



LOREX LIMITED PRODUCT WARRANTY

Lorex Corporation (“Lorex”) warrants, to the original purchaser (the “Purchaser” or “You”) only, that this Lorex branded product (the “Product”), if properly installed and used thereafter in strict accordance with the use and care guidelines provided in the instructions manual, shall be free from manufacturing defects in material and workmanship. Lorex only warrants Products purchased from Lorex directly or authorized Lorex resellers (Please visit www.lorex.com for the list of authorized Lorex resellers), contained in the original packaging. Please note that the limited warranty only applies to hardware components and not to any software elements of Lorex Product.

Length of Warranty

The Lorex warranty covers the Product for **one (1) year** from the documented date of purchase. Some exceptions apply. See below ‘Warranty Period Exceptions’ section for details. The purchase date must be documented with either an original sales receipt from the first retailer selling the Product or by credit card receipts or statements.

Warranty Period Exceptions

- To the extent product packaging and/or Lorex.com website content indicates a different warranty period, the different warranty period will apply subject to the other terms and conditions of the Lorex Terms of Service, Lorex Hardware Warranty. Additionally, longer warranty periods apply to certain products (for the applicable product list, please refer to www.lorex.com/warranty).
- Pan-Tilt-Zoom cameras - moving parts such as motors, bearings etc. - **six (6) Months** (NOTE: The rest of the Pan-Tilt-Zoom camera components are covered for **one (1) Year**).
- All other components, accessories and consumables contained with the Product in the original packaging are warranted for a period of **ninety (90) days** from the documented date of purchase.

Lorex’s Obligations

Lorex’s obligations under this warranty are limited, at its sole option, either to:

- Repair the Product found by Lorex to be defective; or
- Replace parts or, in Lorex’s sole discretion, the Product if it is found by Lorex to be defective.

Products may be repaired with new or refurbished parts, and may be replaced with new or refurbished products, of the same or similar model as the replaced Product, or of materially equivalent or superior quality, at the sole discretion of Lorex. Repaired and replacement Products will be warranted to the Purchaser under the Lorex Terms of Service, Limited Hardware Warranty for the remainder of the original warranty period or **ninety (90) days** from the date of shipment to Purchaser, whichever is longer. Any replaced Product or part becomes the property of Lorex.

Warranty Limitations, Exclusions & Disclaimers

This warranty is invalidated if non-Lorex accessories are or have been used in connection with the Product, or if any modification or repair is made to the Product by any service depot or other person not authorized by Lorex. This warranty does not apply to defects in or damages to the Product caused by (i) negligent use of the Product, (ii) misuse, abuse, neglect, alteration, repair or improper installation of the Product, (iii) electrical short circuits or transients, (iv) heat, humidity, moisture or temperatures beyond product specifications (v) use of replacement parts not supplied by Lorex (vi) improper Product maintenance, or (vii) accident, fire, flood or other Acts of God.

This warranty does not extend to firmware or software accompanying, included with, or embedded in the Lorex Products (“Software”) or mobile apps provided by Lorex for the operation of Lorex Products (“Apps”), nor does it extend to any cloud service provided by Lorex (“Cloud Service”). Software, Cloud Service and Apps are provided “as is” and Lorex does not guarantee that they will be error-free or function without interruption.

This warranty does not cover data loss, or costs related to data recovery. Lorex makes no warranty that the software provided with the Product will function without interruption or otherwise be free of anomalies, errors or viruses. This warranty does not cover any costs relating to removal, replacement, or installation of any Product, regardless of whether the Product is found by Lorex to be defective, or software installed on the user’s computer.

Lorex reserves the right to make changes to its products without incurring any obligation to modify any product that has already been manufactured. This warranty does not cover any alteration or damage to any other software that may be or may become resident on the users system as a result of installing the software provided.

BY KEEPING THIS PRODUCT FOR LONGER THAN 30 DAYS YOU AGREE THAT BINDING ARBITRATION SHALL BE YOUR SOLE REMEDY FOR ANY DISPUTES CONCERNING, ARISING FROM, OR RELATING IN ANY WAY TO (I) YOUR PURCHASE AND USE OF THIS PRODUCT, AND/OR (II) LOREX’S OBLIGATIONS UNDER ITS TERMS OF SERVICE AND LIMITED HARDWARE WARRANTY. BY KEEPING THIS PRODUCT FOR LONGER THAN 30 DAYS YOU ALSO AGREE TO WAIVE ANY RIGHT TO PURSUE, OR PARTICIPATE IN, JOINT, COLLECTIVE, OR CLASS CLAIMS IN ANY FORM CONCERNING, ARISING FROM, OR RELATING IN ANY WAY TO (I) YOUR PURCHASE AND USE OF THIS PRODUCT, AND/OR (II) LOREX’S OBLIGATIONS UNDER ITS TERMS OF

SERVICE AND LIMITED HARDWARE WARRANTY. PLEASE VISIT LOREX.COM FOR INSTRUCTIONS RELATING TO LOREX’S RETURN POLICY AND HOW YOU MAY RETURN THE PRODUCT AND REJECT THE TERMS SET FORTH ABOVE. IF YOU PURCHASED THIS PRODUCT FROM A RETAILER AND NOT DIRECTLY FROM LOREX, PLEASE CHECK THE RETAILER’S RETURN POLICY REGARDING HOW YOU MAY RETURN THE PRODUCT AND REJECT THE TERMS SET FORTH ABOVE.

