE TAKA UTRATA DANYCH LUB OPROGRAMOWANIA JEST SPOWODOWANA BEZPOŚREDNIO PRZEZ FIRMĘ BELKIN.**

Naprawy i wymiany nieobjęte gwarancją, ewentualnie prawa użytkownika jako konsumenta mogą nie być honorowane w miejscu zakupu produktu, ewentualnie mogą podlegać zmianom.

### Pomoc techniczna

Niniejsza gwarancja nie stanowi usługi ani kontraktu pomocy technicznej. Informacje na temat oferty obsługi technicznej oraz zasad jej świadczenia (w tym opłat za usługi) można znaleźć na stronie <http://www.belkin.com/support> lub <http://support.linksys.com>.

Firma Belkin oferuje różne opcje pomocy technicznej. Szczegółowe informacje zawarto na poniższych stronach. W razie

konieczności prosimy przejść na stronę odpowiedniego kraju.

- Produkty Belkin i WeMo: <http://support.belkin.com>
- Produkty Linksys: <http://support.linksys.com>

Oprócz Ograniczonej Gwarancji firma Belkin świadczy nieodpłatne wsparcie techniczne w ramach usługi Complimentary Assisted Technical Support w Okresie Gwarancji w celu przygotowania sprzętu do działania. Wsparcie Complimentary Assisted Technical Support obejmuje pomoc techniczną (telefoniczną) oraz czat na żywo (przez komputer). Dostępność usługi Complimentary Assisted Technical Support przez telefon/komputer zależy od kraju. Informacje na temat dostępności w danym kraju można znaleźć na podanych wyżej stronach.

W celu uzyskania dodatkowego wsparcia po upływie okresu świadczenia usługi Complimentary Assisted Technical Support, ewentualnie w celu uzyskania pomocy dotyczącej zaawansowanych usług (ponad pomoc podstawową), prosimy o kontakt z działem pomocy w celu uzyskania dodatkowych informacji. W przypadku kontaktu po upływie okresu świadczenia usługi Complimentary Assisted Technical Support kontakt z technikiem oraz połączenia telefoniczne mogą być objęte opłatami.

Dodatkowe informacje na temat oferty obsługi technicznej:

Produkty sieciowe Linksys - <http://www.linksys.com/us/premium-support/>

Produkty sieciowe Belkin - <http://www.belkin.com/us/belkin-premium-support/>

Uwaga: Niektóre oferty mogą nie być dostępne w danym kraju

**LINKSYS®**

INFORMAÇÕES  
DE GARANTIA  
E SUPORTE

EMEA

## INFORMAÇÕES DE GARANTIA E SUPORTE

**IMPORTANTE!**  
**GUARDE A PROVA DE COMPRA E A INFORMAÇÃO SOBRE A**  
**INFORMAÇÕES SOBRE A GARANTIA**

**GARANTIA LIMITADA**  
**(EMEA)**

**Esta garantia é fornecida ao utilizador pela Belkin Limited, Express Business Park, Shipton Way, Rushden, NN10 6GL, Reino Unido, integralmente detida pela Belkin International, Inc, ou por uma das suas afiliadas ("Belkin")**

### AVISO IMPORTANTE EM RELAÇÃO AOS DIREITOS DO CONSUMIDOR

Os benefícios que fornecemos nesta garantia de fabricante são **adicionais a** quaisquer direitos e compensações ao abrigo das leis locais de proteção do consumidor. Nada na presente garantia limita ou afeta os seus direitos jurídicos.

Esta garantia de fabricante rege-se pelas leis do país no qual comprou o produto Belkin, Linksys ou WeMo. Em muitos países, os consumidores têm direitos ao abrigo da legislação local de defesa do consumidor. Esses direitos de consumidor podem ser diferentes entre países, estados e províncias e, com frequência, não podem ser excluídos. A sua organização local de defesa dos direitos do consumidor pode aconselhá-lo em matéria dos seus direitos jurídicos.

Esta garantia de fabricante não se destina a:

- alterar ou excluir quaisquer direitos ao abrigo da legislação de proteção do consumidor que não possam ser legitimamente alterados ou excluídos; ou
- limitar ou excluir qualquer direito que tenha contra a pessoa que lhe vendeu o produto Belkin, Linksys ou WeMo, se essa pessoa tiver violado o contrato de venda que tem consigo.

### O QUE SE ENCONTRA COBERTO POR ESTA GARANTIA?

A Belkin garante que o hardware do produto bem como qualquer suporte de software (ou seja, suporte no qual o software do produto tenha sido fornecido) estará livre de defeitos para uso normal durante o Período de Garantia descrito abaixo. Tal significa que o produto não será defeituoso e que terá o aspeto e funcionará do modo divulgado, durante o período relevante.

Esta garantia de fabricante não se aplica a produtos comprados a partir de uma fonte que não seja a Belkin ou um Revendedor Autorizado Belkin.

### Durante quanto tempo o produto é garantido?

A Belkin garante que o hardware neste produto Belkin, Linksys ou WeMo e em qualquer suporte de software associado não apresenta defeitos sob utilização normal durante o Período de Garantia. O Período de Garantia tem início na data de compra do produto pelo comprador final original e tem a duração especificada na tabela abaixo:

| Tipo de Produto   | Período da Garantia   |
|---|---|
| Novos produtos  | 2 anos  |
| Produtos Remanufaturados                                | 1 ano   |
| Produtos Reparados                                      | O que for mais longo: o Período de Garantia original ou 30 dias |
| Produtos de Substituição                                | O que for mais longo: o Período de Garantia original ou 30 dias |
| Suporte de software (caso seja fornecido com o produto) | 90 dias   |

Uma reclamação ao abrigo desta garantia só será considerada se for feita dentro do Período de Garantia.

Esta garantia aplica-se a produtos comprados na Europa, Médio Oriente e África Aplica-se uma garantia autónoma caso tenha domicílio em França, Alemanha, Itália ou Espanha.

### O que não se encontra coberto?

A Belkin não fornece nenhuma garantia:

- em relação a software ou serviços, fornecidos pela Belkin ou por terceiros, que estejam incluídos no produto ou que integrem o produto;
- que o funcionamento do produto, software ou serviços não será interrompido ou não terá qualquer erro (exceto se o seu domicílio for em Itália);
- que o produto, software ou serviços, ou qualquer equipamento, sistema ou rede, em que o produto, software ou serviços sejam utilizados, serão 100% seguros e que não serão objeto de pirataria informática; ou
- que um serviço de terceiro que o produto precisa estará sempre disponível.

**Nota:** Apesar de a Belkin não expressar tal neste garantia, o utilizador pode ter direitos adicionais ao abrigo da legislação de defesa do consumidor.

### Esta garantia aplica-se sempre?

Esta garantia não se aplica se:

- o produto tiver sido manipulado ou o selo de montagem tiver sido removido ou danificado;
- o produto tiver sido alterado ou modificado por qualquer pessoa que não a Belkin;
- a reclamação da garantia tiver sido efetuada de forma fraudulenta ou com falsas declarações;
- o produto não tiver sido instalado, operado, reparado ou mantido em conformidade com as instruções da Belkin;
- o produto tiver sido sujeito a stress físico ou elétrico anormal, má utilização, negligência ou acidente;
- houver danos estéticos no produto, incluindo riscos e mossas, ou defeitos causados por um desgaste ou deterioração normal ou por envelhecimento normal do produto;
- o número de série do produto tiver sido alterado, desfigurado, retirado;
- o produto tiver sido fornecido ou licenciado para objetivos de testes beta, avaliação, teste ou de demonstração e o utilizador não adquiriu nem licenciou o produto; ou
- o defeito no produto não tiver sido notificado à Belkin no prazo de 2 meses a contar da deteção do defeito; ou o defeito tiver surgido após decorridos 2 anos a contar da data de entrega do produto defeituoso ao utilizador.

**Nota:** Apesar de esta garantia não se aplicar a estas situações, o utilizador pode ter direitos adicionais ao abrigo da legislação de defesa do consumidor.

### De que modo a Belkin reparará a situação?

Se apresentar uma reclamação elegível ao abrigo desta garantia, a Belkin irá:

- reparar o produto com peças novas ou remanufaturadas, ou pagar os custos razoáveis de reparação do produto;
- substituir o produto por um produto Belkin, Linksys ou WeMo razoavelmente equivalente disponível, novo ou remanufaturado,
- reembolsar o preço real de compra do produto, deduzido de quaisquer reembolsos ou descontos.

Tem direito a optar pelas opções acima, exceto se a opção que escolher for objetivamente impossível ou excessivamente dispendiosa em comparação com as restantes. Uma opção será considerada excessivamente dispendiosa se nos impuser custos pouco razoáveis em comparação com as outras opções, tendo em conta o seguinte:

- qual seria o valor do produto não fosse o defeito;
- a relevância do defeito; e
- saber se pode ser concretizada uma alternativa sem inconveniência significativa para o utilizador.

Quaisquer produtos de substituição ou reparados são garantidos pelo período restante do Período de Garantia original. Todos os produtos e peças que forem substituídos passarão a pertencer à Belkin.

**Nota:** Os direitos e as compensações definidos acima são os únicos direitos e compensações disponíveis ao abrigo desta garantia. Contudo, pode ter direitos adicionais ao abrigo da legislação de defesa do consumidor.

### **Exclusões e Limitações Gerais de Responsabilidade**

NAS JURISDIÇÕES ONDE SEJA LÍCITO FAZÊ-LO, E NA MEDIDA DO MÁXIMO PERMITIDO POR LEI APLICÁVEL, A BELKIN, OS SEUS REVENDEDORES E FORNECEDORES PELO PRESENTE RENUNCIAM E EXCLUEM TODAS AS OUTRAS GARANTIAS PARA ALÉM DA PRESENTE GARANTIA, EXPRESSAS, ESTATUTÁRIAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ACEITAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA, DEFEITOS LATENTES, NÃO TRANSGRESSÃO, TÍTULO, ADEQUAÇÃO PARA UM FIM ESPECÍFICO, PERDA OU DANOS EM DADOS, AUSÊNCIA DE VÍRUS OU LIVRE DE ATAQUES DE VÍRUS OU MALWARE, SEGURANÇA, DESEMPENHO, AUSÊNCIA DE NEGLIGÊNCIA, ESFORÇO DE BOA EXECUÇÃO, ENTRETENIMENTO SILENCIOSO, QUE AS FUNÇÕES CONTIDAS NO PRODUTO CUMPREM AS SUAS EXIGÊNCIAS, OU QUE OS DEFEITOS NO PRODUTO SERÃO CORRIGIDOS, OU QUE A SUA UTILIZAÇÃO DO PRODUTO GERARÁ RESULTADOS, INFORMAÇÃO, MATERIAL OU DADOS PRECISOS, FIÁVEIS, ATEMPADOS. INFORMAÇÕES OU CONSELHOS ORAIS OU ESCRITOS FORNECIDOS PELA BELKIN, UM REVENDEDOR, AGENTE OU AFILIADO NÃO PODERÃO CONSTITUIR UMA GARANTIA DIFERENTE DA PRESENTE GARANTIA. NA MEDIDA EM QUE NÃO SEJA PERMITIDO RENUNCIAR NEM EXCLUIR GARANTIAS, ESTAS ESTARÃO LIMITADAS À DURAÇÃO DO PERÍODO DE GARANTIA EXPRESSO RELEVANTE.

SALVO O PREVISTO NESTA GARANTIA E NA MEDIDA DO MÁXIMO PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, EM CASO ALGUM A BELKIN, OS SEUS AFILIADOS, ASSOCIADOS, REVENDEDORES, AGENTES OU FORNECEDORES, OU RESPECTIVOS FUNCIONÁRIOS, DIRETORES, EMPREGADOS, LICENCIADORES E MANDATÁRIOS PODERÃO SER RESPONSABILIZADOS POR QUAISQUER DANOS DIRETOS, INDIRETOS, EXEMPLARES, PUNITIVOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS DE QUALQUER TIPO (INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, DANOS POR PERDA DE LUCROS OU RECEITAS, INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS, PERDA DE PRIVACIDADE, PERDA DA CAPACIDADE DE UTILIZAR PRODUTOS OU SERVIÇOS DE TERCEIROS, INCAPACIDADE DE CUMPRIR QUALQUER DEVER, INCLUINDO O DEVER DE BOA FÉ OU DE CUIDADOS RAZOÁVEIS, NEGLIGÊNCIA E QUAISQUER OUTRAS PERDAS PECUNIÁRIAS OU OUTRAS), INDEPENDENTEMENTE DA TEORIA DE RESPONSABILIDADE (CONTRATO, ILÍCITO OU DE OUTRA FORMA) RESULTANTES OU RELACIONADOS DE QUALQUER MANEIRA COM A UTILIZAÇÃO OU A IMPOSSIBILIDADE DE UTILIZAR O PRODUTO, MESMO QUE A BELKIN OU OUTRAS ENTIDADES SEMELHANTES TENHAM SIDO ALERTADAS PARA A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS OCORREREM. EM CASO ALGUM, DEVERÁ A A RESPONSABILIDADE TOTAL CONJUNTA DA BELKIN, DAS SUAS AFILIADAS, ASSOCIADOS, REVENDEDORES, AGENTES OU FORNECEDORES PERANTE O UTILIZADOR EM RELAÇÃO A TODOS OS DANOS EXCEDER O PREÇO QUE O UTILIZADOR PAGOU PELO PRODUTO. ESTA LIMITAÇÃO É CUMULATIVA E NÃO SERÁ AUMENTADA PELA EXISTÊNCIA DE MAIS DO QUE UM INCIDENTE OU RECLAMAÇÃO. AS LIMITAÇÕES PROCEDENTES APLICAM-SE MESMO QUANDO QUALQUER GARANTIA OU AÇÃO CORRETIVA PREVISTA NÃO CUMPRE O SEU OBJETIVO ESSENCIAL. NADA NA PRESENTE SECÇÃO DEVE (i) LIMITAR A RESPONSABILIDADE DA BELKIN EM RELAÇÃO A MORTE OU DANOS PESSOAIS, NEGLIGÊNCIA GROSSEIRA OU CONDUTA DOLOSA E/OU A VIOLAÇÃO DE OBRIGAÇÕES DECORRENTES DE REGRAS DE ORDEM PÚBLICA, E/OU (ii) EXCLUIR OU LIMITAR OS DIREITOS JURÍDICOS DO CONSUMIDOR PERANTE A BELKIN OU QUALQUER OUTRA PARTE EM CASO DE NÃO CUMPRIMENTO, TOTAL OU PARCIAL, OU DE CUMPRIMENTO INADEQUADO POR PARTE DA BELKIN DE QUALQUER DAS SUAS OBRIGAÇÕES CONTRATUAIS.

AS REFERÊNCIA NESTA SECÇÃO A “PERDAS ESPECIAIS, INDIRETAS, CONSEQUENCIAIS OU INCIDENTAIS” SIGNIFICAM QUAISQUER PERDAS QUE (I) NÃO FORAM RAZOAVELMENTE PREVISTAS POR AMBAS AS PARTES E/OU (II) ERAM DO CONHECIMENTO DO UTILIZADOR MAS NÃO DO CONHECIMENTO DA BELKIN E/OU (III) ERAM RAZOAVELMENTE PREVISÍVEIS POR AMBAS AS PARTES MAS PODIAM TER SIDO EVITADAS PELO UTILIZADOR COMO, POR EXEMPLO, (EMBORA SEM CARÁCTER LIMITATIVO) PERDAS CAUSADAS POR VÍRUS, TROJANS OU OUTROS PROGRAMAS MALICIOSOS, OU PERDA OU DANOS DOS SEUS DADOS.

AS GARANTIAS E AS COMPENSAÇÕES DESCRITAS NESTA GARANTIA SÃO EXCLUSIVAS E, NA MEDIDA DO PERMITIDO POR LEI, SOBREPÕEM-SE A TODOS AS OUTROS, ORAIS OU ESCRITAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS. ALGUMAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DAS GARANTIAS IMPLÍCITAS OU DE RESPONSABILIDADE POR DANOS SUPERVENIENTES OU EMERGENTES. DESTE MODO, AS LIMITAÇÕES OU EXCLUSÕES AQUI APRESENTADAS PODEM NÃO SE APLICAR AO UTILIZADOR.

## INFORMAÇÃO DE SUPORTE DE GARANTIA E TÉCNICA DA BELKIN

### COMO OBTENHO AJUDA?

Se tiver uma questão acerca do produto ou se tiver algum problema com o mesmo, visite <http://support.belkin.com> ou <http://support.linksys.com>. Irá encontrar online diversas ferramentas e informação de suporte para o ajudar com o seu produto.

### O que é que faço se o produto estiver defeituoso?

Tem sempre a opção de devolver o produto ao vendedor original ou invocar outros direitos e recursos que possa ter ao abrigo da legislação local de defesa do consumidor perante o vendedor original caso tenha um problema. Pode apresentar uma reclamação com base nesta garantia ou qualquer legislação de proteção do consumidor que lhe seja aplicável.

Pode igualmente apresentar uma reclamação ao abrigo desta garantia (se aplicável) ou ao abrigo da legislação de defesa do consumidor contactando o Apoio Técnico da Linksys ou da Belkin Para ficar a saber mais sobre como entrar em contacto connosco, clique na ligação "Contacto" na página inicial de <http://Linksys.com> ou <http://Belkin.com>. Se o utilizador estiver situado fora dos Estados Unidos, terá de escolher primeiro a sua região/localização:

Para Linksys.com:

<http://www.linksys.com/us/change-region/>

Para Belkin.com:

<http://www.belkin.com/us/> - Clique na ligação "Mudar região" no fundo da página web e escolha a sua localização.

Para que o possamos ajudar, terá de nos fornecer algumas informações quando nos contactar:

- o modelo do seu produto, a versão do hardware e o número de série;
- o nome do seu fornecedor de serviços da Internet (ISP); e
- prova de que comprou o produto, com a data da compra visível e o local onde o comprou. IREMOS SEMPRE PRECISAR DE UMA PROVA DE COMPRA ORIGINAL DATADA PARA PROCESSAR AS RECLAMAÇÕES AO ABRIGO DA GARANTIA

Por vezes, iremos pedir-lhe que nos devolva o produto para o podermos substituir. Caso lhe seja solicitada a devolução do produto por correio, ser-lhe-á dado um número de Autorização de Devolução de Materiais (RMA - Return Materials Authorization) e iremos informá-lo do local para onde deve enviar o produto. Assim que a RMA estiver aprovada, iremos enviar-lhe uma etiqueta de remessa pré-paga para proceder à devolução do produto. Terá de se certificar de que o produto é devidamente embalado e enviado utilizando a etiqueta de remessa pré-paga fornecida. Temos de poder identificar o seu produto quando ele chegar, por isso terá de incluir o seu número da RMA E uma cópia da sua prova de compra original datada (guarde o original consigo).

### O que acontece quando devolvo o meu produto?

Os produtos defeituosos abrangidos por esta garantia serão substituídos e devolvidos ao utilizador sem encargos pelo mesmo produto ou por um produto equivalente de valor igual ou superior, ou a Belkin reembolsará o utilizador do preço de compra do produto, deduzido de quaisquer reembolsos ou descontos. A solução que lhe é oferecida será determinada pela Belkin, a critério desta.

A Belkin pode ter de eliminar a totalidade ou parte dos seus dados a fim de reparar ou substituir o seu produto. A Belkin pode também instalar atualizações de software como parte do serviço de garantia. CERTIFIQUE-SE DE QUE FAZ CÓPIAS DE SEGURANÇA DE TODOS OS SEUS DADOS NO PRODUTO ANTES DE O ENVIAR PARA REPARAÇÃO OU SUBSTITUIÇÃO. A BELKIN NÃO SE RESPONSABILIZA POR QUALQUER PERDA DE DADOS OU DE SOFTWARE DURANTE SERVIÇOS AO ABRIGO DA GARANTIA, SALVO SE TAL PERDA DE DADOS OU DE SOFTWARE FOR CAUSADA DIRETAMENTE PELA BELKIN.

As reparações e substituições não abrangidas pela garantia ou pelos seus direitos ao abrigo da legislação de defesa do consumidor podem ser recusadas pelo local onde adquiriu o produto ou podem ficar sujeitas a encargos.

### Apoio técnico

Esta garantia não é um serviço nem um contrato de suporte. Pode ser encontrada informação sobre as atuais ofertas e políticas (incluindo quaisquer taxas) de suporte técnico em <http://www.belkin.com/support> ou <http://support.linksys.com>.



A Belkin fornece diversas opções diferentes no apoio ao utilizador. Clique ou vá á página web adequada abaixo para obter mais informações. Certifique-se de que altera o seu país, se necessário.

Produtos Belkin e WeMo; <http://support.belkin.com>

Produtos Linksys: <http://support.linksys.com>

Em conjunto com a Garantia Limitada, a Belkin fornece um Suporte Técnico Assistido Suplementar durante o Período de Garantia para o utilizador instalar e colocar o hardware em funcionamento. O Suporte Técnico Assistido Suplementar inclui suporte técnico (por telefone) e live chat (através do computador), mas se o Suporte Técnico Assistido Suplementar é fornecido por telefone e/ou por computador varia de país para país. Para mais informações visite os nossos sítios web (indicados acima) da sua região.

Para apoio adicional para lá do período de Suporte Técnico Assistido Suplementar ou para obter apoio em matéria de características avançadas para lá do suporte básico, entre em contacto com a nossa equipa de Apoio Técnico para ficar a saber mais sobre o modo como podemos ajudá-lo a conseguir retirar o máximo proveito do seu produto. Tenha em atenção que pode ser cobrada uma taxa por falar com os nossos técnicos se nos contactar fora do período de Suporte Técnico Assistido Suplementar e as chamadas podem estar sujeitas a cobrança.

Pode encontrar mais informações sobre as nossas Ofertas de Suporte em:

Produtos de rede Linksys - <http://www.linksys.com/us/premium-support/>

Produtos de rede Belkin - <http://www.belkin.com/us/belkin-premium-support/>

Tenha em atenção o seguinte: Algumas destas ofertas podem não estar disponíveis no seu país.

**LINKSYS®**

**INFORMAȚII PRIVIND  
GARANȚIA ȘI  
ASISTENȚA**

EMEA

## INFORMAȚII PRIVIND GARANȚIA ȘI ASISTENȚA

**IMPORTANT!**  
**PĂSTRAȚI DOVADA DE CUMPĂRARE ȘI PRODUSUL**  
**INFORMAȚII DESPRE GARANȚIE**

### GARANȚIE LIMITATĂ (EMEA)

**Această garanție vă este oferită de Belkin Limited, Express Business Park, Shipton Way, Rushden, NN10 6GL, Marea Britanie, o filială deținută în totalitate a Belkin International, Inc. sau unul dintre afiliații săi ("Belkin")**

#### NOTĂ IMPORTANTĂ PRIVIND DREPTURILE CONSUMATORILOR

Beneficiile acordate prin prezenta garanție a producătorului se adaugă la oricare drepturi și măsuri reparatorii care vă revin conform legislației locale privind protecția consumatorului. Nicio parte din această garanție nu limitează sau nu afectează drepturile dumneavoastră juridice.

Prezenta garanție a producătorului se supune legislației țării din care ați achiziționat produsul Belkin, Linksys sau WeMo. În multe țări, consumatorii au drepturi, conform legislației locale cu privire la consumatori. Aceste drepturi ale consumatorilor pot diferi între țări, state și provincii și adesea nu pot fi excluse. Organizația dumneavoastră locală privind drepturile consumatorilor vă poate oferi consiliere referitoare la drepturile dumneavoastră juridice.

Prezenta garanție a producătorului nu are scopul de a:

- modifica sau exclude niciun drept conform legii consumatorilor care nu poate fi modificat sau exclus prin lege sau
- limita sau exclude niciun drept pe care-l aveți față de persoana care v-a vândut produsul Belkin, Linksys sau WeMo dacă acea persoană și-a încălcat contractul de vânzări cu dvs.

#### CE ACOPERĂ ACEASTĂ GARANȚIE?

Belkin garantează faptul că hardware-ul produsului și oricare suporturi software (respectiv, suporturi pe care este furnizat software-ul produsului) nu vor prezenta neconformități în cazul utilizării normale în timpul perioadei de garanție descrise în cele ce urmează. Aceasta înseamnă că produsul nu va fi defect și că va avea un aspect și va funcționa conform celor expuse în reclamă, pe perioada relevantă.

Această garanție nu se aplică în cazul produselor achiziționate dintr-o sursă alta decât Belkin sau un revanzător autorizat Belkin.

#### Care este perioada de garanție a produsului?

Belkin garantează hardware-ul din acest produs Belkin, Linksys sau WeMo și oricare suport software asociat împotriva neconformităților, în timpul utilizării normale din perioada de garanție. Perioada de garanție începe la data la care produsul a fost achiziționat de cumpărătorul inițial utilizator final și durează pe perioada expusă în tabelul de mai jos:

| Tipul de produs                                      | Perioada de garanție  |
|--|---|
| Produse noi  | 2 ani   |
| Produse recondiționate                               | 1 an  |
| Produse reparate                                     | Opțiunea cea mai lungă dintre perioada de garanție originală sau 30 de zile |
| Produse de schimb                                    | Opțiunea cea mai lungă dintre perioada de garanție originală sau 30 de zile |
| Suporturi media (dacă se oferă împreună cu produsul) | 90 de zile  |

O reclamație în baza acestei garanții este eligibilă numai dacă este realizată în perioada de garanție.

Această garanție se aplică produselor cumpărate în Europa, Orientul Mijlociu și Africa. Garanții separate se aplică dacă aveți domiciliul în Franța, Germania, Italia sau Spania.

### Care sunt elementele care nu sunt acoperite?

Belkin nu acordă nicio garanție:

- pentru software sau servicii furnizate de Belkin sau oricare parte terță, incluse în sau împreună cu produsul;
- că produsul, software-ul sau serviciile vor funcționa întotdeauna fără întreruperi sau fără erori (dacă nu aveți domiciliul în Italia);
- că produsul, software-ul sau serviciile sau orice echipament, sistem sau rețea în care produsul, software-ul sau serviciile sunt utilizate vor fi 100% securizate și nu pot fi supuse unor atacuri ale hackerilor sau
- că un serviciu al unei părți terțe de care are nevoie produsul va fi întotdeauna disponibil.

**Notă:** Deși Belkin nu face nicio promisiune în această garanție, puteți avea drepturi suplimentare conform legislației consumatorilor.

### Această garanție va fi aplicabilă în permanență?

Prezenta garanție nu se aplică dacă:

- s-au efectuat intervenții asupra produsului sau sigiliul ansamblului a fost eliminat sau deteriorat;
- produsul a fost modificat sau schimbat de o altă parte decât Belkin;
- reclamația din cadrul garanției a fost făcută în mod fraudulos sau prin declarație falsă;
- produsul nu a fost instalat, utilizat, reparat sau întreținut în conformitate cu instrucțiunile Belkin;
- produsul a fost supus la solicitări fizice sau electrice anormale, utilizare incorectă, neglijență sau accidente;
- daunele de la nivelul produsului sunt de natură cosmetică, incluzând zgârieturi și incizii, sau defecte provocate de uzura obișnuită sau îmbătrânirea obișnuită a produsului;
- numărul de serie de pe produs a fost modificat, șters sau îndepărtat;
- produsul a fost furnizat sau licențiat pentru versiuni beta, de evaluare, de testare sau demonstrative și nu ați achiziționat sau nu ați licențiat produsul sau
- neconformitatea produsului nu a fost comunicată companiei Belkin în termen de 2 luni de la descoperirea acesteia sau a devenit evidentă după 2 ani de la furnizarea produsului defect către dumneavoastră.

**Notă:** Deși această garanție nu se aplică în aceste situații, puteți avea drepturi suplimentare conform legilor consumatorilor.

### În ce mod va remedia compania Belkin situațiile neconforme?

Dacă realizați o reclamație eligibilă conform acestei garanții, Belkin:

- se va ocupa de reparația produsului cu piese noi sau recondiționate sau va achita costurile rezonabile pentru repararea produsului;
- se va ocupa de înlocuirea produsului cu un produs Belkin, Linksys sau WeMo disponibil nou sau recondiționat, echivalent din punct de vedere rezonabil sau
- vă va rambursa prețul de achiziție al produsului, minus oricare reduceri și discounturi.

Aveți dreptul de a solicita una dintre opțiunile de mai sus dacă opțiunea selectată nu este imposibilă în mod obiectiv sau excesiv de costisitoare comparativ cu celelalte. O opțiune va fi excesiv de costisitoare dacă ne impune costuri nerezonabile în comparație cu alte opțiuni, luând în considerare următoarele:

- care ar fi valoarea produsului dacă nu ar exista defectul;
- importanța lipsei de conformitate și
- dacă opțiunea alternativă poate fi asigurată fără neplăceri semnificative pentru dumneavoastră.

Toate produsele reparate sau de schimb sunt garantate pe perioada rămasă din Perioada de garanție inițială. Toate produsele și piesele care sunt înlocuite devin proprietatea Belkin.

**Notă:** Drepturile și măsurile corective expuse mai sus sunt doar drepturile și despăgubirile disponibile în baza prezentei garanții. Cu toate acestea, este posibil să aveți drepturi suplimentare conform legilor consumatorilor.

### Excluderi generale și limitările răspunderii

ÎN CAZUL RESPECTIVELOR JURISDICȚII, ÎN CADRUL CĂRORA SE POATE PROCEDA PE CALE LEGALĂ ȘI ÎN MĂSURA MAXIMĂ PERMISĂ DE LEGEA ÎN VIGOARE, BELKIN, REVÂNZĂTORII ȘI FURNIZORII ACESTEIA, PRIN PREZENTUL, EXCLUD ȘI RENUNȚĂ LA TOATE CELELALTE GARANȚII DIFERITE DE ACEASTĂ GARANȚIE, EXPRESE, STATUTARE SAU IMPLICITE, INCLUZÂND, DAR FĂRĂ A SE LIMITA LA GARANȚIILE IMPLICITE DE COMERCIALIZARE, ACCEPTABILITATE, CALITATE SATISFĂCĂTOARE, DEFECTE LATENTE, NEÎNCĂLCARE, TITLU, ADECVARE PENTRU UN ANUMIT SCOP, PIERDERI SAU PREJUDICII ADUSE DATELOR, LIPSA VIRUȘILOR SAU LIPSA ATACURILOR VIRUȘILOR SAU SOFTWARE-URILOR RĂU INTENȚIONATE, SECURITATE, PERFORMANȚĂ, LIPSA DE NEGLIJENȚĂ, EFORTUL ARTISTIC, FOLOSINȚA LINIȘTITĂ, CĂ FUNCȚIILE INCLUSE ÎN PRODUS ÎNDEPLINESC CERINȚELE DVS. SAU CĂ DEFECTELE RESPECTIVE ALE PRODUSULUI VOR FI CORECTATE SAU CĂ UTILIZAREA PRODUSULUI VA GENERA REZULTATE, INFORMAȚII, MATERIALE SAU DATE PRECISE, DE ÎNCREDERE ȘI DE ACTUALITATE. NICIO INFORMAȚIE SAU RECOMANDARE VERBALĂ ORI SCRISĂ, OFERITĂ DE BELKIN, UN REPREZENTANT, UN AGENT SAU O FILIALĂ NU VA REPREZENTA O GARANȚIE DIFERITĂ DE ACEASTĂ GARANȚIE. ÎN MĂSURA ÎN CARE NU EXISTĂ POSIBILITATEA DE A SE RENUNȚA LA GARANȚII ȘI NICI DE A FI EXCLUSE, ACESTEA SUNT LIMITATE LA DURATA PERIOADEI DE GARANȚIE CORESPUNZĂTOARE.

CU EXCEPȚIA CELOR PREVĂZUTE ÎN ACEASTĂ GARANȚIE ȘI ÎN LIMITELE MAXIME PERMISE DE LEGISLAȚIA ÎN VIGOARE, ÎN NICIUN CAZ BELKIN, FILIALELE, ASOCIAȚII, REPREZENTANȚII, AGENȚII, FURNIZORII SAU RESPECTIVII FUNCȚIONARI, DIRECTORI, ANGAJAȚI, LICENȚIATORI ȘI CESIONARI AI SĂI NU VOR FI RĂSPUNZĂTORI PENTRU NICIO DAUNĂ DIRECTĂ, INDIRECTĂ, EXEMPLARĂ, PUNITIVĂ, SPECIALĂ, INCIDENTALĂ SAU REZULTANTĂ DE ORICE FEL (INCLUSIV, DAR FĂRĂ A SE LIMITA LA, DAUNE PENTRU PIERDEREA DE PROFITURI SAU VENITURI, PENTRU ÎNTRERUPEREA ACTIVITĂȚILOR, PENTRU VĂTĂMARE CORPORALĂ, PENTRU PREJUDICIAREA CONFIDENȚIALITĂȚII, PENTRU PIERDEREA CAPACITĂȚII DE A UTILIZA PRODUSE SAU SERVICII DE LA TERȚE PĂRȚI, PENTRU NEÎNDEPLINIREA UNEI ÎNDATORIRI, INCLUSIV OBLIGAȚIA DE BUNĂ CREDINȚĂ SAU DILIGENȚĂ, NEGLIJENȚĂ ȘI PENTRU ORICE ALTE PIERDERI PECUNIARE SAU DE ALTĂ NATURĂ), INDIFERENT DE PRINCIPIUL RĂSPUNDERII (CONTRACT, PREJUDICIU SAU ORICE ALTCEVA) CARE REZULTĂ DIN SAU SUNT LEGATE ÎN ORICE FEL DE UTILIZAREA SAU DE IMPOSIBILITATEA DE A UTILIZA PRODUSUL, CHIAR DACĂ BELKIN SAU ALTE ASTFEL DE ENTITĂȚI AU FOST AVERTIZATE ÎN LEGĂTURĂ CU POSIBILITATEA APARIȚIEI UNOR ASEMENEA DAUNE. ÎN NICIUN CAZ RĂSPUNDEREA GENERALĂ AGREGATĂ A BELKIN, A FILIALELOR, ASOCIAȚILOR, REPREZENTANȚILOR, AGENȚILOR SAU A FURNIZORILOR FAȚĂ DE DUMNEAVOASTRĂ PENTRU TOATE DAUNELE NU VA DEPĂȘI PREȚUL PE CARE L-AȚI ACHITAT PENTRU PRODUS. ACEASTĂ LIMITARE ESTE CUMULATIVĂ ȘI NU VA FI MAJORATĂ DE EXISTENȚA A MAI MULT DE UN INCIDENT SAU DE O REVENDICARE. LIMITĂRILE STIPULATE MAI SUS SE VOR APLICA CHIAR DACĂ ORICE GARANȚIE SAU DESPĂGUBIRE MENȚIONATĂ NU ÎȘI ATINGE SCOPUL ESENȚIAL. NICIO PARTE DIN ACEASTĂ SECȚIUNE NU (i) VA LIMITA RĂSPUNDEREA BELKIN PENTRU DECESUL SAU LEZIUNILE CORPORALE, GRAVA NEGLIJENȚĂ SAU CONDUITA ILICITĂ INTENȚIONATĂ ȘI/SAU ÎNCĂLCAREA OBLIGAȚIILOR CARE DERIVĂ DIN REGULILE ORDINELOR PUBLICE ȘI/SAU (ii) VA EXCLUDE SAU LIMITA DREPTURILE JURIDICE ALE CONSUMATORULUI FAȚĂ DE BELKIN SAU O ALTĂ PARTE ÎN CAZUL UNEI NEREALIZĂRI TOTALE SAU PARȚIALE A OBLIGAȚIILOR SAU AL UNEI REALIZĂRI INADECVATE DE CĂTRE BELKIN A OBLIGAȚIILOR SALE CONTRACTUALE.

TRIMITERILE DIN ACEASTĂ SECȚIUNE LA „PIERDERILE SPECIALE, INDIRECTE, PE CALE DE CONSECINȚĂ SAU ACCIDENTALE” VOR ÎNSEMNA ORICE FEL DE PIERDERI CARE (I) NU AU PUTUT FI ANTICIPATE ÎN MOD REZONABIL DE AMBELE PĂRȚI ȘI/ SAU (II) AU FOST CUNOSCUTE DE CĂTRE DUMNEAVOASTRĂ, DAR NU DE NOI ȘI/SAU (III) AU PUTUT FI ANTICIPATE ÎN MOD REZONABIL DE AMBELE PĂRȚI, DAR AR FI PUTUT FI PREVENITE DE CĂTRE DUMNEAVOASTRĂ PRECUM, DE EXEMPLU (DAR FĂRĂ A SE LIMITA LA ACESTEA), PIERDERI CAUZATE DE VIRUȘI, TROIANI SAU ALTE PROGRAME PERICULOASE SAU PIERDEREA SAU DETERIORAREA DATELOR DUMNEAVOASTRĂ.

GARANȚIILE ȘI DESPĂGUBIRILE PREVĂZUTE ÎN ACEASTĂ GARANȚIE SUNT EXCLUSIVE ȘI, ÎN MĂSURA PERMISĂ DE LEGE, ÎNLOCUIESC TOATE CELELALTE GARANȚII VERBALE SAU SCRISE, EXPRESE SAU TACITE. UNELE JURISDICȚII NU RECUNOSC EXCLUDEREA SAU LIMITAREA GARANȚIILOR IMPLICITE SAU RĂSPUNDERII PENTRU DAUNELE INCIDENTALĂ SAU REZULTANTE, PRIN URMARE, ESTE POSIBIL CA LIMITĂRILE DIN PREZENTA SĂ NU FIE VALABILE ÎN CAZUL DUMNEAVOASTRĂ.

## INFORMAȚII DESPRE ASISTENȚA TEHNICĂ ȘI PENTRU GARANȚII BELKIN

### CUM POT OBȚINE AJUTOR?

Dacă aveți întrebări despre produsul dumneavoastră sau vă confrunțați cu o problemă privind produsul, accesați <http://support.belkin.com> sau <http://support.linksys.com>. Veți găsi numeroase instrumente și informații de asistență online care vă vor ajuta în legătură cu produsul dumneavoastră.

### Cum trebuie să procedez dacă produsul meu este defect?

Aveți întotdeauna opțiunea de a returna produsul vânzătorului inițial sau solicita alte drepturi și despăgubiri pe care le puteți avea conform legilor locale privind consumatorii de la vânzătorul inițial în cazul în care aveți o problemă. Puteți face o reclamație în baza acestei garanții sau oricărui legi privind consumatorii care se aplică în cazul dumneavoastră.

Puteți, de asemenea, realiza o reclamație în baza acestei garanții (dacă este cazul) sau legilor locale privind consumatorii contactând asistența tehnică Linksys sau Belkin. Pentru a afla cum ne puteți contacta, faceți clic pe link-ul „Contactați-ne” de pe pagină de pornire a <http://Linksys.com> sau <http://Belkin.com>. Dacă vă aflați în afara Statelor Unite ale Americii, trebuie să selectați mai întâi regiunea/locația dumneavoastră:

Pentru Linksys.com:

<http://www.linksys.com/us/change-region/>

Pentru Belkin.com:

<http://www.belkin.com/us/> - Faceți clic pe link-ul „Modificare regiune” din partea de jos a site-ului web și selectați locația dumneavoastră.

Pentru a vă putea ajuta, trebuie să ne oferiți informații atunci când ne contactați:

- modelul produsului dumneavoastră, revizia hardware-ului și numărul de serie;
- numele furnizorului de servicii internet (ISP) și
- dovada că ați achiziționat produsul, cu data achiziției afișate și locul în care a fost achiziționat. ÎNTOTDEAUNA VOM AVEA NEVOIE DE O DOVADĂ DE CUMPĂRARE ORIGINALĂ DATATĂ PENTRU A PROCESA RECLAMAȚIILE ASOCIATE GARANȚIILOR.

Uneori vom avea nevoie să ne trimiteți produsul înapoi pentru a-l putea înlocui. Dacă vă solicităm să returnați produsul prin poștă, vi se va acorda un număr de autorizație de returnare a produselor (RMA, Return Materials Authorization) și vi vom comunica unde să trimiteți produsul. După ce RMA este aprobat, vă vom trimite o etichetă de transport preplătit pentru a returna produsul. Trebuie să vă asigurați că produsul este ambalat în mod corespunzător și că este expediat folosind eticheta de transport preplătit oferită. Trebuie să vă identificați produsul atunci când îl primim; prin urmare, trebuie să includeți numărul RMA ȘI o copie a dovezii datate a achiziției inițiale (păstrați originalul).

### Ce se întâmplă atunci când returnez produsul?

Produsele defecte acoperite de prezenta garanție vor fi înlocuite și returnate către dumneavoastră, fără niciun cost suplimentar, cu același produs sau un produs echivalent de valoare egală sau superioară sau Belkin vă va rambursa prețul de achiziție al produsului, minus oricare reduceri și discounturi. Despăgubirea oferită va fi stabilită de Belkin în baza propriei sale decizii.

Este posibil să fie necesar ca Belkin să șteargă toate datele sau o parte din acestea pentru a vă repara sau înlocui produsul. Belkin poate instala, de asemenea, actualizări de software drept parte din serviciile asociate garanției. ASIGURAȚI-VĂ CĂ FACETI O COPIE DE REZERVĂ A TUTUROR DATELOR DE PE PRODUS ÎNAINTE DE A-L TRIMITE PENTRU REPARAȚII SAU ÎNLOCUIRE. BELKIN NU ESTE RESPONSABILĂ PENTRU NICIO PIERDERE A DATELOR SAU A SOFTWARE-ULUI ÎN TIMPUL SERVICIILOR ASOCIATE GARANȚIEI DACĂ ACEASTĂ PIERDERE A DATELOR SAU SOFTWARE-ULUI NU ESTE CAUZATĂ DIRECT DE BELKIN.

Reparațiile și înlocuirile neincluse în cadrul acestei garanții sau conform drepturilor dumneavoastră ce decurg din legea consumatorilor pot fi refuzate de locul din care ați cumpărat produsul sau pot fi supuse unor anumite tarife.

### Asistență tehnică

Această garanție nu reprezintă un contract de servicii sau de asistență. Detalii privind ofertele și politicile noastre de asistență tehnică (incluzând oricare tarife aplicabile) pot fi găsite la <http://www.belkin.com/support> sau <http://support.linksys.com>.

Belkin vă oferă numeroase opțiuni diferite pentru a vă asista. Pentru mai multe detalii, faceți clic sau accesați site-ul web corespunzător de mai jos. Dacă este necesar, selectați pagina corespunzătoare țării dumneavoastră.

Produse Belkin și WeMo: <http://support.belkin.com>

Produse Linksys: <http://support.linksys.com>

Alături de garanția limitată, Belkin oferă asistență tehnică asistată complementară pe perioada de garanție pentru a asigura faptul că echipamentul dumneavoastră este în stare de funcționare. Asistența tehnică asistată complementară include asistența tehnică (telefonică) și funcția de chat în timp real (prin computer), deși asigurarea acestei asistențe tehnice asistate complementare telefonic și/sau prin computer variază de la o țară la alta. Accesați site-urile noastre web (indicate mai sus) din zona dumneavoastră locală pentru mai multe detalii.

Pentru asistență suplimentară după perioada de asistență tehnică asistată complementară sau pentru asistență privind funcțiile avansate care depășesc asistența de bază, contactați echipa noastră de asistență tehnică pentru a afla mai multe despre modul în care vă putem ajuta să beneficiați la maxim de produsul dumneavoastră. Rețineți faptul că vi se poate solicita un anumit tarif pentru a vorbi cu tehnicianul nostru dacă ne contactați în afara perioadei de asistență tehnică asistată complementară, iar vizitele pot fi realizate contra cost.

Informații suplimentare despre ofertele noastre de asistență pot fi găsite la:

Produse Linksys pentru rețele – <http://www.linksys.com/us/premium-support/>

Produse Belkin pentru rețele – <http://www.belkin.com/us/belkin-premium-support/>

Rețineți: Unele dintre aceste oferte este posibil să nu fie disponibile în țara dumneavoastră.