REPAIR OR REPLACEMENT AS PROVIDED IN THIS LIMITED HARDWARE WARRANTY IS THE EXCLUSIVE REMEDY OF THE PURCHASER. THIS WARRANTY IS IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR USE OR PURPOSE, AND LOREX NEITHER ASSUMES NOR AUTHORIZES ANY PERSON TO ASSUME FOR IT ANY OTHER OBLIGATION OR LIABILITY IN CONNECTION WITH THE SALE OR SERVICE OF THE PRODUCT. IN NO EVENT SHALL LOREX BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, PUNITIVE, SPECIAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES ARISING FROM THE USE OF THE PRODUCT OR ARISING FROM THE MALFUNCTIONING OR NON-FUNCTIONING OF THE PRODUCT, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOSS OF REVENUE OR PROFITS, FAILURE TO REALIZE SAVINGS OR OTHER BENEFITS, DAMAGE TO OR LOSS OF PROPERTY, INJURIES TO OR DEATH OF ANY PERSON, AND CLAIMS AGAINST THE PURCHASER BY ANY THIRD PERSON, EVEN IF LOREX HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. LOREX DOES NOT WARRANT THAT THE PRODUCT OR ITS SOFTWARE, CLOUD SERVICE OR APPS WILL OPERATE WITH ANY OTHER PRODUCT OR SOFTWARE EXCEPT THAT WHICH IS INDICATED BY LOREX. LOREX IS NOT RESPONSIBLE FOR CHARACTERISTICS OF THIRD PARTY HARDWARE OR SOFTWARE WHICH MAY AFFECT THE OPERATION OF THE LOREX SOFTWARE INCLUDED.

WITHOUT LIMITING THE FOREGOING, LOREX DOES NOT MAKE ANY CLAIMS OR WARRANTIES OF ANY KIND WHATSOEVER REGARDING THE PRODUCT’S POTENTIAL, ABILITY OR EFFECTIVENESS TO PREVENT, MINIMIZE, OR IN ANY WAY AFFECT PERSONAL OR PROPERTY DAMAGE OR INJURY. LOREX IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE, LOSS OR THEFT RELATED TO THE PRODUCT OR TO ITS USE FOR ANY HARM, WHETHER PHYSICAL OR MENTAL RELATED THERETO. ANY AND ALL CLAIMS OR STATEMENTS, WHETHER WRITTEN OR VERBAL, BY SALESPEOPLE, RETAILERS, DEALERS OR DISTRIBUTORS TO THE CONTRARY ARE NOT AUTHORIZED BY LOREX, AND DO NOT AFFECT THIS PROVISION OF THIS WARRANTY. THE LOREX LIMITED HARDWARE WARRANTY IS VALID ONLY IF THE PRODUCT IS PURCHASED BY THE PURCHASER DIRECTLY FROM LOREX OR AN AUTHORIZED LOREX RESELLER.

State/Provincial Law

The Purchaser may have other rights under state, provincial, or federal laws and where the whole or part of any item of this warranty is prohibited by such laws, it shall be deemed null and void. The remainder of the warranty shall remain in effect.

The Products covered by this warranty must be used as intended for the warranty to apply. Without limit to the foregoing, some states do not allow the exclusion or limitation of implied warranties or the limitation of incidental or consequential damages for certain products supplied to consumers or the limitation of liability for personal injury, so the above limitations, exclusions and disclaimers may be limited in their application to you. If implied warranties are not allowed to be excluded in their entirety for any reason, they will be limited to the duration of the applicable written warranty in this document. This warranty gives you specific legal rights which may vary depending on local law.

Product Registration

In order to obtain service of any kind, the Purchaser must register the Product online at www.lorex.com by activating the warranty in their Lorex account.

Obtaining Service

Should the Product require service under this warranty, you must provide Lorex with a copy of proof of purchase in the form of the original dated bill of sale, receipt or invoice and product registration information. Lorex will not perform any of its obligations under this warranty without the required information as stated above. To make a claim on this warranty, please visit www.lorex.com for further details. If returning the Product to Lorex, you must obtain a Return Authorization number, and you must assume the risk of damage or loss during shipment. You must use the original packaging or equivalent protective packaging and you must pay postage. Lorex will cover the cost of shipping the replacement product back to you.

Limited Technical Support

The Lorex limited hardware warranty period covers **one (1) year** of telephone technical support. Product registration is mandatory prior to obtaining technical support. After the warranty period has expired, technical support services will continue to be available and a fee may be applicable. Terms of limited technical support are subject to change at the discretion of Lorex.

www.lorex.com

Always use discretion when installing video and/or audio surveillance equipment especially when there is perceived privacy. Inquire regarding federal, state and/or local regulations applicable to the lawful installation of video and/or audio recording or surveillance. Party consent may be required.

GARANTIE LIMITÉE DES PRODUITS DE LOREX

Lorex Corporation (ci-après, « Lorex ») garantit uniquement à l’acheteur original (ci-après l’« acheteur » ou « vous ») que ce produit de marque Lorex (le « produit »), s’il est correctement installé et utilisé par la suite en stricte conformité avec les directives d’utilisation et d’entretien fournies dans le manuel d’instructions, ne comporte pas de défaut de fabrication lié aux matériaux et à la main-d’œuvre. Lorex garantit uniquement les produits dans leur emballage d’origine achetés directement auprès de Lorex ou de revendeurs autorisés de Lorex (veuillez visiter le site www.lorex.com pour obtenir la liste des revendeurs autorisés de Lorex). Veuillez prendre note que la garantie limitée ne s’applique qu’aux composants matériels et non aux éléments logiciels de produit Lorex.

Durée de la garantie

La garantie de Lorex couvre le produit pendant **un (1) an** à compter de la date d’achat documentée. Certaines exceptions s’appliquent. Reportez-vous à la section « Exceptions relatives à la période de garantie » ci-dessous pour plus de détails. La date d’achat doit être documentée au moyen d’un reçu de vente original du premier détaillant qui vend le produit ou au moyen de reçus ou de relevés de carte de crédit.

Exceptions relatives à la période de garantie

- Dans la mesure où l’emballage du produit ou le contenu du site Web de Lorex.com énoncent une période de garantie différente, la période de garantie différente s’applique, sous réserve des autres modalités et conditions des Modalités de service de Lorex et de la garantie sur le matériel de Lorex. En outre, des périodes de garantie plus longues s’appliquent à certains produits (pour connaître la liste de produits applicable, consulter le site Web www.lorex.com/warranty).
- Caméras Pan-Tilt-Zoom : pièces mobiles telles que les moteurs, les roulements, etc. - **six (6) mois** (REMARQUE: La garantie sur le reste des composants de la caméra Pan-Tilt-Zoom est **d’un (1) an**).
- Tous les autres composants, accessoires et consommables contenus avec le produit dans l’emballage d’origine sont garantis pour une période de **quatre-vingt-dix (90) jours** à compter de la date d’achat documentée.

Obligations de Lorex

Les obligations de Lorex au titre de cette garantie se limitent à l’une de ces deux options, à son gré :

- Réparer le produit que Lorex juge défectueux ou
- Remplacer les pièces ou, à la seule discrétion de Lorex, remplacer le produit si Lorex le juge défectueux.

Lorex peut à sa seule discrétion, réparer les produits avec des pièces neuves ou remises à neuf, et peut les remplacer par des produits neufs ou remis à neuf, du même modèle ou d’un modèle similaire au produit remplacé, ou de qualité sensiblement équivalente ou supérieure. Les produits réparés et de remplacement sont garantis à l’acheteur au titre des Conditions de service de Lorex et garantie limitée du matériel, pour le reste de la période de garantie originale ou pendant les **quatre-vingt-dix (90) jours** qui suivent la date d’expédition à l’acheteur, selon la période la plus longue. Toutes les pièces et tous les produits remplacés appartiennent à Lorex.

Limites, exclusions et avis de non-responsabilité relatifs à la garantie

Cette garantie devient invalide si des accessoires autres que ceux de Lorex sont ou ont été utilisés en lien avec le produit, ou si une modification ou réparation est apportée au produit par un centre de service ou une autre personne non autorisés par Lorex. La présente garantie ne s’applique pas aux défauts ou dommages causés au produit par (i) une utilisation négligente du produit, (ii) un mauvais usage, une utilisation déraisonnable, une négligence, une altération, une réparation ou une installation inadéquate du produit, (iii) des courts-circuits électriques ou pointes de tension, (iv) la chaleur, l’humidité ou des températures allant au-delà des spécifications du produit (v) l’utilisation de pièces de remplacement ne provenant pas de Lorex (vi) un entretien inadéquat du produit ou (vii) un accident, un incendie, une inondation ou une autre catastrophe naturelle.

La présente garantie ne s’applique pas aux micrologiciels et aux logiciels qui accompagnent les produits Lorex ou qui y sont inclus (les « logiciels »), ni aux applications mobiles fournies par Lorex pour l’utilisation des produits Lorex (les « applications »), ni aux services infonuagiques fournis par Lorex (les « services infonuagiques »). Les logiciels, les services infonuagiques et les applications sont fournis « tels quels » et Lorex ne garantit pas qu’ils ne comporteront aucune erreur ou qu’ils fonctionneront sans interruption.