**LINKSYS®**

**ИНФОРМАЦИЯ  
О ГАРАНТИИ И  
ПОДДЕРЖКЕ**

**ЕВРОПА, БЛИЖНИЙ ВОСТОК  
И АФРИКА**



**ИНФОРМАЦИЯ О ГАРАНТИИ И ПОДДЕРЖКЕ****ВНИМАНИЕ!  
СОХРАНИТЕ ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ПОКУПКИ И ПРОДУКТ  
ИНФОРМАЦИЯ О ГАРАНТИИ****ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ  
(Европа, Ближний Восток и Африка)**

**Настоящая гарантия предоставляется вам компанией Belkin Limited, зарегистрированной по адресу Express Business Park, Shipton Way, Rushden, NN10 6GL, Великобритания, которая полностью принадлежит корпорации Belkin International, Inc. или одному из ее представительств (далее — «Belkin»).**

**ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ВАШИХ ПРАВАХ ПОТРЕБИТЕЛЯ**

Льготы, предоставляемые в этой гарантии изготовителя, являются **дополнительными** по отношению к любым правам и льготам, которые могут предоставляться местным законодательством о защите прав потребителей. Никакие положения этой гарантии не затрагивают и не ограничивают ваши предусмотренные законами права.

Настоящая гарантия изготовителя предоставляется согласно законодательству страны, в которой вы приобрели продукцию Belkin, Linksys или WeMo. Во многих странах потребители обладают определенными правами согласно действующему местному законодательству о защите прав потребителей. Эти права потребителей в разных странах и регионах могут различаться, и не всегда возможно исключить их из объема защиты. Для консультации о ваших правах обращайтесь в местную организацию по защите прав потребителей.

Настоящая гарантия производителя не предполагает:

- изменения или исключения любых прав, предусмотренных законодательством о защите прав потребителей, которые не могут быть изменены или исключены по закону;
- ограничения или исключения любых прав, которыми вы обладаете в отношении человека, продавшего вам продукцию Belkin, Linksys или WeMo, если этот человек нарушил договор о продаже, заключенный с вами.

**ЧТО ПОКРЫВАЕТ ЭТА ГАРАНТИЯ?**

Компания Belkin гарантирует, что оборудование продукта и любые носители программного обеспечения (т. е. носители, на которых поставляется программное обеспечение продукта) не будут иметь дефектов при нормальном использовании в течение указанного ниже гарантийного срока. Это означает, что продукт будет исправен, будет выглядеть и работать так, как указано в рекламе, в течение указанного срока.

Настоящая гарантия не распространяется на продукты, приобретенные в других источниках, за исключением компании Belkin и ее авторизованных торговых посредников.

**Сколько времени действует гарантия?**

Компания Belkin гарантирует, что оборудование данного продукта Belkin, Linksys или WeMo, а также все сопутствующие носители программного обеспечения, не будут иметь дефектов при нормальном использовании в течение гарантийного срока. Началом гарантийного срока считается дата покупки продукта первоначальным конечным пользователем; длительность гарантийного срока указана в следующей таблице:

| Тип продукции  | Гарантийный срок  |
|--|---|
| Новая продукция  | 2 года  |
| Восстановленная продукция  | 1 ГОД   |
| Отремонтированная продукция  | Наиболее длительный из первоначальных гарантийных сроков либо 30 дней |
| Подменная продукция  | Наиболее длительный из первоначальных гарантийных сроков либо 30 дней |
| Носители программного обеспечения (если поставляются вместе с продуктом) | 90 дней   |

Претензии по настоящей гарантии рассматриваются лишь в течение гарантийного срока.

Настоящая гарантия применяется к продуктам, купленным в странах Европы, Ближнего Востока и Африки. Если вы находитесь во Франции, Германии, Италии или Испании, действуют отдельные условия гарантии.

### На что не распространяется гарантия?

Компания Belkin не предоставляет гарантии:

- в отношении программного обеспечения или услуг, предоставляемых компанией Belkin или третьей стороной, которое входит в состав продукта или поставляется вместе с ним;
- в том, что продукт, программное обеспечение или услуги будут всегда работать без перебоев или без ошибок (кроме Италии);
- в том, что продукт, программное обеспечение или услуги, или любое оборудование, системы или сети, с которыми будет использоваться продукт, программное обеспечение или услуги, являются на 100 % безопасными и защищенными от атак злоумышленников;
- в том, что всегда будут доступны услуги третьей стороны, необходимые для продукта.

**Примечание.** Компания Belkin не предоставляет таких обещаний в настоящей гарантии, но вы можете располагать дополнительными правами в рамках закона о защите прав потребителей.

### Во всех ли случаях применяется эта гарантия?

Настоящая гарантия не действует в следующих случаях:

- если была нарушена целостность продукта, была удалена или повреждена сборочная пломба;
- если продукт был изменен или модифицирован кем-либо, кроме Belkin;
- если гарантийная претензия подана мошенническим путем или содержит ложные сведения ;
- если установка, эксплуатация, ремонт и обслуживание продукта производилось с нарушениями инструкций Belkin;
- если продукт был подвергнут ненормальной физической или электрической нагрузке, использован не по назначению, небрежно или в аварийной ситуации;
- если повреждение продукта являются косметическими, включая царапины и сколы, или дефекты, вызванные естественным износом или естественным старением продукта;
- если серийный номер продукта был изменен, испорчен или удален;
- если продукт был предоставлен или лицензирован для бета-тестирования, ознакомления, тестирования или демонстрации, и вы не приобретали продукт или лицензию на него;
- если компания Belkin не была оповещена о недостатках продукта в течение 2 месяцев с момента обнаружения недостатков либо недостатки были выявлены через 2 года после получения вами дефектных продуктов.

**Примечание.** Настоящая гарантия не применяется в таких ситуациях, но вы можете располагать дополнительными правами в рамках закона о защите прав потребителей.

### Как Belkin может исправить ситуацию?

Если вы подали правомочную претензию по гарантии, то компания Belkin:

- отремонтирует продукт, используя новые или восстановленные детали, или оплатит разумные расходы на ремонт продукта;
- заменит продукт на доступные эквивалентные новые или восстановленные продукты Belkin, Linksys или WeMo; или
- возместит вам розничную цену, уплаченную за продукт, за вычетом скидок.

Вы можете выбрать один из перечисленных выше вариантов, кроме случаев, когда выбранный вами вариант объективно невозможен или излишне дорог по сравнению с другими. Вариант считается излишне дорогим, если при выборе его мы понесем несоразмерные расходы в сравнении с другими вариантами, учитывая следующее:

- насколько сохранится стоимость продукта при дефекте;
- важность дефекта;
- возможно ли осуществление альтернативного варианта без причинения вам существенных неудобств.

На все отремонтированные и замененные продукты распространяется гарантия до окончания первоначального гарантийного срока. Все замененные продукты и компоненты становятся собственностью Belkin.

**Примечание.** Права и льготы, перечисленные выше, исчерпывают перечень ваших прав и льгот по настоящей гарантии. Тем не менее, вам могут предоставляться дополнительные права в рамках законов о защите прав потребителей.

### Общие исключения и ограничение ответственности

В ЮРИСДИКЦИЯХ, В КОТОРЫХ ЭТО ВОЗМОЖНО ПО ЗАКОНУ, И В НАИБОЛЬШЕЙ СТЕПЕНИ, ДОПУСКАЕМОЙ ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, КОМПАНИЯ BELKIN, ЕЕ ТОРГОВЫЕ ПОСРЕДНИКИ И ПОСТАВЩИКИ НАСТОЯЩЕМОТКАЗЫВАЮТСЯ И ИСКЛЮЧАЮТ ВСЕ ПРОЧИЕ ГАРАНТИИ, ОТЛИЧНЫЕ ОТ НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИИ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПРЯМЫЕ, ПРЕДУСМОТРЕННЫЕ ЗАКОНОМ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ, ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ ПЕРЕЧИСЛЕННЫМ, ГАРАНТИИ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, ПРИЕМЛЕМОСТИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА, ОТСУТСТВИЯ СКРЫТЫХ ДЕФЕКТОВ, НЕ НАРУШЕНИЯ ПРАВ, ПРАВ СОБСТВЕННОСТИ, ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЦЕЛИ, ОТСУТСТВИЯ ВИРУСОВ И ЗАЩИТЫ ОТ АТАК ВРЕДНОСНЫХ ПРОГРАММ, БЕЗОПАСНОСТИ, ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ, ОТСУТСТВИЯ ХАЛАТНОСТИ, ДОБРОСОВЕСТНОЙ РАБОТЫ, БЕСПРЕПЯТСТВЕННОГО ПОЛЬЗОВАНИЯ, СООТВЕТСТВИЯ ВСЕХ ФУНКЦИЙ ПРОДУКТА ВАШИМ ТРЕБОВАНИЯМ, ИСПРАВЛЕНИЯ ДЕФЕКТОВ ПРОДУКТА, А ТАКЖЕ ТОГО, ЧТО ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОДУКТА ПРИВЕДЕТ К ПОЛУЧЕНИЮ ТОЧНЫХ, ДОСТОВЕРНЫХ И СВОЕВРЕМЕННЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ, ИНФОРМАЦИИ, МАТЕРИАЛОВ ИЛИ ДАННЫХ. НИКАКИЕ УСТНЫЕ И ПИСЬМЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ИЛИ СОВЕТЫ, ПРЕДОСТАВЛЕННЫЕ КОМПАНИЕЙ BELKIN, ЕЕ ДИЛЕРАМИ, АГЕНТАМИ ИЛИ ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВАМ, НЕ ОБРАЗУЮТ ГАРАНТИЮ, ОТЛИЧНУЮ ОТ НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИИ. В НАИБОЛЬШЕЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ НЕВОЗМОЖЕН ОТКАЗ ОТ ГАРАНТИИ, ДЕЙСТВИЕ ГАРАНТИИ ОГРАНИЧИВАЕТСЯ СООТВЕТСТВУЮЩИМ ЯВНО УКАЗАННЫМ ГАРАНТИЙНЫМ СРОКОМ.

КРОМЕ СЛУЧАЕВ, ЯВНЫМ ОБРАЗОМ УКАЗАННЫХ В ЭТОЙ ГАРАНТИИ, И В НАИБОЛЬШЕЙ СТЕПЕНИ, ДОПУСКАЕМОЙ ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, КОМПАНИЯ BELKIN, ЕЕ ФИЛИАЛЫ, ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВА, ДИЛЕРЫ, АГЕНТЫ ИЛИ ПОСТАВЩИКИ И ИХ СОТРУДНИКИ, РУКОВОДИТЕЛИ, ЛИЦЕНЗИАРЫ И ПРАВОПРЕЕМНИКИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБЫЕ ПРЯМЫЕ, КОСВЕННЫЕ, ПРИСУЖДЕННЫЕ В ПОРЯДКЕ НАКАЗАНИЯ, ШТРАФНЫЕ, ОСОБЫЕ ИЛИ СЛУЧАЙНЫЕ УБЫТКИ (ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ ПЕРЕЧИСЛЕННЫМ, УБЫТКИ В СЛЕДСТВИЕ НЕДОПОЛУЧЕНИЯ ПРИБЫЛИ ИЛИ ДОХОДОВ, НАРУШЕНИЕ РАБОТЫ БИЗНЕСА, НАРУШЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ, УТРАТУ ВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ЛЮБЫЕ СТОРОННИЕ ПРОДУКТЫ ИЛИ УСЛУГИ, НЕВОЗМОЖНОСТЬ ВЫПОЛНЕНИЯ ЛЮБЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ, В ТОМ ЧИСЛЕ ДОБРОСОВЕСТНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ; УБЫТКИ В СЛЕДСТВИЕ ХАЛАТНОСТИ И ЛЮБЫЕ ДРУГИЕ МАТЕРИАЛЬНЫЕ И ПРОЧИЕ УБЫТКИ) ВНЕ ЗАВИСИМОСТИ ОТ ПРИРОДЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ (ПО ДОГОВОРУ, В СВЯЗИ С ПРАВОНАРУШЕНИЕМ ИЛИ ПО ИНОЙ ПРИЧИНЕ), ВОЗНИКШИЕ В СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТЬЮ

ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОДУКТА, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИЯ VELKIN ИЛИ СВЯЗАННЫЕ С НЕЙ ЛИЦА БЫЛИ ИЗВЕЩЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ. НИ В КАКОМ СЛУЧАЕ ОБЩАЯ СОВОКУПНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ VELKIN, ЕЕ ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВ, ФИЛИАЛОВ, ДИЛЕРОВ, АГЕНТОВ ИЛИ ПОСТАВЩИКОВ ПЕРЕД ВАМИ ЗА ЛЮБОЙ УЩЕРБ НЕ МОЖЕТ ПРЕВЫШАТЬ ЦЕНЫ, УПЛАЧЕННОЙ ВАМИ ЗА ПРОДУКТ. ОГРАНИЧЕНИЯ ЯВЛЯЮТСЯ КУМУЛЯТИВНЫМИ И НЕ БУДУТ УВЕЛИЧЕНЫ СУЩЕСТВОВАНИЕМ БОЛЕЕ ЧЕМ ОДНОЙ ЗАЯВКИ ИЛИ ИНЦИДЕНТА. УКАЗАННЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ ОСТАЮТСЯ В СИЛЕ, ДАЖЕ ЕСЛИ ЛЮБАЯ ГАРАНТИЯ ИЛИ СРЕДСТВО ВОЗМЕЩЕНИЯ НЕ СООТВЕТСТВУЕТ СУЩНОСТНОЙ ЦЕЛИ. НИКАКИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ЭТОГО РАЗДЕЛА НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ (i) ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ VELKIN В ОТНОШЕНИИ СМЕРТИ ИЛИ ТРАВМ, ПРЕСТУПНОЙ ХАЛАТНОСТИ ИЛИ УМЫШЛЕННЫХ НЕПРАВОМЕРНЫХ ДЕЙСТВИЙ И/ИЛИ НАРУШЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ, ПРОИСТЕКАЮЩИХ ИЗ ПРАВИЛ ОБЩЕСТВЕННОГО ПОРЯДКА, И/ИЛИ (ii) ИСКЛЮЧАЮТ ИЛИ ОГРАНИЧИВАЮТ ЮРИДИЧЕСКИЕ ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ПО ОТНОШЕНИЮ К КОМПАНИИ VELKIN ИЛИ ДРУГОЙ СТОРОНЕ В СЛУЧАЕ ПОЛНОЙ ИЛИ ЧАСТИЧНОЙ НЕРАБОТОСПОСОБНОСТИ ИЛИ НЕПРАВИЛЬНОЙ РАБОТЫ КОМПАНИИ VELKIN ИЛИ НЕСОБЛЮДЕНИЯ ЕЮ СВОИХ ДОГОВОРНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ.

УПОМЯНУТЫЕ В ЭТОМ РАЗДЕЛЕ «ОСОБЫЕ, КОСВЕННЫЕ ИЛИ СЛУЧАЙНЫЕ УБЫТКИ» ОЗНАЧАЮТ ЛЮБЫЕ УБЫТКИ, КОТОРЫЕ (i) НЕ МОГЛИ БЫТЬ РАЗУМНО ПРЕДВИДЕНЫ ОБЕИМИ СТОРОНАМИ, А ТАКЖЕ (ii) БЫЛИ ИЗВЕСТНЫ ВАМ, НО НЕИЗВЕСТНЫ НАМ, И/ИЛИ (iii) МОГЛИ БЫТЬ РАЗУМНО ПРЕДВИДЕНЫ ОБЕИМИ СТОРОНАМИ, НО МОГЛИ БЫТЬ ПРЕДОТВРАЩЕНЫ ВАМИ, НАПРИМЕР (НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ ПЕРЕЧИСЛЕННЫМ), УБЫТКИ, ВЫЗВАННЫЕ ВИРУСАМИ И ДРУГИМИ ВРЕДНОСНЫМИ ПРОГРАММАМИ, А ТАКЖЕ УТРАТОЙ ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕМ ВАШИХ ДАННЫХ.

ГАРАНТИИ И КОМПЕНСАЦИИ, УКАЗАННЫЕ В ЭТОЙ ГАРАНТИИ, ЯВЛЯЮТСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫМИ И В НАИБОЛЬШЕЙ СТЕПЕНИ, РАЗРЕШЕННОЙ ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ЗАМЕНЯЕТ ВСЕ ПРОЧИЕ ГАРАНТИИ, УСТНЫЕ ИЛИ ПИСЬМЕННЫЕ, ЯВНЫЕ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ. В НЕКОТОРЫХ ЮРИСДИКЦИЯХ НЕ РАЗРЕШЕНО ИСКЛЮЧЕНИЕ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЕ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПОБОЧНЫЙ ИЛИ КОСВЕННЫЙ УЩЕРБ, ПОЭТОМУ ПЕРЕЧИСЛЕННЫЕ ВЫШЕ ОГРАНИЧЕНИЯ МОГУТ НЕ ПРИМЕНЯТЬСЯ К ВАМ.

## ИНФОРМАЦИЯ О ТЕХНИЧЕСКОЙ И ГАРАНТИЙНОЙ ПОДДЕРЖКЕ BELKIN

### КАК ПОЛУЧИТЬ ПОМОЩЬ?

С вопросами о ваших продуктах и с заявлениями о неполадках обращайтесь по адресу <http://support.belkin.com> или <http://support.linksys.com>. В Интернете вы найдете множество инструментов поддержки и полезной информации.

#### Что делать, если в продукте обнаружен дефект?

Вы всегда можете вернуть продукт продавцу, у которого вы его купили, или потребовать других компенсаций, положенных вам согласно действующим законам о защите прав потребителей в отношении продавца. Вы можете подать претензию в рамках этой гарантии или других законов о защите прав потребителей.

Также вы можете подать претензию по настоящей гарантии (если применимо) или по местным законам о защите прав потребителей, обратившись в службу технической поддержки Linksys или Belkin. Чтобы узнать, как связаться с нами, щелкните ссылку «Контакты» на главной странице <http://Linksys.com> или <http://Belkin.com>. Если вы находитесь вне США, сначала необходимо выбрать страну или регион:

На сайте Linksys.com:

<http://www.linksys.com/us/change-region/>

На сайте Belkin.com:

<http://www.belkin.com/us/> — щелкните ссылку «Изменить регион» в нижней части страницы и выберите ваш регион.

При обращении к нам необходимо указать определенную информацию, чтобы мы могли вам помочь:

- модель вашего продукта, версию оборудования и серийный номер;
- название вашего поставщика услуг Интернета;
- подтверждение покупки вами продукта с указанием даты и места покупки. **ДЛЯ РАССМОТРЕНИЯ ГАРАНТИЙНЫХ ПРЕТЕНЗИЙ НАМ НЕОБХОДИМО ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ПЕРВОНАЧАЛЬНОЙ ПОКУПКИ.**

В некоторых случаях вам может потребоваться отправить продукт нам, чтобы мы могли его заменить. Если мы попросим отправить продукт нам по почте, вам будет назначен номер разрешения на возврат товаров (RMA). После утверждения RMA мы отправим вам оплаченную транспортную этикетку для возврата продукта. Вы должны правильно упаковать продукт и отправить его, приклеив на упаковку оплаченную транспортную этикетку. Нам потребуется опознать ваш продукт, когда мы его получим, поэтому вам потребуется приложить к отправляемому продукту номер RMA и копию подтверждения покупки с указанием даты (оригинал подтверждения покупки сохраните у себя).

#### Что произойдет, когда я верну продукт?

Дефектные продукты, на которые распространяется эта гарантия, будут заменены на такие же или эквивалентные продукты равной или большей стоимости, которые будут предоставлены вам бесплатно; либо Belkin предоставит вам возмещение розничной цены, уплаченной за продукт, за вычетом скидок. Выбор того или иного способа возмещения определяется компанией Belkin по ее усмотрению.

Компании Belkin может потребоваться удалить все ваши данные или их часть для ремонта или замены вашего продукта. Компания Belkin также может установить обновления программного обеспечения в рамках гарантийного обслуживания. **СОХРАНИТЕ КОПИЮ ВСЕХ ДАННЫХ, ХРАНЯЩИХСЯ В ПРОДУКТЕ, ПЕРЕД ОТПРАВКОЙ ПРОДУКТА В РЕМОНТ ИЛИ НА ЗАМЕНУ. КОМПАНИЯ BELKIN НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА УTRATУ ЛЮБЫХ ДАННЫХ ИЛИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПРИ ГАРАНТИЙНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ, КРОМЕ СЛУЧАЕВ, КОГДА УTRATА ДАННЫХ ИЛИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЫЛА ВЫЗВАНА НЕПОСРЕДСТВЕННО ДЕЙСТВИЯМИ КОМПАНИИ BELKIN.**

Если право на ремонт или замену не покрывается настоящей гарантией или действующим законодательством о защите прав потребителей, то вам может быть отказано в ремонте или замене в месте приобретения продукта либо за ремонт или замену может взиматься оплата.

#### Техническая поддержка

Настоящая гарантия не является договором на обслуживание или поддержку. Сведения о наших программах и политиках технической поддержки (включая все применимые расценки) приведены на сайте <http://www.belkin.com/support> или <http://support.linksys.com>.

Компания Belkin предоставляет множество различных вариантов технической поддержки. Для получения дополнительных сведений перейдите на соответствующий веб-сайт. При необходимости выберите вашу страну.

- Продукция Belkin и WeMo: <http://support.belkin.com>
- Продукция Linksys: <http://support.linksys.com>

Вместе с ограниченной гарантией компания Belkin предоставляет бесплатную техническую поддержку в течение гарантийного срока, чтобы помочь в использовании вашего оборудования. Бесплатная техническая поддержка включает техническую поддержку (по телефону) и интерактивный чат (на компьютере); при этом варианты предоставления технической поддержки (по телефону или в виде чата) различаются в разных странах. Посетите наши веб-сайты (см. выше) для получения сведений о технической поддержке в вашем регионе.

Для получения дополнительной поддержки, выходящей срок действия бесплатной технической поддержки, или для получения помощи по сложным вопросам обратитесь в нашу команду технической поддержки. Обратите внимание, что за разговор с нашим техником, к которому вы обратились вне срока действия бесплатной технической поддержки, может взиматься плата.

Дополнительные сведения о некоторых программах технической поддержки см. на сайтах:

Сетевая продукция Linksys — <http://www.linksys.com/us/premium-support/>

Сетевая продукция Belkin — <http://www.belkin.com/us/belkin-premium-support/>

Обратите внимание: некоторые из этих предложений могут быть недоступны в вашей стране.

**LINKSYS®**

INFORMÁCIE O  
ZÁRUKÉ A PODPORE

EMEA

## INFORMÁCIE O ZÁRUKU A PODPORE

**DÔLEŽITÉ!**  
**USCHOVAJTE SI DOKLAD O KÚPE A PRODUKTE**  
**INFORMÁCIE O ZÁRUKU**

**OBMEDZENÁ ZÁRUKA**  
**(oblasť EMEA)**

**Túto záruku poskytuje spoločnosť Belkin Limited, Express Business Park, Shipton Way, Rushden, NN10 6GL, Veľká Británia, dcérska spoločnosť v plnom vlastníctve Belkin International, Inc., alebo niektorá z jej pridružených spoločností (ďalej len Belkin).**

### DÔLEŽITÉ OZNÁMENIE O VAŠICH PRÁVACH SPOTREBITELĽA

Odškodnenie poskytované v rámci tejto záruky výrobcu **doplňa** práva a nápravné prostriedky, ktoré vám priznávajú oblastné právne predpisy na ochranu spotrebiteľov. Žiadna časť tejto záruky neobmedzuje ani neupravuje vaše zákonné práva.

Táto záruka výrobcu sa riadi právnymi predpismi krajiny, v ktorej ste si kúpili produkt Belkin, Linksys alebo WeMo. V mnohých krajinách vychádzajú práva spotrebiteľov z miestny právnych predpisov. Tieto spotrebiteľské práva sa môžu v rozličných krajinách, štátoch a provinciách odlišovať a často ich nemožno vylúčiť. Informácie o vašich zákonných právach vám poskytne oblastná organizácia na ochranu práv spotrebiteľov.

Cieľom tejto záruky výrobcu nie je:

- zmena ani vylúčenie akýchkoľvek práv vyplývajúcich zo zákona na ochranu spotrebiteľov, ktoré nemožno právoplatne zmeniť ani vylúčiť;
- obmedzenie ani vylúčenie akýchkoľvek vašich práv voči osobe, ktorá vám predala produkt Belkin, Linksys alebo WeMo, ak táto osoba porušila kúpnu zmluvu, ktorú s vami uzatvorila.

### PREDMET TEJTO ZÁRUKY

Spoločnosť Belkin ručí, že hardvérový produkt a všetky médiá so softvérom (t. j. médiá, na ktorých sa dodáva softvér k produktu) budú počas uvedenej záručnej lehoty fungovať za štandardných podmienok používania bezchybne. To znamená, že produkt bude počas príslušnej lehoty fungovať bezporuchovo a zachová si vzhľad a funkčnosť zodpovedajúce propagovanej podobe.

Táto záruka sa vzťahuje výhradne na produkty zakúpené od spoločnosti Belkin a od autorizovaných predajcov spoločnosti Belkin.

### Doba platnosti tejto záruky

Spoločnosť Belkin zaručuje bezchybné fungovanie hardvéru tohto produktu Belkin, Linksys alebo WeMo a príslušného média so softvérom za štandardných podmienok používania počas záručnej doby. Záručná doba sa začína dňom nákupu produktu pôvodným kupujúcim koncovým používateľom a trvá po dobu uvedenú v nasledujúcej tabuľke:

| Typ produktu                                 | Záručná doba  |
|--|---|
| Nový produkt                                 | 2 roky  |
| Repasovaný produkt                           | 1 rok   |
| Opravovaný produkt                           | Pôvodná záručná doba alebo 30 dní (podľa toho, čo nastane neskôr) |
| Vymenený produkt                             | Pôvodná záručná doba alebo 30 dní (podľa toho, čo nastane neskôr) |
| Médiá so softvérom (ak sú súčasťou produktu) | 90 dní  |

Uplatnenie reklamácie v rámci tejto záruky je oprávnené, len ak sa vykoná počas záručnej lehoty.

Táto záruka sa vzťahuje na produkty zakúpené v Európe, na Strednom východe a v Afrike. Pre Francúzsko, Nemecko, Taliansko alebo Španielsko platia osobitné záruky.



## Čo nie je kryté?

Spoločnosť Belkin neposkytuje žiadne záruky:

- súvisiace so softvérom alebo službami, ktoré poskytuje spoločnosť Belkin alebo akákoľvek tretia strana a ktoré sú súčasťou produktu alebo sa s ním dodávajú;
- že produkt, softvér alebo služby budú vždy fungovať bez výpadkov alebo porúch (nevzťahuje sa na zákazníkov v Taliansku);
- že produkt, softvér alebo služby či vybavenie, systém alebo sieť, s ktorými sa produkt, softvér alebo služby používajú, budú 100 % bezpečné a imúnne voči útokom;
- že servis tretej strany, ktorý je potrebný pre produkt, bude neustále dostupný.

**Poznámka:** Právne predpisy na ochranu spotrebiteľov vám môžu priznávať ďalšie práva, ktoré spoločnosť Belkin neuvádza v tejto záruke.

## Uplatňuje sa táto záruka vždy?

Táto záruka sa neuplatňuje:

- ak sa do produktu zasahovalo alebo ak bol odstránený alebo poškodený montážny štítok;
- ak produkt menil alebo upravil iný subjekt ako spoločnosť Belkin;
- ak bola záruka uplatnená podvodným alebo nepravdivým spôsobom;
- ak produkt nebol inštalovaný, používaný, opravovaný alebo udržiavaný podľa pokynov spoločnosti Belkin;
- ak bol produkt vystavený mimoriadnym fyzickým alebo elektrickým vplyvom, nesprávnemu alebo nedbalému používaniu alebo nehode;
- ak je poškodenie produktu iba kozmetické, napr. škrabance, preliačiny, alebo poškodenie je spôsobené bežným opotrebovaním či obvyklým starnutím produktu;
- ak bolo výrobné číslo na výrobku pozmenené, znehodnotené alebo odstránené;
- ak bol produkt určený alebo licencovaný na overovacie, skúšobné, testovacie alebo predvádzacie účely a produkt ste nezakúpili ani ste si naň nezaobstarali licenciu;
- ak nebola chyba oznámená spoločnosti Belkin v lehote 2 mesiace od jej objavenia alebo ak sa vyskytla po uplynutí 2 rokov od dodania poškodeného produktu.

**Poznámka:** Aj keď sa táto záruka nevzťahuje na uvedené situácie, právne predpisy na ochranu spotrebiteľov vám môžu priznávať ďalšie práva.

## Akým spôsobom spoločnosť Belkin zaistí nápravu?

Ak uplatňujete oprávnenú reklamáciu v rámci tejto záruky, spoločnosť Belkin:

- opraví produkt novými alebo repasovanými dielmi alebo zaplatí primerané náklady na opravu produktu;
- nahradí produkt primeraným dostupným ekvivalentným novým alebo renovovaným produktom Belkin, Linksys alebo WeMo;
- vráti kúpnu cenu výrobku zníženú o všetky rabaty a zľavy.

Máte právo vybrať si niektorú z uvedených možností, a to okrem prípadu, ak je vybratá možnosť objektívne nemožná alebo neprímerane nákladná v porovnaní s inými. Možnosť sa pokladá za neprímerane nákladnú, ak vyžaduje neodôvodnené náklady v porovnaní s inými možnosťami, pričom sa zohľadnia nasledujúce skutočnosti:

- pomer hodnoty produktu a finančnej hodnoty poruchy;
- vážnosť chyby;
- či je možné uplatniť alternatívne riešenie, ktoré by spotrebiteľom nespôsobilo nadmerné obťažovanie.

Na opravené alebo vymenené produkty sa vzťahuje záruka po celú dobu trvania pôvodnej záruky. Všetky vymenené produkty a súčiastky sú vlastníctvom spoločnosti Belkin.

**Poznámka:** Uvedené práva a nápravné prostriedky sú jediné práva a nápravné prostriedky poskytované v rámci tejto záruky. Právne predpisy na ochranu spotrebiteľov vám však môžu priznávať ďalšie práva.

### Všeobecné vylúčenie alebo obmedzenie zodpovednosti

V JURISDIKCIÁCH, KDE JE TO ZÁKONOM POVOLENÉ A VÝHRADNE V ROZSAHU POVOLENOM ZÁKONOM, SA SPOLOČNOSŤ BELKIN, JEJ DISTRIBUTORI A DODÁVATELIA VZDÁVAJÚ POSKYTOVANIA AKÝCHKOL'VEK INÝCH ZÁRUK V EXPLICITNEJ ČI IMPLICITNEJ FORME VRÁTANE, ALE NIE VÝHRADNE, ZÁRUK TÝKAJÚCICH SA PREDAJNOSTI, AKCEPTOVATEĽNEJ ČI USPOKOJIVEJ KVALITY, SKRYTÝCH CHÝB, NENARÚŠANIA PRÁV, VHODNOSTI NA URČITÝ ÚČEL, STRATY ČI POŠKODENIA DÁT, NEPRÍTOMNOSTI VÍRUSOV ČI OCHRANY PRED VÍRUSOVÝMI A MALVÉROVÝMI ÚTOKMI, BEZPEČNOSTI, VÝKONU, BEZCHYBNOSTI MATERIÁLOVÉHO SPRACOVANIA, USPOKOJENIA ZÁKAZNÍCKYCH OČAKÁVANÍ VO VZŤAHU K FUNKCIÁM PRODUKTU, ALEBO MOŽNOSTI ODSTRÁNENIA PORUČIA PRODUKTU A GENEROVANIA PRESNÝCH, SPOLAHLIVÝCH A VČASNÝCH VÝSLEDKOV, INFORMÁCIÍ, MATERIÁLOV ALEBO DÁT PRI POUŽÍVANÍ PRODUKTU ŽIADNU INÚ ZÁRUKU NEZAKLADÁ ŽIADNA ÚSTNA ALEBO PÍ SOMNÁ INFORMÁCIA ALEBO RADA, KTORÚ VÁM POSKYTNE SPOLOČNOSŤ BELKIN, PREDAJCA, ZÁSTUPCA ALEBO PRIDRUŽENÁ ORGANIZÁCIA. ZÁRUKY, KTORÉ NEMÔŽU BYŤ VYLÚČENÉ, SÚ ČASOVO OBMEDZENÉ NA DĹŽKU TRVANIA PRÍSLUŠNEJ ZÁRUČNEJ DOBY.

OKREM PODMIENOK PODĽA TEJTO ZÁRUKY A V MAXIMÁLNOU ROZSAHU POVOLENOM PRÍSLUŠNÝMI PRÁVNÝMI PREDPISMI V ŽIADNOM PRÍPADE SPOLOČNOSŤ BELKIN, JEJ PRIDRUŽENÉ ORGANIZÁCIE, PARTNERI, PREDAJCOVIA, ZÁSTUPCOVIA ALEBO DODÁVATELIA ANI ICH ZAMESTNANCI, UDEĽOVATELIA ČI PRÍJEMCOVIA LICENCIÍ NEZODPOVEDAJÚ ZA ŽIADNE PRIAME, NEPRIAME, EXEMPLÁRNE, TRESTNÉ, OSOBITNÉ, NÁHODNÉ ALEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY (VRÁTANE, NIE VŠAK VÝHRADNE, STRATY ZISKU ALEBO VÝNOSOV, PRERUŠENIA PRÁCE, PORUŠENIA OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV, STRATY MOŽNOSTI VYUŽÍVANIA AKÝCHKOL'VEK PRODUKTOV ČI SLUŽIEB TRETÍCH STRÁN, NESPLNENIA AKÝCHKOL'VEK POVINNOSTÍ VRÁTANE DOBREJ VIERY ČI ROZUMNEJ STAROSTLIVOSTI, NEDBALOSTI A AKÝCHKOL'VEK INÝCH FINANČNÝCH ČI INÝCH STRÁT), NEZÁVISLE OD VÝKLADU ZODPOVEDNOSTI ZA VYŠŠIE UVEDENÉ (ZMLUVA, PRÁVNÝ DELIKT A POD.), VYPLÝVAJÚCE Z ALEBO AKÝMKOL'VEK SPÔSOBOM SÚVISIACE S POUŽÍVANÍM ALEBO NEMOŽNOSŤOU POUŽÍVAŤ PRODUKT, A TO AJ VTEDY, AK SPOLOČNOSŤ BELKIN ALEBO INÉ SUBJEKTY BOLÍ UPOZORNENÉ NA MOŽNOSŤ TAKÝCHTO ŠKÔD. CELKOVÁ ZODPOVEDNOSŤ SPOLOČNOSTI BELKIN, JEJ PRIDRUŽENÝCH ORGANIZÁCIÍ, PARTNEROV, PREDAJCOV, ZÁSTUPCOV ALEBO DODÁVATEĽOV ZA VŠETKY ŠKODY V ŽIADNOM PRÍPADE NEPREKROČÍ SUMU, KTORÚ STE ZAPLATILI ZA PRODUKT. TOTO OBMEDZENIE SA TÝKA AJ KUMULATÍVNOSTI, TAKŽE VYLUČUJE NAVÝŠENIE SUMY V PRÍPADE VIAC AKO JEDNÉHO NÁROKU NA ODŠKODNENIE. PREDCHÁDZAJÚCE OBMEDZENIA SA UPLATNIA AJ VTEDY, AK AKÁKOL'VEK ZÁRUKA ALEBO OPRAVNÝ PROSTRIEDOK NESPLNIA SVOJ ZÁKLADNÝ ÚČEL. ŽIADNE USTANOVENIE TEJTO ČASTI i) NEOBMEDZUJE ZODPOVEDNOSŤ SPOLOČNOSTI BELKIN ZA SMRŤ ALEBO ZRANENIA, HRUBÚ NEDBALOSŤ ALEBO ÚMYSelnÉ POCHYBENIE ČI PORUŠENIE POVINNOSTÍ VYPLÝVAJÚCICH Z TRESTNÉHO ZÁKONNÍKA, A/ALEBO ii) NEVYLUČUJE ANI NEOBMEDZUJE ZÁKONNÉ PRÁVA SPOTREBITEĽOV VOČI SPOLOČNOSTI BELKIN ALEBO INEJ STRANE V PRÍPADE ÚPLNÉHO ALEBO ČIASŤOČNÉHO NEPLNENIA ALEBO NEDOSTATOČNÉHO PLNENIA AKÝCHKOL'VEK ZMLUVNÝCH POVINNOSTÍ ZO STRANY SPOLOČNOSTI BELKIN.

ODKAZY NA „ŠPECIFICKÉ, NEPRIAME, NÁSLEDNÉ, TRESTNÉ ALEBO NÁHODNÉ ŠKODY“ V TEJTO ČASTI ZNAMENAJÚ VŠETKY STRATY, KTORÉ i) NEMOHLA ŽIADNA ZO STRÁN ODÔVODNENE PREDPOKLADAŤ; i) BOLÍ ZNÁME VÁM, ALE NEBOLÍ ZNÁME NAŠEJ SPOLOČNOSTI; A/ALEBO iii) BOLÍ ODÔVODNENE PREDPOKLADANÉ OBOMA STRANAMI, ALE VY STE IM MOHLI PREDÍSŤ, NAPRIKĽAD (ALE NIE VÝHRADNE) STRATY SPÔSOBENÉ VÍRUSMI, MALVÉROM ALEBO INÝM ŠKODLIVÝM SOFTVÉROM ALEBO STRATA ČI POŠKODENIE VAŠICH DÁT.

ZÁRUKY A NÁPRAVNÉ PROSTRIEDKY STANOVENÉ TOUTO ZÁRUKOU MAJÚ VÝHRADNÝ CHARAKTER A PREDNOSŤ PRED VŠETKÝMI OSTATNÝMI ÚSTNYMI ČI PÍ SOMNÝMI, IMPLICITNE ČI EXPLICITNE VYJADRENÝMI ZÁRUKAMI A NÁPRAVNÝMI PROSTRIEDKAMI, A TO V ROZSAHU POVOLENOM ZÁKONOM. V NIEKTORÝCH JURISDIKCIÁCH NIE JE MOŽNÉ VYLÚČENIE ALEBO OBMEDZENIE VYPLÝVAJÚCICH ZÁRUK ALEBO ZODPOVEDNOSTI ZA NÁHODNÉ ALEBO NÁSLEDNÉ POŠKODENIE, PRETO SA PREDCHÁDZAJÚCE OBMEDZENIA ALEBO VYLÚČENIA NEMUSIA VZŤAHOVAŤ NA VÁS.

## INFORMÁCIE O TECHNICKEJ A ZÁRUČNEJ PODPORE SPOLOČNOSTI BELKIN

### AKO MÔŽEM ZÍSKAŤ POMOC?

Ak máte otázky týkajúce sa produktu alebo s ním máte problém, navštívte <http://support.belkin.com> alebo <http://support.linksys.com>. Nájdete tu množstvo online nástrojov podpory a informácií, ktoré vám pomôžu pri používaní produktu.

### Čo robiť v prípade poruchy produktu?

Ak sa vyskytne problém, môžete vždy vrátiť produkt pôvodnému predajcovi alebo uplatniť iné práva a nápravné prostriedky voči pôvodnému predajcovi, ktoré vám môžu priznávať oblasť právne predpisy na ochranu spotrebiteľov. Záručný nárok môžete uplatniť na základe tejto záruky alebo iných právnych predpisov na ochranu spotrebiteľov.

Záručný nárok môžete uplatniť na základe tejto záruky (ak sa uplatňuje) alebo oblastných právnych predpisov na ochranu spotrebiteľov kontaktovaním technickej podpory spoločnosti Linksys alebo Belkin. Spôsoby kontaktu s našou spoločnosťou nájdete kliknutím na odkaz Kontakty (Contact Us) na domovskej stránke <http://Linksys.com> alebo <http://Belkin.com>. Ak bývate mimo USA, najprv budete musieť vybrať región:

Linksys.com:

<http://www.linksys.com/us/change-region/>

Belkin.com:

<http://www.belkin.com/us/> - Kliknite na odkaz zmeny regiónu (Change Region) v spodnej časti webovej lokality a vyberte si svoj región.

Aby sme vám mohli pomôcť, budeme od vás potrebovať nasledujúce informácie:

- model produktu, revízia hardvéru a výrobné číslo;
- názov vášho poskytovateľa internetových služieb (ISP);
- doklad o kúpe produktu s dátumom kúpy a miestom kúpy. NA SPRACOVANIE ZÁRUČNÉHO NÁROKU JE NEVYHNUTNÝ PŔVODNÝ DOKLAD O KÚPE S UVEDENÝM DÁTUMOM.

V niektorých prípadoch bude potrebné, aby ste nám zaslali produkt, aby sme ho mohli vymeniť. A vás požiadame o vrátenie produktu poštou, poskytneme vám číslo RMA (Return Materials Authorization – schválenie vrátenia produktov) a oznámime vám, kam máte produkt zaslať. Po schválení čísla RMA vám zašleme predplatený zasielací štítok na vrátenie produktu. Vy budete musieť zabezpečiť riadne zabalenie produktu a jeho zaslanie použitím poskytnutého predplateného zasielacieho štítku. Produkt musíme po doručení identifikovať, preto je potrebné, aby ste dodali číslo RMA a kópiu originálneho dokladu o kúpe s uvedeným dátumom (originál si ponechajte).

### Čo nasleduje po vrátení produktu?

Chybné produkty kryté touto zárukou budú vymenené a bezplatne zaslané majiteľovi, a to rovnakým produktom alebo ekvivalentným produktom rovnakej alebo vyššej hodnoty alebo vám spoločnosť Belkin vráti kúpnu cenu za produkt zníženú o všetky rabaty a zľavy. Poskytnutý nápravný prostriedok určí spoločnosť Belkin na základe vlastného uváženia.

Spoločnosť Belkin môže pri oprave alebo výmene produktu vymazať časť dát alebo všetky dáta. Spoločnosť Belkin môže v rámci záručného servisu vykonať aj inštaláciu aktualizácií softvéru. PRED ZASLANÍM PRODUKTU NA OPRAVU ALEBO VÝMENU SI ZAZÁLOHUJTE VŠETKY DÁTA. SPOLOČNOSŤ BELKIN NEPREBERÁ ZODPOVEDNOSŤ ZA ŽIADNU STRATU DÁT ALEBO SOFTVÉRU POČAS ZÁRUČNÉMU SERVISU OKREM PRÍPADOV, AK TÚTO STRATU PRIAMO SPŔSOBILA SPOLOČNOSŤ BELKIN.

Opravy a výmeny, ktoré nie sú kryté zárukou alebo právami vyplývajúcimi z právnych predpisov na ochranu spotrebiteľov, môže odmietnuť predajca produktu alebo môžu byť spolplatnené.

### Technická podpora

Táto záruka nie je zmluvou o servise ani podpore. Podrobné informácie o našej ponuke a zásadách technického servisu (vrátane uplatňovaných poplatkov) sú dostupné na lokalite <http://www.belkin.com/support> alebo <http://support.linksys.com>.

Spoločnosť Belkin vám poskytuje mnoho rozličných možností podpory. Viac informácií získate kliknutím na príslušnú webovú lokalitu. Nezabudnite si zvoliť správnu krajinu.

Produkty Belkin a WeMo: <http://support.belkin.com>

Produkty Linksys: <http://support.linksys.com>

Spoločnosť Belkin poskytuje spolu s obmedzenou zárukou aj doplnkovú asistenčnú technickú podporu počas záručnej doby, ktorá vám pomôže začať produkt naplno využívať. Doplnková asistenčná technická podpora zahŕňa technickú podporu (telefonicky) a živú konverzáciu (prostredníctvom počítača). To, či sa pri doplnkovej asistenčnej technickej podpore použije telefonické alebo počítačové spojenie závisí od krajiny. Informácie platné pre vašu oblasť nájdete na našich webových lokalitách (uvedených vyššie).

Ak potrebujete podporu po uplynutí doplnkovej asistenčnej technickej podpory alebo pomoc s pokročilými funkciami prekračujúcu základnú podporu, kontaktujte náš tím technickej podpory, ktorý vám poskytne ďalšie informácie o optimálnom využívaní produktu. Upozorňujeme vás, že za kontaktovanie nášho technika po uplynutí doplnkovej asistenčnej technickej podpory sa môže účtovať poplatok a tieto hovory môžu byť spoplatnené.

Ďalšie informácie o niektorých našich ponukách podpory nájdete na nasledujúcich lokalitách:

Sieťové produkty Linksys - <http://www.linksys.com/us/premium-support/>

Sieťové produkty Belkin - <http://www.belkin.com/us/belkin-premium-support/>

Poznámka: Niektoré z týchto ponúk nemusia byť dostupné vo vašej krajine

**LINKSYS®**

INFORMACIJE  
O GARANCIJI  
I PODPORI

EMEA

## INFORMACIJE O GARANCIJI IN PODPORI

### POMEMBNO! ZADRŽITE DOKAZILO O NAKUPU IN INFORMACIJE O JAMSTVU ZA IZDELEK

#### OMEJENO JAMSTVO (EMEA)

**Garancijo vam daje podjetje Belkin Limited, Express Business Park, Shipton Way, Rushden, NN10 6GL, Združeno kraljestvo, ki je podružnica v celotni lasti družbe Belkin International, Inc. ali enega njenih partnerjev ("Belkin")**

#### POMEMBNO OBVESTILO O VAŠIH POTROŠNIŠKIH PRAVICAH

Koristi, ki vam jih nudimo v tem proizvajalčevem jamstvu, so **oddatne** k pravicam pravicam in pravnim sredstvom, ki jih imate v skladu z lokalnimi zakoni o varstvu potrošnikov. Nič v tej garanciji ne omejujejo ali vpliva na vaše zakonite pravice.