Cette garantie ne couvre pas la perte de données ni les coûts liés à la récupération des données. Lorex ne garantit pas que le logiciel inclus avec le produit fonctionnera sans interruption et qu’il sera exempt d’anomalie, d’erreur et de virus. Cette garantie ne couvre pas les coûts liés au renouvellement, au remplacement, et à l’installation de tout produit, que Lorex l’ait jugé défectueux ou non, ou de tout logiciel installé dans l’ordinateur de l’utilisateur.

Lorex se réserve le droit d’apporter des modifications à ses produits sans avoir à modifier un produit déjà fabriqué. Cette garantie ne couvre pas les modifications apportées ni les dommages causés à tout autre logiciel ou programme qui peut ou pourrait se trouver ou être téléchargé dans le système de l’utilisateur à la suite de l’installation du logiciel fourni.

Convention d’arbitrage obligatoire et renonciation à toute action collective

EN CONSERVANT CE PRODUIT PENDANT PLUS DE 30 JOURS, VOUS CONVENEZ QUE L’ARBITRAGE OBLIGATOIRE CONSTITUE VOTRE SEUL RECOURS EN CAS DE DIFFÉREND QUI PORTERAIT SUR LES ÉVENTUALITÉS SUIVANTES, EN DÉCOULERAIT OU Y SERAIT LIÉ DE QUELQUE FAÇON QUE CE SOIT : (I) VOTRE ACHAT ET UTILISATION DE CE PRODUIT ET (OU) (II) LES OBLIGATIONS DE LOREX AU TITRE DE SES MODALITÉS DE SERVICE ET DE LA GARANTIE LIMITÉE DU MATÉRIEL. EN CONSERVANT CE PRODUIT PENDANT PLUS DE 30 JOURS, VOUS CONVENEZ ÉGALEMENT DE RENONCER À TOUT DROIT D’ACTION, DE RENONCER À PARTICIPER À DES RECOURS CONJOINTS ET À DES ACTIONS COLLECTIVES DE TOUTE NATURE QUI PORTERAIENT SUR LES ÉVENTUALITÉS SUIVANTES, EN DÉCOULERAIENT OU Y SERAIENT LIÉS DE QUELQUE FAÇON QUE CE SOIT : (I) VOTRE ACHAT ET UTILISATION DE CE PRODUIT ET/OU (II) LES OBLIGATIONS DE LOREX AU TITRE DE SES MODALITÉS DE SERVICE ET DE LA GARANTIE LIMITÉE DU MATÉRIEL. VEUILLEZ CONSULTER LE SITE WEB LOREX.COM POUR OBTENIR DES DIRECTIVES SUR

LA POLITIQUE DE RETOUR DE LOREX ET LA FAÇON DONT VOUS POUVEZ RETOURNER LE PRODUIT ET REJETER LES MODALITÉS ÉNONCÉES CI-DESSUS. SI VOUS AVEZ ACHETÉ CE PRODUIT AUPRÈS D'UN DÉTAILLANT ET NON DIRECTEMENT DE LOREX, VEUILLEZ CONSULTER LA POLITIQUE DE RETOUR DU DÉTAILLANT CONCERNANT LA FAÇON DONT VOUS POUVEZ RETOURNER LE PRODUIT ET REJETER LES MODALITÉS ÉNONCÉES CI-DESSUS.

LE SEUL RECOURS DONT DISPOSE L'ACHETEUR CONSISTE EN LA RÉPARATION OU LE REMPLACEMENT AU TITRE DE CETTE GARANTIE LIMITÉE DU MATÉRIEL. LA PRÉSENTE GARANTIE REMPLACE TOUTES LES AUTRES GARANTIES, EXPRESSES OU IMPLICITES, NOTAMMENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UN USAGE OU À UNE FIN EN PARTICULIER; LOREX N'ASSUME NI N'AUTORISE PERSONNE À ASSUMER POUR ELLE TOUTE AUTRE OBLIGATION OU RESPONSABILITÉ LIÉE À LA VENTE OU À L'ENTRETIEN DU PRODUIT. LOREX NE PEUT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUE RESPONSABLE À L'ÉGARD DES DOMMAGES INDIRECTS, ACCESSOIRES, PUNITIFS, SPÉCIAUX OU CONSÉCUTIFS DÉCOULANT DE L'UTILISATION DU PRODUIT OU DU MAUVAIS FONCTIONNEMENT OU DE L'ARRÊT DU PRODUIT, NOTAMMENT LA PERTE DE REVENUS OU DE PROFITS, UN DÉFAUT DE RÉALISER DES ÉCONOMIES OU D'AUTRES AVANTAGES, LA PERTE D'UN OU DE PLUSIEURS BIENS OU DES DOMMAGES À CEUX-CI, DES PRÉJUDICES CORPORELS OU UN DÉCÈS, AINSI QUE TOUTE RÉCLAMATION CONTRE L'ACHETEUR PAR UNE TIERCE PERSONNE, MÊME SI LOREX A ÊTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. LOREX NE GARANTIT PAS QUE LE PRODUIT, SON LOGICIEL, SON SERVICE INFONUAGIQUE OU SES APPLICATIONS FONCTIONNERONT AVEC TOUT AUTRE PRODUIT OU LOGICIEL QUE CELUI INDICUÉ PAR LOREX. LOREX DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ À L'ÉGARD DE TOUTE CARACTÉRISTIQUE DE MATÉRIEL OU DE LOGICIELS DE TIERS SUSCEPTIBLES D'AVOIR UNE INCIDENCE SUR LE FONCTIONNEMENT DU LOGICIEL FOURNI PAR LOREX.

SANS LIMITER LA PORTÉE DE CE QUI PRÉCÈDE, LOREX NIE TOUTE DÉCLARATION ET TOUTE GARANTIE DE QUELQUE SORTIE QUE CE SOIT CONCERNANT LE POTENTIEL, LA CAPACITÉ OU L'EFFICACITÉ DU PRODUIT DE PRÉVENIR, DE RÉDUIRE OU D'AFPECTER DE QUELQUE FAÇON QUE CE SOIT LES DOMMAGES PERSONNELS OU MATÉRIELS ET LES BLESSURES. LOREX DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ POUR TOUT DOMMAGE, TOUTE PERTE ET TOUT VOL LIÉS AU PRODUIT OU À SON UTILISATION POUR TOUT PRÉJUDICE CORPOREL OU MORAL. LOREX N'AUTORISE AUCUNE DÉCLARATION ÉCRITE OU VERBALE À L'EFFET CONTRAIRE POUVANT PROVENIR DES VENDEURS, DES DÉTAILLANTS, DES CONCESSIONNAIRES OU DES DISTRIBUTEURS, ET N'A AUCUNE INCIDENCE SUR LA PRÉSENTE GARANTIE. LA GARANTIE LIMITÉE SUR LE MATÉRIEL DE LOREX N'EST VALIDE QUE SI L'ACHETEUR ACHÈTE LE PRODUIT DIRECTEMENT AUPRÈS DE LOREX OU D'UN REVENDEUR AUTORISÉ DE LOREX.

Lois d'États, fédérales ou provinciales

L'acheteur peut avoir d'autres droits en vertu des lois d'État, provinciales ou fédérales; lorsque ces lois interdisent la présente garantie en totalité ou en partie, elle est réputée nulle et sans effet. Le reste de la garantie demeure en vigueur.

Les produits faisant l'objet de cette garantie doivent être utilisés comme prévu pour que la garantie s'applique. Sans limiter la portée de ce qui précède, certains États n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des garanties implicites ou la limitation des dommages accessoires, indirects ou consécutifs pour certains produits fournis aux consommateurs ou la limitation de la responsabilité en cas de préjudice corporel. Ainsi, il est possible que les limites, exclusions et avis de non-responsabilité ne s'appliquent à vous que partiellement. Si, pour quelque raison que ce soit, il n'est pas possible d'exclure les garanties implicites dans leur intégralité, elles seront limitées à la durée de la garantie écrite applicable dans le présent document. Cette garantie vous confère des droits précis qui peuvent varier selon le droit en vigueur dans chaque administration.

Enregistrement du produit

Pour obtenir un service quelconque, l'acheteur doit enregistrer le produit en ligne à l'adresse www.lorex.com en activant la garantie dans son compte Lorex.

Pour obtenir un service

Pour obtenir un service par rapport à un produit au titre de la présente garantie, vous devez fournir à Lorex une copie de la preuve d'achat, à savoir l'original daté du contrat de vente, du reçu ou de la facture, avec des renseignements sur l'enregistrement du produit. Lorex ne s'acquittera d'aucune de ses obligations au titre de la présente garantie sans les renseignements exigés ci-dessus. Pour faire une réclamation au titre de cette garantie, veuillez visiter le site Web www.lorex.com pour obtenir de plus amples renseignements. Si vous retournez le produit à Lorex, vous devez obtenir un numéro d'autorisation de retour et assumer le risque de dommages ou de pertes pendant l'expédition. Vous devez utiliser l'emballage original ou l'emballage protecteur équivalent et payer les frais d'envoi. Lorex vous remboursera les frais d'expédition du produit de remplacement.

Soutien technique limité

La garantie limitée du matériel de Lorex comprend **un (1) an** de soutien technique par téléphone. Il est obligatoire d'enregistrer le produit avant d'obtenir du soutien technique. Après l'expiration de la période de garantie, les services de soutien technique continueront d'être offerts, moyennant des frais. Lorex peut, à sa discrétion, modifier les modalités du soutien technique limité.