To proizvajalčevo jamstvo urejajo zakoni države, v kateri ste kupili izdelek Belkin, Linksys ali WeMo. V velikem številu držav imajo potrošniki pravice, ki jih urejajo lokalni zakoni o potrošnikih. Te pravice potrošnikov se lahko med državami, zveznimi državami in provincami razlikujejo in jih pogosto ni mogoče izključiti. Vaša krajevna organizacija za pravice potrošnikov vam lahko svetuje glede vaših zakonitih pravic.

Proizvajalčevo jamstvo ne:

- spreminja ali izključuje katere koli pravice potrošnika, ki je ni mogoče zakonito spremeniti ali izključiti; ali
- omejuje ali izključuje katere koli pravice, ki jo imate proti osebi, ki vam je prodala izdelek Belkin, Linksys ali WeMo, če je ta oseba prekršila prodajno pogodbo z vami.

#### KAJ POKRIVA TA GARANCIJA?

Podjetje Belkin jamči, da so strojna oprema in mediji programske opreme izdelka (t. j. medij, na katerem je programska oprema izdelka) brez napak pri pravilni uporabi v spodaj opisanem garancijskem obdobju. To pomeni, da izdelek ne bo pokvarjen in da bo v zadevnem obdobju videti in bo deloval, kot se oglašuje.

Ta garancija ne velja za izdelke, kupljene pri katerem koli drugem viru razen pri pooblaščenem prodajalcu za Belkin ali podjetju Belkin.

#### Kako dolgo velja garancija za izdelek?

Podjetje Belkin jamči, da bodo strojna oprema v tem izdelku Belkin, Linksys ali WeMo in vsi povezani mediji programske opreme pravilno delovali pri normalni uporabi v garancijskem obdobju. Garancijsko obdobje se začne na dan, ko ga je kupil prvotni končni uporabnik, traja pa za obdobje, navedeno v spodnji tabeli:

| Vrsta izdelka                                    | Garancijska doba  |
|--|---|
| Novi izdelki                                     | 2 leti  |
| Prenovljeni izdelki                              | 1 leto  |
| Popravljeni izdelki                              | Daljše od originalnega garancijskega obdobja ali 30 dni |
| Nadomestni izdelki                               | Daljše od originalnega garancijskega obdobja ali 30 dni |
| Medij programske opreme (če je priložen izdelku) | 90 dni  |

Zahtevak v sklopu te garancije je veljaven samo, če ga uveljavljate v garancijskem obdobju.

Ta garancija velja za izdelke, kupljene v Evropi, na Bližnjem Vzhodu in v Afriki. V primeru nakupa v Franciji, Nemčiji, Italiji ali Španiji veljajo ločene garancije.

## Česa garancija ne zajema?

Belkin ne nudi garancije:

- v povezavi s programsko opremo ali storitvami, ki jih nudi Belkin ali tretja oseba, vključeno v ali z izdelkom;
- da bodo izdelek, programska oprema ali storitve vedno delovale nemoteno ali brez napak (razen v Italiji);
- da so izdelek, programska oprema ali storitve ali katera koli oprema, sistem ali omrežje, kjer se bodo izdelek, programska oprema ali storitve uporabljale, 100-odstotne varne pred zunanjimi vdori; ali
- da bo storitev tretje osebe, ki ga izdelek potrebuje, vedno na voljo.

**Opomba:** Čeprav podjetje Belkin ne daje teh obljub v tej garanciji, imate morda v skladu z zakonom o varstvu potrošnikov drugačne oz. dodatne pravice.

## Ali bo ta garancija veljala vedno?

Ta garancija ne velja, če:

- je bil izdelek na silo odprt ali je bilo tesnilo sestava odstranjeno ali poškodovano;
- je kdo drug razen Belkin izdelek spremenil ali modificiral;
- se je garancijski zahtevek uveljavljal kot goljufija;
- izdelek ni bil nameščen, uporabljan, popravljan ali vzdrževan v skladu z navodili podjetja Belkin;
- je bil izdelek izpostavljen čezmerni fizični ali električni obremenitvi, napačni ali malomarni uporabi ali nesreči;
- ima izdelek kozmetične poškodbe, vključno s praskami in udrtinami, ali napake, nastale zaradi običajne obrabe ali staranja izdelka;
- je bila serijska številka na izdelku spremenjena, uničena ali odstranjena;
- je bil izdelek dostavljen ali licenciran za ocenjevalne, testne ali predstavitvene namene in niste kupili ali licencirali izdelka; ali
- nepravilnosti na izdelku niste sporočili podjetju Belkin v 2 mesecih od odkritja napake ali če ste jih opazili več kot 2 leti po dobavi poškodovanega izdelka.

**Opomba:** Čeprav ta garancija v teh situacijah ne velja, imate morda dodatne pravice v skladu z zakonom o varstvu potrošnikov.

## Kako bo podjetje Belkin uredilo zadeve?

Pri uveljavitvi upravičenega garancijskega zahtevka, bo podjetje Belkin:

- popravilo izdelek z novimi ali popravljenimi deli ali plačalo zmerne stroške za popravilo izdelka;
- izdelek zamenjalo z razumno razpoložljivim enakovrednim novim ali obnovljenim izdelkom Belkin, Linksys ali WeMo ali
- vam bo povrnilo nakupno ceno za izdelek z odbitkom morebitnih popustov.

Upravičeni ste do katerekoli od zgornjih možnosti, razen če je izbrana možnost objektivno nemogoča ali veliko dražja od ostalih. Možnost se smatra za predrago, če za nas predstavlja prekomerne stroške v primerjavi z drugimi možnostmi, upoštevajoč naslednje:

- kašna bi bila vrednost izdelka, če ne bi bil pokvarjen;
- stopnja napake in
- ali je alternativno možnost mogoče izvesti brez večjih nadležnosti za vas.

Jamstvo za popravljene ali nadomestne izdelke je enakovredno preostanku prvotnega jamstvenega obdobja. Vsi zamenjani izdelki in deli postanejo last družbe Belkin.

**Opomba:** Zgoraj opisane pravice in pravna sredstva so edine pravice in pravna sredstva, ki so vam na voljo v sklopu te garancije. Vendar pa imate lahko v skladu z zakonom o varstvu potrošnikov dodatne pravice.

### Splošne izključitve in omejitve odgovornosti

SKLADNO S TEMI SODNIMI PRISTOJNOSTMI, KJER JE TO PO ZAKONU MOGOČE IN V NAJVEČJEM OBSEGU, KI GA DOVOLJUJE VELJAVNA ZAKONODAJA, BELKIN, NJEGOVI PRODAJALCI IN NJEGOVI DOBAVITELJI S TEM ZAVRAČAJO IN IZKLJUČUJEJO VSA DRUGA JAMSTVA, DRUGAČNA OD TEGA, IZRAŽENA, ZAKONSKA ALI IMPLICIRANA, VKLJUČNO, VENDAR NE OMEJENO NA IMPLICIRANA JAMSTVA ZA PRIMERNOST ZA PRODAJO, SPREJEMLJIVOST, ZADOVOLJIVO KAKOVOST, LATENTNE NAPAKE, NEKRŠITVE, NAZIV, PRIMERNOST ZA DOLOČEN NAMEN, IZGUBO ALI POŠKODBO PODATKOV, POMANJKANJE VIRUSOV ALI BREZ VIRUSOV ALI NAPADOV ZLONAMERNIH PROGRAMOV, VARNOST, STORILNOST, BREZ MALOMARNOSTI, STROKOVNI TRUD, NEMOTENO LASTNIŠTVO, DA SO FUNKCIJE, KI SO DEL IZDELKA, SKLADNE Z VAŠIMI ZAHTEVAMI, ALI DA BODO OKVARE V IZDELKU ODPRAVLJENE ALI DA BO VAŠA UPORABA USTVARILA NATANČNE, ZANESLJIVE, PRAVOČASNE REZULTATE, INFORMACIJEI, MATERIAL ALI PODATKE. NOBENE USTNE ALI PISNE INFORMACIJE ALI NASVET, KI GA PODA PODJETJE BELKIN, PRODAJALEC, AGENT ALI PARTNER, NE TVORIJO GARACIJE, KI BI BILA DRUGAČNA OD TE. V OBSEGU, V KATEREM JAMSTVA NI MOGOČE ZAVRNITI ALI IZKLJUČITI, JE OMEJENO TRAJANJE ZADEVNEGA GARANCIJSKEGA OBDOBJA.

V NOBENEM PRIMERU BELKIN, NJEGOVI PARTNERJI, SODELAVCI, PRODAJALCI, AGENTI ALI DOBAVITELJI ALI NJIHOVI USTREZNI USLUŽBENCI, DIREKTORJI, ZAPOSLENI, DAJALCI LICENCE IN POOBLAŠČENCI DO NAJVEČJEGA, ZAKONSKO DOVOLJENEGA OBSEGA NE PREVZEMAJO ODGOVORNOSTI ZA NOBENO POSREDNO, VZORNO, KAZENSKO, POSEBNO, NEZGODNO ALI POSLEDIČNO ŠKODO (VKLJUČNO, VENDAR NE OMEJENO NA ŠKODO, NASTALO ZARADI IZGUBE DOBIČKA ALI PRIHODKA, PREKINITVE POSLOVANJA, TELESNIH POŠKODB, IZGUBE ZASEBNOSTI, IZGUBE SPOSOBNOSTI ZA UPORABO IZDELKOV ALI STORITEV DRUGIH DOBAVITELJEV, NEIZPOLNJEVANJA DOLŽNOSTI, VKLJUČNO Z DOBRO VERO ALI POTREBNO SKRBNOSTJO, MALOMARNOSTJO IN ZA DRUGO GMOTNO ALI KAKRŠNOKOLI IZGUBO), NE GLEDE NA TEORIJO JAMSTVA (POGODBA, ODŠKODNINSKI ZAHTEVEK ALI DRUGO) NASTALO ZARADI ALI V POVEZAVI Z UPORABO ALI NESPOSOBNOSTJO UPORABE PROGRAMSKE OPREME, ČETUDI JE BIL BELKIN ALI DRUGI SUBJEKTI OBVEŠČEN O MOŽNOSTI NASTANKA TOVRSTNIH ŠKOD. V NOBENEM PRIMERU CELOTNO JAMSTVO PODJETJA BELKIN, NJEGOVIM PARTNERJEV, SODELAVCEV, PRODAJALCEV, AGENTOV ALI DOBAVITELJEV ZA VAM NASTALO ŠKODO NE SME PRESEGATI CENE, KI STE JO PLAČALI ZA IZDELEK. TA OMEJITEV JE KUMULATIVNA IN V PRIMERU VEČ KOT ENE NEZGODE ALI ZAHTEVKA NE BO POVIŠANA. NAVEDENE OMEJITVE VELJAJO TUDI, ČE JAMSTVO ALI SREDSTVA V TEJ POGODBI NE IZPOLNJUJEJO OSNOVNEGA NAMENA. NIČ V TEM ODSEKU NE (i) OMEJUJE JAMSTVA PODJETJA BELKINA GLEDE SMRTNIH ALI TELESNIH POŠKODB, GROBE MALOMARNOSTI ALI NAMERNEGA SLABEGA VEDENJA IN/ALI KRŠITVE OBVEZNOSTI, KI IZHAJAJO IZ PRAVIL ZA JAVNI MIR, IN/ALI (ii) IZKLJUČUJE ALI OMEJUJE ZAKONITE PRAVICE POTROŠNIKA DO PODJETJA BELKIN ALI DRUGE STRANKE V PRIMERU POPOLNEGA ALI DELNEGA NEIZVAJANJA STORITVE ALI NEZADOSTNEGA IZVAJANJA STORITVE S STRANI PODJETJA BELKIN Z OZIROM NA VSE NJEGOVE POGODBENE OBVEZNOSTI.

SKLICI NA »POSEBNE, POSREDNE, POSLEDIČNE ALI NAKLJUČNE ŠKODE« V TEM ODSEKU POMENIJO VSE IZGUBE, KI (i) JIH NI UPRAVIČENO PREDVIDELA NOBENA OD STRANK IN/ALI (ii) SO BILE ZNANE VAM, TODA NE NAM, IN/ALI (iii) KI STA JIH UPRAVIČENO PREDVIDELI OBE STRANKI, VENDAR BI JIH LAHKO VI PREPREČILI, KOT SO NA PRIMER (VENDAR NE SAMO) IZGUBE, KI SO JIH POVZROČILI VIRUSI, TROJANSKI KONJI ALI DRUGA ZLONAMERNA PROGRAMSKA OPREMA, ALI IZGUBA OZIROMA POŠKODOVANJE VAŠIH PODATKOV.

JAMSTVA IN SREDSTVA, DOLOČENA V TEJ POGODBI, SO IZKLJUČNA IN V ZAKONSKO DOVOLJENEM OBSEGU NADOMESTILO VSA DRUGA USTNA ALI PISNA, IZREČENA ALI IMPLICIRANA. NEKATERE SODNE OBLASTI NE DOVOLJJO IZKLJUČITVE ALI OMEJITVE IMPLICIRANIH GARANCIJ ALI JAMSTVA ZA NEZGODBE ŠKODE, ZATO NAVEDENE OMEJITVE ALI IZKLJUČITE ZA VAS MORDA NE VELJAJO.



## TEHNIČNI PODATKI IN INFORMACIJE O GARANCIJSKI PODPORI PODJETJA BELKIN

### KAKO DOBIM POMOČ?

Če imate vprašanje o vašem izdelku ali naletite na težave, obiščite <http://support.belkin.com> ali <http://support.linksys.com>. Našli boste veliko internetnih podpornih orodij in informacij, ki vam bodo pomagale pri vašem izdelku.

Kaj naredim, če se moj izdelek pokvari?

Vedno imate možnost, izdelek vrniti prvotnemu prodajalcu ali uveljaviti druge pravice in ukrepe, ki vam pripadajo v skladu z lokalnim zakonom o varstvu potrošnikov. Zahtevek lahko vložite na osnovi te garancije ali vseh zakonov o varstvu potrošnikov, ki veljajo za vas.

Zahtevek lahko vložite tudi na osnovi te garancije (če je smiselno) ali lokalnih zakonov o varstvu potrošnikov tako, da se obrnete na tehnično podporo za Linksys ali Belkin. Če želite izvedeti, kako stopiti v stik z nami, kliknite na povezavo »Stik z nami« na domači strani <http://Linksys.com> ali <http://Belkin.com>. Če prebivate izven ZDA, morate najprej izbrati svoje območje/lokacijo:

Za Linksys.com:

<http://www.linksys.com/us/change-region/>

Za Belkin.com:

<http://www.belkin.com/us/> - Kliknite na povezavo »Spremeni lokacijo« na dnu spletne strani in izberite svojo lokacijo.

Da vam lahko pomagamo, nam boste morali posredovati nekaj informacij:

- model izdelka, različico strojne opreme in serijsko številko;
- ime ponudnika internetnih storitev (ISP) in
- dokazilo o nakupu izdelka, z datumom in krajem nakupa. ZA OBDELAVO GARANCIJSKIH ZAHTEVKOV BOMO VEDNO POTREBOVALI DATIRANO DOKAZILO O ORIGINALNEM NAKUPU.

Včasih vas bomo prosili, da nam izdelek vrnete, da vam ga lahko zamenjamo. Če vas prosimo za vračilo izdelka po pošti, boste prejeli številko za vračilo materiala (RMA) in povedali vam bomo, kam izdelek poslati. Ko vam RMA odobrimo, vam bomo poslali etiketo za predplačano poštnino, da nam boste vrnili izdelek. Zagotoviti boste morali, da je izdelek ustrezno zapakiran in odpremljen z etiketo za predplačano poštnino, ki ste jo prejeli. Ko izdelek prejmemo, ga moramo identificirati, zato boste morali priložiti številko RMA IN kopijo datiranega dokazila o nakupu (original si shranite).

### Kaj se zgodi, ko vrnem svoj izdelek?

Pokvarjene izdelke, ki jih krije ta garancija, bomo zamenjali za enak ali enakovreden izdelek enake ali večje vrednosti in vam ga vrnili brez doplačila ali pa vam bo podjetje Belkin vrnilo nakupno ceno izdelka z odštetimi popusti. Podjetje Belkin bo presodilo o ustreznem načinu obravnave garancijskega zahtevka.

Morda bo podjetje Belkin od vas zahtevalo, da izbrišete vse ali del vaših informacij, da vam bo lahko izdelek popravilo ali zamenjalo. Belkin lahko v sklopu garancijske storitve tudi namesti posodobitve programske opreme. PRED POŠILJANJEM IZDELKA V POPRAVILO ALI ZAMENJAVO NAREDITE VARNOSTNO KOPIJO VSEH VAŠIH PODATKOV V IZDELKU. PODJETJE BELKIN NE PREVZEMA ODGOVORNOSTI ZA MOREBITNO IZGUBO PODATKOV ALI PROGRAMSKE OPREME MED IZVAJANJEM GARANCIJSKE STORITVE, RAZEN ČE JE TO IZGUBO PODATKOV ALI PROGRAMSKE OPREME POVZROČILO NEPOSREDNO PODJETJE BELKIN.

Popravila in zamenjave, ki niso vključene v garancijo ali vaše pravice po zakonu o varstvu potrošnikov, lahko na kraju nakupa izdelka zavrnejo ali pa jih bo treba plačati.

### Tehnična podpora

Ta garancija ni pogodba za storitev ali podporo. Podrobnosti o naši ponudbi in pravilnikih tehnične podpore (vključne z morebitnimi plačili) lahko najdete na <http://www.belkin.com/support> ali <http://support.linksys.com>.

Belkin vam nudi različne možnosti podpore. Za več informacij kliknite na povezavo ali obiščite ustrezno spletno stran. Ne pozabite po potrebi spremeniti lokacije na svojo državo.

Izdelki Belkin in WeMo: <http://support.belkin.com>

Izdelki Linksys: <http://support.linksys.com>

Skupaj z omejeno garancijo vam Belkin za garancijsko obdobje nudi brezplačno tehnično podporo in vam pomaga začeti uporabljati strojno opremo. Brezplačna tehnična podpora zajema tehnično podporo (po telefonu) in pogovor v živo (prek vašega računalnika), čeprav je od vsake posamezne države odvisno, ali je tehnična podpora na voljo po telefonu in/ali prek vašega računalnika. Za več informacij obiščite naši spletni strani (navedeni zgoraj) v svojem lokalnem območju.

Za dodatno podporo po izteku obdobja brezplačne tehnične podpore ali za pomoč pri naprednih funkcijah, ki presega osnovno podporo, se obrnite na našo ekipo za tehnično podporo, ki vam bo povedala več o tem, kako vam lahko pomagamo, da boste lahko najbolje izkoristili svoj izdelek. Upoštevajte, da je morda treba za pogovor z našim tehnikom ali podporo po obdobju brezplačne tehnične podpore ali klice plačati.

Dodatne informacije o nekaterih naših ponudbah za podporo najdete na:

Omrežni izdelki Linksys - <http://www.linksys.com/us/premium-support/>

Omrežni izdelki Belkin - <http://www.belkin.com/us/belkin-premium-support/>

Upoštevajte: Nekatere ponudbe morda niso na voljo v vaši državi.

**LINKSYS®**

INFORMATION  
OM GARANTI OCH  
TEKNISK SUPPORT

EMEA

## INFORMATION OM GARANTI OCH TEKNISK SUPPORT

### VIKTIGT! BEHÅLL DITT INKÖPSKVITTO FÖR PRODUKTEN GARANTIINFORMATION

#### BEGRÄNSAD GARANTI (EMEA)

Denna garanti är utfärdad till dig av Belkin Limited, Express Business Park, Shipton Way, Rushden, NN10 6GL, Storbritannien, ett helägt dotterbolag till Belkin International, Inc., eller ett av dess dotterbolag ("Belkin")

#### VIKTIGT MEDDELANDE OM DINA KONSUMENTRÄTTIGHETER

De förmåner som ges i denna fabriksgaranti lämnas **utöver** dina eventuella rättigheter och kompensationer enligt lokala konsumentskyddslagar. Inget i denna garanti begränsar eller påverkar dina lagliga rättigheter.

Denna fabriksgaranti regleras av lagen i det land där du köpte din Belkin, Linksys eller WeMo-produkt. I många länder har konsumenter rättigheter enligt lokala lagar om konsumentskydd. Dessa konsumenträttigheter kan variera beroende på land, delstat och region, och är ofta tvingande. Din lokala konsumentorganisation kan ge dig råd om dina lagliga rättigheter.

Denna fabriksgaranti avser inte att:

- ändra eller utesluta någon konsumenträttighet som är tvingande enligt lag, eller
- begränsa eller utesluta någon rättighet som du har gentemot den person som sålde Belkin, Linksys eller WeMo-produkten till dig om personen i fråga har brutit mot köpekontraktet som gäller mellan er.

#### VAD OMFATTAR DENNA GARANTI?

Belkin garanterar att produktens maskinvara och alla programvarumедier (dvs. det media på vilken produktens programvara tillhandahålles) är fri från felaktigheter vid normal användning under garantiperioden som beskrivs nedan. Detta innebär att produkten inte kommer att gå sönder, och att den kommer att se ut och fungera på det sätt som angivits, under den angivna perioden.

Denna garanti gäller inte för produkter som har köpts från någon annan källa än Belkin eller en auktoriserad Belkin-återförsäljare.

#### Hur länge gäller garantin för produkten?

Belkin garanterar att maskinvaran i denna Belkin, Linksys eller WeMo-produkt, och alla tillhörande programvarumедier, inte har några felaktigheter vid normal användning under garantiperioden. Garantiperioden inleds det datum som produkten köps av den ursprungliga slutanvändaren, och gäller under den period som anges i tabellen här nedan:

| Produkttyp                                    | Garantiperiod   |
|---|---|
| Nya produkter                                 | 2 år  |
| Renoverade produkter                          | 1 år  |
| Reparerade produkter                          | Den ursprungliga garantiperioden eller 30 dagar, beroende på vilken period som är längst. |
| Utbytesprodukter                              | Den ursprungliga garantiperioden eller 30 dagar, beroende på vilken period som är längst. |
| Programvarumедia (om sådan ingår i produkten) | 90 dagar  |

Ett anspråk enligt denna garanti är endast berättigat om det sker under garantiperioden.

Garantin gäller för produkter som köpts i Europa, Mellanöstern eller Afrika. Separata garantier gäller om du är bosatt i Frankrike, Tyskland, Italien eller Spanien.

### Vad omfattas inte?

Belkin garanterar inte:

- någon programvara eller tjänst, som tillhandahålles av Belkin eller någon tredje part, som inkluderas i eller tillsammans med produkten.
- att produkten, programvaran eller tjänsten alltid kommer att fungera utan fel eller avbrott (såvida du inte är bosatt i Italien),
- att produkten, programvaran eller tjänsten, eller någon utrustning, något system eller nätverk i vilket produkten, programvaran eller tjänsten används, är 100% säkert och inte kan hackas, eller
- att en tjänst från en tredje part som produkten behöver alltid är tillgänglig.

**Obs!** Även om Belkin inte avger dessa löften i denna garanti, så kan du ha ytterligare rättigheter enligt konsumentlagstiftningen.

### Gäller denna garanti alltid?

Denna garanti gäller inte om:

- produkten har manipulerats eller om tillverkningsplomberingen har avlägsnats eller skadats
- produkten har ändrats eller modifierats av någon annan än Belkin,
- garantianspråket har skett på ett bedrägligt eller missvisande sätt,
- produkten inte har installerats, använts, reparerats eller underhållits enligt Belkins instruktioner,
- produkten har varit föremål för onormal fysisk eller elektrisk påfrestning, felaktig användning, oaktsamhet eller olycka,
- skador på produkten är kosmetiska, inklusive repor och bucklor, eller defekter orsakade av normalt slitage eller normalt åldrande av produkten,
- serienumret på produkten har ändrats, fördärvats eller tagits bort,
- produkten har tillhandahållits eller licensierats för betatestning, utvärdering, testning eller demonstrationssyfte, och du inte har köpt eller licensierat produkten, eller
- att produktens felaktighet inte rapporterades till Belkin inom två månader från det att felaktigheten upptäcktes, eller blev uppenbar senare än två år räknat från leveransen av den trasiga produkten till dig.

**Obs!** Även om denna garanti gäller i dessa situationer, så kan du ha ytterligare rättigheter enligt konsumentlagstiftningen.

### Hur kommer Belkin att rätta till problemet?

Om du gör en reklamation som är berättigad enligt denna garanti, så kommer Belkin att:

- reparera produkten med nya eller renoverade delar, alternativt betala rimliga kostnader för att reparera produkten,
- byta ut produkten mot en rimligt tillgänglig, likvärdig ny eller renoverad Belkin, Linksys eller WeMo-produkt, eller
- återbetala produktens inköpspris, minus eventuella rabatter.

Du har rätt att välja något av alternativen ovan, om inte det alternativ du väljer är objektivt omöjligt eller onödigt dyrt relaterat till de andra alternativen. Ett alternativ är onödigt dyrt om det orsakar oss orimliga kostnader i relation till de andra alternativen, när hänsyn tagits till följande:

- vad värdet på produkten är utan felet,
- betydelsen av felaktigheten, och
- om alternativet kan genomföras utan större obehag för dig.

Reparerade eller utbytta produkter omfattas av garantin under återstoden av den ursprungliga garantiperioden. Alla produkter och delar som ersätts blir då Belkins egendom.

**Obs!** De rättigheter och kompensationer som anges ovan är de enda som gäller enligt denna garanti. Du kan dock ha ytterligare rättigheter enligt konsumentlagstiftningen.

### Allmänna undantag och ansvarsbegränsningar

I DE JURISDIKTIONER DÄR DE ENLIGT LAG KAN GÖRA DETTA, OCH I STÖRSTA MÖJLIGA UTSTRÄCKNING ENLIGT GÄLLANDE LAG, FRISKRIVER SIG BELKIN, DESS ÅTERFÖRSÄLJARE OCH DESS LEVERANTÖRER HÄRMEDE FRÅN ALLA ANDRA GARANTIER, VARE SIG UTTRYCKLIGA, LAGSTADGADE ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER FÖR SÄLJBARHET, ACCEPTABEL ELLER NÖJAKTIG KVALITET, DOLDA DEFEKTER, FRÅNVARO AV INTRÅNG I TREDJE MANS RÄTTIGHETER, ÄGANDERÄTT, LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST SYFTE, FÖRLUST AV ELLER SKADADE DATA, FRÅNVARO AV VIRUS ELLER FRIHET FRÅN ATTACKER AV VIRUS ELLER SKADEPROGRAM, SÄKERHET, PRESTANDA, FRÅNVARO AV FÖRSUMMELSE, FACKMANNAMÄSSIGT UTFÖRANDE, STÖRNINGSFRI ANVÄNDNING, ATT FUNKTIONERNA I DENNA PRODUKT KOMMER ATT UPPFYLLA DINA KRAV, ELLER ATT FELAKTIGHETER I DENNA PRODUKT KOMMER ATT KORRIGERAS, ELLER ATT DIN ANVÄNDNING AV PRODUKTEN KOMMER ATT GENERERA KORREKTA, TILLFÖRLITLIGA, TIDSMÄSSIGA RESULTAT, INFORMATION, MATERIAL ELLER DATA. MUNTliga ELLER SKRIFTLIGA UPPGIFTER ELLER RÅD FRÅN BELKIN ELLER EN ÅTERFÖRSÄLJARE, REPRESENTANT ELLER DOTTERBOLAG UTGÖR INGEN SOM HELST GARANTI. I DEN UTSTRÄCKNING GARANTIER INTE KAN FRISKRIVAS ELLER UNDANTAS, ÄR DE BEGRÄNSADE TILL TIDSLÄNGDEN PÅ DEN RELEVANTA GARANTIPERIODEN.

FÖRUTOM DET SOM UTTRYCKS I DENNA GARANTI OCH I STÖRSTA MÖJLIGA UTSTRÄCKNING ENLIGT GÄLLANDE LAG SKA BELKIN, DESS DOTTERBOLAG, SAMARBETSPARTNERS, ÅTERFÖRSÄLJARE, REPRESENTANTER ELLER LEVERANTÖRER ELLER DERAS CHEFSPERSONER, DIREKTÖRER OCH LICENSGIVARE UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER HÅLLAS ANSVARIGA FÖR NÅGRA SOM HELST INDIREKTA SKADOR ELLER SKADESTÅND I STRAFFSYFTE ELLER AVSKRÄCKANDE SYFTE, SÄRSKILDA ELLER OFÖRUTSEDDA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR (INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL ERSÄTTNING FÖR FÖRLUST AV UTEBLIVNA INTÄKTER, FÖR AVBRUTEN VERKSAMHET, FÖR FÖRLUST AV SEKRETESS, FÖR FÖRLUST AV MÖJLIGHET ATT ANVÄNDA PRODUKTER ELLER TJÄNSTER FRÅN TREDJE PART, FÖR UTEBLIVEN MÖJLIGHET ATT UPPFYLLA PLIKTER INKLUSIVE GOD TRO ELLER RIMLIG AKTSAMHET, FÖR FÖRSUMLIGHET, OCH FÖR ALLA ANDRA MATERIELLA OCH ÖVRIGA FÖRLUSTER), OAVSETT OM TALAN GRUNDAS PÅ AVTALS RÄTT (KONTRAKT, ÅTALBAR HANDLING ELLER LIKANDE) SOM UPPKOMMER AV ELLER PÅ NÅGOT SÄTT HAR SAMBAND MED ANVÄNDNING ELLER UTEBLIVEN MÖJLIGHET ATT ANVÄNDA PRODUKTEN, ÄVEN OM BELKIN ELLER ANDRA SÅDANA ENHETER HAR MEDDELATS OM MÖJLIGHETEN TILL SÅDANA SKADOR. UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER SKA DET SAMMANLAGDA ERSÄTTNINGSANSVARET FÖR BELKIN, DESS DOTTERBOLAG, SAMARBETSPARTNERS, ÅTERFÖRSÄLJARE, REPRESENTANTER ELLER LEVERANTÖRER GENTEMOT DIG FÖR ALL SKADA ÖVERSKRIDA DET PRIS SOM DU BETALAT FÖR PRODUKTEN. DENNA BEGRÄNSNING ÄR KUMULATIV OCH ÖKAS INTE VID FÖREKOMSTER AV FLER ÄN EN SKADA ELLER BEGÄRAN. OVANSTÅENDE FÖRBEHÅLL GÄLLER ÄVEN OM NÅGON GARANTI ELLER GOTTGÖRELSE FÖRFELAR SITT GRUNDLÄGGANDE SYFTE. INGET I DETTA AVSNITT SKALL (i) BEGRÄNSA BELKINS ANSVAR FÖR DÖDSFALL ELLER KROPPSSKADA, GROV FÖRSUMLIGHET ELLER MEDVETET TJÄNSTEFEL OCH/ELLER BROTT MOT PLIKTER GENTEMOT ALLMÄNNA ORDNINGSRÉGLER, OCH/ELLER (ii) UTESLUTA ELLER BEGRÄNSA KUNDENS JURIDISKA RÄTTIGHETER GENTEMOT BELKIN ELLER ANNAN PART I HÄNDELSE AV ATT BELKIN HELT ELLER DELVIS INTE KAN LEVA UPP TILL SINA AVTALADE ÅTAGANDEN.

HÄNSYFTNINGARNA I DETTA AVSNITT TILL "SÄRSKILD ELLER INDIREKT FÖRLUST ELLER FÖLJDFÖRLUST ELLER TILLFÄLLIG FÖRLUST" INNEBÄR ALLA FÖRLUSTER VILKA (i) INTE RIMLIGTVIS KUNDE FÖRUTSES AV BÅDA PARTER, (ii) VAR KÄNDA AV DIG MEN INTE FÖR OSS OCH/ELLER (iii) RIMLIGTVIS KUNDE FÖRUTSES AV BÅDA PARTER MEN KUNDE HA UNDVIKITS AV DIG, SÅSOM EXEMPELVIS (MEN INTE BEGRÄNSAT TILL) FÖRLUSTER ORSAKADE AV VIRUS, TROJANER ELLER ANDRA SKADLIGA PROGRAM, ELLER FÖRLUST AV ELLER SKADA PÅ DINA DATA.

DE GARANTIER OCH ERSÄTTNINGAR SOM BESKRIVS I DENNA GARANTI ERSÄTTER ALLA ANDRA GARANTIER, MUNTliga ELLER SKRIFTLIGA, UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, I DEN UTSTRÄCKNING DETTA TILLÅTS AV GÄLLANDE LAG. I VISSA JURISDIKTIONER TILLÅTS INTE FRISKRIVNINGAR ELLER BEGRÄNSNINGAR AV UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER ELLER AV ANSVAR FÖR OFÖRUTSEDDA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR, SÅ DESSA BEGRÄNSNINGAR ELLER UTESLUTNINGAR KANSKE INTE GÄLLER FÖR DIG.

## BELKINS INFORMATION OM TEKNISK SUPPORT OCH GARANTI

### HUR KAN JAG FÅ HJÄLP?

Om du har frågor om produkten eller råkar ut för ett problem med den, kan du besöka <http://support.belkin.com> eller <http://support.linksys.com>. Där hittar du mängder med supportverktyg och information som kan hjälpa dig med din produkt.

### Vad ska jag göra om min produkt är trasig?

Du har alltid möjligheten att returnera produkten till inköpsstället eller hävda andra rättigheter och ersättningar som du kan vara berättigad till enligt lokala konsumenträttigheter gentemot inköpsstället om du får ett problem. Du kan göra en reklamation enligt denna garanti eller eventuella konsumentlagar som gäller för dig.

Du kan även göra en reklamation enligt denna garanti (om det är tillämpligt) eller lokala konsumentlagar genom att kontakta Linksys eller Belkins tekniska support. För att få reda på hur du kan kontakta oss, klickar du på länken "Kontakta oss" på webbplatsen för <http://Linksys.com> eller <http://Belkin.com>. Om du befinner dig utanför USA, måste du först välja område/plats:

För Linksys.com:

<http://www.linksys.com/us/change-region/>

För Belkin.com:

<http://www.belkin.com/us/> - Klicka på länken "Ändra region" nederst på webbplatsen och välj din plats.

För att vi ska kunna hjälpa dig på bästa sätt när du kontaktar oss, så behöver vi en del information från dig:

- din produktmodell, maskinvaruversion och serienummer,
- namnet på din internetleverantör, och
- kvitto på inköpet av din produkt, med datum och plats för köpet. VI KOMMER ALLTID ATT VILJA HA ETT DATERAT INKÖPSKVITTO VID BEHANDLING AV GARANTIREKLAMATIONER.

Ibland vill vi att du returnerar produkten till oss så att vi kan byta ut den. Om vi ber dig att returnera produkten till oss via posten, kommer du att få ett returnummer (RMA) när vi berättar vart du ska skicka produkten. Så snart din retur är godkänd, skickar vi en förbetald adresslapp så att du kan returnera din produkt. Du måste se till att produkten är förpackad på lämpligt sätt och skickas med hjälp av den förbetalda adresslappen. Vi måste kunna identifiera din produkt när den kommer till oss, så du måste inkludera ditt returnummer OCH en kopia på inköpskvittot (behåll originalet).

### Vad händer när jag har returnerat min produkt?

Trasiga produkter som täcks av denna garanti kommer att ersättas och returneras till dig, utan kostnad, med en likadan eller likvärdig produkt som har samma eller ett större värde, alternativt återbetalar Belkin inköpspriset för produkten minus eventuella rabatter. Den erbjudna kompensationen kommer att avgöras av Belkin efter eget gottfinnande.

Belkin kan komma att behöva radera alla eller delar av din data för att reparera eller byta ut produkten. Belkin kan också komma att installera programvaruuppdateringar som en del av garantin. SE TILL ATT DU HAR SÄKERHETSKOPIERAT ALL DATA DU HAR PÅ PRODUKTEN INNAN DU SKICKAR IN DEN FÖR REPARATION ELLER UTBYTE. BELKIN ÄR INTE ANSVARIGA FÖR NÅGON FÖRLUST AV DATA ELLER PROGRAMVARA VID GARANTISERVICE OM INTE DENNA FÖRLUST AV DATA ELLER PROGRAMVARA ORSAKAS DIREKT AV BELKIN.

Reparationer och utbyten som inte täcks av garantin eller dina konsumenträttigheter kan nekas av inköpsstället, eller kan komma att debiteras.

### Teknisk support

Denna garanti utgör inte ett service- eller supportavtal. Information om våra erbjudanden och policys för teknisk support (inklusive eventuella kostnader) finns på <http://www.belkin.com/support> eller <http://support.linksys.com>

Belkin har många olika alternativ för att hjälpa dig. Klicka på någon av webbplatserna nedan för mer information. Ändra till ditt land om det behövs.

Belkin- och WeMo-produkter: <http://support.belkin.com>

Linksys-produkter: <http://support.linksys.com>

Tillsammans med denna begränsade garanti, tillhandahåller Belkin gratis teknisk support under garantiperioden för att få igång din produkt. Gratis teknisk support inkluderar teknisk support (via telefon) och livechatt (via din dator), men tillgängligheten för support via telefon och/eller via dator varierar mellan olika länder. Besök vår webbplats (enligt ovan) för mer information om ditt område.

För ytterligare support efter den kostnadsfria perioden med teknisk support eller för hjälp med mer avancerade funktioner utöver grundläggande hjälp, är du välkommen att kontakta vårt supportteam för mer information om hur vi kan hjälpa dig att få ut det mesta av din produkt. Observera att du kan bli debiterad en kostnad för att tala med vår tekniker om du kontaktar oss utanför perioden med gratis teknisk support, och denna kostnad kommer att påföras samtalet.

Mer information om några av våra supporterbjudanden finns på:

Linksys nätverksprodukter - <http://www.linksys.com/us/premium-support/>

Belkins nätverksprodukter - <http://www.belkin.com/us/belkin-premium-support/>

Observera! En del av dessa erbjudanden kanske inte erbjuds i ditt land



LINKSYS®

GARANTİ VE DESTEK  
BİLGİLERİ

EMEA

## GARANTİ VE DESTEK BİLGİLERİ

### ÖNEMLİ! LÜTFEN SATIN ALMA BELGESİ VE ÜRÜN BELGESİNİ SAKLAYIN GARANTİ BİLGİLERİ

#### SINIRLI GARANTİ (EMEA)

**Bu garanti, Belkin International, Inc.'in veya iştiraklerinden birinin ("Belkin") tamamına sahip olduğu yan kuruluşu, Express Business Park, Shipton Way, Rushden, NN10 6GL, Birleşik Krallık adresindeki Belkin Limited tarafından size sunulmaktadır.**

#### TÜKETİCİ HAKLARINIZA İLİŞKİN ÖNEMLİ NOT

Bu üretici garantisinde sunduğumuz faydalar yerel tüketici koruma kanunları dahilinde sahip olacağınız haklara ve telafi yollarına **ek olarak** sunulur. Bu garantide yer alan hiçbir şey yasal haklarınızı sınırlandırmaz veya etkilemez. Bu üretici garantisi Belkin, Linksys veya WeMo ürününüzü satın aldığınız ülkenin kanunlarına tabidir. Birçok ülkede, tüketicilerin yerel tüketici yasalarına göre hakları vardır. Bu tüketici hakları ülkeye, eyalete ve şehre göre değişebilir ve çoğu kez hariç tutulamaz. Yerel tüketici hakları kuruluşunuz yasal haklarınızla ilgili size tavsiye verebilir.

Bu üretici garantisinin amacı şunlar değildir:

- Yasalarca değiştirilemez veya hariç tutulamaz tüketici yasası kapsamındaki hakları değiştirmek veya hariç tutmak veya
- Belkin, Linksys veya WeMo ürünü size satan kişinin, sizinle olan satış sözleşmesini ihlal etmesi halinde, o kişiye karşı olan haklarınızı sınırlandırmak veya hariç tutmak.

#### BU GARANTİ NEYİ KAPSAR?

Belkin, ürün donanımında ve tüm yazılım ortamlarında (örneğin, ürün yazılımının sağlandığı ortam), aşağıda açıklanan Garanti Süresi boyunca normal kullanım koşullarında hiçbir uygunsuzluk olmayacağını garanti eder. Bu ifade, ilgili süre boyunca ürünün arızalanmayacağı ve tanıtımında gösterildiği şekilde görüneceği ve çalışacağı anlamına gelir.

Bu garanti, Belkin veya Belkin Yetkili Satıcısı dışında herhangi bir kaynaktan satın alınmış ürünler için geçerli değildir.

#### Ürün ne kadar süre garanti kapsamında?

Belkin, bu Belkin, Linksys veya WeMo ürününde bulunan donanım ve ilgili herhangi bir yazılım ortamı için, Garanti Süresi boyunca normal kullanım koşullarında uygunsuzluk olmayacağı konusunda garanti vermektedir. Garanti Süresi, orijinal son kullanıcı tarafından ürünün satın alındığı tarihte başlar ve aşağıdaki tabloda belirlenen süre boyunca devam eder:

| Ürün Tipi                           | Garanti Süresi  |
|-------------------------------------|---|
| Yeni ürünler                        | 2 yıl   |
| Yenilenmiş ürünler                  | 1 YIL   |
| Onarılmış ürünler                   | Orijinal Garanti Süresi veya 30 gün boyunca (hangisi daha uzunsu) |
| İkame ürün                          | Orijinal Garanti Süresi veya 30 gün boyunca (hangisi daha uzunsu) |
| Yazılım ortamı (ürünle sağlanmışsa) | 90 gün  |

Bu garanti kapsamındaki talepler yalnızca Garanti Döneminde gerçekleşirse kabul edilir.

Bu garanti, Avrupa, Orta Doğu ve Afrika'da satın alınan ürünler için geçerlidir. Fransa, Almanya, İtalya veya İspanya'da ikamet ediyorsanız ayrı garantiler geçerlidir.

#### Neler garanti kapsamında değildir?

Belkin şunlara garanti vermez:

- Ürüne dahil olarak veya ürünle birlikte, Belkin ya da herhangi bir üçüncü tarafça sağlanan yazılım veya hizmetlerle ilgili;
- Ürünün, yazılımın veya hizmetlerin her zaman kesintisiz veya hatasız çalışacağı (İtalya'da ikamet etmiyorsanız);
- Ürünün, yazılımın ya da hizmetlerin veya ürünün, yazılımın ya da hizmetlerin kullanıldığı herhangi bir donanımın, sistemin veya ağın %100 güvenli olacağı ve izinsiz girişten korunacağı;
- Ürün için gereken üçüncü taraf hizmetinin her zaman kullanılabilir durumda olacağı.

**Not:** Belkin, bu garanti kapsamında bu taahhütleri vermese de, tüketici yasaları kapsamında daha fazla hakkınız olabilir.

### Bu garanti her zaman geçerli midir?

Garanti şu durumlarda geçerli değildir:

- Üründe izinsiz değişiklik yapıldığında veya montaj mührü çıkarıldığında ya da hasar gördüğünde;
- Ürün Belkin dışında biri tarafından değiştirildiğinde veya modifiye edildiğinde;
- Garanti talebi hileli veya yanlış betimlenerek verildiğinde;
- Ürün, Belkin'in talimatlarına göre yüklenmediğinde, çalıştırılmadığında, onarılmadığında veya bakımı yapılmadığında;
- Ürün anormal fiziksel veya elektriksel yük altında kaldığı, amacı dışında kullanıldığı, ihmal veya kazaya maruz kaldığı takdirde,
- Üründeki hasar çizikler ve oyuklar gibi yüzeysel olduğunda veya üründe normal aşınma ve yıpranma ya da ürünün normal şekilde eskimesinden kaynaklanan kusurlar olduğunda;
- Ürünün üzerindeki seri numarası tahrif edildiği, silindiği veya kaldırıldığı takdirde;
- Ürün, beta, değerlendirme, test veya demo amaçlarıyla sağlandığında veya lisanslandığında ve ürünü satın almadığınızda veya lisanslı satın almadığınızda;
- Ürünün uygunsuzluğu, uygunsuzluğun belirlendiği andan itibaren 2 ay içinde Belkin'e bildirilmediğinde veya kusurlu ürün size teslim edildikten 2 yıl veya daha uzun bir süre sonra ortaya çıktığında.