Produits hors garantie et en fin de vie

Lorex a créé un programme pour les produits hors garantie. Lorex s'est également dotée d'une politique sur les services et les produits en fin de vie. Veuillez consulter le site Web www.lorex.com pour en savoir plus.

www.lorex.com

Faites toujours preuve de discrétion lorsque vous installez de l'équipement de surveillance vidéo et/ou audio, surtout lorsqu'il existe une attente en matière de vie privée. Renseignez-vous sur la réglementation fédérale, nationale et régionale applicable à l'installation licite de dispositifs d'enregistrement vidéo et/ou audio ou de surveillance. Il se peut que le consentement d'une partie soit requis.

GARANTÍA LIMITADA DEL PRODUCTO LOREX

Lorex Corporation ("Lorex") le garantiza al comprador original (el "Comprador" o "Usted") únicamente que el Productode marca Lorex (el "Producto") no tendrá defectos de fabricación respecto de los materiales ni de la mano de obra, si se lo instala y utiliza adecuadamente y estrictamente de conformidad con los lineamientos de uso y cuidado indicados en el Manual de Instrucciones. La Garantía de Lorex cubre a los Productos comprados directamente de Lorex o de revendedores autorizados de Lorex (consulte www.lorex.com para ver una lista de los revendedores autorizados de Lorex) que se encuentren en su paquete original. Tome en cuenta que la Garantía limitada corresponde solamente a los componentes de hardware y no a los elementos de software del Productode Lorex.

Duración de la Garantía

La Garantía de Lorex para el Productoes válida por **un (1) año** desde la fecha documentada de compra. Hay algunas excepciones. Consulte "Excepciones a la duración de la Garantía" a continuación para ver los detalles. La fecha de compra debe estar documentada con el recibo original de compra del primer revendedor que vendió el Producto o mediante los recibos o resúmenes de la tarjeta de crédito.

Excepciones a la duración de la Garantía:

- En la medida que el empaque y/o el contenido del sitio web Lorex.com indiquen una duración diferente de la Garantía, se aplicará dicha duración diferente de la Garantía sujeto a los términos y condiciones de los Términos de Servicio y Garantía de Hardware de Lorex. Asimismo, ciertos Productos tendrán una duración de garantía mayor (para ver la lista de productos correspondientes, consulte www.lorex.com/warranty).
- Cámaras Pan-Tilt-Zoom; piezas móviles, como motores, soportes, etc.: **seis (6) meses** (NOTA: el resto de los componentes de las cámaras Pan-Tilt-Zoom están cubiertos por **un (1) año**).
- Todos los demás componentes, accesorios y artículos de consumo contenidos en el empaque original del Producto tienen una garantía de **noventa (90) días** desde la fecha documentada de compra.

Obligaciones de Lorex

Las obligaciones de Lorex en virtud de la presente Garantía se limitan, exclusivamente según su criterio, a uno de los siguientes:

- reparar el Producto defectuoso de Lorex;
- reemplazar las piezas o, a entero criterio de Lorex, el Producto, si Lorex determinara que es defectuoso.

A entero criterio de Lorex, los Productos se podrán reparar con piezas nuevas o reacondicionadas, y se los podrá reemplazar por Productos nuevos o reacondicionados, del mismo modelo o de uno similar al del Producto reemplazado o con uno materialmente equivalente o de calidad superior. Los Productos reparados o reemplazados tendrán una garantía para el Comprador conforme a los Términos de Servicio y Garantía Limitada de Hardware de Lorex por; el plazo que sea más extenso: el tiempo remanente de la Garantía original o **noventa (90) días** desde la fecha de envío al Comprador. Todo Producto o pieza reemplazado pasará a ser propiedad de Lorex.

Limitaciones, exclusiones y limitaciones de responsabilidad de la garantía

La presente Garantía quedará invalidada si se utilizan o se han utilizado con el Producto accesorios que no sean de Lorex, o si se modificara o reparara el Producto en algún centro de servicio, o si los realizara una persona, no autorizado por Lorex. La presente Garantía no procede en caso de defectos o daños en el Producto ocasionados por i) uso incorrecto del Producto, ii) uso inapropiado, abuso, negligencia, alteración, reparación o instalación inapropiada del Producto, iii) cortocircuitos o cortes transitorios eléctricos, iv) calor, humedad o temperaturas que superen las especificaciones del Producto, v) uso de repuestos no proporcionados por Lorex, vi) mantenimiento inapropiado del Producto, o vii) accidentes, incendios, inundaciones u otros hechos fortuitos.