**Not:** Bu garanti sözü edilen durumlarda geçerli olmasa da tüketici yasaları kapsamında başka haklarınız olabilir.

### Belkin durumu nasıl düzelterek?

Bu garanti kapsamına uygun bir talepte bulunmanız durumunda, Belkin:

- Ürünü yeni veya yenilenen parçalarla onaracak veya ürünün onarımına ilişkin makul maliyeti ödeyecektir;
- Ürünü makul, uygun denklkte yeni veya yenilenmiş bir Belkin, Linksys veya WeMo ürünü ile değiştirecektir;
- Ürünün satın alma fiyatını, varsa indirim ve tenzilatları düşerek geri ödeyecektir.

Seçtiğiniz seçenek nesnel olarak imkansız veya diğerlerine kıyasla aşırı pahalı olmadığı takdirde yukarıdaki seçeneklerden birini seçme hakkına sahip olursunuz. Aşağıdaki durumlar hesaba katıldığında, seçenek diğer seçeneklere kıyasla makul olmayacak düzeyde maliyetlere sebep olursa seçeneğin aşırı pahalı olduğuna karar verilir:

- Kusur haricinde ürünün değeri;
- Uygunsuzluğun anlamlı değeri ve
- Sizin için önemli derecede rahatsızlık oluşturmadan alternatif bir seçeneğin uygulanıp uygulanamayacağı.

Onarılmış veya değiştirilmiş ürünler için, orijinal Garanti Döneminin kalan süresi boyunca garanti verilir. Karşılığında yenisi verilen tüm ürünler ve parçalar Belkin'in malı haline gelir.

**Not:** Yukarıda verilen hak ve telafi yolları sadece bu garanti kapsamında geçerli hak ve telafi yollarıdır. Ancak, tüketici yasaları kapsamında başka haklarınız olabilir.

### Genel İstisnalar ve Sorumlulukların Sınırlandırılması

YARGI YETKİSİNİN YASAL OLARAK İZİN VERDİĞİ DURUMLARDA VE GEÇERLİ KANUN İLE İZİN VERİLEN AZAMI ÖLÇÜDE, BELKİN, SATICILARI VE TEDARİKÇİLERİ ZİMNİ TİCARETE ELVERİŞLİLİK, KABUL EDİLEBİLİRLİK, TATMİN EDİCİ KALİTE, GİZLİ KUSURLAR, İHLAL, UNVAN, BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK, VERİ KAYBI YA DA VERİNİN HASAR GÖRMESİ, VİRÜS BULUNMAMASI VEYA VİRÜS VEYA KÖTÜ AMAÇLI YAZILIM SALDIRILARINDAN ARINMIŞ OLMA, GÜVENLİK, PERFORMANS, İHMALİN OLMAMASI, USTA ELİNDEN ÇIKMIŞ İŞÇİLİK, RAHATSIZ EDİLMEDEN YARARLANMA DAHİL ANCAK BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE ÜRÜN KAPSAMINDAKİ FONKSİYONLARIN GEREKSİNİMLERİNİZİ KARŞILAYACAĞI VEYA ÜRÜNDEKİ KUSURLARIN GİDERİLECEĞİ YA DA ÜRÜN KULLANIMINIZIN DOĞRU, GÜVENİLİR, ZAMANINDA ULAŞILMIŞ SONUÇLAR, BİLGİLER, MATERYALLER VEYA VERİLER ÜRETECEĞİ HUSUSLARINDA BU GARANTİ DIŞINDAKİ SARIH, KANUNİ VEYA ZİMNİ TÜM GARANTİLERDEN FERAGAT ETMEKTE, ONLARI HARİÇ BIRAKMAKTADIR. BELKİN, SATICI, TEMSİLCİ VEYA BAĞLI İŞTİRAK TARAFINDAN VERİLEN SÖZLÜ VEYA YAZILI HİÇBİR BİLGİ VEYA TAVSİYE BU GARANTİDEN FARKLI BİR GARANTİ OLUŞTURMAZ. GARANTİLER REDDEDİLEMEZ YA DA HARİÇ TUTULAMAZLARSA, İLGİLİ AÇIK GARANTİ SÜRESİ İLE SINIRLIDIRLAR.

BELKİN, BAĞLI KURULUŞLARI, İŞTİRAK ETTİĞİ KURULUŞLAR, SATICILARI, TEMSİLCİLERİ VEYA TEDARİKÇİLERİ YA DA ONLARIN İLGİLİ YETKİLİLERİ, YÖNETİCİLERİ, ÇALIŞANLARI, LİSANS VERENLERİ VE DEVRALANLARI; YÜRÜRLÜKTEKİ HUKUK KURALLARININ İZİN VERDİĞİ AZAMI ÖLÇÜDE HERHANGİ DOĞRUDAN, DOLAYLI, ÖRNEK NİTELİĞİNDE, CEZA GEREKTİREN, ÖZEL, ARIZİ ZARARLAR VEYA NETİCE KABİLİNDEN DOĞAN ZARARLAR (KAR YA DA GELİR KAYBI, İŞİN DURMASI, GİZLİLİK KAYBI, HERHANGİ BİR ÜÇÜNCÜ TARAF ÜRÜNÜNÜN YA DA HİZMETİNİN KULLANILMAMASI, İYİ NİYET VEYA MAKUL İHTİMAM DAHİL OLMAK ÜZERE HERHANGİ BİR GÖREVİ KARŞILAYAMAMA, İHMAL VEYA DİĞER MADDİ YA DA HER TÜRLÜ KAYIP DAHİL OLMAK ANCAK BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE) VE ÜRÜNÜN KULLANILMASINDAN VEYA KULLANILMAMASINDAN KAYNAKLANAN ZARARLAR İÇİN SORUMLULUK TEORİSİNDEN (SÖZLEŞME, HAKSIZ MUAMELE VEYA AKSİ DURUMLARDAN) BAĞIMSIZ OLARAK, BELKİN VEYA DİĞER KURULUŞLAR BU TİP ZARARLARIN MÜMKÜN OLABİLECEĞİNE DAİR UYARILMIŞ OLSA DAHİ SORUMLULUĞA SAHİP DEĞİLDİR. BELKİN'İN, İŞTİRAKLERİNİN, ORTAKLARININ, SATICILARININ, ARACILARININ YA DA TEDARİKÇİLERİNİN HASARLAR İLE İLGİLİ TOPLAM SORUMLULUĞU HİÇBİR DURUMDA ÜRÜN İÇİN ÖDEDİĞİNİZ FİYATI GEÇEMEZ. BU SINIRLAMA KÜMÜLATİFTİR VE BİRDEN FAZLA OLAYA YA DA TALEBE BAĞLI OLARAK ARTMAZ. SÖZ KONUSU SINIRLAMALAR, HERHANGİ BİR GARANTİ YA DA YASAL HAKKIN ESAS AMACINA ULAŞAMAMASINDA DAHİ GEÇERLİLİĞİNİ KORUR. BU BÖLÜMDEKİ HİÇBİR ŞEY (i) ÖLÜM VEYA FİZİKSEL YARALANMALAR, AĞIR İHMAL VEYA KASTEN KÖTÜYE KULLANMA VE/VEYA KAMU DÜZENİ KURALLARINDAN KAYNAKLANAN YÜKÜMLÜLÜKLERİN İHLALİ İLE İLGİLİ OLARAK BELKİN'İN YÜKÜMLÜLÜĞÜNÜ SINIRLANDIRMAZ VE/VEYA (ii) BELKİN'İN SÖZLEŞMEDEN DOĞAN YÜKÜMLÜLÜKLERİ TAMAMEN VEYA KISMEN UYGULAMAMASI VEYA YETERSİZ ŞEKİLDE UYGULAMASI DURUMUNDA BELKİN VEYA BAŞKA BİR TARAF KARŞISINDA TÜKETİCİNİN YASAL HAKLARINI HARİÇ BIRAKMAZ VEYA SINIRLANDIRMAZ.

"ÖZEL, DOLAYLI, SONUÇSAL VEYA ARIZİ ZARARLAR" TERİMLERİNE YAPILAN ATIFLAR (I) HER İKİ TARAFINDA MAKUL BİR ŞEKİLDE ÖNGÖREMEDİĞİ VE/VEYA (II) SİZİN BİLDİĞİNİZ FAKAT BİZİM BİLMEDİĞİMİZ VE/VEYA (III) VİRÜSLERİN, TRUVA ATLARININ VEYA DİĞER ZARALI PROGRAMLARIN NEDEN OLDUĞU ZARARLAR VEYA VERİLERİNİZİN KAYBOLMASI VEYA ZARAR GÖRMESİ GİBİ (BUNLARLA SINIRLI OLMASIZIN) HER İKİ TARAFIN DA MAKUL BİR ŞEKİLDE ÖNGÖREBİLECEĞİ AMA SİZİN ENGELLEYEBİLECEĞİNİZ HER TÜRLÜ ZARARI İFADE EDER.

BU GARANTİDE ÖNGÖRÜLEN GARANTİ VE YASAL HAKLAR MÜNHASIR OLUP, YASALARIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE SÖZLÜ VEYA YAZILI, SARIH VEYA ZİMNİ TÜM DİĞER GARANTİ VE YASAL HAKLARIN YERİNE GEÇER. BAZI YARGI YETKİLERİ ZİMNİ GARANTİLERİN VEYA ARIZİ VEYA DOLAYLI ZARARLARIN SORUMLULUĞUNUN HARİÇ TUTULMASINA VEYA SINIRLANDIRILMASINA İZİN VERMEMEKTEDİR; BU NEDENLE YUKARIDA GEÇEN SINIRLAMALAR SİZİN İÇİN GEÇERLİ OLMAYABİLİR.

## BELKIN TEKNİK VE GARANTİ DESTEK BİLGİLERİ

### NASIL YARDIM ALABİLİRİM?

Ürününüz hakkında bir sorunuz varsa veya ürünle ilgili sorun yaşıyorsanız <http://support.belkin.com> veya <http://support.linksys.com> adresine gidin. Ürününüzle ilgili yardım alma konusunda birçok çevrimiçi destek aracı ve bilgi bulabilirsiniz.

### Ürünüm kusurluysa ne yapmalıyım?

Her zaman ürünü orijinal satıcıya iade etme veya herhangi bir sorun olması halinde orijinal satıcıya karşı yerel tüketici yasaları kapsamında sahip olabileceğiniz diğer hak ve telafi yollarını kullanma seçeneğiniz bulunmaktadır. Bu garantiye veya sizin için geçerli tüketici yasalarına dayanarak talepte bulunabilirsiniz.

Ayrıca, Linksys veya Belkin Teknik Desteği ile iletişime geçerek bu garanti kapsamında (uygunsa) veya yerel tüketici yasaları kapsamında talepte bulunabilirsiniz. Bizimle nasıl iletişime geçeceğinizi öğrenmek için <http://Linksys.com> veya <http://Belkin.com> ana sayfasının "Contact Us" (Bize Ulaşın) bağlantısına tıklayın. Amerika Birleşik Devletleri dışında yaşıyorsanız öncelikle bölgenizi/konumunuzu seçmeniz gerekir:

Linksys.com için:

<http://www.linksys.com/us/change-region/>

Belkin.com için:

<http://www.belkin.com/us/> - Web sitesinin alt kısmındaki "Change Region" (Bölgeyi Değiştir) bağlantısına tıklayın ve konumunuzu seçin.

Size yardım edebilmemiz için bize ulaştığınızda bazı bilgiler vermeniz gerekir:

- Ürününüzün modeli, donanım revizyonu veya seri numarası;
- İnternet Servis Sağlayıcınızın (ISP) adı ve
- Ürünü satın aldığınızı kanıtlayan, üzerinde satın alma tarihi ve yerinin bulunduğu belge. GARANTİ TALEPLERİNİ İŞLEMEK İÇİN HER ZAMAN TARİH BİLGİSİ EKLENMİŞ ORJİNAL SATIN ALMA BELGESİNİ GÖRMEMİZ GEREKİR.

Bazı durumlarda ürünü değiştirebilmemiz için geri göndermenizi talep ederiz. Ürününüzü posta yoluyla iade etmeniz istendiğinde, size bir İade Malzemeler Yetkilendirme (RMA) numarası verilecek ve ürünü göndereceğiniz adres bildirilecektir. RMA onaylandığında, ürününüzü iade etmeniz için ön ödemeli bir nakliye etiketi gönderilecektir. Ürünün düzgün şekilde ambalajlandığından ve verilen ön ödemeli nakliye etiketiyle gönderildiğinden emin olun. Ürününüz bize ulaştığında ürünü tanımlamamız gerekmektedir, bu nedenle ambalaja RMA numarasını VE tarih bilgisi eklenmiş orijinal satın alma belgesinin bir kopyasını (lütfen orijinal belgeyi saklayın) eklemeniz gerekir.

### Ürünü iade ettiğimde ne olur?

Bu garanti kapsamındaki kusurlu ürünler, aynı ürün veya değeri eşit ya da daha fazla olan eşdeğer bir ürünle, sizden herhangi bir ücret alınmadan değiştirilecek ve size iade edilecektir veya Belkin, ürünün satın alma fiyatını, varsa indirim ve tanzimatları düşerek size geri ödeyecektir. Sunulan yasal hak, Belkin tarafından yegane takdir yetkisi kendisinde olacak şekilde belirlenecektir.

Ürününüzün onarılması veya değiştirilmesi için Belkin'in verilerinizin tümünü veya bir kısmını silmesi gerekebilir. Belkin ayrıca garanti hizmetinin bir parçası olarak yazılım güncellemeleri yükleyebilir. ÜRÜNÜ ONARIM VEYA DEĞİŞTİRME İÇİN GÖNDERMEDEN ÖNCE LÜTFEN TÜM VERİLERİNİZİ YEDEKLEDİĞİNİZDEN EMİN OLUN. VERİ VEYA YAZILIM KAYBINA DOĞRUDAN BELKIN SEBEP OLMADIĞI SÜRECE BELKIN, GARANTİ HİZMETİ BOYUNCA HERHANGİ BİR VERİ VEYA YAZILIM KAYBINDAN SORUMLU DEĞİLDİR.

Garanti kapsamında veya tüketici yasası haklarınız kapsamında yer almayan onarımlar ve değişimler, ürünü satın aldığınız yer tarafından reddedilebilir ya da ücrete tabi olabilir.

### Teknik destek

Bu garanti bir hizmet veya destek sözleşmesi değildir. Teknik destek tekliflerimiz ve ilkelerimiz (geçerli ücretler de dahil) ile ilgili detaylar <http://www.belkin.com/support> veya <http://support.linksys.com> adresinde bulunabilir.

Belkin size destek vermek için birçok farklı seçenek sunmaktadır. Daha fazla ayrıntı için aşağıda bulunan uygun web sitesine

tıklayın veya gidin. Gerektiğinde yaşadığınız ülkeyi seçin.

- Belkin ve WeMo Ürünleri: <http://support.belkin.com>
- Linksys Ürünleri: <http://support.linksys.com>

Belkin, Sınırlı Garantinin yanı sıra donanımınızın çalışır durumda olması için Garanti Dönemi boyunca Ücretsiz Teknik Destek de sağlamaktadır. Ücretsiz Teknik Destek, teknik desteği (telefonla) ve canlı sohbeti (bilgisayardan) içermektedir, ancak telefonla ve/veya bilgisayar aracılığıyla sağlanan Ücretsiz Teknik Destek bulunduğunuz ülkeye göre değişiklik gösterir. Ayrıntılar için yerel bölgenizdeki web sitelerimizi (yukarıda belirtilmiştir) ziyaret edin.

Ücretsiz Teknik Destek döneminin sona ermesinden sonra daha fazla destek talep etmek veya temel destek dışında yer alan gelişmiş özellikler ile ilgili yardım almak için, ürününüzden en iyi şekilde yararlanabilmeniz adına size nasıl yardımcı olabileceğimizi öğrenmek amacıyla Teknik Destek Ekibimizle iletişime geçin. Ücretsiz Teknik Destek dönemi dışında bizimle iletişime geçerseniz teknik uzmanımızla görüşmek için ücret ödememiz gerekebileceğini ve aramaların ücrete tabi olabileceğini unutmayın.

Destek Tekliflerimizden bazıları ile ilgili daha fazla bilgiyi şu adreslerde bulabilirsiniz:

Linksys Ağ Bağlantısı Ürünleri - <http://www.linksys.com/us/premium-support>

Belkin Ağ Bağlantısı Ürünleri - <http://www.belkin.com/us/belkin-premium-support>

Lütfen Şunlara Dikkat Edin: Bu tekliflerden bazıları ülkenizde sunulmayabilir

**LINKSYS®**

ІНФОРМАЦІЯ  
ПРО ГАРАНТІЮ ТА  
ПІДТРИМКУ

EMEA

## ІНФОРМАЦІЯ ПРО ГАРАНТІЮ ТА ПІДТРИМКУ

**ВАЖЛИВО!**  
**ЗБЕРІГАЙТЕ ДОКАЗ ПОКУПКИ ТА ІНФОРМАЦІЮ**  
**ПРО ГАРАНТІЮ ДО ВИРОБУ**

**ОБМЕЖЕНА ГАРАНТІЯ**  
**(EMEA)**

**Ця гарантія надається вам компанією Belkin Limited, Express Business Park, Shipton Way, Rushden, NN10 6GL, United Kingdom (Сполучене Королівство), стовідсотковою дочірньою компанією Belkin International, Inc., або одного з її філіалів ("Belkin")**

### ВАЖЛИВЕ ПОВІДОМЛЕННЯ ЩОДО ВАШИХ ПРАВ СПОЖИВАЧА

Переваги, які ми надаємо в цій гарантії виробника, є **додатковими до** будь-яких прав і засобів правового захисту, якими Ви можете користуватися відповідно до місцевого законодавства з питань захисту споживачів. Ніщо у цій гарантії не обмежує ваші законні права та не впливає на них.

Ця гарантія виробника урегульовується законодавством країни, в якій Ви придбали продукцію Belkin, Linksys або WeMo. У багатьох країнах споживачі користуються правами відповідно до місцевого законодавства з питань захисту прав споживачів. Такі законодавчі права можуть відрізнятися в різних країнах, штатах і провінціях та часто не можуть бути скасованими. Ваша місцева організація з захисту прав споживачів може проконсультувати щодо ваших законних прав.

Ця гарантія виробника:

- не змінює та не скасовує жодних прав, передбачених законодавством з питань захисту прав споживачів, котрі не можна змінити чи скасувати в законний спосіб; і
- не обмежує та не скасовує жодних прав користувача стосовно продавця продукції компанії Belkin, Linksys або WeMo, у випадку якщо останній порушив умови договору купівлі-продажу.

### НА ЩО ПОШИРЮЄТЬСЯ ЦЯ ГАРАНТІЯ?

Belkin гарантує, що апаратне забезпечення та носій ПЗ виробу (тобто носії, на яких надається ПЗ) не матиме невідповідностей у випадку звичайного використання протягом гарантійного періоду, описаного нижче. Це означає, що виріб не матиме недоліків і що він матиме вигляд та функціональність, як у рекламі, під час відповідного періоду.

Ця гарантія не стосується виробів, придбаних в іншому місці, не в Belkin або уповноваженого постачальника Belkin.

### Як довго діє гарантія на виріб?

Belkin гарантує, що апаратне забезпечення у цьому виробі Belkin, Linksys або WeMo та будь-який відповідний носій даних ПЗ не містить невідповідностей за умов звичайного використання протягом гарантійного періоду. Гарантійний період починається з дати придбання виробу кінцевим користувачем і триває протягом періоду, визначеного у таблиці нижче:

| Тип виробу                          | Гарантійний період   |
|-------------------------------------|--|
| Нові вироби                         | 2 роки   |
| Відновлені вироби                   | 1 РІК  |
| Відремонтовані вироби               | Вихідний гарантійний період або 30 днів (довший інтервал з двох) |
| Замінені вироби                     | Вихідний гарантійний період або 30 днів (довший інтервал з двох) |
| Носії ПЗ (якщо надаються з виробом) | 90 днів  |

Скарга за цією гарантією є чинною, лише якщо вона подана протягом гарантійного періоду.



Ця гарантія стосується виробів, придбаних у Європі, на Середньому Сході та в Африці. Окремі гарантії застосовуються, якщо ви проживаєте у Франції, Німеччині, Італії або Іспанії.

### На що не поширюється гарантія?

Компанія Belkin не надає ніякої гарантії:

- стосовно ПЗ або послуг, наданих Belkin або будь-якою третьою стороною, що входять до або стосуються виробу;
- щодо того, що виріб, ПЗ або послуги завжди будуть справно функціонувати без помилок (якщо тільки ви не проживаєте у Італії);
- що продукція, програмне забезпечення чи послуги, а також будь-яке обладнання, система або мережа, в яких використовується продукція, програмне забезпечення чи послуги, будуть на всі 100% безпечними і не можуть бути зламаними; чи
- щодо постійної доступності послуг третьої сторони, потрібних для виробу.

**Примітка.** Хоча Belkin не дає таких обіцянок у цій гарантії, але у вас можуть бути додаткові права відповідно до закону захисту прав споживачів.

### Чи застосовуватиметься ця гарантія завжди?

Ця гарантія не застосовується, якщо:

порушена цілісність виробу або видалено чи пошкоджено тавро збирання;

- виріб змінювали або модифікували не співробітники Belkin;
- скарга по гарантії подана обманним шляхом або з викривленням фактів;
- виріб встановлювали, експлуатували, ремонтували або обслуговували не відповідно до інструкцій Belkin;
- виріб було піддано надмірному фізичному або електричному навантаженню, він використовувався неналежним чином або необережно чи потрапив у аварійну ситуацію,
- пошкодження виробу є косметичними, в т.ч. подряпини та вм'ятини, або несправності спричинені звичайним зношенням або старінням виробу;
- було змінено, зіпсовано або видалено серійний номер виробу,
- виріб постачався або ліцензувався як бета-версія, з метою оцінювання, тестування або демонстрації, і ви не придбали або не ліцензували виріб; чи
- про невідповідність виробу не було повідомлено Belkin протягом 2 місяців після виявлення невідповідності, або стало очевидно пізніше, ніж через 2 роки після постачання вам несправного виробу.

**Примітка.** Хоча гарантія не поширюється на такі ситуації, у вас можуть бути додаткові права відповідно до закону про захист прав споживачів.

### Як Belkin виправить ситуацію?

Якщо ви подасте правомірну скаргу за цією гарантією, Belkin:

- відремонтує виріб новими або відновленими деталями чи відшкодує раціональні витрати на ремонт виробу;
- замінить виріб (у розумних межах) доступним еквівалентом – новим або відновленим виробом Belkin, Linksys або WeMo; чи
- відшкодує ціну покупки виробу мінус будь-які акції та знижки.

Ви маєте право обрати один з зазначених вище варіантів, якщо тільки обраний вами варіант не є неможливим з об'єктивних причин або є явно дорожчим у порівнянні з іншими. Варіант буде дорожчим, якщо він буде пов'язаний з недоцільними витратами у порівнянні з іншими варіантами, враховуючи наступне:

- яка була б вартість виробу, якби не несправність;
- значимість невідповідності; та
- чи можна здійснити альтернативний варіант без створення значних незручностей для вас.

На будь-які відремонтовані або замінені вироби діє гарантія протягом часу, що залишився з початкового гарантійного періоду. Вся продукція та всі деталі, котрі були замінені, вважаються власністю компанії Belkin.

**Примітка.** Вищезазначені права і засоби правового захисту є виключними правами і засобами, доступними відповідно до цієї гарантії. Проте, у вас можуть бути додаткові права за законом про захист прав споживача.

### Загальні винятки і обмеження зобов'язань

В ЮРИСДИКЦІЯХ, ДЕ ЦЕ ЮРИДИЧНО ДОЗВОЛЕНО (І В МАКСИМАЛЬНОМУ ОБСЯЗІ, ДОЗВОЛЕНОМУ ЗАСТОСОВНИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ), КОМПАНІЯ «BELKIN», ЇЇ ТОРГОВІ ПОСЕРЕДНИКИ І ПОСТАЧАЛЬНИКИ ЦІЄЮ УГОДОЮ ОБМЕЖУЮТЬ СВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ І ВІДМОВЛЯЮТЬСЯ ВІД БУДЬ-ЯКИХ ІНШИХ ГАРАНТІЙ, ЩО ВІДРІЗНЯЮТЬСЯ ВІД ЦІЄЇ ГАРАНТІЇ, ЯВНИХ, ЗАКОНОДАВЧО ПЕРЕДБАЧЕНИХ АБО ТАКИХ, ЩО МАЮТЬСЯ НА УВАЗІ, ВКЛЮЧАЮЧИ, ОКРІМ ІНШОГО, НАСТУПНІ ПОБІЧНІ ГАРАНТІЇ: ТОВАРНОГО СТАНУ; ПРИЙНЯТНОЇ АБО ЗАДОВІЛЬНОЇ ЯКОСТІ; ПРИХОВАНИХ ДЕФЕКТІВ, ВІДСУТНОСТІ ПОРУШЕНЬ ПРАВ ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ; ЧИСТОТИ ПРАВ ВЛАСНОСТІ; ВІДПОВІДНОСТІ ПЕВНОМУ ПРИЗНАЧЕННЮ; НЕМОЖЛИВОСТІ ВТРАТИ АБО ПОШКОДЖЕННЯ ДАНИХ; ВІДСУТНОСТІ ВІРУСІВ АБО ЗАХИСТУ ВІД ВІРУСІВ ЧИ АТАКИ ШКІДЛИВОГО ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ; БЕЗПЕКИ; РОБОТИ; ВІДСУТНОСТІ НЕДБАЛОСТІ; ЯКІСНОГО ВИКОНАННЯ; СПОКІЙНОГО КОРИСТУВАННЯ; ТОГО, ЩО ФУНКЦІЇ, КОТРІ МІСТЯТЬСЯ У ВИРОБІ, БУДУТЬ ВІДПОВІДАТИ ВАШИМ ВИМОГАМ; ТОГО, ЩО ДЕФЕКТИ У ВИРОБІ БУДУТЬ УСУНУТІ, АБО ТОГО, ЩО ВАШЕ ВИКОРИСТАННЯ ВИРОБУ БУДЕ ДАВАТИ ТОЧНІ, НАДІЙНІ, ВЧАСНІ РЕЗУЛЬТАТИ, ІНФОРМАЦІЮ, МАТЕРІАЛ ЧИ ДАНІ. ЖОДНА ІНФОРМАЦІЯ АБО КОНСУЛЬТАЦІЯ, НАДАНА УСНО ЧИ ПИСЬМОВО КОМПАНІЄЮ «BELKIN», ЇЇ ДИЛЕРОМ, АГЕНТОМ АБО ДОЧІРНЬОЮ КОМПАНІЄЮ, НЕ ЗАПОЧАТКОВУЄ ГАРАНТІЮ, ВІДМІННУ ВІД ЦІЄЇ. У ТИХ ВИПАДКАХ, КОЛИ ВІД ГАРАНТІЇ НЕМОЖЛИВО ВІДМОВИТИСЯ АБО НЕ ВИЗНАТИ ЇЇ, ВОНИ ОБМЕЖЕНІ ТРИВАЛІСТЮ ВІДПОВІДНОГО ГАРАНТІЙНОГО ПЕРІОДУ.

ЗА ВИНЯТКОМ ЗАЗНАЧЕНОГО У ЦІЙ ГАРАНТІЇ ТА НЕЗАЛЕЖНО ВІД МАКСИМАЛЬНОГО РОЗМІРУ, ДОЗВОЛЕНОГО ЗАСТОСОВНИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ, ЗА ЖОДНИХ ОБСТАВИН КОМПАНІЯ «BELKIN», ЇЇ ДОЧІРНІ КОМПАНІЇ, ПАРТНЕРИ, ДИЛЕРИ, АГЕНТИ ЧИ ПОСТАЧАЛЬНИКИ АБО ЇХНІ ВІДПОВІДНІ ПОСАДОВІ ОСОБИ, КЕРІВНИКИ, СПІВРОБІТНИКИ, ЛІЦЕНЗІАРИ АБО ПРАВОНАСТУПНИКИ НЕ ПОВИННІ НЕСТИ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА БУДЬ-ЯКІ НЕПРЯМІ, ТИПОВІ, ШТРАФНІ, СПЕЦІАЛЬНІ, ПОБІЧНІ АБО ВИПАДКОВІ ЗБИТКИ ВЗАГАЛІ (ВКЛЮЧАЮЧИ, ОКРІМ ІНШОГО, ЗБИТКИ ВІД ВТРАТИ ВИГОДИ АБО ДОХОДУ, ВІД ВИМУШЕНОЇ ПЕРЕРВИ У ВЕДЕННІ БІЗНЕСУ, ВІД ПОРУШЕННЯ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ, ВІД ВТРАТИ МОЖЛИВОСТІ ВИКОРИСТОВУВАТИ ПРОДУКЦІЮ АБО ПОСЛУГИ БУДЬ-ЯКОЇ ТРЕТЬОЇ СТОРОНИ, ВІД НЕВИКОНАННЯ ОБОВ'ЯЗКУ (ВКЛЮЧАЮЧИ ОБОВ'ЯЗОК ПОРЯДНОСТІ АБО РОЗУМНОГО ДОГЛЯДУ), ВІД НЕДБАЛОСТІ І ВІД БУДЬ-ЯКИХ ІНШИХ МАТЕРІАЛЬНИХ АБО ІНШИХ ЗБИТКІВ ВЗАГАЛІ), НЕЗВАЖАЮЧИ НА ТЕОРІЮ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ (ДОГОВІР, ЦИВІЛЬНЕ ПРАВОПОРУШЕННЯ АБО ІНШЕ), ЩО ВИНИКАЮТЬ ВНАСЛІДОК ВИКОРИСТАННЯ АБО НЕМОЖЛИВОСТІ ВИКОРИСТАННЯ ВИРОБУ (АБО ІНАКШИМ ЧИНОМ ПОВ'ЯЗАНІ З ТАКИМ ВИКОРИСТАННЯМ АБО НЕМОЖЛИВІСТЮ ВИКОРИСТАННЯ), НАВІТЬ ЯКЩО КОМПАНІЯ «BELKIN» АБО ЗАЗНАЧЕНІ ІНШІ ЮРИДИЧНІ ОСОБИ БУЛИ ПОВІДОМЛЕНІ ПРО МОЖЛИВІСТЬ ТАКИХ ЗБИТКІВ. ЗА ЖОДНИХ ОБСТАВИН ЗАГАЛЬНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ КОМПАНІЇ «BELKIN», ЇЇ ДОЧІРНИХ КОМПАНІЙ, ПАРТНЕРІВ, ДИЛЕРІВ, АГЕНТІВ ЧИ ПОСТАЧАЛЬНИКІВ ПЕРЕД ВАМИ НЕ МОЖЕ ПЕРЕВИЩУВАТИ ЦІНУ, ЯКУ ВИ ЗАПЛАТИЛИ ЗА ВИРІБ. ЦЕ ОБМЕЖЕННЯ Є КУМУЛЯТИВНИМ І НЕ БУДЕ ЗБІЛЬШУВАТИСЯ У ЗВ'ЯЗКУ З ІСНУВАННЯМ БІЛЬШ НІЖ ОДНОГО ВИПАДКУ АБО ПРЕТЕНЗІЇ. ВИЩЕЗАЗНАЧЕНІ ОБМЕЖЕННЯ БУДУТЬ ЗАСТОСОВУВАТИСЯ, НАВІТЬ ЯКЩО БУДЬ-ЯКА НАДАНА ГАРАНТІЯ АБО ВІДШКОДУВАННЯ НЕ ДОСЯГНЕ СВОЄЇ ПЕРШОЧЕРГОВОЇ ЦІЛІ. НІЩО В ЦЬОМУ РОЗДІЛІ НЕ ПОВИННО (I) ОБМЕЖУВАТИ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ BELKIN У ЗВ'ЯЗКУ ЗІ СМЕРТЮ АБО ТІЛЕСНИМИ ПОШКОДЖЕННЯМИ, ГРУБОЮ НЕОБЕРЕЖНІСТЮ АБО НАВМИСНИМИ ВИННИМИ ДІЯМИ ТА/АБО ПОРУШЕННЯМ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ НА ОСНОВІ ПРАВИЛ СУСПІЛЬНОГО ПОРЯДКУ, ТА/АБО (II) РОБИТИ ВИНЯТКОМ АБО ОБМЕЖУВАТИ ЗАКОННІ ПРАВА СПОЖИВАЧА СТОСОВНО BELKIN АБО ІНШОЇ СТОРОНИ У ВИПАДКУ ЗАГАЛЬНОГО АБО ЧАСТКОВОГО НЕВИКОНАННЯ ЧИ НЕВІДПОВІДНОГО ВИКОНАННЯ BELKIN БУДЬ-ЯКОГО ЗІ СВОЇХ ДОГОВІРНИХ ОБОВ'ЯЗКІВ.

ПОСИЛАННЯ В ЦЬОМУ РОЗДІЛІ НА ТЕРМІН «СПЕЦІАЛЬНІ, НЕПРЯМІ, ВИПАДКОВІ АБО ПОБІЧНІ ЗБИТКИ» ОЗНАЧАЄ

БУДЬ-ЯКІ ЗБИТКИ, ЯКІ (I) НЕ МОГЛИ БУТИ, В РОЗУМНИХ РАМКАХ, ПЕРЕДБАЧЕНІ ДВОМА СТОРОНАМИ; ТА/ЧИ (II) БУЛИ ВІДОМІ ВАМ, АЛЕ НЕ БУЛИ ВІДОМІ НАМ, ТА/ЧИ (III) МОГЛИ БУТИ, В РОЗУМНИХ РАМКАХ, ПЕРЕДБАЧЕНІ ДВОМА СТОРОНАМИ, АЛЕ ЯКИМ ВИ МОГЛИ ЗАПОБІГТИ, НАПРИКЛАД (ЗОКРЕМА), ЗБИТКИ, СПРИЧИНЕНІ ВІРУСАМИ, ТРОЯНСЬКИМИ АБО ІНШИМИ ШКІДЛИВИМИ ПРОГРАМАМИ, АБО ВТРАТА ЧИ ПОШКОДЖЕННЯ ВАШИХ ДАНИХ.

ГАРАНТІЇ ТА ВІДШКОДУВАННЯ, ВИЗНАЧЕНІ В ДАНІЙ УГОДІ, Є ВИНЯТКОВИМИ ТА В РАМКАХ, ПЕРЕДБАЧЕНИХ ЗАКОНОДАВСТВОМ, ЗАМІНЯЮТЬ СОБОЮ ВСІ ІНШІ УСНІ ЧИ ПИСЬМОВІ, ЯВНІ ЧИ ПОБІЧНІ. В ДЕЯКИХ ЮРИСДИКЦІЯХ ЗАБОРОНЕНО ВИКЛЮЧЕННЯ АБО ОБМЕЖЕННЯ ПОБІЧНИХ ГАРАНТІЙ АБО ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА ПОБІЧНІ, НЕПРЯМІ АБО СПЕЦІАЛЬНІ ЗБИТКИ, ТОМУ ВИЩЕ ЗАЗНАЧЕНІ ОБМЕЖЕННЯ МОЖУТЬ НЕ СТОСУВАТИСЯ ВАС.

## ІНФОРМАЦІЯ ПРО ТЕХНІЧНУ ТА ГАРАНТІЙНУ ПІДТРИМКУ BELKIN

### ЯК МЕНІ ОТРИМАТИ ДОПОМОГУ?

Якщо у вас є питання щодо вашого виробу або виникла проблема з ним, перейдіть на <http://support.belkin.com> або <http://support.linksys.com>. Ви знайдете велику кількість інструментів онлайн-довідки та інформацію, що допоможе вам з виробом.

### Що мені робити, якщо мій виріб несправний?

У вас завжди є можливість повернути виріб продавцю або скористатися іншими правами та засобами правового захисту, які ви можете мати відповідно до місцевого закону з захисту прав споживачів, якщо у вас виникне проблема з продавцем. Ви можете подати скаргу на основі цієї гарантії або будь-якого діючого закону про захист прав споживачів.

Ви також можете подати скаргу на основі цієї гарантії (якщо застосовується) або місцевих законів про захист прав споживачів, звернувшись до служби технічної підтримки Linksys або Belkin. Інформацію про те, як зв'язатися з нами, можна знайти за посиланням "Contact Us" (Контакти) на головній сторінці <http://Linksys.com> або <http://Belkin.com>. Якщо ви перебуваєте за межами США, вам потрібно спочатку обрати регіон/ місце знаходження:

Для Linksys.com:

<http://www.linksys.com/us/change-region/>

Для Belkin.com:

<http://www.belkin.com/us/> - Перейдіть по посиланню "Change Region" (Змінити регіон) внизу веб-сторінки й оберіть своє місце знаходження.

Щоб ми змогли вам допомогти, нам потрібна певна інформація, коли ви звертаєтесь до нас:

- модель вашого виробу, версія обладнання та серійний номер;
- назва вашого постачальника інтернет-послуг (ISP); і
- підтвердження покупки виробу, з датою покупки та місцем придбання. НАМ ЗАВЖДИ ПОТРІБНЕ ПІДТВЕРДЖЕННЯ ПОКУПКИ З ДАТОЮ ДЛЯ ОБРОБКИ ГАРАНТІЙНОЇ СКАРГИ.

Іноді вам знадобиться надіслати нам виріб, щоб ми могли його замінити. Якщо ми просимо повернути ваш виріб нам поштою, вам нададуть номер Дозволу на повернення матеріалів (RMA) і ми повідомимо вас, куди надіслати виріб. Після схвалення RMA ми надішлемо вам попередньо оплачену транспортну етикетку для повернення виробу. Ви повинні будете належним чином запакувати виріб і надіслати нам, використовуючи надану попередньо оплачену транспортну етикетку. Нам потрібно ідентифікувати виріб при отриманні, отже ви повинні додати номер RMA ТА копію оригінального підтвердження покупки з датою (збережіть оригінал).

### Що відбувається, коли я повертаю виріб?

Несправні вироби, на які поширюється ця гарантія, буде замінено безоплатно на такий самий виріб або еквівалент такої або більшої вартості, або Belkin відшкодує вартість ціни покупки виробу, мінус будь-які акції або знижки. Запропоноване відшкодування визначається Belkin на власний розсуд.

Belkin може видалити всі або частину даних для ремонту або заміни вашого виробу. Belkin також може встановлювати оновлення ПЗ в рамках гарантійного обслуговування. БУДЬ ЛАСКА, НЕ ЗАБУДЬТЕ ЗРОБИТИ РЕЗЕРВНУ КОПІЮ ВСІХ ВАШИХ ДАНИХ, ЩО МІСТЯТЬСЯ НА ВИРОБІ, ПЕРЕД НАДСИЛАННЯМ ЙОГО НА РЕМОНТ ЧИ ЗАМІНУ. BELKIN НЕ НЕСЕ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА БУДЬ-ЯКУ ВТРАТУ ДАНИХ АБО ПЗ ПРОТЯГОМ ГАРАНТІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ, ЯКЩО ТІЛЬКИ ЦЯ ВТРАТА ДАНИХ АБО ПЗ НЕ СПРИЧИНЕНІ БЕЗПОСЕРЕДНЬО BELKIN.

У місці придбання виробу можуть відмовити у ремонті та заміні, на які не поширюється гарантія або ваше право за законом про захист прав споживача; або можуть стягувати плату за них.

### Технічна підтримка

Ця гарантія не є договором про обслуговування або підтримку. Подробиці пропозицій нашої технічної підтримки та політики (в т.ч. всі тарифи) можна знайти на <http://www.belkin.com/support> або <http://support.linksys.com>.

Belkin надає багато різних варіантів для вашої підтримки. Натисніть або перейдіть на відповідний веб-сайт нижче, щоб дізнатися подробиці. При потребі змініть місцеву країну.

- Вироби Belkin і WeMo: <http://support.belkin.com>
- Вироби Linksys: <http://support.linksys.com>

Разом з обмеженою гарантією Belkin надає Безкоштовну додаткову технічну підтримку на гарантійний період для підтримки роботи вашого апаратного забезпечення. Безкоштовна додаткова технічна підтримка включає технічну підтримку (телефоном) і живий чат (через комп'ютер), хоча надання Безкоштовною додаткової технічної підтримки по телефону та/або через комп'ютер може відрізнятися, залежно від країни. Перейдіть на наш веб-сайт (зазначений вище) у своєму регіоні, щоб дізнатися подробиці.

Додаткову допомогу, після періоду дії Безкоштовної додаткової технічної підтримки, або допомогу з розширених функцій, поза межами базової підтримки, можна отримати у нашій технічній підтримці. Зверніться у службу технічної підтримки, щоб дізнатися, як ми можемо допомогти вам максимально використовувати свій виріб. Зверніть увагу, що за спілкування з нашим техніком може стягуватися плата, якщо ви звертаєтеся до нас не у період дії Безкоштовної додаткової технічної підтримки, і дзвінки можуть бути платними.

Додаткову інформацію про наші Пропозиції підтримки можна знайти на:

Мережеві продукти Linksys (Networking Products) - <http://www.linksys.com/us/premium-support/>

Мережеві продукти Belkin (Networking Products) - <http://www.belkin.com/us/belkin-premium-support/>

Зверніть увагу, деякі з цих пропозицій можуть не діяти для вашої країни.

**LINKSYS®**

INFORMATIONEN  
ZU GARANTIE  
UND SUPPORT

DEUTSCHLAND

## INFORMATIONEN ZU GARANTIE UND SUPPORT

**WICHTIG:  
BITTE KAUFNACHWEIS UND  
GARANTIEINFORMATIONEN AUFBEWAHREN!**

### EINGESCHRÄNKTE GARANTIE (DEUTSCHLAND)

**Diese Herstellergarantie wird Ihnen von Belkin Limited, Express Business Park, Shipton Way, Rushden, NN10 6GL, Großbritannien, gewährt, einer hundertprozentigen Tochtergesellschaft der Belkin International, Inc, oder von einem mit ihr verbundenen Unternehmen (nachstehend „Belkin“).**

#### WICHTIGER HINWEIS ZU IHREN RECHTEN ALS VERBRAUCHER

Die Rechte, die wir Ihnen mit dieser Herstellergarantie einräumen, gelten **zusätzlich zu** den Rechten und Rechtsbehelfen, die Sie gegebenenfalls nach dem Verbraucherschutzrecht Ihres Landes haben. Diese Herstellergarantie bedeutet keine Einschränkung Ihrer gesetzlichen Rechte.

Diese Herstellergarantie unterliegt den Gesetzen des Landes, in denen Sie Ihr Belkin-, Linksys- oder WeMo-Produkt erworben haben. In vielen Ländern gelten Verbraucherschutzvorschriften, in denen bestimmte Rechte für Verbraucher festgeschrieben sind. Diese Verbraucherrechte können je nach Land und Bundesland bzw. Provinz unterschiedlich sein, und ihr Ausschluss ist häufig nicht zulässig. Ihr Verbraucherschutzverein vor Ort kann Sie mit Bezug auf Ihre gesetzlichen Rechte beraten.

Diese Herstellergarantie zielt nicht darauf ab,

- etwaige gesetzlich vorgesehene Verbraucherrechte, die von Rechts wegen nicht geändert oder ausgeschlossen werden können, zu ändern oder auszuschließen; oder
- etwaige Rechte, die Sie gegenüber dem Verkäufer des Belkin-, Linksys- oder WeMo-Produkts haben, einzuschränken oder auszuschließen, falls dieser gegen den mit Ihnen geschlossenen Kaufvertrag verstoßen hat.

#### GARANTIELEISTUNG.

Belkin garantiert, dass die Produkthardware und die Software-Datenträger (soweit gegeben, d. h. die Datenträger, auf denen die Produktsoftware zur Verfügung gestellt wird), bei gewöhnlichem Gebrauch während der Garantiezeit frei von Mängeln ist. Das bedeutet, dass das Produkt während dieser Frist keine Mängel aufweist und in Aussehen und Funktion den zusagten Eigenschaften entspricht.

Diese Herstellergarantie gilt nur für Produkte, die direkt bei Belkin oder von einem autorisierten Belkin-Händler erworben wurden.