La presente Garantía no se extiende a microprogramas ni software que acompañen a, vengan incluidos con o incrustados en los Productos de Lorex (el "Software") o a las aplicaciones móviles proporcionadas por Lorex para que funcionen los Productos de Lorex (las "Aplicaciones"), como así tampoco se extiende a ningún servicio en la nube proporcionado por Lorex ("Servicios en la nube"). El Software, los Servicios en la nube y las Aplicaciones se proporcionan "en el estado en que se encuentran" y Lorex no garantiza que no contengan errores ni que funcionen sin interrupciones.

La presente Garantía no cubre pérdidas de datos ni costos de recuperación de datos. Lorex no garantiza que el Software proporcionado con el Producto funcionará sin interrupciones, ni que funcionará sin anomalías, errores ni virus. La presente Garantía no cubre costo alguno por remoción, reemplazo ni instalación de ningún Producto, independientemente de si Lorex determina que el Producto tenía defectos o si se instaló el software en la computadora del usuario.

Lorex se reserva el derecho de hacer cambios en sus Productos sin incurrir por eso en obligación alguna de modificar ningún Producto que ya se haya fabricado. La presente Garantía no cubre ninguna alteración ni daño alguno de ningún otro software que podría residir o pasar a residir en el sistema de los usuarios como consecuencia de haber instalado el software proporcionado.

Acuerdo de arbitraje vinculante y renuncia a entablar una acción colectiva

AL CONSERVAR EL PRODUCTO POR MÁS DE TREINTA DÍAS, USTED ACUERDA QUE SU ÚNICO RECURSO JUDICIAL POR TODA DISPUTA RESPECTO DE, QUE SURJA DE O QUE SE RELACIONE DE ALGUNA FORMA CON I) LA COMPRA Y EL USO DEL PRODUCTO Y/O II) LAS OBLIGACIONES DE LOREX EN VIRTUD DE LOS PRESENTES TÉRMINOS DE SERVICIO Y GARANTÍA LIMITADA DE HARDWARE SERÁ UN ARBITRAJE VINCULANTE. AL CONSERVAR EL PRODUCTO POR MÁS DE TREINTA DÍAS, TAMBIÉN ACUERDA RENUNCIAR A TODO DERECHO A INTERPONER O PARTICIPAR EN DEMANDAS CONJUNTAS, COLECTIVAS O GRUPALES DE CUALQUIER FORMA REPECTO, O COMO

CONSECUENCIA, DE I) LA COMPRA O EL USO DEL PRODUCTO Y/O II) LAS OBLIGACIONES DE LOREX EN VIRTUD DE LOS PRESENTES TÉRMINOS DE SERVICIO Y GARANTÍA LIMITADA DE HARDWARE. VISITE LOREX.COM PARA VER LAS INSTRUCCIONES REFERENTES A LA POLÍTICA DE DEVOLUCIONES DE LOREX Y A CÓMO DEVOLVER EL PRODUCTO Y RECHAZAR LOS TÉRMINOS INDICADOS ANTERIORMENTE. SI USTED COMPRÓ EL PRODUCTO EN UN REVENDEDOR Y NO DIRECTAMENTE EN LOREX, VERTIFIQUE LA POLÍTICA DE DEVOLUCIONES DEL REVENDEDOR PARA VER CÓMO DEVOLVER EL PRODUCTO Y RECHAZAR LOS TÉRMINOS INDICADOS ANTERIORMENTE.

LA ÚNICA COMPENSACIÓN PARA EL COMPRADOR ES LA REPARACIÓN O EL REEMPLAZO SEGÚN SE INDICA EN LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA DE HARDWARE. LA PRESENTE GARANTÍA REMPLAZA A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, TODA GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O APTITUD PARA UN USO O FIN PARTICULAR, Y LOREX NO ASUME, NI AUTORIZA A NINGUNA PERSONA A QUE ASUMA EN SU NOMBRE, NINGUNA OTRA OBLIGACIÓN NI RESPONSABILIDAD RESPECTO DE LA VENTA O DEL SERVICIO DEL PRODUCTO. EN NINGÚN CASO, LOREX SERÁ RESPONSABLE POR INDEMNIZACIONES POR DAÑOS Y PERJUICIOS RESULTANTES, FORTUITOS, PUNITIVOS, DERIVADOS O EMERGENTES QUE SURJAN DEL USO DEL PRODUCTO O DEL FUNCIONAMIENTO INADECUADO O NO FUNCIONAMIENTO DE ESTE, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, LUCRO CESANTE O PÉRDIDA DE INGRESOS, INCAPACIDAD DE GENERAR AHORROS U OTROS BENEFICIOS, PÉRDIDAS DAÑOS A LA PROPIEDAD, LESIONES O MUERTE DE PERSONAS Y DENUNCIAS DE TERCEROS CONTRA EL COMPRADOR, INCLUSO SI SE LE HUBIERA INFORMADO A LOREX QUE PODRÍAN DARSE TALES DAÑOS Y PERJUICIOS. LOREX NO GARANTIZA QUE EL PRODUCTO NI SUS SOFTWARE, SERVICIO EN LA NUBE O APLICACIONES FUNCIONARÁN CON OTROS PRODUCTOS O SOFTWARE, EXCEPTO POR LOS INDICADOS POR LOREX. LOREX NO ES RESPONSABLE POR LAS CARACTERÍSTICAS DEL HARDWARE O SOFTWARE DE TERCEROS QUE PODRÍAN AFECTAR AL FUNCIONAMIENTO DEL SOFTWARE DE LOREX INCLUIDO.

SIN PERJUICIO DE LO QUE ANTECEDE, LOREX NO DECLARA NI GARANTIZA DE NINGUNA FORMA LA POSIBILIDAD, CAPACIDAD O EFICACIA DEL PRODUCTO DE EVITAR, REDUCIR O AFECTAR DE MANERA ALGUNA LOS DAÑOS A LA PROPIEDAD O LAS LESIONES PERSONALES. LOREX NO ES REPONSABLE POR DAÑOS, PÉRDIDAS O ROBOS RELACIONADOS CON EL PRODUCTO O SU USO PARA INFLINGIR DAÑOS, SEAN FÍSICOS O MENTALES, RELACIONADOS CON ESTE. TODAS Y CADA UNAS DE LAS ASEVERACIONES O DECLARACIONES EN CONTRARIO—YA SEAN ESCRITAS U ORALES—DE VENDEDORES, REVENDEDORES, COMERCIANTES O DISTRIBUIDORES NO ESTÁN AUTORIZADAS POR LOREX Y NO AFECTAN A LA EJECUCIÓN DE LA PRESENTE GARANTÍA. LA GARANTÍA LIMITADA DE HARDWARE DE LOREX ES VÁLIDA ÚNICAMENTE SI EL COMPRADOR COMPRA EL PRODUCTO DE LOREX O EN UN REVENDEDOR AUTORIZADO DE LOREX.

Legislación estatal o provincial

El Comprador podría tener otros derechos conforme a las leyes estatales, provinciales o federales y, en el caso que la legislación prohíba todo o alguna parte de un punto de la presente Garantía, dicho apartado quedará anulado y sin efecto. El resto de la Garantía continuará en vigor.

Para que la Garantía tenga efecto, los Productos cubiertos por esta deben utilizarse de la forma prevista. Sin perjuicio de lo que antecede, algunos estados no permiten la exclusión o limitación de garantías implícitas ni la limitación de la indemnización por daños y perjuicios fortuitos o emergentes por determinados Productos proporcionados a los consumidores, como así tampoco la limitación de responsabilidad por lesiones personales, por lo que es posible que estas limitaciones, exclusiones o limitaciones de responsabilidad no correspondan en su caso. Si no se permitiera excluir completamente las garantías implícitas por algún motivo, se limitarán a la duración de la Garantía escrita en el presente documento. La presente Garantía le brinda derechos jurídicos específicos que podrán variar en función de la legislación local.

Registro del producto

Para recibir servicio de cualquier tipo, el Comprador deberá registrar el Producto en línea en www.lorex.com y activar la Garantía en su cuenta de Lorex.

Cómo recibir servicio

Si el Producto requiriera servicio conforme a la presente Garantía, usted deberá proporcionarle a Lorex una copia de la prueba de compra en forma de boleto de compra original, recibo o factura fechados, junto con la información de registro del Producto. Lorex no ejecutará ninguna de sus obligaciones en virtud de la presente Garantía sin la información requerida que se indica anteriormente. Para solicitar la ejecución de la presente Garantía y obtener más información, visite www.lorex.com. Si le devuelve el Producto a Lorex, debe solicitar un número de Autorización de Devolución y debe asumir el riesgo de daños o pérdidas durante el envío. Debe utilizar el empaque original o un empaque de protección similar y usted debe pagar el envío. Lorex cubrirá el costo de envío a usted del Producto de reemplazo.

Asistencia técnica limitada

La Garantía Limitada de Hardware de Lorex cubre un plazo de **un (1) año** de asistencia técnica telefónica. Es obligatorio registrar el registro del Producto antes de recibir la asistencia técnica. Después de vencida la Garantía, los servicios de asistencia técnica seguirán estando a disposición de manera gratuita según corresponda. Los términos de la asistencia técnica limitada están sujetos a cambios a criterio de Lorex.

Política en lo referente a productos fuera de garantía o al final de su vida útil

Lorex ha creado un programa para los productos fuera de garantía. También tiene una política para los productos y servicios que están llegando al final de su vida útil. Para obtener más información, visite www.lorex.com.

www.lorex.com

Siempre utilice cautela cuando instale video y/o equipos de vigilancia de audio, especialmente cuando hay una expectativa de privacidad. Infórmese sobre los reglamentos federales, estatales y/o locales que se aplican a la instalación legal de equipos de video y/o equipos de vigilancia de audio. El consentimiento de las Partes podría ser requerido.