#### Wie lange gilt die Garantie für das Produkt?

Belkin garantiert die Mängelfreiheit der Hardware in diesem Belkin-, Linksys- oder WeMo-Produkt und der zugehörigen Software-Datenträger bei gewöhnlichem Gebrauch in der Garantiezeit. Die Garantiezeit beginnt mit dem Kauf des Produkts durch den ursprünglichen Endkunden und erstreckt sich über den in der nachstehenden Tabelle angegebenen Zeitraum:

| Produkttyp   | Garantiezeitraum   |
|--|--|
| Neue Produkte  | 2 Jahre  |
| Überholte Produkte                                   | 1 Jahr   |
| Reparierte Produkte                                  | Restdauer der ursprünglichen Garantiezeit, mindestens aber 30 Tage |
| Ersatzprodukte                                       | Restdauer der ursprünglichen Garantiezeit, mindestens aber 30 Tage |
| Software-Datenträger (sofern dem Produkt beiliegend) | 90 Tage  |

Ansprüche aus dieser Herstellergarantie können nur anerkannt werden, wenn sie während der Garantiezeit erhoben werden.

Diese Garantie gilt für Sie, wenn Sie Ihren Wohnsitz in Deutschland haben, für in Europa, dem Nahen Osten und Afrika erworbene Produkte.

### **Ausschlussregelungen.**

Belkin schließt vertragliche Garantieansprüche für Folgendes aus:

- Ansprüche mit Bezug auf von Belkin oder Dritten gelieferte Software oder erbrachte Serviceleistungen, die im Produkt enthalten oder ihm beigelegt sind;
- den unterbrechungs- oder fehlerfreien Betrieb des Produkts, der Software oder der Serviceleistungen (soweit Ihr Wohnsitz nicht in Italien liegt);
- vertragliche Garantieansprüche dahingehend, dass das Produkt, die Software oder die Dienstleistungen oder Ausrüstungen, Systeme oder Netzwerke, in bzw. auf denen das Produkt, die Software oder die Dienstleistungen genutzt wird bzw. werden, zu 100% sicher sind und nicht gehackt werden können;
- vertragliche Garantieansprüche dahingehend, dass von Dritten angebotene Serviceleistungen, die für das Produkt benötigt werden, stets verfügbar sein werden.

**Hinweis:** Auch wenn Belkin Zusagen dieser Art in dieser Garantie nicht macht, haben Sie möglicherweise zusätzliche Rechte nach dem Verbraucherschutzrecht.

### **Gültigkeit der Garantie.**

Diese Garantie gilt nicht, wenn:

- das Produkt manipuliert oder das Gehäusesiegel entfernt oder beschädigt worden ist;
- das Produkt von Belkin-fremden Personen verändert worden ist;
- das Garantieversprechen in betrügerischer Absicht oder aufgrund von unrichtigen Tatsachenbehauptungen abgegeben worden ist;
- das Produkt nicht nach den Anweisungen von Belkin installiert, betrieben, repariert oder gewartet worden ist;
- das Produkt übermäßigen physischen oder elektrischen Belastungen, Missbrauch, Vernachlässigung oder einem Unfall ausgesetzt war;
- die Schäden am Produkt nur kosmetischer Art sind, einschließlich Kratzer und Dellen oder von Mängeln, die auf gewöhnlichen Verschleiß oder normales Altern des Produkts zurückzuführen sind;
- die Seriennummer am Produkt geändert, verunstaltet oder entfernt wurde;
- das Produkt für Beta-, Evaluierungs-, Test- oder Vorführzwecke geliefert oder lizenziert wurde und Sie das Produkt nicht erworben oder lizenziert haben, oder
- das Produktmangel Belkin nicht innerhalb von zwei Monaten nach seiner Erkennung gemeldet worden ist oder später als zwei Jahre ab der Lieferung des mangelhaften Produkts an Sie aufgetreten ist.

**Hinweis:** Auch wenn diese Garantie in diesen Situationen nicht gilt, haben Sie möglicherweise zusätzliche Rechte nach dem Verbraucherschutzrecht.

### **Behebungsmaßnahmen durch Belkin**

Im Falle der Geltendmachung eines berechtigten Garantieanspruchs im Rahmen dieser Gewährleistung leistet Belkin Folgendes:

- Reparatur des Produkts mit neuen oder aufbereiteten Bauteilen oder Übernahme der angemessenen Reparaturkosten;
- Austausch des Produkts gegen ein in zumutbarer Weise verfügbares gleichwertiges Belkin, Linksys- oder WeMo-Produkt, neu oder überholt oder
- Rückerstattung des Kaufpreises des Produkts, abzüglich gegebener Preisnachlässe und Abschläge.



Sie sind berechtigt, zwischen den vorstehend genannten Möglichkeiten zu wählen, soweit die gewählte Möglichkeit nicht objektiv unmöglich oder im Vergleich zu den anderen Möglichkeiten übermäßig kostspielig ist. Eine Wahlmöglichkeit gilt als übermäßig kostspielig, wenn sie uns im Vergleich mit den anderen Möglichkeiten unter Berücksichtigung der folgenden Gegebenheiten unangemessene Kosten verursacht:

- Wert des Produkts ohne den Mangel;
- Wesentlichkeit des Mangels;
- alternative Möglichkeit, die ohne wesentliche Nachteile für Sie durchgeführt werden könnte.

Die Reparatur oder der Austausch erfolgt innerhalb einer angemessenen Frist nach Ihrer Anfrage und ohne erhebliche Nachteile für Sie, jeweils unter Berücksichtigung der Art des Produkts und des Zwecks, für den Sie das Produkt erworben haben.

Sie können im eigenen Ermessen eine angemessene Verringerung des Preises fordern oder den Kaufvertrag gegen Rückerstattung des Kaufpreises für das Produkt aufheben (jeweils abzüglich gegebener Preisabschläge und Nachlässe), wenn eine der folgenden Situationen eingetreten ist:

- Reparatur oder Austausch sind nicht möglich oder übermäßig kostspielig;
- Belkin hat das Produkt nicht innerhalb einer angemessenen Frist repariert oder ausgetauscht;
- die durchgeführte Reparatur oder der Austausch hat zu erheblichen Nachteilen für Sie geführt.

Die Gewährleistung für reparierte oder Ersatzprodukte gilt jeweils für die Restdauer der ursprünglichen Gewährleistungsfrist. Alle Produkte und Teile, die ausgetauscht werden, gehen in das Eigentum von Belkin über.

**Hinweis:** Die oben aufgeführten Rechte und Rechtsmittel sind die einzigen Rechte und Rechtsmittel, die im Rahmen dieser Garantie zur Verfügung stehen. Sie haben jedoch möglicherweise zusätzliche Rechte nach dem Verbraucherschutzrecht.

### **Ausschlussregelungen und Haftungsbeschränkung**

Die Haftung von Belkin für Schäden aufgrund von einfacher Fahrlässigkeit wird unabhängig von ihrer rechtlichen Grundlage folgendermaßen beschränkt: (i) Belkin haftet für die Höhe vorhersehbarer Schäden, die typisch für diese Garantie sind, soweit diese auf eine Verletzung wesentlicher Pflichten im Rahmen dieser Garantie zurückzuführen sind; (ii) Belkin haftet im Falle einfacher Fahrlässigkeit nicht bei einer Verletzung anderer Sorgfaltspflichten.

Die vorstehende Haftungsbeschränkung ist nicht auf Haftungsbestimmungen des zwingenden Rechts (insbesondere des deutschen Produkthaftungsgesetzes) oder die Haftung für durch Vorsatz oder Fahrlässigkeit verursachte Personenschäden anwendbar. Zudem gilt die Haftungsbeschränkung nicht, soweit Belkin eine spezielle Garantie übernommen hat.

Erweisen sich einzelne Bestimmungen als rechtswidrig oder nicht durchsetzbar, so berührt dies nicht die Rechtsgültigkeit oder Durchsetzbarkeit der verbleibenden Bestimmungen.

### **Informationen von Belkin zum Technischen Support und Garantie-Support**

#### **Hilfe anfordern**

Bei Fragen zu oder Problemen mit Ihrem Produkt gehen Sie bitte zu <http://support.belkin.com> oder <http://support.linksys.com>. Dort finden Sie hilfreiche Onlinesupport-Tools und Informationen, die Ihnen mit Ihrem Produkt weiterhelfen.

#### **Vorgehensweise bei Mängeln am Produkt**

Sie haben stets die Möglichkeit, das Produkt an den ursprünglichen Händler zurückzugeben oder andere Rechte und Rechtsbehelfe gegenüber dem ursprünglichen Händler wahrzunehmen, die Ihnen nach dem örtlichen Verbraucherschutzrecht bei Problemen zustehen. Sie können aufgrund dieser Garantie oder den für Sie geltenden Verbraucherschutzgesetzen Ansprüche geltend machen.

Sie können sich zudem im Rahmen dieser Garantie (soweit anwendbar) oder des Verbraucherschutzrechts an den Technischen Support von Linksys oder Belkin wenden, um Ansprüche geltend zu machen. Um Ihren zuständigen Ansprechpartner zu finden,

klicken Sie auf den Link „Contact us“ (Kontakt) auf der Homepage von <http://Linksys.com> oder <http://Belkin.com>. Wenn Sie sich außerhalb der USA befinden, müssen Sie zuerst Ihre Region bzw. Ihren Standort auswählen:

für Linksys.com:

<http://www.linksys.com/us/change-region/>

für Belkin.com:

<HTTP://www.belkin.com/us/> - Klicken Sie auf den Link „Change Region“ (Region bzw. Land ändern) unten auf der Website, und wählen Sie Ihren Standort aus.

Damit wir Ihnen weiterhelfen können, halten Sie bitte die folgenden Angaben bereit, wenn Sie Kontakt zu uns aufnehmen:

- Produktmodell, Hardwareversion und Seriennummer;
- Name Ihres Internetdienstanbieters (ISP) sowie
- Kaufnachweis für das Produkt mit Datum und Angabe des Händlers. Wir benötigen zur Bearbeitung von Garantieansprüchen stets den datierten Kaufbeleg für den ursprünglichen Kauf.

In bestimmten Fällen müssen Sie das Produkt an uns zurücksenden, damit wir es ersetzen können. Wenn wir Sie um Rücksendung per Post bitten, erhalten Sie von uns eine RMA-Nummer und die Adresse, an die Sie das Produkt senden müssen. Nach der Genehmigung der Rücksendung senden wir Ihnen ein vorfrankiertes Adressetikett für das Produkt zu. Sie müssen das Produkt ordnungsgemäß verpacken und versenden und es dazu mit dem vorfrankierten Adressetikett versehen. Damit wir Ihr Produkt erkennen, wenn es bei uns eintrifft, müssen Sie die RMA-Nummer und eine Kopie des datierten Original-Kaufbelegs beifügen. (Bitte behalten Sie das Original stets selbst.)

#### **Weiteres Vorgehen nach der Produkt-Rücksendung.**

Mangelhafte Produkte, die unter diese Garantie fallen, werden kostenlos ersetzt und an Sie zurückgesendet. Sie erhalten dasselbe Produkt oder ein gleichwertiges Produkt von mindestens demselben Wert oder eine Rückerstattung des Kaufpreises für das Produkt abzüglich etwaiger Preisabschläge und Nachlässe. Der angebotene Rechtsbehelf wird von Belkin im eigenen Ermessen festgelegt.

Belkin muss gegebenenfalls alle oder einen Teil Ihrer Daten löschen, um das Produkt zu reparieren oder auszutauschen. Gegebenenfalls muss Belkin im Rahmen des Garantieservices zudem Software-Aktualisierungen installieren. **BITTE SICHERN SIE ALLE AUF DEM PRODUKT GESPEICHERTEN DATEN, BEVOR SIE ES ZUR REPARATUR ODER ZUM AUSTAUSCH ZURÜCKSENDEN. BELKIN HAFTET FÜR DATEN- ODER SOFTWAREVERLUST NUR BEI SCHULDHAFTEM HANDELN.**

Bei Austausch oder Reparaturen, die nicht unter diese Garantie fallen bzw. nicht vom Verbraucherschutzrecht abgedeckt sind, kann der Händler, bei dem Sie das Produkt erworben haben, eine Reparatur oder einen Austausch ablehnen, oder es können entsprechende Gebühren verlangt werden.

#### **Technischer Support**

Diese Garantie ist kein Service- oder Supportvertrag. Einzelheiten zu unseren Angeboten und Regelungen des technischen Supports (einschließlich der einschlägigen Gebühren) finden Sie unter <http://www.belkin.com/Support> oder <http://support.linksys.com>.

Belkin kann Ihnen unterschiedliche Support-Möglichkeiten anbieten. Klicken Sie auf oder gehen Sie zur entsprechenden Website, um weitere Einzelheiten abzurufen. Wechseln Sie gegebenenfalls zu Ihrem Land, um die entsprechenden Angaben zu erhalten.

Belkin- und WeMo-Produkte: <http://support.belkin.com>

Linksys-Produkte: <http://support.linksys.com>

Neben der eingeschränkten Herstellergarantie bietet Belkin in der Garantiezeit kostenlosen technischen Support, damit Sie Ihre Hardware in Betrieb nehmen können. Der kostenlose technische Support umfasst telefonischen technischen Support und einen Live-Chat (per Computer); die verfügbare Form des technischen Supports (per Telefon und/oder Live-Chat) hängt jedoch vom jeweiligen Land ab. Weitere Einzelheiten finden Sie auf den Websites der jeweiligen Region (wie oben angegeben).

Wenn Sie nach Ablauf des kostenlosen technischen Supports zusätzlichen Support oder Unterstützung bei weiterführenden

Funktionen benötigen, die über den Basis-Support hinausgeht, wenden Sie sich bitte an unseren technischen Support. Dort erhalten Sie weitere Informationen darüber, wie wir Sie bei der Nutzung des Produkts unterstützen können. Bitte beachten Sie, dass wir nach Ablauf des kostenlosen technischen Supports Gebühren für Gespräche mit unseren Technikern verlangen können. Anrufe sind gegebenenfalls gebührenpflichtig.

Zusätzliche Informationen zu unseren Support-Angeboten finden Sie unter:

Linksys Netzwerkprodukte - <http://www.linksys.com/us/premium-support/>

Belkin Netzwerkprodukte - <http://www.belkin.com/us/belkin-premium-support/>

Hinweis: Einige dieser Angebote sind ggf. in Ihrem Land nicht verfügbar.

**LINKSYS®**

INFORMACIÓN  
SOBRE LA  
GARANTÍA Y EL  
SERVICIO TÉCNICO

ESPAÑA

## INFORMACIÓN SOBRE LA GARANTÍA Y EL SERVICIO TÉCNICO

**¡IMPORTANTE!**  
**POR FAVOR, CONSERVE LA PRUEBA DE COMPRA Y LA**  
**INFORMACIÓN SOBRE LA GARANTÍA DEL PRODUCTO**

**GARANTÍA LIMITADA**  
**(ESPAÑA)**

**Esta garantía se la proporciona Belkin Limited, Express Business Park, Shipton Way, Rushden, NN10 6GL, Reino Unido, una filial propiedad de Belkin International, Inc. o alguna de sus afiliadas («Belkin»).**

### AVISO IMPORTANTE SOBRE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

Los beneficios provistos en esta garantía del fabricante son **adicionales a** cualquiera de los derechos o compensaciones que pueda tener según lo dispuesto por la legislación local de protección al consumidor. Nada en esta garantía limita o afecta sus derechos legales.

Esta garantía del fabricante se rige según las leyes del país donde adquirió el producto de Belkin, Linksys o WeMo. En muchos países los consumidores gozan de derechos legales conforme a la legislación local sobre los consumidores. Estos derechos de los consumidores pueden variar según el país, el estado y la provincia, y a menudo no se pueden excluir. Su organización local de defensa de los derechos de los consumidores puede asesorarle sobre sus derechos legales.

Esta garantía del fabricante no está concebida para:

- modificar o excluir ningún derecho legal del consumidor que no sea posible modificar o excluir legalmente, o
- limitar o excluir ningún derecho que pueda tener con respecto a la persona que le vendió el producto de Belkin, Linksys o WeMo si dicha persona ha incumplido el contrato de venta.

### COBERTURA DE LA PRESENTE GARANTÍA

Belkin garantiza que el hardware del producto y cualquier soporte de software (p. ej. el medio en el que el software del producto se proporciona) estará exento de fallos de conformidad bajo un uso ordinario durante el Periodo de Garantía prescrito abajo. Esto significa que durante el periodo relevante el producto no será defectuoso y que lucirá y funcionará tal y como se anunció.

Esta garantía no es aplicable a productos que hayan sido adquiridos a través de una fuente que no sea Belkin o un distribuidor autorizado de Belkin.

### ¿Cuál es la duración de la garantía del producto?

Belkin garantiza que el hardware de este producto de Belkin, Linksys o WeMo, y cualquier soporte de software asociado, no sufrirá fallos de conformidad bajo un uso normal durante el Periodo de Garantía. El Periodo de Garantía comienza en la fecha en la que el producto fue adquirido por el usuario final comprador y durará el periodo que se indique en la siguiente tabla:

| Tipo de producto                                    | Periodo de garantía  |
|---|--|
| Productos nuevos                                    | 2 años   |
| Productos reacondicionados                          | 1 año  |
| Productos reparados                                 | 6 meses* (*si se produce un segundo fallo durante este periodo se presumirá que este ha sido causado por el mismo problema que provocó la reparación original).                                      |
| Productos de sustitución                            | El Periodo de Garantía original se extenderá el periodo de tiempo que haya pasado entre el momento en el que hay devuelto el producto y el momento en el que ha recibido el producto de sustitución. |
| Soporte de software (si se incluye con el producto) | 2 años   |

Las reclamaciones efectuadas en el marco de esta garantía solo serán válidas si se realizan dentro del Periodo de la Garantía.

Esta garantía es aplicable si usted reside en España y en productos adquiridos en Europa, Oriente Medio y en África.

### ¿Qué queda fuera de la cobertura de la garantía?

Belkin no otorga garantía alguna:

- en relación a software o servicios proporcionados por Belkin o terceros e incluidos en o con el producto;
- de que el producto, software o servicios funcionarán siempre de forma ininterrumpida o sin errores (a no ser que usted resida en Italia);
- de que el producto, software o servicios o cualquier otro equipamiento, sistema o red sobre los que el producto, software o servicios se utilizan será 100 % seguro e inmune a la piratería informática; o
- de que el servicio de un tercero, necesario para el funcionamiento del producto, estará siempre disponible.

**Nota:** aunque Belkin no se compromete específicamente en este sentido es posible que usted tenga derechos adicionales en virtud de la legislación del consumidor vigente.

### ¿Será siempre aplicable la presente garantía?

Esta garantía no será aplicable si:

- el producto ha sido manipulado o se ha eliminado o dañado el sello de montaje;
- el producto ha sido alterado o modificado por cualquier persona que no pertenezca a Belkin;
- la reclamación de garantía fue realizada de manera fraudulenta o con una declaración falsa;
- el producto no fue instalado, operado, reparado o mantenido acorde a las instrucciones de Belkin;
- el producto ha sido sujeto a un esfuerzo físico o eléctrico anómalo, se ha utilizado de forma incorrecta o negligente o ha sufrido un accidente;
- el daño del producto solo es cosmético, incluidos arañazos o melladuras o los defectos han sido causados por el desgaste normal del uso diario o el envejecimiento usual del producto.
- el número de serie del producto ha sido alterado, borrado o eliminado;
- el producto fue suministrado u otorgado bajo licencia para una versión beta, para su evaluación o prueba o con fines demostrativos y usted no compró o recibió bajo licencia el producto; o
- no se notificó a Belkin la falta de conformidad del producto en un periodo menor de 2 meses desde la constatación de dicha falta de conformidad o se hizo evidente que el producto era defectuoso más de dos años después de la entrega.

**Nota:** aunque esta garantía no se aplica en estas situaciones es posible que usted cuente con derechos adicionales en virtud de la legislación del consumidor vigente.

### ¿Cómo solucionará Belkin el problema?

Si usted realiza una reclamación que cumple con los requisitos de la presente garantía Belkin procederá a:

- reparar el producto con piezas nuevas o reacondicionadas o pagar los costes de reparación del producto que sean razonables;
- reemplazar el producto por uno nuevo o reacondicionado de Belkin, Linksys o WeMo disponible que sea razonablemente equivalente al defectuoso.
- devolverle la cantidad del precio de compra del producto descontando cualquier reembolso o descuento.

Cualquier producto reparado o reemplazado contará con la misma garantía que el original por el Periodo de Garantía restante. Todos los productos y piezas que sean reemplazadas pasarán a ser propiedad de Belkin.

**Nota:** los derechos y recursos descritos anteriormente son los únicos disponibles en virtud de esta garantía. Sin embargo, es posible que usted tenga derechos adicionales en virtud de la legislación del consumidor vigente.

### **Exclusiones y limitaciones de responsabilidad generales**

EN AQUELLAS JURISDICCIONES EN LAS QUE SEA LEGAL Y EN LA MEDIDA EN LA QUE LA LEGISLACIÓN LO PERMITA, BELKIN, SUS REVENDEDORES Y SUS DISTRIBUIDORES RENUNCIAN Y EXCLUYEN CUALQUIER OTRA GARANTÍA DISTINTA DE LA PRESENTE, EXPRESA, ESTATUARIA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO PERO SIN LIMITARSE A LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, CALIDAD ACEPTABLE O SATISFACTORIA, DEFECTOS LATENTES, DE NO CUMPLIMIENTO, TITULARIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN ESPECÍFICO, PÉRDIDA DE O DAÑO A LOS DATOS, AUSENCIA DE VIRUS O LIBRE DE ATAQUES DE VIRUS Y MALWARE, SEGURIDAD, RENDIMIENTO, AUSENCIA DE NEGLIGENCIA, ESFUERZO PROFESIONAL, PLENO USUFRUCTO, QUE LAS FUNCIONES CONTENIDAS EN EL PRODUCTO CUMPLIRÁN CON SUS REQUERIMIENTOS O QUE LOS DEFECTOS DEL PRODUCTO SERÁN CORREGIDOS, O QUE LA UTILIZACIÓN QUE USTED HAGA DEL PRODUCTO GENERARÁ RESULTADOS, INFORMACIÓN, MATERIALES O DATOS PRECISOS, FIABLES Y PUNTUALES. NO SE CONSIDERARÁ COMO UNA GARANTÍA DISTINTA A LA PRESENTE NINGUNA INFORMACIÓN O ASESORAMIENTO, YA SEA DE CARÁCTER ORAL O ESCRITO, PROPORCIONADOS POR BELKIN, SUS DISTRIBUIDORES, AGENTES O ASOCIADOS. EN LA MEDIDA EN QUE LAS GARANTÍAS NO PUEDEN SER OMITIDAS O EXCLUIDAS ESTAS ESTÁN LIMITADAS A LA DURACIÓN DEL PERIODO DE GARANTÍA PERTINENTE.

CON LA EXCEPCIÓN DE LO INDICADO EN ESTA GARANTÍA Y EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE, BELKIN, SUS FILIALES, ASOCIADOS, DISTRIBUIDORES, AGENTES O PROVEEDORES O SUS RESPECTIVOS DIRECTIVOS, DIRECTORES, EMPLEADOS, LICENCIADORES Y CESIONARIOS SE RESPONSABILIZARÁN EN NINGÚN CASO POR NINGÚN TIPO DE DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, EJEMPLAR, PUNITIVO, ESPECIAL, INCIDENTAL, DERIVADO (INCLUYENDO PERO SIN LIMITARSE A DAÑOS CAUSADOS POR LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS O INGRESOS, POR LA INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD DE NEGOCIO, PÉRDIDA DE PRIVACIDAD, POR LA IMPOSIBILIDAD DE USAR CUALQUIER PRODUCTO O SERVICIO DE TERCEROS, POR INCUMPLIMIENTO DE DEBERES TALES COMO DE BUENA FE O CUIDADO APROPIADO, POR NEGLIGENCIA Y POR CUALQUIER OTRA PÉRDIDA PECUNIARIA O DE OTRA NATURALEZA), SIN IMPORTAR LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD (CONTRATO, DERECHO DE DAÑOS O CUALQUIER OTRO) QUE SE DERIVEN DEL USO O INCAPACIDAD DE USO DEL PRODUCTO, INCLUSO SI BELKIN O EL RESTO DE ENTIDADES HUBIESEN SIDO AVISADAS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. EN NINGÚN CASO SUPERARÁ LA RESPONSABILIDAD TOTAL POR DAÑOS DE BELKIN, SUS FILIALES, ASOCIADOS, DISTRIBUIDORES, AGENTES O PROVEEDORES ANTE USTED EL PREVIO QUE USTED PAGO POR EL PRODUCTO. ESTA LIMITACIÓN ES ACUMULATIVA Y NO SE INCREMENTARÁ POR LA EXISTENCIA DE MÁS DE UN INCIDENTE O RECLAMACIÓN. LAS LIMITACIONES ANTERIORES SE APLICARÁN INCLUSO SI LA GARANTÍA O COMPENSACIÓN ANTERIORMENTE ESTABLECIDA NO CUMPLIESE CON ÉXITO SU OBJETIVO ESENCIAL. NADA EN ESTA SECCIÓN (i) LIMITARÁ LA RESPONSABILIDAD DE BELKIN EN RELACIÓN CON AQUELLOS CASOS EN LOS QUE SE PRODUZCA LA MUERTE O RESULTEN EN LESIONES FÍSICAS, NEGLIGENCIA GRAVE O MALA CONDUCTA INTENCIONAL Y/O VULNERACIÓN DE LAS OBLIGACIONES COMO RESULTADO DE LA LEGISLACIÓN DEL ORDEN PÚBLICO, Y/O (ii) EXCLUIRÁ O LIMITARÁ LOS DERECHOS LEGALES DEL CONSUMIDOR EN RELACIÓN A BELKIN O A CUALQUIER OTRA PARTE EN EL CASO DE UN FALLO DE RENDIMIENTO PARCIAL O TOTAL O UN RENDIMIENTO INADECUADO PARCIAL O TOTAL DE BELKIN O DE ALGUNA DE SUS OBLIGACIONES CONTRACTUALES.

LAS REFERENCIAS EN ESTA SECCIÓN A «DAÑOS ESPECIALES, INDIRECTOS, DERIVADOS O PUNITIVOS» SE REFIEREN A CUALQUIER PÉRDIDA QUE (I) NO FUERA RAZONABLEMENTE PREVISIBLE POR AMBAS PARTES; (II) FUERA CONOCIDA POR USTED PERO NO POR NOSOTROS O (III) FUERA RAZONABLEMENTE PREVISIBLE POR AMBAS PARTES Y USTED HUBIERA PODIDO PREVENIRLA, COMO POR EJEMPLO (PERO SIN LIMITACIÓN), LAS PÉRDIDAS PROVOCADAS POR VIRUS, TROYANOS Y OTROS PROGRAMAS PELIGROSOS, O LA PÉRDIDA O LOS DAÑOS PROVOCADOS A SUS DATOS.

LAS GARANTÍAS Y COMPENSACIONES ESTABLECIDAS EN ESTA GARANTÍA SON EXCLUSIVAS Y, EN LA MEDIDA QUE LA LEGISLACIÓN LO PERMITA, SUSTITUYEN A TODAS LAS OTRAS YA SEAN ORALES O ESCRITAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS. ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS O RESPONSABILIDAD POR DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LAS LIMITACIONES ARRIBA EXPRESADAS NO SEAN APLICABLES.

## INFORMACIÓN SOBRE EL SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA Y DE LA GARANTÍA DE BELKIN

### ¿CÓMO PUEDO OBTENER AYUDA?

Si tiene alguna pregunta sobre su producto o sufre algún problema con el mismo vaya a <http://support.belkin.com> o <http://support.linksys.com>. Allí encontrará un gran número de herramientas de asistencia online que le ayudarán con su producto.

### ¿Qué debo hacer si mi producto es defectuoso?

Siempre tendrá la opción de devolver el producto al punto de venta original o hacer uso frente a este de los posibles derechos o compensaciones a los que tenga derecho por la legislación local del consumidor. Podrá presentar una reclamación con base a esta garantía o cualquier otra ley del consumidor que sea aplicable en su caso.

Podrá también presentar una reclamación bajo esta garantía (si fuese aplicable) o las leyes del consumidor locales poniéndose en contacto con el servicio técnico de Belkin o Linksys. Para obtener información sobre como contactar con nosotros haga clic en el enlace de «Contacto» en la página de inicio de <http://www.linksys.com/> o <http://Belkin.com>. Si reside fuera de los Estados Unidos deberá seccionar primero su región/ubicación:

Para Linksys.com:

<http://www.linksys.com/us/change-region/>

Para Belkin.com:

<http://www.belkin.com/us/>, haga clic en el enlace «Change Region» (Cambiar región) situado en la parte inferior del sitio web y seleccione su ubicación.

Para que le podamos ayudar necesitaremos que nos proporcione algunos datos cuando se ponga en contacto con nosotros:

- el modelo de producto, la revisión del hardware y el número de serie;
- el nombre de su Proveedor de Servicios de Internet (ISP); y
- una prueba de compra del producto en la que se incluya la fecha de compra y el lugar donde esta se produjo. SIEMPRE NECESITAREMOS UNA PRUEBA FECHADA DE LA COMPRA ORIGINAL PARA PODER PROCESAR CUALQUIER RECLAMACIÓN DE LA GARANTÍA.

Algunas veces necesitaremos que nos envíe el producto para que lo podamos sustituir. Si le requerimos que nos envíe el producto por correo postal le daremos un número RMA (Return Materials Authorization, o traducido Autorización para la devolución de mercancía) y le diremos la dirección donde debe enviarlo. Una vez que la RMA haya sido autorizada le enviaremos una etiqueta de franqueo pagado para que devuelva el producto. Tendrá que asegurarse de que el producto está adecuadamente empaquetado y enviarlo usando la tarjeta de franqueo pagado. Necesitamos identificar su producto cuando este llegue y para esto es necesario que incluya en el paquete el número RMA Y una copia de la prueba de compra fechada (guarde la original).

### ¿Qué ocurre cuando devuelvo el producto?

Los productos defectuosos que estén cubiertos por esta garantía serán reemplazados y se le enviará sin cargo alguno uno equivalente o de mayor valor, o Belkin le devolverá el dinero del precio de venta del producto descontando cualquier rebaja o descuento. Belkin determinará a su entera discreción la compensación a ofrecer.

Es posible que Belkin necesite borrar una parte o la totalidad de sus datos para reemplazar o reparar su producto. También es posible que Belkin instale actualizaciones de software como parte del servicio de garantía. POR FAVOR, ASEGÚRESE DE HACER UNA COPIA DE SEGURIDAD DE TODOS SUS DATOS ANTES DE ENVIAR EL PRODUCTO PARA REPARACIÓN O DEVOLUCIÓN. BELKIN NO SE HACE RESPONSABLE POR NIINGUNA PÉRDIDA DE DATOS O SOFTWARE DURANTE EL SERVICIO DE GARANTÍA, A NO SER QUE DICHA PÉRDIDA DE DATOS O SOFTWARE HAYA SIDO CAUSADA DIRECTAMENTE POR BELKIN.

Es posible que aquellas reparaciones y sustituciones que no estén cubiertas por la garantía o por sus derechos del consumidor acorde a la legislación vigente sean denegadas o estén sujetas a modificaciones por el punto de compra en el que adquirió el producto.



## Soporte técnico

Esta garantía no es un contrato de servicio o de asistencia técnica. Es posible obtener más información sobre nuestros servicios y políticas de asistencia técnica (incluidos los posibles costes que sea aplicables) en: <http://www.belkin.com/support> o <http://support.linksys.com>.

Belkin pone a su disposición muchas opciones distintas de asistencia técnica. Haga clic o vaya a la página web adecuada abajo para obtener más información. Asegúrese de cambiar la página a su país de residencia si fuese necesario.

Productos de Belkin y WeMo: <http://support.belkin.com>

Productos de Linksys: <http://support.linksys.com>

Junto a la garantía limitada Belkin proporciona además asistencia técnica asistida gratuita durante el periodo que dure dicha garantía para asegurar que su hardware funcione sin problema alguno. La asistencia técnica asistida gratuita incluye asistencia técnica (telefónica) y chat en vivo (en su ordenador). En todo caso dependerá del país en el que se encuentre si dicha asistencia técnica asistida gratuita se suministra por teléfono o por ordenador. Visite nuestros sitios web (indicados arriba) regionales de su zona para obtener más detalles.

Para obtener asistencia adicional más allá del periodo de la asistencia técnica asistida gratuita o asistencia con las opciones avanzadas de configuración contacte con nuestro equipo de asistencia técnica y le contaremos cómo le podemos ayudar a sacar el máximo provecho de su producto. Tenga en cuenta que fuera del periodo gratuito de asistencia técnica asistida es posible que si desea hablar con un técnico se le cobren costes y que las llamadas que realice pueden estar sujetas igualmente a ciertos costes.

Podrá encontrar información adicional sobre las opciones disponibles de asistencia técnica en:

Productos de redes de Linksys: <http://www.linksys.com/us/premium-support/>

Productos de redes de Belkin: <http://www.belkin.com/us/belkin-premium-support/>

Atención: es posible que algunas de estas opciones no estén disponibles en su país.

**LINKSYS®**

INFORMATIONS SUR  
LA GARANTIE ET  
L'ASSISTANCE

FRANCE

## INFORMATIONS SUR LA GARANTIE ET L'ASSISTANCE

**IMPORTANT !  
VEUILLEZ CONSERVER VOTRE PREUVE D'ACHAT  
ET LES INFORMATIONS DE GARANTIE**

**GARANTIE LIMITÉE  
(FRANCE)**

**Cette garantie vous est fournie par Belkin Limited, Express Business Park, Shipton Way, Rushden, NN10 6GL, Royaume-Uni, ou l'une des filiales détenues à cent pour cent par Belkin International, Inc., ou l'une de ses sociétés affiliées (ci-après « Belkin »).**

### REMARQUE IMPORTANTE CONCERNANT VOS DROITS EN TANT QUE CONSOMMATEUR

Les avantages conférés par cette garantie du fabricant **s'ajoutent** aux droits et recours dont vous bénéficiez en vertu de la législation locale en matière de protection des consommateurs. Aucune des dispositions figurant dans cette garantie ne peut limiter ni modifier vos droits légaux de quelque manière que ce soit.

Cette garantie du fabricant est régie par les lois du pays où vous avez acheté votre produit Belkin, Linksys ou WeMo. Il existe dans de nombreux pays des lois relatives à la protection des consommateurs qui accordent certains droits à ces derniers. Ces droits peuvent varier selon les pays, les États et les provinces, et ne peuvent généralement pas faire l'objet d'une exclusion. Pour obtenir des conseils à propos de vos droits légaux, adressez-vous à votre organisme local chargé de la défense des droits du consommateur.

Cette garantie du fabricant n'a pas pour objet :

- de modifier ou d'exclure toute disposition du droit des consommateurs ne pouvant être modifiée ou exclue légalement ; ni
- de limiter ou d'exclure tout droit dont vous bénéficiez contre le vendeur du produit Belkin, Linksys ou WeMo en cas de violation par ledit vendeur du contrat de vente conclu avec vous.

### QUELLE EST L'ÉTENDUE DE CETTE GARANTIE ?

Belkin garantit l'absence de tout défaut de conformité du matériel et du support du logiciel (à savoir le support sur lequel le logiciel vous est fourni) en cas d'utilisation normale du produit pendant la Période de garantie décrite ci-dessous. Autrement dit, vous êtes assuré de bénéficier d'un produit exempt de tout défaut et dont l'aspect et le fonctionnement sont conformes à la description qui en est faite, durant toute la période correspondante.

Vous bénéficiez également des garanties légales de conformité et d'absence de vices cachés suivantes :

#### Articles L. 211-4, L. 211-5, L. 211-12 et L. 211-16 du Code français de la Consommation :

L. 211-4 : "Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité".

L. 211-5 : "Pour être conforme au contrat, le bien doit :

- 1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :
  - correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
  - présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté".

L. 211-12 : "L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien".

L. 211-16 : "Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de

l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention".

#### **Article 1641 et premier paragraphe de l'article 1648 du Code civil français :**

1641 : "Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus".

1648 al. 1 : "L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice".

Cette garantie ne s'applique pas aux produits achetés auprès d'une source autre que Belkin ou un revendeur agréé par Belkin.

#### **Quelle est la durée de la protection accordée par la garantie ?**

Belkin garantit l'absence de tout défaut de conformité du matériel constituant ce produit Belkin, Linksys ou WeMo, et de tout support logiciel associé, en cas d'utilisation normale du produit pendant la Période de garantie. La Période de garantie commence à la date d'achat du produit par l'acheteur (utilisateur final) initial et se poursuit jusqu'au terme de la période indiquée dans le tableau ci-dessous :

| Type de produits                     | Période de garantie  |
|--------------------------------------|--|
| Nouveaux produits                    | 2 ans  |
| Produits reconditionnés              | 2 ans et 6 mois  |
| Produits réparés                     | La Période de garantie originale est prolongée de la durée des réparations chaque fois que le produit est inutilisable en raison de réparations pendant plus de 7 jours.   |
| Produits de remplacement             | La Période de garantie originale est prolongée d'une durée égale au temps écoulé entre le moment où vous retournez le produit et celui où vous recevez un produit de remplacement, chaque fois que ce délai dépasse 7 jours. |
| Support du logiciel (le cas échéant) | 2 ans et 6 mois  |

Les réclamations au titre de cette garantie ne sont valides que si elles sont présentées durant la Période de garantie.

Cette garantie est accordée aux personnes domiciliées en France et couvre les produits achetés en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique.

#### **Quels sont les éléments qui ne sont pas couverts par la garantie ?**

- Belkin ne peut en aucun cas garantir qu'un service fourni par un tiers et nécessaire au produit sera toujours disponible.

▪ **Remarque :** Bien que Belkin ne puisse pas vous fournir cette assurance dans le cadre de la présente garantie, il se peut que vous disposiez d'autres droits en vertu des lois sur la protection des consommateurs.

#### **Cette garantie sera-t-elle toujours d'application ?**

Cette garantie n'est pas applicable dans les cas suivants :

- Cette garantie n'est pas applicable dans les cas suivants :
- Le produit a été trafiqué ou son sceau d'assemblage a été retiré ou endommagé.
- Le produit a été altéré ou modifié par une personne étrangère à Belkin.
- La réclamation au titre de la garantie a été effectuée de manière frauduleuse ou sur la base d'une fausse déclaration.
- Le produit n'a pas été installé, utilisé, réparé ou entretenu conformément aux instructions données par Belkin.

- Le produit a été soumis à des contraintes physiques ou électriques anormales ; a été utilisé de manière inappropriée ou a été endommagé à la suite d'une négligence ou d'un accident.
- Le produit a subi des dommages superficiels tels que des éraflures, des coups ou des imperfections dus à une utilisation ou un vieillissement normal.
- Le numéro de série du produit a été modifié, abîmé ou effacé.
- Le produit a été fourni ou concédé sous licence sous la forme d'une version bêta ou à des fins d'évaluation, d'essai ou de démonstration et vous n'avez pas acheté le produit ou une licence du produit.
- La non-conformité du produit n'a pas été signalée à Belkin dans les 2 mois suivant sa découverte ou n'est devenue apparente qu'au terme d'une période de plus de 2 ans suivant la livraison du produit défectueux

▪ **Remarque :** Bien que la présente garantie ne soit pas applicable dans les cas mentionnés ci-dessus, il se peut que vous disposiez d'autres droits en vertu des lois sur la protection des consommateurs.

### Quelles sont les solutions proposées par Belkin ?

Si vous présentez une réclamation valide au titre de la présente garantie, Belkin s'engage à :

- réparer le produit à l'aide de pièces neuves ou reconditionnées ou payer les frais raisonnables de réparation du produit ;
- remplacer le produit par un produit Belkin, Linksys ou WeMo disponible, neuf ou reconditionné, raisonnablement équivalent ; ou
- vous rembourser le prix d'achat du produit, déduction faite des remises ou ristournes éventuelles.

Les produits réparés ou fournis en remplacement sont garantis pendant 30 jours ou pour le reste de la Période de garantie originale, en fonction de la période la plus longue des deux. Tous les produits et les pièces qui sont remplacés deviennent propriété de Belkin.

▪ **Remarque :** Les droits et les recours ci-dessus constituent les seuls droits et recours qui vous sont accordés par la présente garantie. Il se peut toutefois que vous disposiez d'autres droits en vertu des lois sur la protection des consommateurs.

## INFORMATIONS SUR L'ASSISTANCE TECHNIQUE ET L'ASSISTANCE DE GARANTIE FOURNIES PAR BELKIN

### COMMENT OBTENIR DE L'AIDE ?

Pour toute question concernant votre produit ou en cas de problème avec ce dernier, rendez-vous sur <http://support.belkin.com> ou <http://support.linksys.com>. Vous y trouverez de nombreux outils d'assistance en ligne, ainsi que des informations susceptibles de vous aider.

### Que faire si mon produit est défectueux ?

Vous avez toujours la possibilité, en cas de problème, de retourner votre produit au vendeur initial ou de faire valoir auprès de ce dernier d'autres droits et recours éventuels en vertu de la législation locale en matière de protection des consommateurs. Vous pouvez présenter une réclamation au titre de la présente garantie ou des droits éventuels dont vous bénéficiez en vertu des lois sur la protection des consommateurs.

Vous pouvez aussi présenter une réclamation, au titre de cette garantie (le cas échéant) ou en vertu de la législation locale en matière de protection des consommateurs, en prenant contact avec le service d'assistance technique de Linksys ou de Belkin. Pour entrer en contact avec nous, cliquez sur le lien « Contactez-nous » ou « Nous contacter » sur la page d'accueil du site <http://Linksys.com> ou <http://Belkin.com>. Si vous résidez ailleurs qu'en France, vous devrez d'abord choisir votre région :

Pour Linksys.com :

<http://www.linksys.com/fr/change-region/>

Pour Belkin.com :

<http://www.belkin.com/fr/> - Cliquez sur le lien « Changer la région » en bas de la page, puis sélectionnez votre région.

### Afin que nous puissions vous aider, vous devrez nous donner quelques informations lorsque vous entrez en contact avec nous :

You will need to contact Technical Support for your region at the links above. So that we can help you, you will need to give us some information when you contact us:

- modèle du produit, version du matériel et numéro de série ;
- nom de votre fournisseur d'accès à Internet (FAI) ; et
- preuve d'achat du produit comportant la date et le lieu de l'achat. NOUS VOUS DEMANDERONS TOUJOURS UNE PREUVE D'ACHAT INITIAL DATÉE AFIN DE POUVOIR TRAITER VOTRE DEMANDE.

Dans certains cas, vous devrez nous envoyer le produit pour que nous puissions le remplacer. Si nous vous demandons de nous retourner le produit par courrier postal, vous recevrez un numéro d'autorisation de retour de matériel (RMA) et nous vous indiquerons l'adresse à laquelle envoyer le produit. Une fois le numéro RMA approuvé, nous vous enverrons une étiquette d'expédition prépayée afin que vous puissiez nous retourner votre produit. Vous devrez vous assurer que le produit est correctement emballé et expédié à l'aide de l'étiquette d'expédition prépayée fournie. Comme nous devons être en mesure d'identifier votre produit lors de sa réception, nous vous demanderons d'inclure le numéro RMA ET une copie de la preuve d'achat initial datée (vous êtes prié de conserver l'original).

### Que se passe-t-il lorsque je retourne mon produit ?

Belkin s'engage soit à remplacer tout produit défectueux couvert par cette garantie par un produit identique ou équivalent, de valeur égale ou supérieure, et à vous le renvoyer sans frais, soit à vous rembourser le prix d'achat du produit, déduction faite des remises ou ristournes éventuelles. La solution offerte sera déterminée par Belkin à son entière discrétion.

Il se peut que Belkin doive supprimer la totalité ou une partie de vos données pour réparer ou remplacer votre produit. Belkin peut également installer des mises à jour logicielles dans le cadre d'une intervention sous garantie. NOUS VOUS PRIONS D'ÊTRE PRÉVENUS DÉS LORS D'EFFECTUER UNE SAUVEGARDE DE TOUTES VOS DONNÉES ENREGISTRÉES SUR LE PRODUIT AVANT D'ENVOYER CE DERNIER POUR UNE RÉPARATION OU UN REMPLACEMENT. BELKIN DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ EN CAS DE PERTE DE DONNÉES OU DE LOGICIELS DURANT UNE INTERVENTION SOUS GARANTIE, À MOINS QUE LADITE PERTE N'AIT ÉTÉ DIRECTEMENT PROVOQUÉE PAR BELKIN.

L'établissement où vous avez acheté le produit peut refuser, ou vous faire payer, les réparations ou les remplacements qui ne

sont pas couverts par cette garantie ni par les droits dont vous bénéficiez en vertu des lois sur la protection des consommateurs.

### **Assistance technique**

La présente garantie ne constitue ni un contrat de service ni un contrat d'assistance. Vous trouverez des informations concernant nos politiques et nos solutions d'assistance technique (ainsi que les tarifs éventuels) sur <http://www.belkin.com/support> ou <http://support.linksys.com>.

Belkin vous propose un large éventail d'options d'assistance. Pour en savoir plus à ce sujet, veuillez cliquer sur le lien approprié ci-dessous ou vous rendre directement sur le site Internet correspondant. Veuillez si nécessaire à changer de région en fonction de votre lieu de résidence.

- Produits Belkin et WeMo: <http://www.belkin.com/support>
- Produits Linksys: <http://support.linksys.com>

Avec la garantie limitée, Belkin propose un service d'assistance technique gratuit pendant la période de garantie à compter de la date d'achat du produit, afin que vous disposiez d'un matériel opérationnel. Le service d'assistance technique gratuit comprend une assistance par téléphone et une assistance par chat en direct (via votre ordinateur) ; l'adoption de l'un ou l'autre de ces moyens de communication varie en fonction du pays. Pour en savoir plus à ce sujet, consultez les versions locales de nos sites Internet (voir ci-dessus).

Pour bénéficier d'une assistance supplémentaire au-delà de la période d'assistance technique gratuite ou pour obtenir une aide plus poussée avec les fonctions avancées, adressez-vous à notre équipe d'assistance technique qui vous expliquera comment tirer le meilleur parti de votre produit. Sachez que les conversations avec nos techniciens peuvent être facturées si elles ont lieu au-delà de la période d'assistance technique gratuite et que les appels peuvent être payants.

Vous trouverez des informations supplémentaires concernant certaines de nos solutions d'assistance aux adresses ci-dessous :  
Produits réseau Linksys - <http://www.linksys.com/us/premium-support/>  
Produits réseau Belkin - <http://www.belkin.com/us/belkin-premium-support/>

Remarque importante : Il se peut que certaines de ces solutions ne soient pas disponibles dans votre pays.

**LINKSYS®**

INFORMAZIONI  
SULLA GARANZIA E  
SULL'ASSISTENZA  
TECNICA

ITALIA



## INFORMAZIONI SULLA GARANZIA E SULL'ASSISTENZA TECNICA

**IMPORTANTE!**  
**CONSERVARE LA PROVA DI ACQUISTO E IL PRODOTTO**  
**INFORMAZIONI SULLA GARANZIA**

**GARANZIA LIMITATA**  
**(ITALIA)**

**La presente garanzia è fornita da Belkin Limited, Express Business Park, Shipton Way, Rushden, NN10 6GL, Regno Unito, controllata al 100% da Belkin International, Inc., o da una delle sue affiliate ("Belkin")**

### AVVISO IMPORTANTE SUI DIRITTI DEI CONSUMATORI

I vantaggi forniti con la presente garanzia sul prodotto **si aggiungono** ad eventuali diritti e rimedi giuridici previsti ai sensi delle normative locali a tutela dei consumatori. Nulla di quanto contenuto nella presente garanzia limita né pregiudica i diritti legali dell'utente.

La presente garanzia del produttore è disciplinata dalla legge del Paese in cui è stato acquistato il prodotto Belkin, Linksys o WeMo. In molti Paesi i diritti dei consumatori sono tutelati dalle legislazioni locali. Questi diritti possono variare a seconda dei Paesi, stati e regioni e sono spesso inderogabili. L'organizzazione nazionale per la tutela dei consumatori potrà fornire all'utente consulenza giuridica sui diritti dei consumatori.

La presente garanzia del produttore non intende:

- modificare o escludere diritti previsti ai sensi della normativa a tutela del consumatore che non possono essere modificati o esclusi per legge; oppure
- limitare o escludere alcun diritto dell'utente nei confronti della persona che ha venduto il prodotto Belkin, Linksys o WeMo, qualora tale persona abbia violato il contratto di vendita con l'utente.

### COSA COPRE QUESTA GARANZIA?

Belkin garantisce che l'hardware del prodotto ed eventuali supporti del software (ovvero supporti su cui è fornito il prodotto software) saranno privi di non conformità in condizioni d'uso normali durante il periodo di garanzia descritto più avanti. Ciò significa che il prodotto non sarà difettoso e che, durante il periodo indicato dalla garanzia, l'aspetto e il funzionamento saranno conformi a quanto pubblicizzato.

Questa garanzia del produttore non è valida per i prodotti acquistati da un fornitore diverso da Belkin o da un rivenditore autorizzato Belkin.

### Qual è la durata della garanzia del prodotto?

Belkin garantisce l'hardware del presente prodotto Belkin, Linksys o WeMo, ed eventuali supporti del software ad esso associati, da non conformità in condizioni d'uso normali durante il periodo di garanzia. Il periodo di validità della garanzia decorre dalla data di acquisto del prodotto da parte dell'acquirente originale e si conclude nei termini di seguito specificati:

| Tipo di Prodotto  | Periodo di garanzia   |
|---|---|
| Nuovi prodotti  | 2 anni  |
| Prodotti ricostruiti                                    | 1 anno  |
| Prodotti riparati                                       | 2 anni: per l'intero prodotto qualora la parte riparata o sostituita sia un componente essenziale del prodotto; in caso contrario solo per la parte riparata o sostituita |
| Prodotti sostitutivi                                    | 2 anni dalla data della sostituzione  |
| Supporti del software (qualora forniti con il prodotto) | 2 anni  |

Eventuali reclami ai sensi della presente garanzia sono ammissibili solo se presentati entro il periodo di validità della garanzia.

]La presente garanzia è riservata ai residenti in Italia, per prodotti acquistati in Europa, in Medio Oriente e in Africa.

### **Cosa non copre la garanzia?**

Belkin non fornisce alcuna garanzia:

- in relazione a software o servizi forniti da Belkin o da terze parti, inclusi nel/con il prodotto;
- che il prodotto, il software o i servizi saranno privi di interruzioni o di errori (a meno che l'utente non sia residente in Italia);
- che il prodotto, il software, i servizi o qualsiasi altro dispositivo, sistema o rete su cui il prodotto o il software viene utilizzato siano sicuri al 100% e non possano subire attacchi da parte di hacker; oppure
- che un servizio di terze parti di cui necessita il prodotto sia sempre disponibile.

**Nota:** sebbene Belkin non fornisca queste promesse nella presente garanzia, il consumatore potrebbe godere di eventuali diritti supplementari previsti ai sensi delle normative a tutela dei consumatori.

### **La presente garanzia è sempre valida?**

La presente garanzia non è valida qualora:

- il prodotto abbia subito manomissioni o il sigillo di assemblaggio del prodotto risulti rimosso o danneggiato;
- il prodotto sia stato alterato o modificato da un'entità diversa da Belkin;
- la richiesta di intervento in garanzia sia stata realizzata in maniera fraudolenta o mediante false dichiarazioni;
- il prodotto non sia stato installato, utilizzato, riparato o conservato conformemente alle istruzioni fornite da Belkin;
- il prodotto sia stato sottoposto a sollecitazione fisica o elettrica anomala, uso improprio, negligenza o incidente;
- i danni siano estetici, inclusi graffi e ammaccature o difetti risultanti dalla normale usura o dal normale invecchiamento del prodotto;
- il numero di serie sul prodotto sia stato alterato, cancellato o rimosso;
- il prodotto sia stato fornito o concesso su licenza in versione beta, a fini di valutazione, collaudo o dimostrativi, e l'utente non abbia acquistato il prodotto o la licenza del prodotto; oppure
- la non conformità del prodotto non sia stata comunicata a Belkin entro 2 mesi dalla scoperta della non conformità, oppure qualora ciò sia stato scoperto dopo 2 anni dalla consegna del prodotto difettoso all'utente.

**Nota:** Sebbene la presente garanzia non sia applicabile in tali situazioni, l'utente potrebbe godere di eventuali diritti supplementari previsti ai sensi delle normative a tutela dei consumatori.

### **Cosa farà Belkin per risolvere il problema?**

Qualora l'utente presenti una richiesta di intervento in garanzia, Belkin provvederà a:

- riparare il prodotto con parti nuove o ricostruite, o a pagare ragionevoli costi sostenuti per la riparazione del prodotto.
- sostituire il prodotto Belkin, Linksys o WeMo con un altro nuovo o ricostruito e ragionevolmente equivalente; oppure
- rimborsare il prezzo di acquisto del prodotto, al netto di eventuali sconti e riduzioni.

L'utente può scegliere una delle opzioni sopra elencate, a meno che l'opzione prescelta sia oggettivamente impossibile o eccessivamente onerosa rispetto alle altre. Un'opzione è considerata eccessivamente onerosa se impone costi irragionevoli al venditore rispetto alle altre opzioni, tenendo in considerazione i seguenti elementi:

- il valore del prodotto se esso fosse esente da difetti;
- l'entità della non conformità; e
- l'eventualità che l'opzione alternativa possa essere espletata senza notevoli inconvenienti per l'utente.

Eventuali riparazioni o sostituzioni saranno effettuate entro un periodo di tempo ragionevole e senza notevoli inconvenienti per l'utente, tenendo conto della natura del prodotto e dello scopo per il quale il prodotto è stato acquistato.

L'utente può richiedere, a propria discrezione, una riduzione adeguata del prezzo o la risoluzione del contratto e ottenere un rimborso per il prezzo di acquisto del prodotto (al netto di eventuali sconti e riduzioni), se si verifica una delle situazioni seguenti:

- è impossibile riparare o sostituire il prodotto o ciò è estremamente costoso;
- Belkin non ha riparato o sostituito il prodotto entro un periodo di tempo ragionevole; oppure
- la riparazione o la sostituzione effettuate hanno causato notevoli inconvenienti per l'utente.

Eventuali prodotti riparati o sostituiti sono garantiti per il restante periodo della garanzia originale. Tutte le parti e i prodotti sostituiti diventeranno proprietà di Belkin.

**Nota:** i diritti e i rimedi sopra illustrati sono gli unici previsti dalla presente garanzia. Tuttavia, l'utente potrebbe godere di eventuali diritti supplementari previsti ai sensi delle normative a tutela dei consumatori.

### **Limitazioni ed esclusioni di responsabilità generali**

UNICAMENTE NELLE GIURISDIZIONI CHE LO CONSENTONO, E NEL LIMITE MASSIMO PERMESSO DALLA LEGGE APPLICABILE, BELKIN, I SUOI RIVENDITORI E I SUOI FORNITORI RINUNCIANO A QUALSIASI ALTRA GARANZIA, ESPRESSA, STATUTARIA O IMPLICITA. INCLUSE, SENZA LIMITAZIONI, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ ACCETTABILE O SODDISFACENTE, DIFETTI LATENTI, NON CONTRAFFAZIONE, TITOLO, IDONEITÀ A UNO SCOPO SPECIFICO, PERDITA O DANNEGGIAMENTO DEI DATI, ASSENZA DI VIRUS O ESENEZIONE DA ATTACCHI VIRUS O MALWARE, SICUREZZA, PRESTAZIONI, MANCANZA DI NEGLIGENZA, TENTATIVI DI CONTRAFFAZIONE, DIVERTIMENTO TRANQUILLO, CHE LE FUNZIONI CONTENUTE NEL PRODOTTO SODDISFINO I REQUISITI SPECIFICATI DALL'UTENTE OPPURE CHE EVENTUALI DIFETTI PRESENTI NEL SOFTWARE SIANO CORRETTI OPPURE CHE L'USO DEL PRODOTTO GENERI RISULTATI, INFORMAZIONI, MATERIALI O DATI ACCURATI, AFFIDABILI E PUNTUALI. NESSUNA INFORMAZIONE E NESSUN CONSIGLIO, IN FORMA VERBALE O SCRITTA, FORNITI DA BELKIN, UN RIVENDITORE, AGENTE O SOCIETÀ AFFILIATA COSTITUIRÀ ALCUN TIPO DI GARANZIA DIVERSA DALLA PRESENTE. NEL LIMITE IN CUI LE GARANZIE NON POSSONO ESSERE NEGATE O ESCLUSE, SONO LIMITATE ALLA DURATA DEL RISPETTIVO PERIODO DI GARANZIA ESPLICITA.

FATTO ECCEZIONE DA QUANTO STABILITO DALLA PRESENTE GARANZIA E NEL LIMITE MASSIMO PERMESSO DALLA LEGGE APPLICABILE, IN NESSUN CASO BELKIN, LE SOCIETÀ DA QUESTA CONTROLLATE, ASSOCIATE, I RIVENDITORI AUTORIZZATI, GLI AGENTI O I FORNITORI O I RISPETTIVI FUNZIONARI, DIRETTORI, DIPENDENTI E CESSIONARI SARANNO RITENUTI RESPONSABILI DI QUALSIASI TIPO DI DANNI, INDIRETTI, ESEMPLARI, PUNITIVI, INCIDENTALI, SPECIALI O CONSEGUENZIALI (INCLUSI, SENZA LIMITAZIONI, DANNI DERIVANTI DA PERDITA DI PROFITTI, INTERRUZIONE DI ATTIVITÀ COMMERCIALI, PERDITA DI MATERIALE O INFORMAZIONI RISERVATE, INADEMPIENZA DEI PROPRI DOVERI, INCLUSI I CASI IN BUONA FEDE O NORMALE DILIGENZA; DANNI PER NEGLIGENZA E OGNI ALTRA PERDITA PECUNIARIA O DI QUALUNQUE ALTRO TIPO), A PRESCINDERE DA IPOTESI DI RESPONSABILITÀ (IN BASE A UN CONTRATTO O AD ATTO ILLECITO O PER QUALSIASI ALTRA CAUSA) CHE SI VERIFICHIANO A CAUSA DELL'INCAPACITÀ DI USARE IL PRODOTTO O DAL SUO USO NON CORRETTO, ANCHE NEL CASO IN CUI BELKIN O LE ENTITÀ CITATE SIANO STATE AVVERTITE IN ANTICIPO DELLA POSSIBILITÀ DEL VERIFICARSI DI DETTI DANNI. IN NESSUN CASO LA RESPONSABILITÀ TOTALE AGGREGATA DI BELKIN, DELLE SOCIETÀ DA QUESTA CONTROLLATE, ASSOCIATE, DEI RIVENDITORI, AGENTI E FORNITORI VERSO L'UTENTE PER TUTTI GLI EVENTUALI DANNI SUPERERÀ UN IMPORTO SUPERIORE AL PREZZO PAGATO DALL'UTENTE PER IL PRODOTTO. LA SUDETTA LIMITAZIONE È CUMULATIVA E NON SARÀ INCREMENTATA DALL'ESISTENZA DI PIÙ DI UN ACCADUTO O RECLAMO. LE LIMITAZIONI DI CUI SOPRA SARANNO APPLICABILI ANCHE QUALORA IL RIMEDIO CITATO SIA CARENTE DELLO SCOPO SOSTANZIALE. NESSUNA PARTE DELLA PRESENTE SEZIONE (i) LIMITA LA RESPONSABILITÀ DI BELKIN RELATIVAMENTE A MORTE O LESIONI CORPORALI, NEGLIGENZE GRAVI O CATTIVA CONDOTTA E/O VIOLAZIONE DEGLI OBBLIGHI CHE SCATURISCONO DALLE NORME DI ORDINE PUBBLICO, E/O (ii) ESCLUDE O LIMITA I DIRITTI LEGALI DEL CONSUMATORE NEI CONFRONTI DI BELKIN O DI UN'ALTRA PARTE NEL CASO DI MANCATA ESECUZIONE TOTALE O PARZIALE OPPURE INADEGUATA DA PARTE DI BELKIN DI UNO QUALSIASI DEGLI OBBLIGHI CONTRATTUALI.

NELLA PRESENTE SEZIONE, PER "PERDITE SPECIALI, INDIRETTE, CONSEGUENZIALI O INCIDENTALI" SI INTENDONO PERDITE (I) NON RAGIONEVOLMENTE PREVEDIBILI DA ENTRAMBE LE PARTI, E/O (II) CHE ERANO NOTE AL CONSUMATORE MA NON AL VENDITORE E/O (III) ERANO RAGIONEVOLMENTE PREVEDIBILI DA ENTRAMBE LE PARTI MA EVITABILI DALL'UTENTE, AD ESEMPIO (A TITOLO ESEMPLIFICATIVO) LE PERDITE CAUSATE DA VIRUS, TROJAN O ALTRI PROGRAMMI DANNOSI OPPURE LA PERDITA O IL DANNEGGIAMENTO DEI DATI DELL'UTENTE.

LE GARANZIE E I RIMEDI ESPOSTI NELLA PRESENTE GARANZIA SONO ESCLUSIVI, E, NEL LIMITE MASSIMO CONSENTITO DALLA LEGGE, SOSTITUISCONO TUTTE LE ALTRE GARANZIE VERBALI E SCRITTE, ESPRESSE O IMPLICITE. ALCUNE GIURISDIZIONI NON AMMETTONO L'ESCLUSIONE O LA LIMITAZIONE DI GARANZIE IMPLICITE O DI RESPONSABILITÀ PER DANNI INCIDENTALI O CONSEGUENZIALI, PERTANTO LE SOPRAINDICATE LIMITAZIONI POTREBBERO NON ESSERE APPLICABILI NEL CASO DELL'UTENTE.

## INFORMAZIONI SULL'ASSISTENZA TECNICA E SULLA GARANZIA DI BELKIN

### COME POSSO RICEVERE ASSISTENZA?

In caso di domande o eventuali problemi con il prodotto, visitare <http://support.belkin.com> o <http://support.linksys.com>. I seguenti link forniscono una serie di strumenti e informazioni di supporto online.

### Cosa devo fare se il prodotto è difettoso?

L'utente ha sempre la possibilità di restituire il prodotto al venditore originale o di avvalersi di altri diritti e rimedi previsti ai sensi delle normative a tutela dei consumatori nei confronti del venditore originale in caso di problemi. L'utente può effettuare una richiesta di intervento in garanzia o ai sensi delle normative locali a tutela dei consumatori.

È anche possibile inoltrare una richiesta di intervento ai sensi della presente garanzia (laddove applicabile) o ai sensi delle normative locali a tutela dei consumatori contattando l'Assistenza tecnica di Linksys o Belkin. L'utente può contattarci mediante il link di contatto sulla home page di <http://Linksys.com> o <http://Belkin.com>. Per gli utenti non residenti negli Stati Uniti, sarà necessario selezionare innanzitutto la Regione/Paese di residenza:

Per Linksys.com:

<http://www.linksys.com/us/change-region/>

Per Belkin.com:

<http://www.belkin.com/us/> - Fare clic sul link "Change Region" (Cambia regione) nella parte inferiore del sito web e selezionare la propria località.

Per poter ricevere assistenza quando ci contatta, l'utente dovrà fornirci alcune informazioni:

- il modello del prodotto, la revisione dell'hardware e il numero di serie;
- il nome del proprio provider di servizi Internet (ISP); e
- la prova d'acquisto del prodotto, con indicati la data d'acquisto e il luogo dove è stato acquistato. PER L'APPLICAZIONE DELLA GARANZIA È SEMPRE NECESSARIA LA PROVA DI ACQUISTO COMPLETA DI DATA.

A volte sarà necessario restituirci il prodotto in modo da poterlo sostituire. Se all'acquirente viene richiesto di restituire il prodotto per posta, gli sarà fornito un numero di autorizzazione per la restituzione (RMA) e gli sarà comunicato dove inviare il prodotto. Quando l'autorizzazione per la restituzione sarà stata approvata, l'utente riceverà un'etichetta prepagata con l'indirizzo per restituire il prodotto. L'utente dovrà assicurarsi che il prodotto sia adeguatamente imballato e inviato utilizzando l'etichetta prepagata fornita. Dobbiamo essere in grado di identificare il prodotto quando viene consegnato, pertanto l'utente dovrà includere il numero di RMA E una copia della prova di acquisto originale (conservare l'originale).

### Cosa succede quando restituisco il prodotto?

Il prodotto difettoso coperto dalla presente garanzia viene riparato o sostituito e restituito all'acquirente senza alcuna spesa aggiuntiva, oppure Belkin provvederà ad effettuare il rimborso della somma pagata al netto di eventuali sconti. Il rimedio appropriato sarà determinato da Belkin a sua esclusiva discrezione.

Belkin potrebbe ritenere necessario eliminare tutti o parte dei dati oppure sostituire il prodotto dell'utente. Inoltre Belkin può installare aggiornamenti software nell'ambito della garanzia. ASSICURARSI DI AVER ESEGUITO IL BACKUP DI TUTTI I DATI PRESENTI NEL PRODOTTO PRIMA DI INVIARLO PER LA RIPARAZIONE O LA SOSTITUZIONE. BELKIN NON È RESPONSABILE IN ALCUN MODO DI QUALSIASI TIPO DI DANNI DERIVANTI DA PERDITA DI DATI O SOFTWARE DURANTE IL SERVIZIO IN GARANZIA, A MENO CHE CIÒ NON SIA CAUSATO DIRETTAMENTE DA BELKIN.

Le riparazioni e le sostituzioni non coperte dalla presente garanzia o i diritti previsti ai sensi delle normative a tutela dei consumatori possono essere rifiutati dal rivenditore dove è stato acquistato il prodotto o possono essere soggetti a spese aggiuntive.

#### **Assistenza tecnica**

La presente garanzia non costituisce un servizio né un contratto di supporto. Ulteriori dettagli sulle offerte e le norme riguardanti l'assistenza tecnica (comprese eventuali spese applicabili) si trovano su <http://www.belkin.com/support> o <http://support.linksys.com>.

Belkin offre all'utente vari modi per ricevere assistenza. Fare clic sul link o visitare il sito Web appropriato per ulteriori informazioni. Se necessario, modificare il proprio Paese.

Per i prodotti Belkin e WeMo: <http://support.belkin.com>

Per i prodotti Linksys: <http://support.linksys.com>

Oltre alla garanzia limitata, Belkin fornisce l'assistenza tecnica gratuita per l'hardware per il periodo di garanzia indicato. L'assistenza tecnica gratuita comprende l'assistenza tecnica (telefonica) e la live chat (mediante computer), sebbene l'offerta del servizio di assistenza tecnica gratuita telefonica e/o via chat vari da Paese a Paese. Per ulteriori informazioni consultare i nostri siti web (sopra elencati) del proprio Paese di residenza.

Per ricevere ulteriore assistenza tecnica dopo il periodo di assistenza tecnica gratuita o per assistenza con le funzioni avanzate oltre all'assistenza di base, contattare il nostro team di assistenza tecnica per ulteriori informazioni su come sfruttare al massimo le potenzialità del nostro prodotto. Si fa presente che dopo il termine del periodo dell'assistenza tecnica gratuita, la richiesta di assistenza tecnica da parte di un tecnico potrebbe essere a pagamento, così come le chiamate.

Per ulteriori informazioni sulle opzioni di assistenza visitare il sito:

Per i prodotti di rete Linksys - <http://www.linksys.com/us/premium-support/>

Per i prodotti di rete Belkin - <http://www.belkin.com/us/belkin-premium-support/>

Nota bene: Alcune di queste offerte potrebbero non essere disponibili nel Paese dell'utente.

**LINKSYS®**

WARRANTY  
AND SUPPORT  
INFORMATION

AUSTRALIA AND NEW ZEALAND

## FREE WARRANTY AND SUPPORT INFORMATION

**IMPORTANT!**  
**PLEASE RETAIN PROOF OF PURCHASE AND PRODUCT**  
**FREE WARRANTY INFORMATION**

**1 YEAR LIMITED WARRANTY**  
**(Australia and New Zealand)**

**This free warranty is provided to you by Belkin Limited (ABN: 64 095 402 663), an Australian corporation and a wholly-owned subsidiary of Belkin International, Inc., of Unit E, 2 Reliance Drive, Tuggerah NSW 2259, phone: +61 (0) 2 4350 4600; email: [acce@belkin.com](mailto:acce@belkin.com) ("Belkin").**

### **IMPORTANT NOTICE REGARDING YOUR CONSUMER RIGHTS**

The benefits we give in this manufacturer's warranty are additional to any rights and remedies that you may have under the Australian Competition and Consumer Act 2010 or the New Zealand Consumer Guarantees Act 1993 (CGA) (as applicable) and other applicable Australia and New Zealand consumer protection laws.

This manufacturer's warranty is governed by the laws of the country in which you purchased your product.

**In Australia our goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and compensation for any reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.**

**In New Zealand, our goods come with guarantees that cannot be excluded under the Consumer Guarantees Act 1993 (CGA).**

This manufacturer's warranty is not intended to:

- change or exclude any rights under consumer law that cannot be lawfully changed or excluded; or
- limit or exclude any right you have against the person who sold the Linksys product to you if that person has breached their sales contract with you.

### **WHAT DOES THIS FREE WARRANTY COVER?**

**Product Warranty:** Belkin warrants that this Linksys product and any associated software media (i.e. media on which the product software is provided) will be free from defects in materials and workmanship under normal use during the Warranty Period as defined below (**Product Warranty**). This means that the product won't be faulty, and that it will look and work as advertised, during the Warranty Period.

**Who is covered under this warranty?** Only original end-user purchasers of the product purchased within Australia or New Zealand are covered.

**How long is the product warranted?**

Belkin warrants the hardware in this Linksys product, and any associated software media, against non-conformities under normal use during the Warranty Period. The Warranty Period begins on the date the product was purchased by the original end-user purchaser and lasts for the period set out in the table below (**Warranty Period**):

| Product Type                                  | Warranty Period                  |
|---|----------------------------------|
| New products                                  | 1 Year                           |
| Refurbished products                          | Warranty Period for new products |
| Repaired products                             | Warranty Period for new products |
| Replacement products                          | Warranty Period for new products |
| Software media (if provided with the product) | 90 days                          |

A claim under this warranty is only eligible if it is made within the Warranty Period.

**What isn't covered by the Product Warranty?**

Belkin does not give any warranty:

- for the connected equipment (which is equipment connected through the product to a power source);
- for any services associated with the connected equipment, or any remedies offered or provided by the manufacturer of the connected equipment;
- in relation to software or services, provided by Belkin or any third party, included in or with the product other than the warranty for software media described above in this warranty;
- that the product, software or services will always operate uninterrupted or error free;
- that the product, software or services, or any equipment, system or network on which the product, software or services are used are 100% secure and cannot be hacked; or
- that a third party service the product needs will always be available.

**Note:** Although Belkin does not make these promises in this warranty, you may have additional rights under local consumer laws in the country of purchase.

**Will the Product Warranty always apply?**

This Product Warranty does not apply if:

- the product has been tampered with or the assembly seal has been removed or damaged;



- the product has been altered or modified by someone other than Belkin;
- the warranty claim was made fraudulently or by misrepresentation;
- the product was not installed, operated, repaired, or maintained in accordance with Belkin's instructions;
- the product has been subjected to abnormal physical or electrical stress, misuse, negligence, or accident;
- damage to the product is cosmetic, including scratches and dents, or defects caused by normal wear and tear or normal aging of the product;
- the serial number on the product has been altered, defaced, or removed; or
- the product was supplied or licensed for beta, evaluation, testing or demonstration purposes, and you didn't buy or license the product.

**Note:** Although this warranty doesn't apply in these situations, you may have additional rights under local consumer laws in the country of purchase.

### How will Belkin make things right?

If you make an eligible claim under this warranty, Belkin will, at its election:

- replace the product with a reasonably available equivalent new Linksys product; or
- refund you the purchase price of the product, minus any rebates and discounts.

Any replacement products are warranted for the Warranty Period. All products and parts that are replaced become the property of Belkin.

**Note:** The rights and remedies outlined above are the only rights and remedies available under this warranty. However, you may have additional rights under local consumer laws in the country of purchase.

### General Exclusions and Limitations of Liability

For persons who purchased the product in Australia, if a supply under this warranty is a supply of goods or services to a consumer within the meaning of the Australian Consumer Law, nothing contained in this warranty excludes, restricts or modifies the application of any provision, the exercise of any right or remedy, or the imposition of any liability under the Australian Consumer Law, provided that, other than as expressly provided under the Product Warranty, to the extent that the Australian Consumer Law permits Belkin to limit its liability, then Belkin's liability shall be limited to:

- in the case of services, supplying the services again or payment of the cost of having the services supplied again; and
- in the case of goods, replacing the goods, supplying equivalent goods or repairing the goods, or payment of the cost of replacing the goods, supplying equivalent goods or having the goods repaired.

For persons who purchased the product in New Zealand, if a supply under this warranty is a supply of goods or services to a consumer within the meaning of the CGA, nothing contained in this warranty excludes, restricts or modifies the application of any provision, the exercise of any right or remedy, or the imposition of any liability under the CGA, except in relation to any rights and remedies that you may have under the CGA (which remain unaffected) and other than as expressly provided under the Product Warranty, Belkin's liability shall be limited to:

- in the case of services, supplying the services again or payment of the cost of having the services supplied again; and
- in the case of goods, replacing the goods, supplying equivalent goods or repairing the goods, or payment of the cost of replacing the goods, supplying equivalent goods or having the goods repaired.

Other than as expressly provided under the Product Warranty, and subject to the above provision in relation to the Australian Consumer Law and any rights and remedies that you may have under the CGA as, to the full extent permitted by law, Belkin:

- excludes all other conditions, guarantees, rights, remedies, liabilities, representations, warranties and other implied or express terms, conferred by statute, custom or the general law that impose any liability or obligation on Belkin, including but not limited to any implied warranties of non-infringement, loss of or damage to data, lack of viruses or free from virus or malware attack, security, performance, lack of negligence, workmanlike effort, that the functions contained in the product will meet your requirements, or that defects in the product will be corrected, or that your use of the product will generate accurate, reliable, timely results, information, material or data;
- excludes all liability for the loss of, or damage to, data caused by use of a Linksys product, or its repair;
- excludes any liability it may have to you for:
  - loss of revenue or profit,
  - loss of the ability to use any third party products, software or services, and
- any indirect, consequential, special, incidental or punitive loss or damages (including but not limited to loss of use, data, business interruption or cost of procuring substitute services), which arises under any law (including the law of negligence) and relates to your use, or inability to use a Linksys product or software, or any related services. This exclusion applies even if Belkin has been advised of the possibility of such damages and even if any warranty or remedy provided under this manufacturer's warranty fails of its essential purpose; and
- limits its monetary liability to you, under any law, to the price that you paid for the Linksys product.

References in this Section to "indirect, consequential, special or incidental losses" shall mean any losses which (i) were not reasonably foreseeable by both parties, and/or (ii) were known to you but not to Belkin and/or (iii) were reasonably foreseeable by both parties but could have been reasonably prevented by you such as, for example (but without limitation), losses caused by viruses, Trojans or other malicious programs, or loss of or damage to your data.

These terms are the terms of the Product Warranty.

If any term is held to be illegal or unenforceable, the legality or enforceability of the remaining terms shall not be affected or impaired.

**Note:** The general exclusions and limitations of liability outlined above do not affect any rights you may have under local consumer laws in the country of purchase.

## BELKIN TECHNICAL AND WARRANTY SUPPORT INFORMATION

### HOW DO I GET HELP?

If you have a question about your product or experience a problem with it, please go to <http://www.belkin.com/au/support> for Belkin or Wemo products, and <http://www.linksys.com/au/support> for Linksys products. You will find lots of online support tools and information to help you with your product.

### What should I do if my product is defective?

You always have the option to return the product to the original seller if you have a problem. You can make a claim with the seller based on this warranty or any consumer laws that apply to you.

### What do I need to do to be entitled to claim under this warranty?

If you are calling from Australia                      Call our Belkin Technical Support team on 1800 235 546 or contact our Linksys/Wemo Technical Support team on 1800 605 971.

If you are calling from New Zealand                      Call our Belkin Technical Support team on 0800 235 546 or contact our Linksys/Wemo Technical Support team on 0800 441 528.

For Belkin or Wemo products, you will need to give us some information when you contact us such as your contact details, the part number (also known as the model number) of your Belkin or Wemo product, this is usually located on the base of the product and begins with the letter 'F' (e.g. F5D7230au4), a detailed description of the problem, a dated proof of original purchase and, if you have spoken to us previously, your case number. If this is the first time you have called to claim under this warranty, you will be issued with an 8 digit case number. Visit the following link: <https://www.belkin.com/au/support/replacement> and fill out the following three fields when you are prompted: Case Number; Product to be Replaced and select Replacement Type. Once you fill out the three aforementioned fields and permitting all details are correct, the website will generate a shipping label for you to print out and affix to the packaged up product.

For Linksys products, you will need to contact Linksys Technical Support for your region at the link listed above. So that we can help you, you will need to give us some information when you contact us:

- your product model, hardware revision and serial number;
- the name of your Internet Service Provider (ISP);
- the name and place from which you purchased the product; and
- proof that you purchased the product, with the date of the purchase shown and place where it was purchased. WE WILL ALWAYS NEED A DATED PROOF OF ORIGINAL PURCHASE TO PROCESS WARRANTY CLAIMS.

We may need you to send the product back to us or our designated repair facility so that we can replace it. We will let you know when you contact us. If we ask you to return your product to us by post, you will be given a Return Materials Authorization (RMA) number and we'll tell you where to send the product. For persons who purchased the

product in Australia, the applicable address will be either Linfox, Gate 2, 1 Fox Lane, Erskine Park NSW 2759 or Belkin Limited, PO Box 3099, Tuggerah NSW 2259, as advised by us. For persons who purchased the product in New Zealand, the applicable address is PO Box 201076, Auckland Airport, Auckland 2105, New Zealand. You will need to make sure the product is properly packaged and shipped. You will be responsible for any reasonable costs of returning your product to us. We need to identify your product when it reaches us, so you'll need to include the RMA number AND a copy of your dated proof of original purchase (please keep the original) with the returned product. We also recommend that you send the package by registered and insured mail or by overnight courier to protect the package whilst it is in transit.

**What happens when I return my product under this warranty?**

Defective products covered by this warranty will be replaced without charge, or Belkin will provide you with a refund of the purchase price of the product, minus any rebates and discounts. The remedy offered will be determined by Belkin in its sole discretion.

We can only ship replacement products to locations in the country where the original product was purchased.

Belkin may need to delete all or part of your data to replace your product. In Australia or New Zealand, if you provide your old product for us to replace with another product, we will wipe all your data from the old product. We will not retain a copy of the wiped data. Belkin may also install software updates as part of warranty service. PLEASE MAKE SURE THAT YOU BACK UP ALL OF YOUR DATA ON THE PRODUCT BEFORE SENDING IT IN FOR REPLACEMENT. BELKIN IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY LOSS OF DATA OR SOFTWARE DURING WARRANTY SERVICE.

Replacements not covered under warranty or your rights under the Australian Consumer Law (or other applicable Australian consumer protection laws) may be refused by your place of purchase, or may be subject to charge.

**Technical support**

This warranty is not a service or support contract. Details on our technical support offerings and policies (including any applicable fees) can be found at <http://www.linksys.com/support>.

Belkin provides many different options to support you. Please click on or go to: <http://www.linksys.com/support> for more details. Please make sure to change to your local country if necessary.

Along with the warranty, Belkin provides Complimentary Assisted Technical Support for the Warranty Period after product purchase to get your hardware up and running. Complimentary Assisted Technical Support includes technical support (by phone) and live chat (through your computer). At this time, live chat is only available in certain countries. Please visit our websites (indicated above) in your local area for details.

For additional support beyond the Complimentary Assisted Technical Support or for assistance on advanced features beyond basic support, please contact our Technical Support team to learn more about how we can help you get the most out of your product.

Telephone support may not be available where you live and may be subject to charge.

**LINKSYS®**

WARRANTY  
AND SUPPORT  
INFORMATION

ASIA

## WARRANTY AND SUPPORT INFORMATION

**IMPORTANT!**  
PLEASE RETAIN PROOF OF PURCHASE AND PRODUCT  
WARRANTY INFORMATION

### LIMITED WARRANTY (Asia)

This warranty is provided to you by Belkin Asia Pacific Limited, a Hong Kong corporation and a wholly-owned subsidiary of Belkin International, Inc., of Room 2601, 26th Floor, Octa Tower, No. 8 Lam Chak Street, Kowloon Bay, Kowloon, Hong Kong, phone: +852 3669 4000, in relation to Belkin and WeMo products ("Belkin"). In relation to Linksys products, this warranty is provided to you by Linksys Pte. Ltd., a Singapore corporation (registration number: 200106033K) and a wholly-owned subsidiary of Belkin International, Inc., of 100 Beach Road #13-04/07 Shaw Tower Singapore 189702 ("Belkin"). In the People's Republic of China, this warranty is provided to you by Belkin Trading (Shanghai) Co., Ltd., a company incorporated in the People's Republic of China and a wholly-owned subsidiary of Belkin International, Inc., of Unit 901, 903, 905, Tower A, GuangQi Culture Plaza, No.2899 XieTu Road, Xuhui District, Shanghai, P.R.C 200030 in relation to Belkin, Linksys and WeMo products ("Belkin").

#### IMPORTANT NOTICE REGARDING YOUR CONSUMER RIGHTS

The benefits we give in this manufacturer's warranty are **additional to** any rights and remedies that you may have under local consumer protection laws. Nothing in this warranty limits or affects your legal rights.

This manufacturer's warranty is governed by the laws of the country in which you purchased your Belkin, Linksys or WeMo product. In many countries, consumers have rights under local consumer laws. Those consumer rights may differ between countries, states and provinces, and often cannot be excluded. Your local consumer rights organization can advise you on your legal rights.

This manufacturer's warranty is not intended to:

- change or exclude any rights under consumer law that cannot be lawfully changed or excluded; or
- limit or exclude any right you have against the person who sold the Belkin, Linksys or WeMo product to you if that person has breached their sales contract with you.

#### WHAT DOES THIS WARRANTY COVER?

Belkin warrants that the product hardware and any software media (i.e. media on which the product software is provided) will be free from defects in materials and workmanship under normal use during the Warranty Period described below. This means that the product won't be faulty, and that it will look and work as advertised, during the relevant period.

#### How long is the product warranted?

Belkin warrants that the hardware in this Belkin, Linksys or WeMo product, and any associated software media, will be free from defects in materials and workmanship under normal use during the Warranty Period. The Warranty Period begins on the date the product was purchased by the original end-user purchaser and lasts for the period set out in the table below:

| Product Type                                  | Warranty Period  |
|---|--|
| New products                                  | 1 years  |
| Repaired or replacement* products             | The longer of the remainder of the original Warranty Period or 30 days |
| Software media (if provided with the product) | 90 days  |

\* If you are a consumer in the People's Republic of China, your replacement product will be warranted for the Warranty Period for new products.

A claim under this warranty is only eligible if it is made within the Warranty Period.

### What isn't covered?

Belkin does not give any warranty:

- in relation to software or services, provided by Belkin or any third party, included in or with the product;
- that the product, software or services will always operate uninterrupted or error free;
- that the product, software or services, or any equipment, system or network on which the product, software or services are used are 100% secure and cannot be hacked; or
- that a third party service the product needs will always be available.

**Note:** Although Belkin does not make these promises in this warranty, you may have additional rights under consumer laws.

### Will this warranty always apply?

This warranty does not apply if:

- the product has been tampered with or the assembly seal has been removed or damaged;
- the product has been altered or modified by someone other than Belkin;
- the warranty claim was made fraudulently or by misrepresentation;
- the product was not installed, operated, repaired, or maintained in accordance with Belkin's instructions;
- the product has been subjected to abnormal physical or electrical stress, misuse, negligence, or accident;
- damage to the product is cosmetic, including scratches and dents, or defects caused by normal wear and tear or normal aging of the product;
- the serial number on the product has been altered, defaced, or removed; or
- the product was supplied or licensed for beta, evaluation, testing or demonstration purposes, and you didn't buy or license the product.

**Note:** Although this warranty doesn't apply in these situations, you may have additional rights under consumer laws.

### How will Belkin make things right?

If you make an eligible claim under this warranty, Belkin will, at its election:

- repair the product with new or refurbished parts, or pay the reasonable costs of repairing the product;
- replace the product with a reasonably available equivalent new or refurbished Belkin or Linksys product; or
- refund you the purchase price of the product, minus any rebates and discounts.

Any repaired or replacement products are warranted for the remainder of the original Warranty Period or 30 days, whichever is longer. However, if you are a consumer in the People's Republic of China, your replacement product will be warranted for the Warranty Period for new products. All products and parts that are replaced become the property of Belkin.

**Note:** The rights and remedies outlined above are the only rights and remedies available under this warranty. However, you may have additional rights under consumer laws.

### General Exclusions and Limitations of Liability

In some jurisdictions and circumstances it is possible for a manufacturer to change or exclude warranties, conditions or guarantees implied or imposed by law, and to otherwise limit its liability to consumers. In those jurisdictions where it can lawfully do so, and to the full extent that it is allowed by law to do so, Belkin:

- excludes all other express, statutory or implied conditions, representations and warranties, including but not limited to any implied warranties of non-infringement, merchantability, acceptability, satisfactory quality, title, fitness for a particular purpose, loss of or damage to data, lack of viruses or free from virus or malware attack, security, performance, lack of negligence, workmanlike effort, quiet enjoyment, that the functions contained in the product will meet your requirements, or that defects in the product will be corrected, or that your use of the product will generate accurate, reliable, timely results, information, material or data;
- excludes all liability for the loss of, or damage to, data caused by use of a Belkin, Linksys or WeMo product, or its repair;
- excludes any liability it may have to you for:
  - a) loss of revenue or profit,
  - b) loss of the ability to use any third party products, software or services, and
  - c) any indirect, consequential, special, incidental or punitive loss or damages,
 which arises under any law (including the law of negligence) and relates to your use, or inability to use a Belkin, Linksys or WeMo product or software, or any related services. This exclusion applies even if Belkin has been advised of the possibility of such damages and even if any warranty or remedy provided under this manufacturer's warranty fails of its essential purpose; and
- limits its monetary liability to you, under any law, to the price that you paid for the Belkin, Linksys or WeMo product.

If a warranty cannot be excluded or disclaimed, it is limited to the duration of the relevant express warranty period.

References in this Section to “special, indirect, consequential or incidental losses” shall mean any losses which (i) were not reasonably foreseeable by both parties, and/or (ii) were known to you but not to us and/or (iii) were reasonably foreseeable by both parties but could have been prevented by you such as, for example (but without limitation), losses caused by viruses, Trojans or other malicious programs, or loss of or damage to your data.

In addition, please take note that no oral or written information or advice given by Belkin, a dealer, agent or affiliate shall create a warranty.

If any term is held to be illegal or unenforceable, the legality or enforceability of the remaining terms shall not be affected or impaired.

## BELKIN TECHNICAL AND WARRANTY SUPPORT INFORMATION

### HOW DO I GET HELP?

If you have a question about your product or experience a problem with it, please go to <http://www.belkin.com/support> or <http://support.linksys.com>. You will find lots of online support tools and information to help you with your product.

### What should I do if my product is defective?

You always have the option to return the product to the original seller if you have a problem. You can make a claim with the seller based on this warranty or any consumer laws that apply to you.

You can also make a claim under this warranty or local consumer laws by contacting Linksys or Belkin Technical Support. To find out how to contact us, click the “Contact Us” link on the home page of <http://Linksys.com> or <http://Belkin.com>. If you are located outside the United States, you will need to choose your region/location first:

For Linksys.com:

<http://www.linksys.com/en-apac/chooseregion/>

For Belkin.com:

<http://Belkin.com> - Click the “Change Region” link at the bottom of the website and select your location



**What do I need to do?**

You will need to contact Technical Support for your region at the links above. So that we can help you, you will need to give us some information when you contact us:

- your product model, hardware revision and serial number;
- the name of your Internet Service Provider (ISP);
- the name and place from which you purchased the product; and
- proof that you purchased the product, with the date of the purchase shown and place where it was purchased. WE WILL ALWAYS NEED A DATED PROOF OF ORIGINAL PURCHASE TO PROCESS WARRANTY CLAIMS.

Sometimes we will need you to send the product back to us so that we can fix or replace it. If we ask you to return your product to us by post, you will be given a Return Materials Authorization (RMA) number and we'll tell you where to send the product. You will need to make sure the product is properly packaged and shipped. You will be responsible for the costs of returning your product to us. However, if you are a consumer in the People's Republic of China, the preceding sentence does not apply to you. We need to identify your product when it reaches us, so you'll need to include the RMA number AND a copy of your dated proof of original purchase (please keep the original) with the returned product. We also recommend that you send the package by registered and insured mail or by overnight courier to protect the package while it is in transit. In certain countries, we may ask you to return defective product to the place where you purchased it.

**What happens when I return my product?**

Defective products covered by this warranty will be repaired or replaced without charge, or Belkin will provide you with a refund of the purchase price of the product, minus any rebates and discounts. The remedy offered will be determined by Belkin in its sole discretion.

We can only ship replacement or repaired products to locations in the country where the original product was purchased.

Belkin may need to delete all or part of your data to repair or replace your product. Belkin may also install software updates as part of warranty service. PLEASE MAKE SURE THAT YOU BACK UP ALL OF YOUR DATA ON THE PRODUCT BEFORE SENDING IT IN FOR REPAIR OR REPLACEMENT. BELKIN IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY LOSS OF DATA OR SOFTWARE DURING WARRANTY SERVICE.

Repairs or replacements not covered under warranty or your rights under consumer law may be refused by your place of purchase, or may be subject to charge.

**Technical support**

This warranty is not a service or support contract. Details on our technical support offerings and policies (including any applicable fees) can be found at <http://www.belkin.com/support> or <http://support.linksys.com>.

Belkin provides many different options to support you. Please click on or go to the appropriate website below for more details. Please make sure to change to your local country if necessary.

Belkin and WeMo Products: <http://www.belkin.com/support>

Linksys Products: <http://support.linksys.com>

Along with the Limited Warranty, Belkin provides Complimentary Assisted Technical Support for the Warranty Period to get your hardware up and running. Complimentary Assisted Technical Support includes technical support (by phone) and live chat (through your computer). At this time, live chat is only available in certain countries. Please visit our websites (indicated above) in your local area for details.

For additional support beyond the Complimentary Assisted Technical Support period or for assistance on advanced features beyond basic support, please contact our Technical Support team to learn more about how we can help you get the most out of your product. Please note that you may be assessed a fee to speak with our technician if you contact us outside the Complimentary Assisted Technical Support period.

Telephone support may not be available where you live and may be subject to charge.

**LINKSYS®**

**INFORMASI GARANSI  
DAN DUKUNGAN**

ASIA

## INFORMASI GARANSI DAN DUKUNGAN

**PENTING!**  
**HARAP SIMPAN BUKTI PEMBELIAN BESERTA PRODUK**  
**INFORMASI GARANSI**

**GARANSI TERBATAS**  
**(ASIA)**

Garansi ini diberikan kepada Anda oleh Belkin Asia Pacific Limited, perusahaan Hong Kong dan merupakan anak perusahaan yang dimiliki penuh oleh Belkin International, Inc., beralamat di Room 2601, 26th Floor, Octa Tower, No. 8 Lam Chak Street, Kowloon Bay, Kowloon, Hong Kong, nomor telepon: +852 3669 4000, terkait produk-produk Belkin dan WeMo ("Belkin"). Terkait produk-produk Linksys, garansi ini diberikan kepada Anda oleh Linksys Pte. Ltd., perusahaan Singapura (nomor registrasi: 200106033K) dan merupakan anak perusahaan yang dimiliki penuh oleh Belkin International, Inc., beralamat di 100 Beach Road #13-04/07 Shaw Tower Singapore 189702 ("Belkin"). Di Republik Rakyat Tiongkok, garansi ini diberikan kepada Anda oleh Belkin Trading (Shanghai) Co., Ltd., perusahaan yang berbadan hukum di Republik Rakyat Tiongkok dan merupakan anak perusahaan yang dimiliki penuh oleh Belkin International, Inc., beralamat di Unit 901, 903, 905, Tower A, GuangQi Culture Plaza, No.2899 XieTu Road, Xuhui District, Shanghai, P.R.C 200030 terkait produk-produk Belkin, Linksys dan WeMo ("Belkin").

### **PENGUMUMAN PENTING MENGENAI HAK ANDA SEBAGAI KONSUMEN**

Manfaat yang kami berikan dalam garansi produsen ini merupakan **tambahan** atas hak dan pemulihan hak apa pun yang mungkin Anda miliki menurut undang-undang perlindungan konsumen setempat. Tidak ada satu pun klausul dalam garansi ini yang membatasi atau mempengaruhi hak hukum Anda.

Garansi produsen ini diatur oleh undang-undang negara tempat Anda membeli produk Belkin, Linksys atau WeMo. Di banyak negara, konsumen mempunyai hak hukum menurut undang-undang perlindungan konsumen setempat. Hak konsumen tersebut mungkin berbeda antar negara, wilayah dan provinsi, dan sering kali tidak dapat dikecualikan. Lembaga hak konsumen setempat dapat memberikan Anda saran terkait hak hukum Anda.

### **Garansi produsen ini tidak dimaksudkan untuk:**

- mengubah atau mengecualikan hak hukum konsumen apa pun yang tidak dapat diubah atau dikecualikan dengan sah; atau
- membatasi atau mengecualikan hak apa pun yang Anda miliki terhadap penjual yang menjual produk Belkin, Linksys atau Wemo kepada Anda jika penjual tersebut melanggar kontrak penjualan dengan Anda.

### **APA YANG DIJAMIN GARANSI INI?**

Belkin memberikan garansi bahwa perangkat keras produk dan media perangkat lunak apa pun (yaitu media tempat perangkat lunak produk diberikan) akan bebas dari cacat materi dan pembuatan dalam penggunaan normal selama Masa Garansi yang akan dijelaskan di bawah. Hal ini berarti bahwa produk tersebut tidak akan bermasalah, dan bahwa produk tersebut akan terlihat dan bekerja sebagaimana yang diiklankan, selama periode yang relevan.

### Berapa lama produk diberikan garansi?

Belkin memberikan garansi bahwa perangkat keras di dalam produk Belkin, Linksys atau WeMo ini, dan media perangkat lunak apa pun yang terkait dengannya, akan bebas dari cacat materi dan pembuatan dalam penggunaan normal selama Masa Garansi. Masa Garansi dimulai dari tanggal produk dibeli oleh pembeli awal yang merupakan pengguna akhir dan berlangsung selama periode yang ditunjukkan di dalam tabel di bawah:

| Jenis Produk  | Masa Garansi   |
|---|--|
| Produk baru   | 12 bulan   |
| Produk perbaikan atau pengganti*                      | Masa Garansi awal yang tersisa atau 30 hari, yang mana pun yang lebih lama |
| Media perangkat lunak (jika diberikan bersama produk) | 90 hari  |

\* Jika Anda konsumen di Republik Rakyat Tiongkok, produk pengganti Anda akan diberikan garansi selama Masa Garansi produk baru.

Klaim garansi yang diajukan hanya berlaku jika dilakukan selama dalam Masa Garansi.

### Apa yang tidak dijamin oleh garansi?

Belkin tidak memberikan garansi apa pun:

- terkait perangkat lunak atau layanan, yang diberikan oleh Belkin atau pihak ketiga mana pun, termasuk di dalam atau terkait produk;
- bahwa produk, perangkat lunak atau layanan akan selalu bekerja tanpa gangguan atau bebas kesalahan;
- bahwa produk, perangkat lunak atau layanan, atau perlengkapan, sistem atau jaringan apa pun yang digunakan untuk produk, perangkat lunak atau layanan akan 100% aman dan tidak bisa diretas; atau
- bahwa layanan pihak ketiga yang dibutuhkan produk akan selalu tersedia.

**Catatan:** Meskipun Belkin tidak memberikan janji tersebut di atas di dalam garansi ini, Anda mungkin memiliki hak tambahan sesuai undang-undang perlindungan konsumen.

### Apakah garansi ini akan selalu berlaku?

Garansi ini tidak berlaku jika:

- Produk telah dirusak atau segel perakitan telah dihilangkan atau dirusak;
- produk telah diubah atau dimodifikasi oleh pihak mana pun selain Belkin;
- klaim garansi dilakukan dengan kecurangan atau kebohongan;
- produk tidak dipasang, dioperasikan, diperbaiki atau dirawat sesuai dengan petunjuk Belkin;
- produk telah mengalami tekanan fisik atau listrik yang tidak normal, penyalahgunaan, kelalaian, atau kecelakaan;
- kerusakan produk bersifat kosmetik, termasuk goresan dan lekukan, atau cacat yang disebabkan penggunaan dan keausan normal atau bertambahnya usia produk secara normal;
- nomor seri pada produk telah diubah, dirusak, atau dihapus; atau
- produk dipasok atau dilisensikan untuk tujuan uji beta, pengujian atau peragaan, dan Anda tidak membeli atau memiliki lisensi produk tersebut.

**Catatan:** Meskipun garansi ini tidak berlaku dalam situasi tersebut di atas, Anda mungkin memiliki hak tambahan sesuai undang-undang perlindungan konsumen.

## Bagaimana cara Belkin menangani klaim garansi?

**Jika Anda mengajukan klaim yang sah sesuai garansi ini, Belkin akan, berdasar pertimbangannya:**

- memperbaiki produk tersebut dengan komponen baru atau rekondisi, atau membayar biaya wajar untuk memperbaiki produk tersebut;
- mengganti produk tersebut dengan produk Belkin atau Linksys baru atau rekondisi yang tersedia secara wajar; atau
- memberikan uang kembali sesuai harga beli produk, dikurangi potongan dan diskon apa pun.

Setiap produk perbaikan atau pengganti akan dijamin selama sisa Masa Garansi awal atau 30 hari, yang mana pun yang lebih lama. Namun demikian, jika Anda konsumen di Republik Rakyat Tiongkok, produk pengganti Anda akan diberikan garansi selama Masa Garansi produk baru. Semua produk dan komponen yang telah diganti menjadi milik Belkin.

**Catatan:** Hak dan pemulihan hak yang diuraikan di atas hanyalah hak dan pemulihan hak yang tersedia menurut garansi ini. Meskipun demikian, Anda mungkin memiliki hak tambahan sesuai undang-undang perlindungan konsumen.

## Pengecualian Umum dan Batasan Kewajiban

Di beberapa wilayah hukum dan situasi, produsen bisa saja mengubah atau mengecualikan garansi, syarat atau jaminan yang disiratkan atau ditetapkan oleh hukum, atau membatasi kewajibannya kepada konsumen. Hanya di wilayah hukum tersebut, yang disahkan untuk melakukan hal tersebut, dan sejauh yang diperbolehkan oleh hukum untuk melakukannya, Belkin:

- mengecualikan semua kondisi seketika, wajib maupun tersirat, pernyataan dan jaminan, termasuk namun tidak terbatas pada garansi tersirat nonpelanggaran, kemampuan diperjualbelikan, penerimaan, kualitas yang memuaskan, judul, kesesuaian untuk tujuan tertentu, kehilangan atau kerusakan data, kurangnya virus atau bebas dari serangan virus atau malware, keamanan, kinerja, kurangnya kelalaian, usaha pembuatan, Kenikmatan, bahwa fungsi yang terkandung dalam produk tersebut akan memenuhi kebutuhan Anda, atau bahwa cacat pada produk akan diperbaiki, atau bahwa penggunaan Anda terhadap produk akan memberikan hasil yang akurat, dapat diandalkan, tepat waktu, secara informasi, materi maupun data;
- mengecualikan semua kewajiban atas kehilangan, atau kerusakan pada, data yang disebabkan oleh penggunaan produk Belkin, Linksys atau WeMo, atau perbaikannya;
- mengecualikan segala kewajiban yang mungkin dimilikinya terhadap Anda atas:
  - kehilangan pendapatan atau keuntungan,
  - kehilangan kemampuan untuk menggunakan produk, perangkat lunak, atau layanan pihak ketiga, dan
  - segala kerugian atau kerusakan tidak langsung, konsekuensial, khusus, insidental, atau akibat hukuman,
- yang timbul berdasarkan hukum apa pun (termasuk hukum atas kecerobohan) dan sehubungan dengan penggunaan atau ketidakmampuan Anda menggunakan produk atau perangkat lunak Belkin, Linksys atau WeMo, atau layanan apa pun yang terkait. Pengecualian ini berlaku meskipun Belkin telah diberi tahu mengenai kemungkinan kerugian tersebut dan meskipun garansi atau pemulihan hak apa pun yang diberikan menurut garansi produsen ini tidak mencapai tujuan pokoknya; dan
- membatasi kewajiban finansialnya terhadap Anda, berdasarkan hukum apa pun, sebesar harga yang telah Anda bayarkan untuk produk Belkin, Linksys atau WeMo tersebut.

Jika garansi tidak dapat dikecualikan atau disangkal, garansi akan dibatasi sesuai durasi dari masa garansi seketika yang relevan.

Referensi di Bagian ini untuk “kerugian khusus, tidak langsung, konsekuensial atau insidental” berarti segala kerugian yang (i) tidak dapat diperkirakan oleh kedua belah pihak secara wajar, dan/atau (ii) diketahui oleh Anda namun tidak dapat diketahui oleh kami dan/atau (iii) dapat diperkirakan secara wajar oleh kedua belah pihak namun dapat Anda cegah, seperti, misalnya (namun tidak terbatas kepada), kehilangan akibat virus, Trojan atau program jahat lainnya, atau kehilangan dari atau kerusakan terhadap data Anda.

Sebagai tambahan, harap perhatikan bahwa tidak ada informasi lisan atau tertulis maupun masukan yang diberikan oleh Belkin, penjual, agen atau afiliasi yang akan berlaku sebagai garansi.

Jika salah satu syarat tersebut dinyatakan ilegal atau tidak dapat dilaksanakan, legalitas dan kemampuan untuk melaksanakan syarat lainnya tidak akan terpengaruh atau terganggu.

## INFORMASI DUKUNGAN TEKNIS DAN GARANSI BELKIN

### BAGAIMANA CARA MENDAPATKAN BANTUAN?

Jika Anda memiliki pertanyaan tentang produk atau mengalami masalah dengannya, harap buka <http://www.belkin.com/support> atau <http://support.linksys.com>. Anda akan menemukan banyak peralatan dukungan dan informasi online untuk membantu Anda terkait produk.

### Apa yang harus dilakukan jika produk memiliki cacat?

Anda selalu punya pilihan untuk mengembalikan produk ke penjual awal jika bermasalah. Anda juga dapat mengajukan klaim kepada penjual berdasarkan garansi ini, atau berdasarkan undang-undang perlindungan konsumen yang berlaku.

Anda dapat juga mengajukan klaim berdasarkan garansi ini ataupun undang-undang perlindungan konsumen setempat dengan menghubungi Dukungan Teknis Linksys atau Belkin. Untuk mengetahui cara menghubungi kami, klik link "Contact Us" di laman beranda <http://Linksys.com> atau <http://Belkin.com>. Jika tinggal di luar Amerika Serikat, Anda perlu memilih daerah/lokasi terlebih dahulu:

Untuk Linksys.com:

<http://www.linksys.com/en-apac/chooseregion/>

Untuk Belkin.com:

<http://Belkin.com> - Klik link "Ubah Daerah" di bagian bawah situs web dan pilih lokasi Anda

### Apa yang perlu dilakukan?

Hubungi Dukungan Teknis di daerah Anda pada link di atas. Agar kami dapat membantu, Anda perlu memberikan beberapa informasi saat menghubungi kami:

- model produk Anda, revisi perangkat keras dan nomor seri;
- nama Penyedia Layanan Internet (ISP) Anda;
- nama dan tempat pembelian produk kami; dan
- bukti pembelian produk tersebut, dengan tanggal dan tempat pembelian tercantum di dalamnya. KAMI SELALU MEMBUTUHKAN BUKTI PEMBELIAN DENGAN TANGGAL YANG TERTERA UNTUK MEMPROSES KLAIM GARANSI.

Terkadang kami perlu meminta Anda mengembalikan produk tersebut agar dapat kami perbaiki atau ganti. Jika kami meminta Anda mengembalikan produk melalui pos, Anda akan diberikan nomor Otorisasi Pengembalian Materi (Return Materials Authorization - RMA) beserta alamat pengiriman produk tersebut. Anda perlu memastikan produk dikemas dan dikirim dengan layak. Anda bertanggung jawab atas biaya pengembalian produk kepada kami. Namun demikian, jika Anda pelanggan di Republik Rakyat Tiongkok, kalimat sebelum ini tidak berlaku. Kami perlu mengidentifikasi produk Anda saat kami terima, jadi sertakan nomor RMA dan salinan bukti pembelian dengan tanggal yang tertera (harap simpan bukti pembelian aslinya) beserta produk yang dikembalikan. Kami juga menyarankan untuk mengirimkan paket Anda dengan pos tercatat berasuransi atau kurir untuk melindungi paket saat transit. Di beberapa negara tertentu, kami mungkin meminta Anda mengembalikan produk cacat tersebut ke tempat pembeliannya.

### Apa yang terjadi saat produk dikembalikan?

Produk cacat yang dijamin garansi ini akan diperbaiki atau diganti tanpa dikenakan biaya, atau Belkin akan memberikan Anda uang kembali berdasar harga beli produk, dikurangi potongan dan diskon apa pun. Pertanggungjawaban yang ditawarkan akan ditentukan oleh Belkin semata.

Kami hanya dapat mengirim produk pengganti atau perbaikan ke lokasi di negara tempat produk tersebut awalnya dibeli.

Belkin mungkin perlu menghapus keseluruhan atau sebagian data Anda untuk memperbaiki atau mengganti produk. Belkin mungkin juga perlu memasang peningkatan perangkat lunak sebagai bagian layanan garansi kami. HARAP PASTIKAN BAHWA ANDA TELAH MENYALIN SEMUA DATA ANDA PADA PRODUK SEBELUM MENGIRIMNYA UNTUK DIPERBAIKI ATAU DIGANTI. BELKIN TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS KEHILANGAN DATA ATAU PERANGKAT LUNAK APA PUN SAAT LAYANAN GARANSI.

Perbaikan atau penggantian yang tidak dijamin garansi atau hak Anda berdasarkan undang-undang perlindungan konsumen dapat ditolak oleh tempat pembelian Anda, atau dapat dikenakan biaya.

### **Dukungan teknis**

Garansi ini bukanlah kontrak dukungan atau layanan. Keterangan lebih lanjut terkait penawaran dan kebijakan dukungan teknis kami (termasuk biaya apa pun yang dikenakan) dapat ditemukan di <http://www.belkin.com/support> atau <http://support.linksys.com>.

Belkin memberikan banyak pilihan untuk mendukung Anda. Harap klik atau buka situs web yang sesuai di bawah ini untuk detail lebih lanjut. Pastikan untuk mengubahnya sesuai negara Anda jika diperlukan.

Produk Belkin dan WeMo: <http://www.belkin.com/support>

Produk Linksys: <http://support.linksys.com>

Bersama dengan Garansi Terbatas, Belkin memberikan Dukungan Teknis Gratis selama Masa Garansi untuk membantu perangkat keras Anda agar siap dan berjalan. Dukungan Teknis Gratis termasuk dukungan teknis (melalui telepon) dan obrolan langsung (melalui komputer Anda). Saat ini obrolan langsung hanya tersedia di beberapa negara tertentu. Harap kunjungi situs web kami (disebutkan di atas) di area setempat Anda untuk keterangan lebih lanjut.

Untuk dukungan tambahan setelah masa Dukungan Teknis Gratis atau untuk bantuan terkait fitur-fitur lanjutan di luar dukungan dasar, hubungi tim Dukungan Teknis kami untuk lebih mempelajari lebih lanjut tentang bagaimana kami dapat membantu Anda mendapatkan manfaat maksimal dari produk kami. Perlu diketahui bahwa Anda mungkin dapat dikenakan biaya untuk berbicara dengan teknisi kami jika Anda menghubungi kami setelah masa Dukungan Teknis Gratis berakhir.

Dukungan melalui telepon mungkin tidak tersedia di tempat Anda tinggal, dan mungkin dikenakan biaya.

## 保修和支持信息

亚洲



## 保修和支持信息

注意！  
请保留购买证明和产品  
保修信息

有限保修  
(亚洲)

对于贝尔金和WeMo产品，保修服务将由贝尔金亚太有限公司提供；该公司在香港注册，并且属于贝尔金国际有限公司的全资子公司；公司地址位于香港九龙区九龙湾临泽街8号傲腾广场第26层2601室；电话：+852 3669 4000（简称“贝尔金”）。关于Linksys产品，保修服务将由Linksys Pte. Ltd.提供，该公司在新加坡注册（注册号：200106033K），并且属于贝尔金国际有限公司的全资子公司；公司地址为：100 Beach Road #13-04/07 Shaw Tower Singapore 189702（简称“贝尔金”）。在中国境内，对于Linksys、贝尔金和WeMo产品，保修服务将由贝尔金贸易（上海）股份有限公司提供，该公司在中华人民共和国注册，并且属于贝尔金国际有限公司的全资子公司；公司地址位于中华人民共和国上海市徐汇区斜土路第2899号广汽文化广场A座901、903、905单元（简称“贝尔金”）。

### 有关消费者权利的重要通知

我们在此制造商保修中所提供的权益是您根据当地消费者保护法所得任何权利和补救措施之外的**附加权益**。此保修中的任意内容均不会限制或影响您的法律权利。

此制造商保修受您购买您的贝尔金、Linksys或WeMo产品所在国家法律管辖。在很多国家，消费者根据当地消费者法律享有各种权利。这些消费者权利可能根据国家、州或省而有所不同，但基本都包含在这些法律管辖范围内。您当地的消费者权益组织可针对您的法律权利提供建议。

此制造商保修并不旨在：

- 更改或排除在消费者保护法下不能合法更改或排除的任何消费者权利，或者
- 限制或排除在该贝尔金、Linksys或WeMo产品销售方在违反与您之间的销售合同时您所应该享有的任何权利。

### 保修覆盖范围

贝尔金保证，在下文所述的保修期限内，在正常使用的情况下，产品硬件和任意软件媒体（例如，产品软件供应的媒体）不会存在材料和工艺缺陷。其意味着，在相应期限内，产品不会出现故障，即，其将具有广告所示的外观和工作性能。

### 产品保修期限

贝尔金保证，在此保修期限内，此贝尔金、Linksys或WeMo产品，以及任意相关软件媒体在正常使用过程中不存在材料和工艺缺陷。此保修期限自原终端用户购买方购买此产品之日开始，并在以下表格所规定的期限之后截止：

| 产品类型          | 保修期限                     |
|---------------|--------------------------|
| 新产品           | 12个月                     |
| 维修或更换*产品      | 原保修期限的剩余时间或30天（以较长的时间为准） |
| 软件媒体（若随此产品提供） | 90天                      |

\* 如果您是中华人民共和国境内的消费者，您的替换产品均可享受新产品的保修期限。

在此保修下所作出的索赔只有在此保修期限内提出才有效。

## 除外范围

贝尔金不提供以下任何保证：

- 此产品所包含或与之相关的、由贝尔金或任意第三方所提供的软件或服务；
- 此产品、软件或服务将可始终不间断或无错误运行；
- 此产品、软件或服务、或此产品、软件或服务所使用的任意设备、系统或网络100%安全并且不会受到攻击；或者
- 此产品所需的第三方服务将始终可用。

**注意：** 虽然贝尔金在此保修中并未作出此类承诺，但您可能根据消费者保护法享有额外权利。

## 此保修是否始终适用？

此保修不适用于以下情况：

- 若此产品被篡改或装配封装被拆除或损坏；
- 若此产品经贝尔金以外的其他人员改动或修改；
- 保修索赔属于欺诈或失实索赔；
- 若此产品未按贝尔金的说明安装、操作、维修或维护；
- 若此产品遭受不正常的物理或电气压力、误用、过失或意外；
- 若此产品外观受损，包括刮花或凹痕、或由于产品正常磨损或产品正常老化而导致的缺陷；
- 若此产品的序列号被更改、污损或拆除；或者
- 若此产品供应或授权用于测试、评估、试验或展示用途，并且您并未购买此产品或获得此产品授权。

**注意：** 虽然此保修不适用这些情况，但您可能根据消费者保护法享有额外权利。

## 贝尔金将如何采取补救措施？

若您在此保修下作出有效索赔，贝尔金将根据其决定：

- 使用新部件或翻新部件维修此产品，或支付维修此产品所需的合理成本；
- 使用一个合理可用且同等的新贝尔金或Linksys产品替换此产品；或者
- 根据您购买此产品的价格退款（扣除任何让利或折扣）。

任何修复或更换产品的保修期限应该为原保修期限或30天（以较长者为准）。然而，如果您是中华人民共和国境内的消费者，您的替换产品均可享受新产品的保修期限。所有更换下来的产品或部件均成为贝尔金的财产。

**注意：** 上述权利和补救措施为此保修下所提供的唯一权利和补救措施。然而，您可能根据消费者保护法享有额外权利。

## 一般除外条款和责任限制

在某些辖区或情况下，制造商可能更改或排除某些由法律所暗示或施加的保修、条件或保证，并限制其对消费者所负的责任。在可合法作出上述行为的辖区，并且在法律充分允许该行为的条件下，贝尔金：

- 排除所有其他明示的、法定的或暗示的条件、陈述和保证，包括但不限于任意不侵权、适销性、可接受性、良好质量、所有权、特定目的适用性、数据损失或损坏、没有病毒或不存在病毒或恶意攻击、安全性、性能、不存在疏忽、精细工艺、平静受益权、产品中所包含的功能将满足您的要求、或产品中的缺陷将得以修正、或您对产品的使用将产生精确、可靠、及时的结果、信息、材料或数据。

- 排除对于使用贝尔金、Linksys或WeMo产品或其维修而导致的数据资料损失或损坏之责任；
- 排除因以下情况而可能须对您负担的任何责任：
  - a) 营业额或利润损失，
  - b) 失去使用任何第三方产品、软件或服务的能力，以及
  - c) 任何间接的、后续的、特别的、意外的或者惩罚性的损失或损害，
 其可能在任何法律下发生（包括过失行为法律）并且与您使用或不能使用贝尔金、Linksys或WeMo的产品或软件或任何相关服务有关。即使贝尔金已被告知该类损害的可能性，并且，即使在此制造商保修中所提供的任何保修或补救措施未能发挥其主要作用，此除外条款依然适用；并且
- 限制其在任何法律下根据您为贝尔金、Linksys或WeMo产品所支付的价格而对您应该负担的货币债务。

如果无法排除或免除某项保修，则其应该限制在所明示的相应保修期限内。

在本章节中所提及的“特殊的、间接的、后续的性或意外的损失”应该指：(i) 双方无法合理预见的任意损失，及/或(ii) 您知晓但我们不知晓的任意损失，及/或(iii) 双方可合理预见但本可由您避免的任意损失，比如（但不限于）由于病毒、特洛伊木马或其他恶意程序所造成的损失，或者对您数据的损失或损害。

此外，请注意，贝尔金、经销商、代理或附属公司所给出口头或书面信息或建议都不应该构成一项保修。

若任何条款被认为不合法或不可执行，则不应影响或损害其他条款的合法性和可执行性。

## 贝尔金技术支持和保修支持信息

### 我如何获得帮助？

若您对您的产品有任何疑问或遭遇产品问题，请访问<http://www.belkin.com/support> 或<http://support.linksys.com>。您将找到各种在线帮助工具和信息，帮助您解决您的产品问题。

若我的产品存在缺陷，我应该采取什么行动？

若您有任何问题，您始终有权选择将此产品退回至原销售方。您可根据此保修或适用于您的任何消费者保护法向卖方作出索赔。

您还可以联系Linksys或贝尔金的技术支持，根据此保修或当地适用消费者保护法作出索赔。如需了解我们的联系方式，请在主页<http://Linksys.com> 或 <http://Belkin.com> 上点击“联系我们”的链接。如果您位于美国境外，您将需要首先选择您的地区/位置：

对于Linksys.com：  
<http://www.linksys.com/en-apac/chooseregion/>

对于Belkin.com：  
<http://Belkin.com>——点击网站底部的“更改地区”，然后选择您的位置

### 我需要做什么？

您将需要联系上述链接所示您所在地区的技术支持。为了便于我们能够为您提供帮助，在联系我们时，您将需要向我们提供一些信息：

- 您的产品型号、硬件版本以及序列号；
- 您的Internet服务提供商（ISP）名称；
- 您购买该产品的名称和地点；以及
- 您购买该产品的凭证，其上应该显示购买日期和购买地点。我们将始终需要一份带日期的原始购买凭证，才能处理保修索赔。

在某些情况下，我们将需要您将此产品返回给我们，以便我们维修或更换此产品。若我们要求您将您的产品通过邮递方式返回，我们将向您提供一个返回材料授权（RMA）编号，并且，我们将会告诉您此产品的返回地址。您将需要确保将此产品妥善包装并发送。您将须负担将您的产品返回给我们所发生的成本。然而，若您是中华人民共和国境内的消费者，前一句话并不适用于您。当您的产

品送交我们之后，我们需要对其进行识别，所以，您需要随返回的产品附上其RMA编号以及您的原始购买凭证副本（带日期）（请保留原件）。在产品运输方面，我们还建议您使用挂号和保价邮件或隔夜快递，以保护产品包裹。在某些国家，我们可能会要求您将缺陷产品返回至您购买该产品的地方。

#### 在我返回我的产品后，会发生什么情况？

此保修所涵盖的缺陷产品将可享受免费维修或更换服务，或者，贝尔金将根据该产品的购买价格，在扣除任意折扣之后，向您提供退款。所提供的补救措施将由贝尔金根据其单方面酌情决定权确定。

我们仅将更换产品或修复后的产品发运至原产品购买国家的地点。

贝尔金可能需要删除您的所有或部分数据，以维修或更换您的产品。贝尔金还可能安装软件更新，以作为保修服务的一部分。请确保在您发运此产品以进行维修或更换前备份您在此产品上的所有数据。对于在保修服务期间的任何数据或软件丢失，贝尔金概不负责。

根据您的购买地点，保修条款未包括的维修或更换服务或者您的消费者保护法权益可能会被拒绝，或者可能需要额外支付费用。

#### 技术支持

此保修并非服务或支持合同。如需了解我们的技术支持项目和政策（包括任何适用收费），请访问<http://www.belkin.com/support>或<http://support.linksys.com>。

贝尔金可提供多种不同的方案，以向您提供支持。请点击或访问下文中适当的网站，以获得更多详情。如有需要，请确保切换至您当地所在国家。

- 贝尔金和WeMo产品：<http://www.belkin.com/support>
- Linksys产品：<http://support.linksys.com>

除了有限保修之外，在保修期内，贝尔金还提供免费辅助技术支持，以帮助您启动并运行您的硬件。免费辅助技术支持包括技术支持（通过电话方式）和在线客服（通过您的电脑）。现在，在线客服仅在特定国家境内提供。请访问您所在地区的贝尔金网站（如上所示），以获得详细信息。

对于免费辅助技术支持以外的附加支持、或者对于基本支持以外关于高级特性的援助，请联系我们的技术支持小组，以了解更多关于如何才能帮助您获得最有效地使用产品的信息。请注意，如果您在免费辅助技术支持期限外联系我们，则您可能需要承担与我们技术人员谈话的通讯费。

您所居住地点可能无法提供电话支持服务，并且可能须要收费。

保固與支援資訊

亞洲

## 保固與支援資訊

重要！  
請保留購買證明及產品  
保固資訊

有限保固  
(亞洲)

**Belkin** 和 **WeMo** 產品之相關保固是由 **Belkin Asia Pacific Limited** 為您提供，該公司是 **Belkin International, Inc.** 於香港註冊的全資子公司，地址為香港九龍九龍灣臨澤街 8 號傲騰廣場 26 樓 2601 室，電話：+852 3669 4000 (以下統稱「**Belkin**」)。  
 • **Linksys** 產品之相關保固則由 **Linksys Pte. Ltd.** 為您提供，該公司是 **Belkin International, Inc.** 於新加坡註冊的全資子公司 (註冊號碼：200106033K)，地址為 100 Beach Road #13-04/07 Shaw Tower Singapore 189702 (以下統稱「**Belkin**」)。  
 在中華人民共和國，**Belkin**、**Linksys** 和 **WeMo** 產品之相關保固是由 **Belkin Trading (Shanghai) Co., Ltd.** 為您提供，該公司是 **Belkin International, Inc.** 於中華人民共和國註冊成立的全資子公司，地址為 200030 中國上海市徐匯區斜土路 2899 號光啓文化廣場 A 棟 901、903、905 室 (以下統稱「**Belkin**」)。

### 關於您的消費者權益之重大注意事項

- 我們在此製造商保固中提供給您的權益，是外加於您根據當地消費者保護法可享有之任何權利及補償之外。此保固完全不限制或影響您的法定權利。

此製造商保固受到您的 **Belkin**、**Linksys** 或 **WeMo** 產品購買國家之法律管轄。在許多國家，消費者在當地消費者相關法律之下擁有法定權利。這些消費者權益可能因國家、州與省份而有所不同，且通常不可予以排除。您當地的消費者權益保護團體可提供關於您法定權利之諮詢。

此製造商保固不具備下列目的：

- 更改或排除任何依消費者保護法不得合法更改或排除之權利；或
- 當販賣 **Belkin**、**Linksys** 或 **WeMo** 產品給您之人士違反與您訂立之銷售合約時，限制或排除您能對此人行使之權利。

### 此保固之涵蓋範圍為何？

**Belkin** 保證，產品硬體及任何軟體媒體 (即提供產品軟體所使用之媒介) 在下述之保固期限內，於正常使用狀況下，材料或工藝上不會出現任何瑕疵。這代表在相關保固期限內，產品不應有故障情況，且外觀及功能應如廣告文宣所示。

### 產品保固期限有多長？

**Belkin** 保證，本 **Belkin**、**Linksys** 或 **WeMo** 產品之硬體，以及任何相關軟體媒體，在保固期限內和正常使用狀況下，材料或工藝上不會出現任何瑕疵。保固期限是從產品原購買者的購買日期起算，並於下表所列之期限內有效：

| 產品類型           | 保固期限                     |
|----------------|--------------------------|
| 新品             | 12 個月                    |
| 經修復或更換* 之產品    | 原保固期限剩餘時間或 30 天，以時間較長者為準 |
| 軟體媒體 (若產品附隨提供) | 90 天                     |

\*若您是中華人民共和國境內的消費者，您換貨的保固期限將與新品保固期限相同。

依據此保固而提出之權利要求，必須在保固期限內提出方為有效。

### 保固不涵蓋哪些項目？

Belkin 不提供下列項目之保固：

- 由 Belkin 或任何協力廠商所提供，包含或附隨於產品之相關軟體或服務；
- 產品、軟體或服務永遠運作無礙或無誤；
- 產品、軟體或服務，或執行該產品、軟體或服務時所使用之任何設備、系統或網路為 100% 安全且足以抵擋駭客入侵；或
- 可隨時取得產品所需之協力廠商服務。

注意：雖然 Belkin 在本保固中不提供這些擔保承諾，但消費者保護法令可能有賦予您額外之權利。

### 此保固在任何情況下均適用嗎？

此保固不適用以下情況：

- 該產品已遭到竄改，或組件封條已撕掉或毀損；
- 產品已由 Belkin 以外人士修改或改造；
- 保固權利要求以詐欺方式提出，或作出不實陳述。
- 產品未依 Belkin 指示安裝、操作、維修或維護；
- 產品承受不正常的物理應力或電壓、不當使用、過失行為或意外；
- 產品外觀受損，包括刮痕和凹陷，或產品因正常磨損、正常老化而造成之瑕疵。
- 產品序號受到竄改、污損或撕除；或
- 產品之提供或授權僅作為試用、評估、測試或展示之用，而您並未購買或獲得該產品之授權。

注意：雖然此保固不適用上述情況，但消費者保護法令可能有賦予您額外之權利。

### Belkin 如何補償瑕疵？

如果您依照本保固提出合乎規定之保固權利要求，Belkin 將可選擇：

- 以全新或整新之組件修復產品，或支付維修產品的合理費用；
- 以合理可得之 Belkin 或 Linksys 同等新品或整新品予以更換；或
- 扣除任何貼現或折扣之後，退還產品之購買價格。

所有修復或替換產品的保固期限為原保固期限剩餘時間或 30 天，以時間較長者為準。但是，若您是中華人民共和國境內的消費者，您換貨的保固期限將與新品保固期限相同。所有更換下來之產品或組件歸 Belkin 所有。

注意：上述提及的權益與補償為在此保固中唯一的權益與補償，但消費者保護法令可能有賦予您額外之權利。

### 一般除外條款和責任限制

在部分司法管轄區或部分情況下，製造商可變更或排除法律所暗示或強制規定之保固條款、條件及保證責任，並以其他方式限制其對消費者所負之責任。在得以合法行使下列變更或排除這些條款之司法管轄區內，於法律允許的最大限度之下，Belkin 得以：

- 排除所有其他明示、法定或暗示之條件、聲明及保證責任，包含但不限於任何關於無侵權事實、適售性、接受度、滿意品質、所有權、特定用途之適用性、資料遺失或毀損、無病毒、免於病毒或惡意軟體之攻擊、安全性、效能、無疏失、專業技術、平靜受益權、產品所含功能符合您要求、更正產品瑕疵，或使用本產品可獲致正確、可靠、及時的結果、資訊、資料或數據等暗示保證；
- 對於因使用或維修 Belkin、Linksys 及 WeMo 產品而導致之資料遺失或毀損，排除所有責任；

- 排除因下列情況而可能對您產生之任何責任：
  - a) 收入或獲利損失，
  - b) 喪失使用任何協力廠商產品、軟體或服務的能力，以及
  - c) 任何間接、衍生、特殊、附帶或懲罰性損失或損害，
- 這些情況可能基於任何法律規定（含過失侵權法在內），以及與您使用或無法使用 Belkin、Linksys 及 WeMo 產品、軟體或任何相關服務有關。即使 Belkin 已被告知有發生此類損害之可能性，且即使任何依本製造商保固所提供之保固服務或補償皆無法達成其實質目的時，此排除條款依然適用；以及
- 根據任何法律規定，其金錢賠償責任上限將限制在您購買 Belkin、Linksys 或 WeMo 產品時支付之價金。

如有某保證責任無法排除或免責，則該保固責任以相關明示保固期限的持續時間為限。

本節所稱之「特殊、間接、衍生或附帶損失」意指下列性質之任何損失：(i) 雙方均無法合理預知，及/或 (ii) 您已知但我方不知，及/或 (iii) 雖然雙方均可合理預知，但應可由您加以防範，例如（但不限於）因病毒、木馬程式或其他惡意程式所造成的損失，或對您資料所造成的損失或損害。

此外，請注意任何 Belkin、經銷商、代理商或關係企業所提供之口頭或書面資訊或建議皆不構成保證。

若任何條款違法或不具效力，其餘條款的合法性或有效性應不受影響或減弱。

## BELKIN 技術與保固支援資訊

### 我該如何取得協助？

若您對您的產品有疑問或遭遇問題，請至 <http://www.belkin.com/support> 或 <http://support.linksys.com>。您可以在這些地方找到許多協助您使用產品的線上支援工具和資訊。

如果我的產品有瑕疵，該怎麼辦？

如果您遭遇問題，您可以選擇將產品退回給原銷售者。您可以根據本保固或任何適用之消費者保護法，向銷售者提出保固權利要求。

您也可以根據本保固或任何適用之消費者保護法，與 Linksys 或 Belkin 技術支援聯繫，提出保固權利要求。想知道如何與我們聯絡，請按一下 <http://Linksys.com> 或 <http://Belkin.com> 網站首頁上的「聯絡我們」。若是在美國以外地區，必須先選擇您的地區/地點：

Linksys.com : <http://www.linksys.com/en-apac/chooseregion/>

Belkin.com : <http://Belkin.com> - 按一下網站底部的「Change Region」(變更區域) 連結，然後選擇您的所在地點

### 我需要做什麼？

您需要透過以上連結，聯絡您所在區域的技術支援。為方便我們提供協助，聯絡我們時，您需要提供一些資訊：

- 您的產品型號、硬體版本及序號；
- 您的網際網路服務提供者 (ISP) 名稱；
- 您購買產品的銷售商名稱及地點；以及
- 您的購買證明，必須附有購買日期及地點。您必須出示標明日期的原始購買證明，我們才能受理保固權利要求。

我們有時會需要您將產品寄回給我們，以便進行修理或更換。若我們要求您以郵寄方式寄回產品，我們會提供您一個退貨授權 (RMA) 編號，並告知您將產品寄至何處。您必須確保產品適當包裝並寄出。您必須自行負擔將產品送還給我們的運送費用。但是，若您是中華人民共和國境內的消費者，前面這一句對您不適用。為了能在產品送達時進行識別，您需要將 RMA 編號及標有購買日期的原始購買證明之影本 (請保留正本) 隨同產品一併寄回。我們也建議您以掛號及保價郵件方式或隔夜快遞方式寄回包裹，以便在運送過程中提供保障。在部分國家，我們可能會要求您將瑕疵產品退回原購買處。



### 產品退回後，會發生什麼事？

在本保固涵蓋範圍內之瑕疵產品將免費獲得維修或更換，或者 Belkin 也可能在扣除任何貼現或折扣之後，退還產品之購買價格給您。由 Belkin 全權決定要提供何種補償措施。

我們僅限將更換或修復之產品寄送到產品原始購買國家。

為維修或更換產品，Belkin 可能需要刪除全部或部分資料。在提供保固服務的過程中，Belkin 也可能會安裝軟體更新程式。將產品寄回進行維修或更換之前，請務必將產品上的所有資料備份。對於保固服務所造成的任何資料或軟體遺失，BELKIN 概不負責。

若維修或更換要求不在此保固的涵蓋範圍或消費者保護法賦予您的權利之內，則產品購買處可拒絕您的要求，或向您收取相關費用。

### 技術支援

本保固並非服務或支援合約。您可以在 <http://www.belkin.com/support> 或 <http://support.linksys.com> 網站找到我們的技術支援方案和政策 (包含任何適用費率) 的詳細資訊。

Belkin 備有多種不同選項來支援您的需求。請按一下或前往下列合適網站，以取得更多詳情。必要時，請造訪您所在國家的網站。

Belkin 及 WeMo 產品：<http://www.belkin.com/support>

Linksys 產品：<http://support.linksys.com>

除了有限保固之外，Belkin 在保固期間提供免費輔助技術支援，幫助您的硬體順利啟動並執行。免費輔助技術支援包含技術支援（透過電話）和即時通訊（透過電腦）。目前只有部分國家提供即時通訊服務。請造訪您所在區域的網站（如上所列）以獲得詳細資訊。

針對免費輔助技術支援以外的支援，或者針對基本支援以外關於進階功能支援，請聯繫我們的技術支援團隊，以瞭解更多關於如何幫助您最有效地使用產品的資訊。請注意，如果您在免費輔助技術支援期限外聯繫我們，則與我們的技師談話時，您可能需要承擔一筆費用。

您居住所在國家可能未提供電話支援服務，或是電話服務可能需要支付相關費用。

LINKSYS®

ข้อมูลการรับประกัน  
และการสนับสนุน

เอเชีย

## ข้อมูลการรับประกันและการสนับสนุน

สิ่งสำคัญ!  
โปรดเก็บหลักฐานการซื้อและผลิตภัณฑ์  
ข้อมูลการรับประกัน

## การรับประกันแบบจำกัด

(เอเซีย)

คุณจะได้รับประกันรับประกันจาก Belkin Asia Pacific Limited ซึ่งเป็นบริษัทสัญชาติฮ่องกงและบริษัทในเครือของ Belkin International, Inc. ที่อยู่ Room 2601, 26th Floor, Octa Tower, No. 8 Lam Chak Street, Kowloon Bay, Kowloon, Hong Kong โทรศัพท์: +852 3669 4000 เมื่อเกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ของ Belkin และ WeMo ("Belkin") หากเกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ Linksys คุณจะได้รับการรับประกันจาก Linksys Pte. Ltd. บริษัทสัญชาติสิงคโปร์ (ทะเบียนเลขที่: 200106033K) และบริษัทในเครือของ Belkin International, Inc. ที่อยู่ 100 Beach Road #13-04/07 Shaw Tower Singapore 189702 ("Belkin") ในสาธารณรัฐประชาชนจีน คุณจะได้รับการรับประกันจาก Belkin Trading (Shanghai) Co., Ltd. บริษัทที่รวมอยู่ในสาธารณรัฐประชาชนจีน และบริษัทในเครือของ Belkin International, Inc. ที่อยู่ Unit 901, 903, 905, Tower A, GuangQi Culture Plaza, No.2899 XieTu Road, Xuhui District, Shanghai, P.R.C 200030 เมื่อเกี่ยวข้องกับ ผลิตภัณฑ์ ของ Belkin, Linksys และ WeMo ("Belkin")

## ประกาศสำคัญเกี่ยวกับสิทธิผู้บริโภคของคุณ

สิทธิประโยชน์ที่เรามอบให้จากการรับประกันโดยผู้ผลิตนี้เป็นสิ่งที่ให้เพิ่มเติมจากสิทธิ์และการเยียวยาใดๆ ที่คุณจะได้รับจากกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคในท้องถิ่นที่ไม่มีส่วนหนึ่งส่วนใดในการรับประกันนี้ที่จำกัดหรือส่งผลกระทบต่อสิทธิ์ตามกฎหมายของคุณ

การรับประกันโดยผู้ผลิตนี้อยู่ภายใต้การควบคุมของกฎหมายของประเทศที่คุณซื้อผลิตภัณฑ์ของ Belkin, Linksys หรือ WeMo ในหลายๆ ประเทศ ผู้บริโภคมีสิทธิภายใต้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคในท้องถิ่น สิทธิของผู้บริโภคอาจแตกต่างกันออกไปในแต่ละประเทศ รัฐ หรือจังหวัด ซึ่งโดยมากเป็นกฎหมายที่ไม่สามารถยกเว้นได้ องค์กรสิทธิผู้บริโภคในท้องถิ่นของคุณสามารถให้คำแนะนำเกี่ยวกับสิทธิตามกฎหมายของคุณได้

การรับประกันโดยผู้ผลิตนี้ไม่มีจุดมุ่งหมายเพื่อ

- เปลี่ยนแปลงหรือยกเว้นสิทธิ์ใดๆ ภายใต้กฎหมายผู้บริโภคที่ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงหรือยกเว้นได้โดยชอบด้วยกฎหมาย หรือ
- จำกัดหรือยกเว้นสิทธิ์ใดๆ ที่คุณมีต่อบุคคลใดที่ขายผลิตภัณฑ์ของ Belkin, Linksys หรือ WeMo ให้แก่คุณ หากบุคคลนั้นได้ละเมิดสัญญาขายที่กำกับคุณ

## การรับประกันครอบคลุมสิ่งใดบ้าง

Belkin รับประกันว่าฮาร์ดแวร์ของผลิตภัณฑ์และซอฟต์แวร์ใดๆ (เช่น สื่อที่บรรจุซอฟต์แวร์ของผลิตภัณฑ์) จะปราศจากความบกพร่องในด้านวัสดุและฝีมือการผลิตภายใต้การใช้งานปกติภายในระยะเวลาการรับประกันที่อธิบายด้านล่างนี้ ซึ่งหมายความว่าผลิตภัณฑ์จะไม่มีข้อผิดพลาด และผลิตภัณฑ์จะมีลักษณะและทำงานตามที่โฆษณาไว้ในระหว่างระยะเวลาที่เหมาะสม

## ผลิตภัณฑ์ได้รับการรับประกันนานแค่ไหน

Belkin รับประกันว่าฮาร์ดแวร์ในผลิตภัณฑ์ของ Belkin, Linksys หรือ WeMo และซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องจะปราศจากความบกพร่องในด้านวัสดุและฝีมือการผลิตภายใต้การใช้งานปกติภายในระยะเวลาการรับประกัน ระยะเวลาการรับประกันเริ่มต้นตั้งแต่วันที่มีการซื้อผลิตภัณฑ์โดยผู้ซื้อที่เป็นผู้ใช้คนแรก และมีอายุการรับประกันเป็นระยะเวลาตามที่กำหนดไว้ในตารางด้านล่างนี้:

| ประเภทผลิตภัณฑ์                         | ระยะเวลาการรับประกัน   |
|---|--|
| ผลิตภัณฑ์ใหม่                           | 12 เดือน   |
| ผลิตภัณฑ์ที่ซ่อมแซมหรือเปลี่ยน*         | ช่วงเวลาที่เหลืออยู่ของระยะเวลาการรับประกันเดิมหรือเป็นเวลา 30 วัน |
| ซอฟต์แวร์ (หากมีให้มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์) | 90 วัน   |

\* หากคุณเป็นผู้บริโภคในประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนใหม่จะได้รับการรับประกันตามระยะเวลาการรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์ใหม่

การเคลมภายใต้การรับประกันนี้จะมีสิทธิ์ หากเกิดขึ้นภายในระยะเวลาการรับประกันเท่านั้น

## สิ่งใดบ้างที่ไม่ได้ครอบคลุม

Belkin จะไม่รับประกันในกรณีต่อไปนี้:

- เมื่อเกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์หรือบริการที่ Belkin หรือบุคคลที่สามมีให้ ซึ่งรวมอยู่ในหรือมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์
- ไม่รับประกันว่าผลิตภัณฑ์ ซอฟต์แวร์ หรือบริการจะใช้งานได้อย่างต่อเนื่องไม่หยุดชะงัก หรือปราศจากข้อผิดพลาดตลอดไป
- ไม่รับประกันว่าผลิตภัณฑ์ ซอฟต์แวร์ หรือบริการ หรืออุปกรณ์ ระบบ หรือเครือข่ายใดๆ ที่ผลิตภัณฑ์ ซอฟต์แวร์ หรือบริการถูกใช้จะปลอดภัย 100% และไม่สามารถแฮกได้ หรือ
- ไม่รับประกันว่าบริการของบุคคลที่สามที่ผลิตภัณฑ์ต้องการ จะพร้อมใช้งานได้เสมอ

**หมายเหตุ:** แม้ว่า Belkin จะไม่ให้ความสำคัญเหล่านี้ในการรับประกันนี้ แต่คุณก็อาจมีสิทธิ์เพิ่มเติมภายใต้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค

## การรับประกันนี้จะมีผลบังคับใช้ตลอดหรือไม่

การรับประกันนี้จะไม่ผลบังคับใช้เมื่อ:

- ผลิตภัณฑ์ได้รับการดัดแปลง หรือที่ปิดผนึกถูกดึงออกหรือเสียหาย
- ผลิตภัณฑ์ได้รับการปรับเปลี่ยนหรือแก้ไขโดยบุคคลอื่นที่ไม่ใช่ Belkin
- ประกันถูกเคลมโดยทุจริตหรือโดยการบิดเบือนความจริง
- ผลิตภัณฑ์ไม่ได้รับการติดตั้ง ใช้งาน ซ่อมแซม หรือดูแลรักษาตามคำแนะนำของ Belkin
- ผลิตภัณฑ์ถูกกระทบกระเทือนหรือได้รับแรงดันไฟฟ้าที่ผิดปกติ การใช้งานผิดวัตถุประสงค์ การเพิกเฉย หรืออุบัติเหตุ
- ความเสียหายที่เกิดขึ้นกับผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับรูปลักษณะ ได้แก่ รอยขีดข่วนและรอยบุบ หรือรอยตำหนิที่เกิดจากการสึกหรอและการชำรุดตามปกติ หรือการเสื่อมสภาพตามอายุของผลิตภัณฑ์
- หมายเลขซีเรียลบนผลิตภัณฑ์ถูกแก้ไข ลบเลือน หรือลอกออก หรือ
- ผลิตภัณฑ์ถูกจัดหามาให้หรือได้รับอนุญาตสำหรับการใช้งานในรุ่นเบต้า การประเมิน การทดสอบ หรือการสาธิต และคุณไม่ได้ซื้อหรือได้สิทธิ์ในการใช้งานผลิตภัณฑ์

**หมายเหตุ:** แม้ว่ากรรับประกันนี้จะไม่ผลบังคับใช้กับสถานการณ์เหล่านี้ แต่คุณก็อาจมีสิทธิ์เพิ่มเติมภายใต้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค

## Belkin จะแก้ไขสิ่งต่างๆ ให้ถูกต้องได้อย่างไร

หากคุณทำการเคลมที่มีสิทธิ์ภายใต้การรับประกันนี้ Belkin จะพิจารณาทำสิ่งต่อไปนี้ตามกระบวนการ:

- ซ่อมแซมผลิตภัณฑ์โดยใช้ชิ้นส่วนใหม่หรือชิ้นส่วนที่ใช้มานานแล้ว หรือออกค่าซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ให้ตามสมควร
- เปลี่ยนแทนด้วยผลิตภัณฑ์ใหม่หรือผลิตภัณฑ์ของ Belkin หรือ Linksys ที่ใช้งานมาแล้วที่มีอยู่ซึ่งมีคุณสมบัติเทียบเท่ากัน
- คืนเงินให้คุณเท่ากับราคาของผลิตภัณฑ์ที่ซื้อมา โดยหักเงินคืนและส่วนลดทุกอย่าง

ผลิตภัณฑ์ใดๆ ที่มีการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนชิ้นส่วนจะได้รับการรับประกันตามเวลาที่เหลืออยู่ของระยะเวลาการรับประกันเดิมหรือเป็นเวลา 30 วัน แล้วแต่ว่าระยะเวลาใดนานกว่า อย่างไรก็ตามหากคุณเป็นผู้บริโภคในประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนใหม่จะได้รับการรับประกันตามระยะเวลาการรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์ใหม่ ผลิตภัณฑ์และชิ้นส่วนใดๆ ที่ถูกเปลี่ยนออกมาจะกลายเป็นทรัพย์สินของ Belkin

**หมายเหตุ:** สิทธิและการเยียวยาความเสียหายที่กล่าวไปด้านบนนี้เป็นเพียงสิทธิและวิธีการเยียวยาความเสียหายภายใต้การรับประกันนี้เท่านั้น อย่างไรก็ตามคุณอาจมีสิทธิ์เพิ่มเติมภายใต้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค

## การยกเว้นและการจำกัดความรับผิดชอบโดยทั่วไป

ในเขตกฎหมายบางแห่งและในบางกรณี ผู้ผลิตสามารถเปลี่ยนแปลงหรืองดเว้นการรับประกัน เงื่อนไข หรือการรับรองโดยนัยหรือที่กำหนดโดยกฎหมายได้ และสามารถจำกัดการชดเชยความเสียหายให้กับผู้บริโภค เฉพาะในเขตกฎหมายดังกล่าวเท่านั้นที่เราสามารถงดเว้นการรับผิดชอบได้อย่างถูกต้องตามกฎหมาย และ Belkin จะดำเนินการดังต่อไปนี้จนถึงที่สุดตามที่กฎหมายกำหนด:

- ยกเว้นการรับประกัน การรับรอง และเงื่อนไขโดยนัย ตามกฎหมาย หรือโดยชัดแจ้งอื่นๆ ทั้งหมด ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการรับประกันโดยนัยใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการไม่ละเมิดสิทธิ์ ความสามารถในการจำหน่าย ความสามารถในการยอมรับ ความพึงพอใจในคุณภาพ ชื่อเรื่อง ความเหมาะสมสำหรับการใช้เพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ การสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นกับข้อมูล การปราศจากไวรัสหรือปราศจากการโจมตีจากไวรัสหรือมัลแวร์ ความปลอดภัย ประสิทธิภาพการทำงาน การปราศจากความปรมาทเลินเล่อ ความพยายามโดยใช้ทักษะที่มีฝีมือ การใช้ผลิตภัณฑ์โดยสงบ ว่าฟังก์ชันการทำงานที่มีอยู่ในผลิตภัณฑ์จะตรงตามความต้องการของคุณ หรือว่าข้อบกพร่องในผลิตภัณฑ์จะได้รับการแก้ไข หรือว่าการใช้ผลิตภัณฑ์ของคุณจะทำให้เกิดผลลัพธ์ ข้อมูลวัสดุเอกสารที่เกี่ยวข้องตรง เชื่อถือได้ และตรงเวลา
  - ยกเว้นความรับผิดชอบทั้งหมดที่เกิดจากการสูญหายหรือเสียหายของข้อมูลอันเนื่องมาจากการใช้หรือการเชื่อมแซมผลิตภัณฑ์ของ Belkin, Linksys หรือ WeMo
  - ยกเว้นความรับผิดชอบใดๆ ที่อาจมีต่อคุณสำหรับ:
    - การสูญเสียรายได้หรือกำไร
    - การสูญเสียความสามารถในการใช้ผลิตภัณฑ์ ซอฟต์แวร์ หรือบริการของบุคคลที่สาม และ
    - ความเสียหายทางอ้อม ความเสียหายอันเป็นผลสืบเนื่อง ความเสียหายพิเศษ ความเสียหายที่เกิดขึ้นโดยบังเอิญ หรือ ความเสียหายหรือความสูญเสียที่เป็นการลงโทษ
  - ซึ่งเกิดขึ้นภายใต้กฎหมายใดๆ (รวมถึงกฎหมายประมาทเลินเล่อ) และเกี่ยวเนื่องกับการใช้หรือการไม่สามารถใช้ผลิตภัณฑ์หรือซอฟต์แวร์ของ Belkin, Linksys หรือ WeMo หรือการบริการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง การยกเว้นนี้มีผลบังคับใช้เสมอแม้ว่า Belkin จะได้รับแจ้งถึงความเป็นไปได้ที่จะเกิดความเสียหายดังกล่าวแล้วก็ตาม และแม้ว่าการรับประกันหรือการเยียวยาความเสียหายใดๆ ที่ระบุไว้ในการรับประกันโดยผู้ผลิตนี้ไม่สามารถบรรลุผลตามวัตถุประสงค์สำคัญของการรับประกันนี้ และ
  - จำกัดการชดเชยเงินชดเชยความเสียหายให้กับคุณตามข้อกำหนดใดๆ ให้ไม่เกินกว่าราคาที่คุณชำระเงินเพื่อซื้อผลิตภัณฑ์ของ Belkin, Linksys หรือ WeMo
- หากไม่สามารถยกเว้นการรับประกันหรือปฏิเสธความรับผิดชอบ การรับประกันจะถูกจำกัดระยะเวลาอยู่ระยะเวลาการรับประกันโดยชัดแจ้งที่เหมาะสม

การอ้างอิงในส่วนนี้ถึง “ความเสียหายพิเศษ ความเสียหายทางอ้อม ความเสียหายที่เป็นผลสืบเนื่อง หรือค่าเสียหายที่เกิดขึ้นโดยบังเอิญ” จะหมายถึงความสูญเสียใดก็ตามที่ (1) ทั้งสองฝ่ายไม่อาจคาดการณ์ล่วงหน้าได้อย่างสมเหตุสมผล และ/หรือ (2) คุณทราบแต่เราไม่สามารถทราบได้ และ/หรือ (3) ทั้งสองฝ่ายสามารถคาดการณ์ล่วงหน้าได้อย่างสมเหตุสมผลแต่คุณสามารถป้องกันได้ ตัวอย่างเช่น (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง) การสูญเสียที่เกิดจากไวรัส โทรจัน หรือโปรแกรมประสงค์ร้ายอื่นๆ หรือการสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นกับข้อมูลของคุณ

นอกจากนี้โปรดทราบว่าไม่มีข้อมูลหรือคำแนะนำทางวาจาหรือลายลักษณ์อักษรใดจาก Belkin ตัวแทนจำหน่าย ตัวแทน หรือบริษัทในเครือที่จะเกิดเป็นการรับประกันใด

หากข้อกำหนดใดถือเป็นเรื่องผิดกฎหมายหรือไม่สามารถบังคับใช้ได้ ให้ถือว่าความชอบด้วยกฎหมายหรือความสามารถในการบังคับใช้ของข้อกำหนดที่เหลืออยู่จะต้องไม่ได้รับผลกระทบหรือสูญเสียไป

### ข้อมูลการสนับสนุนด้านการรับประกันและด้านเทคนิคของ Belkin

#### ฉันจะขอความช่วยเหลือได้อย่างไร

หากคุณมีข้อสงสัยเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรือพบปัญหาของผลิตภัณฑ์ โปรดไปที่ <http://www.belkin.com/support> หรือ <http://support.linksys.com> คุณจะพบกับเครื่องมือและข้อสนับสนุนทางออนไลน์มากมายเพื่อช่วยเหลือคุณเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์

#### ฉันควรทำอะไรหากผลิตภัณฑ์ของฉันมีข้อบกพร่อง

คุณสามารถเลือกที่จะส่งคืนสินค้าให้ผู้จำหน่ายรายแรกหากคุณมีปัญหา คุณสามารถทำการเคลมกับผู้ขายตามการรับประกันนี้หรือกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคที่มีผลบังคับใช้กับคุณ

นอกจากนี้คุณยังสามารถทำการเคลมภายใต้การรับประกันนี้หรือกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคในท้องถิ่น โดยติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของ Linksys หรือ Belkin ในการค้นหาวิธีการติดต่อเรา ให้คลิกที่ลิงค์ “ติดต่อเรา” บนหน้าหลักของ <http://Linksys.com> หรือ <http://Belkin.com> หากคุณไม่ได้อยู่ในประเทศสหรัฐอเมริกา คุณจะต้องเลือกภูมิภาค/ตำแหน่งของคุณก่อน:

สำหรับ Linksys.com:

<http://www.linksys.com/en-apac/chooseregion/>

สำหรับ Belkin.com:

<http://Belkin.com> - คลิกที่ลิงค์ “เปลี่ยนภูมิภาค” ที่ด้านล่างของเว็บไซต์ แล้วเลือกตำแหน่งของคุณ

#### ฉันจะต้องทำอย่างไรบ้าง

คุณจะต้องติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคสำหรับภูมิภาคของคุณที่ลิงค์ด้านบน เพื่อให้เราสามารถช่วยเหลือคุณได้ คุณจะต้องให้ข้อมูลบางอย่างกับเราเมื่อคุณติดต่อเรา:

- รุ่นผลิตภัณฑ์ รหัสการปรับปรุงฮาร์ดแวร์ และหมายเลขลำดับประจำสินค้า
- ชื่อของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตของคุณ (ISP)
- ชื่อและสถานที่ที่คุณซื้อผลิตภัณฑ์ และ

- หลักฐานที่บ่งบอกว่าคุณได้ซื้อผลิตภัณฑ์ พร้อมกับแสดงวันที่ซื้อและสถานที่ที่ซื้อผลิตภัณฑ์ เราต้องการหลักฐานการซื้อเดิมที่ระบุวันที่เสมอ เพื่อดำเนินการเคลมภายใต้การรับประกัน

ในบางครั้งเราต้องขอให้คุณส่งผลิตภัณฑ์กลับมาให้เราเพื่อที่เราจะสามารถแก้ไขหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ดังกล่าวได้ หากเราขอให้คุณส่งคืนผลิตภัณฑ์ของคุณมาให้เราทางไปรษณีย์ คุณจะได้รับหมายเลขอนุมัติคืนสินค้า (RMA) และเราจะบอกว่าคุณจะต้องส่งผลิตภัณฑ์ไปที่ใด คุณจะต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์ได้รับการบรรจุและจัดส่งอย่างถูกต้อง คุณจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการส่งคืนผลิตภัณฑ์ของคุณมาให้เรา อย่างไรก็ตามหากคุณเป็นผู้บริโภคในประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน ปรโยคก่อนหน้าจะไม่มีผลบังคับใช้กับคุณ เราจำเป็นต้องระบุผลิตภัณฑ์ของคุณเมื่อผลิตภัณฑ์มาถึงเรา ดังนั้นคุณจะต้องใส่หมายเลข RMA และสำเนาใบเสร็จรับเงินที่ระบุวันที่ซื้อ (โปรดเก็บเอกสารตัวจริงไว้) มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ที่ส่งคืน นอกจากนี้เราขอแนะนำให้คุณส่งพัสดุทางไปรษณีย์แบบลงทะเบียนและมีประกัน หรือจัดส่งข้ามคืน เพื่อปกป้องพัสดุในขณะที่อยู่ระหว่างกาขนส่ง ในบางประเทศเราอาจขอให้คุณส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่บ่งพร่องไปยังสถานที่ที่คุณซื้อผลิตภัณฑ์นั้นมา

#### จะเกิดอะไรขึ้นเมื่อนำส่งคืนผลิตภัณฑ์ของคุณ

ผลิตภัณฑ์ที่บ่งพร่องที่อยู่ภายใต้การรับประกันนี้จะได้รับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนใหม่โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย หรือ Belkin จะคืนเงินให้คุณเท่ากับราคาของผลิตภัณฑ์ที่ซื้อมา โดยหักเงินคืนและส่วนลดทุกอย่าง การบรรเทาความเสียหายที่มีให้จะถูกกำหนดโดย Belkin ตามดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว

เราสามารถจัดส่งผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนใหม่หรือซ่อมแซมไปยังตำแหน่งที่ตั้งในประเทศที่ซื้อผลิตภัณฑ์มาได้เท่านั้น

Belkin อาจจำเป็นต้องลบข้อมูลของคุณบางส่วนหรือทั้งหมดเพื่อซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ของคุณ นอกจากนี้ Belkin อาจติดตั้งการอัปเดตซอฟต์แวร์ในฐานะส่วนหนึ่งของการบริการตามการรับประกัน โปรดสำรองข้อมูลทั้งหมดภายในผลิตภัณฑ์ของคุณก่อนที่จะส่งคืนเพื่อทำการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนชิ้นส่วน Belkin จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหายของข้อมูลหรือซอฟต์แวร์ในระหว่างการบริการตามการรับประกัน

การซ่อมแซมหรือการเปลี่ยนใหม่ที่ไม่ได้ครอบคลุมอยู่ภายใต้การรับประกัน หรือสิทธิของคุณภายใต้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค อาจถูกปฏิเสธโดยจุดที่คุณทำการซื้อ หรืออาจถูกเรียกเก็บค่าใช้จ่าย

#### การสนับสนุนด้านเทคนิค

การรับประกันนี้ไม่ได้เป็นสัญญาการให้บริการหรือการสนับสนุน รายละเอียดเกี่ยวกับการสนับสนุนด้านเทคนิคและนโยบายของเรา (รวมถึงค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้อง) สามารถอ่านได้ใน <http://www.belkin.com/support> หรือ <http://support.linksys.com>

Belkin มอบทางเลือกต่างๆ มากมายเพื่อสนับสนุนคุณ โปรดคลิกที่หรือไปที่เว็บไซต์ที่เหมาะสมด้านล่างนี้เพื่ออ่านรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปลี่ยนเป็นประเทศของคุณแล้วหากจำเป็น ผลิตภัณฑ์ Belkin และ WeMo: <http://www.belkin.com/support>  
ผลิตภัณฑ์ Linksys: <http://support.linksys.com>

นอกจากการรับประกันแบบจำกัดแล้ว Belkin มอบการสนับสนุนด้านเทคนิคฟรีตามระยะเวลาที่รับประกัน เพื่อให้ฮาร์ดแวร์ของคุณกลับมาใช้งานได้ การสนับสนุนด้านเทคนิคฟรีประกอบด้วยบริการสนับสนุนด้านเทคนิค (ทางโทรศัพท์) และการสนทนาสด (ผ่านทางคอมพิวเตอร์ของคุณ) ในช่วงเวลานี้การสนทนาสดจะใช้ได้เฉพาะในบางประเทศเท่านั้น โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเรา (ระบุอยู่ด้านบน) ในพื้นที่ของคุณเพื่ออ่านรายละเอียด

สำหรับการให้ความช่วยเหลือเพิ่มเติมนอกเหนือจากช่วงของการสนับสนุนด้านเทคนิคฟรี หรือสำหรับความช่วยเหลือเกี่ยวกับคุณสมบัติขั้นสูงที่อยู่เหนือการสนับสนุนพื้นฐาน โปรดติดต่อทีมสนับสนุนด้านเทคนิคของเราเพื่อเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีที่เราสามารถช่วยให้คุณใช้ผลิตภัณฑ์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด โปรดทราบว่าอาจมีการคิดค่าบริการในการคุยกับช่างเทคนิคของเรา หากคุณติดต่อเรานอกช่วงเวลารับสนับสนุนด้านเทคนิคฟรี

การสนับสนุนทางโทรศัพท์อาจไม่มีให้บริการในประเทศของคุณและอาจต้องเสียค่าบริการ

**LINKSYS®**

**THÔNG TIN BẢO  
HÀNH VÀ HỖ TRỢ**

CHÂU Á

## THÔNG TIN BẢO HÀNH VÀ HỖ TRỢ

**QUAN TRỌNG!**  
**VUI LÒNG GIỮ LẠI CHỨNG TỪ MUA HÀNG VÀ CHỨNG TỪ SẢN PHẨM**  
**THÔNG TIN BẢO HÀNH**

**BẢO HÀNH CÓ GIỚI HẠN**  
**(Châu Á)**

Bảo hành này được cung cấp cho bạn bởi Belkin Asia Pacific Limited, là công ty tại Hồng Kông và là công ty con phụ thuộc toàn bộ vào Belkin International, Inc., địa chỉ tại Phòng 2601, Tầng 26, Octa Tower, Số 8 Phố Lam Chak, Vịnh Kowloon, Kowloon, Hồng Kông, điện thoại: +852 3669 4000, đối với các sản phẩm Belkin và WeMo (“Belkin”). Đối với các sản phẩm Linksys, bảo hành này được cung cấp cho bạn bởi Linksys Pte. Ltd., là công ty tại Singapore (số đăng ký: 200106033K) và là công ty con phụ thuộc toàn bộ vào Belkin International, Inc., địa chỉ tại 100 Beach Road #13-04/07 Shaw Tower Singapore 189702 (“Belkin”). Tại Cộng hòa Nhân dân Trung Hoa, bảo hành này được cung cấp cho bạn bởi Belkin Trading (Shanghai) Co., Ltd., là công ty trách nhiệm hữu hạn tại Cộng hòa Nhân dân Trung Hoa và là công ty con phụ thuộc toàn bộ vào Belkin International, Inc., địa chỉ tại Unit 901, 903, 905, Tower A, GuangQi Culture Plaza, Số 2899 Đường XieTu, Quận Xuhui, Thượng Hải, P.R.C 200030 đối với các sản phẩm Belkin, Linksys và WeMo (“Belkin”).

### THÔNG BÁO QUAN TRỌNG VỀ QUYỀN NGƯỜI TIÊU DÙNG \_\_\_\_\_

Các lợi ích chúng tôi đưa ra trong bảo hành của nhà sản xuất này **bổ sung cho** mọi quyền và biện pháp khắc phục mà bạn có thể có theo luật bảo vệ người tiêu dùng địa phương. Bảo hành này không giới hạn hoặc ảnh hưởng đến các quyền hợp pháp của bạn.

Bảo hành của nhà sản xuất này chịu sự điều chỉnh theo luật của quốc gia nơi bạn mua sản phẩm Belkin, Linksys hoặc WeMo. Ở nhiều quốc gia, người tiêu dùng có các quyền được quy định trong luật người tiêu dùng của địa phương. Các luật người tiêu dùng này có thể khác nhau giữa các quốc gia, tiểu bang và tỉnh thành, và thường không thể loại trừ. Tổ chức bảo vệ quyền người tiêu dùng tại địa phương có thể cho bạn biết về các quyền hợp pháp của bạn.

Bảo hành của nhà sản xuất này không nhằm để:

- thay đổi hoặc loại trừ các quyền thuộc luật người tiêu dùng mà theo luật là không thể bị thay đổi hoặc loại trừ; hoặc
- giới hạn hay loại trừ bất kỳ quyền nào mà bạn có đối với người đã bán sản phẩm Belkin, Linksys hoặc WeMo cho bạn nếu người đó vi phạm hợp đồng bán hàng của họ với bạn.

### PHẠM VI BẢO HÀNH?

Belkin bảo đảm rằng phần cứng sản phẩm và tất cả các phương tiện phần mềm (tức là phương tiện mà trên đó phần mềm sản phẩm được cung cấp) sẽ không có khiếm khuyết về vật liệu và chất lượng gia công khi sử dụng bình thường trong Thời hạn Bảo hành mô tả dưới đây. Tức là sản phẩm sẽ không bị sai hỏng và nó sẽ có hình dạng và hoạt động đúng như quảng cáo trong thời hạn thích hợp.

### Sản phẩm được bảo hành bao lâu?

Belkin bảo đảm rằng phần cứng trong sản phẩm Belkin, Linksys hoặc WeMo này và các phương tiện phần mềm liên quan, sẽ không có khiếm khuyết về vật liệu và chất lượng gia công khi sử dụng bình thường trong Thời hạn Bảo hành. Thời hạn Bảo hành bắt đầu từ ngày sản phẩm được chính thức mua bởi người dùng cuối đầu tiên và kéo dài trong khoảng thời gian quy định tại bảng dưới đây:



| Loại Sản phẩm  | Thời hạn Bảo hành   |
|--|---|
| Sản phẩm mới   | 12 tháng  |
| Sản phẩm được sửa chữa hoặc thay thế*                  | Phần còn lại của Thời hạn Bảo hành gốc hoặc 30 ngày, tùy vào khoảng thời gian nào dài hơn |
| Phương tiện phần mềm (nếu được cung cấp cùng sản phẩm) | 90 ngày   |

\* Nếu bạn là người tiêu dùng tại Cộng hòa Nhân dân Trung Hoa, sản phẩm thay thế của bạn sẽ được bảo hành với Thời hạn Bảo hành của sản phẩm mới.

Các khiếu nại theo bảo hành này chỉ hợp lệ nếu được thực hiện trong Thời hạn Bảo hành.

### Phạm vi không được bảo hành?

Belkin không bảo hành:

- đối với các phần mềm hoặc dịch vụ, do Belkin hoặc bên thứ ba cung cấp, được bao gồm trong hoặc kèm với sản phẩm;
- đối với việc các sản phẩm, phần mềm hoặc dịch vụ sẽ luôn hoạt động không gián đoạn hoặc không xảy ra lỗi;
- đối với việc các sản phẩm, phần mềm hoặc dịch vụ, hay bất kỳ thiết bị, hệ thống hoặc mạng nào có sử dụng sản phẩm, phần mềm hoặc dịch vụ là an toàn 100% và không thể bị tấn công; hoặc
- đối với việc một dịch vụ của bên thứ ba mà sản phẩm cần sẽ luôn khả dụng.

**Lưu ý:** Bạn có thể có thêm các quyền theo luật người tiêu dùng mặc dù Belkin không cam kết trong bảo hành này.

### Bảo hành này có luôn được áp dụng không?

Bảo hành này không được áp dụng nếu:

- sản phẩm bị làm giả hoặc tem niêm phong đã mất hoặc bị rách;
- sản phẩm đã bị thay đổi hoặc hiệu chỉnh bởi người không thuộc Belkin;
- khiếu nại bảo hành được thực hiện một cách gian lận hoặc sai sự thật;
- sản phẩm chưa được cài đặt, vận hành, sửa chữa hoặc bảo trì theo các hướng dẫn của Belkin;
- sản phẩm phải chịu các ứng suất vật lý hoặc điện bất thường, sử dụng sai cách, bất cẩn hoặc tai nạn;
- hư hại sản phẩm về mặt thẩm mỹ, bao gồm các vết xước và sứt mẻ hoặc khiếm khuyết gây ra bởi hao mòn thông thường hoặc lão hóa tự nhiên của sản phẩm;
- số sê-ri trên sản phẩm bị thay đổi, bị mờ đi hoặc xóa đi; hoặc
- sản phẩm được cung cấp hoặc được cấp phép cho bản beta, cho các mục đích đánh giá, thử nghiệm hoặc trình diễn, và bạn đã không mua hoặc được cấp giấy phép sản phẩm.

**Lưu ý:** Mặc dù bảo hành này không áp dụng trong các trường hợp đó, bạn có thể có thêm các quyền theo luật người tiêu dùng.

### Belkin sẽ xử lý ra sao?

Nếu bạn khiếu nại hợp lệ theo bảo hành này, Belkin sẽ được tùy chọn thực hiện:

- sửa chữa sản phẩm bằng các linh kiện mới hoặc đã tân trang, hoặc thanh toán các chi phí hợp lý để sửa chữa sản phẩm;
- thay thế sản phẩm bằng một sản phẩm Belkin hoặc Linksys mới hoặc đã tân trang hiện có và phù hợp; hoặc
- hoàn lại tiền cho bạn theo giá mua sản phẩm, trừ đi các giảm giá và chiết khấu.

Bất kỳ sản phẩm đã qua sửa chữa hoặc thay thế nào cũng sẽ được bảo hành trong phần còn lại của Thời hạn Bảo hành gốc hoặc 30 ngày, tùy vào khoảng thời gian nào dài hơn. Tuy nhiên, nếu bạn là người tiêu dùng tại Cộng hòa Nhân dân Trung Hoa, sản phẩm thay thế của bạn sẽ được bảo hành với Thời hạn Bảo hành của sản phẩm mới. Tất cả các sản phẩm và linh kiện được thay thế đều trở thành tài sản của Belkin.

**Lưu ý:** Quyền và biện pháp khắc phục nêu ra ở trên là các quyền và biện pháp khắc phục duy nhất khả dụng theo bảo hành này. Tuy nhiên, bạn có thể có thêm các quyền theo luật người tiêu dùng.

### Các Loại trừ và Giới hạn chung về Trách nhiệm pháp lý

Trong một số khu vực pháp lý và một số trường hợp, nhà sản xuất có thể thay đổi hoặc loại trừ các bảo hành, điều kiện hoặc bảo đảm được ngụ ý hoặc quy định bởi pháp luật và có thể giới hạn trách nhiệm pháp lý của nó đối với người tiêu dùng. Trong những khu vực pháp lý mà việc làm này là hợp pháp và tới mức độ tối đa mà luật pháp cho phép làm như vậy, Belkin sẽ:

- loại trừ toàn bộ các điều kiện, trình bày và bảo hành dù rõ ràng, theo luật định hay ngụ ý, bao gồm nhưng không giới hạn trong bất kỳ bảo hành được ngụ ý về sự không vi phạm, khả năng bán được, khả năng nghiệm thu, chất lượng thỏa đáng, quyền lợi, sự phù hợp cho một mục đích cụ thể, mất hoặc hư hại đối với dữ liệu, không có virus hay không bị virus hoặc phần mềm độc hại tấn công, bảo mật, hiệu suất, không có sự bất cẩn, nỗ lực nhân công, hưởng thụ yên tĩnh, rằng các chức năng có trong sản phẩm sẽ đáp ứng yêu cầu của bạn, hoặc các khiếm khuyết trong sản phẩm sẽ được sửa chữa, hoặc việc bạn sử dụng sản phẩm sẽ tạo ra kết quả, thông tin, tài liệu hoặc dữ liệu chính xác, đáng tin cậy, kịp thời.
- loại trừ tất cả trách nhiệm pháp lý về sự tổn thất, hay hư hại đối với dữ liệu do sử dụng sản phẩm Belkin, Linksys hoặc WeMo, hay sản phẩm được sửa chữa;
- loại trừ bất cứ trách nhiệm pháp lý nào có thể phát sinh cho bạn do:
  - a) tổn thất doanh thu hoặc lợi nhuận,
  - b) mất khả năng sử dụng các sản phẩm, phần mềm hoặc dịch vụ của bên thứ ba, và
  - c) bất kỳ tổn thất hoặc hư hại nào gián tiếp, do hậu quả, đặc biệt, ngẫu nhiên hay do trừng phạt,
- phát sinh dưới bất kỳ pháp luật nào (bao gồm luật về sự sơ suất) và liên quan đến việc sử dụng của bạn, hoặc không có khả năng sử dụng sản phẩm hoặc phần mềm của Belkin, Linksys hoặc WeMo, hay bất kỳ dịch vụ nào có liên quan. Loại trừ này áp dụng ngay cả khi Belkin đã được thông báo về khả năng xảy ra các hư hại đó và ngay cả khi các bảo hành hoặc biện pháp khắc phục được cung cấp theo bảo hành của nhà sản xuất này không đạt được mục đích chính yếu của nó; và
- giới hạn trách nhiệm về tiền bạc của nó đối với bạn, theo bất kỳ luật nào đối với giá bạn đã trả cho sản phẩm Belkin, Linksys hoặc WeMo.

Nếu một bảo hành không thể bị loại trừ hoặc từ chối thì nó sẽ được giới hạn trong khoảng thời gian của thời hạn bảo hành được thể hiện rõ ràng và có liên quan.

Trong Phần này, việc nói đến các “tổn thất đặc biệt, gián tiếp, do hậu quả hoặc ngẫu nhiên” có nghĩa là bất kỳ tổn thất nào mà (i) cả hai bên không dự đoán trước được một cách hợp lý, và/hoặc (ii) bạn biết nhưng chúng tôi không biết và/hoặc (iii) được cả hai bên dự đoán trước một cách hợp lý nhưng đáng lẽ bạn đã có thể ngăn chặn được, ví dụ (nhưng không giới hạn), tổn thất do virus, Trojan hoặc các chương trình độc hại khác, hoặc tổn thất hoặc hư hại đối với dữ liệu của bạn.

Ngoài ra, vui lòng lưu ý rằng không có thông tin hay sự tư vấn nào bằng lời nói hay bằng văn bản được cung cấp bởi Belkin, một đại lý, đại diện hoặc công ty con nào đó mà được coi là một bảo hành.

Nếu bất kỳ điều khoản nào được quyết định là không hợp pháp hoặc không thể thi hành thì tính hợp pháp và tính bắt buộc thi hành của các điều khoản còn lại cũng không bị ảnh hưởng hay bị suy yếu.

## THÔNG TIN HỖ TRỢ KỸ THUẬT VÀ BẢO HÀNH BELKIN

### TÔI NHẬN TRỢ GIÚP BẰNG CÁCH NÀO?

Nếu bạn có câu hỏi về sản phẩm hoặc gặp sự cố với nó, vui lòng truy cập <http://www.belkin.com/support> hoặc <http://support.linksys.com>. Bạn sẽ tìm thấy nhiều công cụ hỗ trợ trực tuyến và thông tin trợ giúp cho sản phẩm của mình.

### Tôi nên làm gì nếu sản phẩm của mình có khiếm khuyết?

Bạn luôn có tùy chọn trả lại sản phẩm cho người bán đầu tiên nếu bạn gặp vấn đề. Bạn có thể khiếu nại với người bán dựa trên bảo hành này hoặc bất kỳ luật người tiêu dùng nào áp dụng cho bạn.

Bạn cũng có thể khiếu nại theo bảo hành này hoặc các luật người tiêu dùng của địa phương bằng cách liên hệ Hỗ trợ Kỹ thuật Linksys hoặc Belkin. Để biết cách liên hệ với chúng tôi, hãy bấm liên kết "Liên hệ với Chúng tôi" trên trang chủ của <http://Linksys.com> hoặc <http://Belkin.com>. Nếu không ở tại Hoa Kỳ, trước hết bạn sẽ cần chọn vùng/vị trí của mình:

Với Linksys.com:

<http://www.linksys.com/en-apac/chooseregion/>

Với Belkin.com:

<http://Belkin.com> - Bấm liên kết "Thay đổi vùng" cuối trang web và chọn vị trí của bạn

### Tôi cần làm gì?

Bạn sẽ cần liên hệ với Hỗ trợ Kỹ thuật cho vùng của bạn tại các liên kết trên. Để chúng tôi có thể hỗ trợ cho bạn, bạn sẽ cần cung cấp một số thông tin khi liên hệ với chúng tôi:

- mã sản phẩm, phiên bản phần cứng và số sê-ri;
- tên Nhà cung cấp dịch vụ Internet (ISP) của bạn;
- tên và địa điểm bạn đã mua sản phẩm; và
- chứng từ chứng minh bạn đã mua sản phẩm, có ghi ngày mua và địa điểm mua. CHÚNG TÔI SẼ LUÔN YÊU CẦU CHỨNG TỪ GHI RÕ NGÀY MUA ĐỂ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI BẢO HÀNH.

Đôi khi, chúng tôi sẽ cần bạn gửi trả sản phẩm cho chúng tôi để có thể sửa chữa hoặc thay thế. Nếu chúng tôi đề nghị bạn gửi trả sản phẩm theo đường bưu điện, chúng tôi sẽ cấp cho bạn số Ủy quyền Gửi trả Sản phẩm (RMA) và địa chỉ để gửi sản phẩm. Bạn sẽ cần chắc chắn rằng sản phẩm đã được đóng gói và vận chuyển chính xác. Bạn sẽ thanh toán chi phí gửi trả sản phẩm cho chúng tôi. Tuy nhiên, nếu bạn là người tiêu dùng tại Cộng hòa Nhân dân Trung Hoa, thì câu trước không áp dụng cho bạn. Chúng tôi cần nhận dạng sản phẩm của bạn khi nó được gửi tới, vì vậy bạn sẽ cần gửi kèm số RMA VÀ một bản sao chứng từ ghi rõ ngày mua (vui lòng giữ lại bản gốc) cùng với sản phẩm gửi trả. Chúng tôi cũng khuyên bạn nên gửi kiện hàng theo dạng bưu phẩm bảo đảm hoặc bằng chuyển phát nhanh để bảo vệ kiện hàng trong quá trình vận chuyển. Tại một số quốc gia, có thể chúng tôi sẽ đề nghị bạn gửi sản phẩm khiếm khuyết về nơi bạn đã mua.

### Chuyện gì xảy ra khi tôi gửi trả sản phẩm?

Sản phẩm khiếm khuyết thuộc phạm vi bảo hành này sẽ được sửa chữa hoặc thay thế miễn phí, hoặc Belkin sẽ hoàn lại tiền cho bạn theo giá mua sản phẩm, trừ đi các giảm giá và chiết khấu. Biện pháp khắc phục sẽ do Belkin quyết định.

Chúng tôi chỉ có thể vận chuyển các sản phẩm thay thế hoặc đã sửa chữa tới những vị trí tại quốc gia nơi sản phẩm gốc được mua.

Belkin sẽ cần xóa toàn bộ hoặc một phần dữ liệu để sửa chữa hoặc thay thế sản phẩm của bạn. Belkin có thể cũng sẽ cài đặt các cập nhật phần mềm vì đây là một phần của dịch vụ bảo hành. **VUI LÒNG CHẮC CHẮN RẰNG BẠN ĐÃ SAO LƯU TOÀN BỘ DỮ LIỆU CỦA MÌNH TRÊN SẢN PHẨM TRƯỚC KHI GỬI NÓ ĐI SỬA CHỮA HOẶC THAY THẾ. BELKIN KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM VỚI BẤT KỲ TỐN THẤT NÀO VỀ DỮ LIỆU HOẶC PHẦN MỀM TRONG QUÁ TRÌNH BẢO HÀNH.**

Các sửa chữa hoặc thay thế không thuộc phạm vi bảo hành hay không phải các quyền của bạn theo luật người tiêu dùng có thể bị từ chối thực hiện bởi nơi bạn mua hàng, hoặc có thể bị tính phí.

## Hỗ trợ kỹ thuật

Bảo hành này không phải là một hợp đồng dịch vụ hoặc hỗ trợ. Chi tiết về các chính sách và dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật của chúng tôi (gồm cả các khoản phí áp dụng) có tại <http://www.belkin.com/support> hoặc <http://support.linksys.com>.

Belkin cung cấp nhiều lựa chọn khác nhau để hỗ trợ bạn. Vui lòng bấm chọn hoặc truy cập trang web thích hợp phía dưới để biết thêm chi tiết. Hãy nhớ thay đổi quốc gia của mình nếu cần thiết.

- Sản phẩm Belkin và WeMo: <http://www.belkin.com/support>
- Sản phẩm Linksys: <http://support.linksys.com>

Cùng với Bảo hành có Giới hạn, Belkin cung cấp Hỗ trợ Kỹ thuật Miễn phí trong suốt Thời hạn Bảo hành để giúp thiết bị phần cứng của bạn hoạt động trơn tru. Hỗ trợ Kỹ thuật Miễn phí bao gồm hỗ trợ kỹ thuật (qua điện thoại) và trò chuyện trực tiếp (qua máy tính của bạn). Hiện tại, trò chuyện trực tiếp (live chat) mới chỉ có ở một số quốc gia. Vui lòng ghé thăm các trang web của chúng tôi (đã ghi ở trên) tại khu vực địa phương của bạn để biết thêm chi tiết.

Để được hỗ trợ thêm sau khi hết thời gian Hỗ trợ Kỹ thuật Miễn phí hoặc nhờ trợ giúp về các tính năng nâng cao ngoài những hỗ trợ cơ bản, vui lòng liên hệ Đội Hỗ trợ Kỹ thuật của chúng tôi để biết thêm cách tận dụng tối đa những tính năng của sản phẩm. Vui lòng lưu ý rằng có thể bạn sẽ phải trả một khoản phí để nói chuyện với kỹ thuật viên của chúng tôi nếu bạn liên hệ cho chúng tôi sau thời hạn Hỗ trợ Kỹ thuật Miễn phí.

Hỗ trợ qua điện thoại có thể không khả dụng tại nơi bạn sống và có thể bị thu phí.