

HYUNDAI

TECHNOLOGY

HYUNDAI LIMITED WARRANTY



Part 1 - General Terms

Register your Device today!

- Visit <https://hyundaitechnology.com/community/product-registration> and register your Product's Warranty.
- Receive Updates and Support.
- Receive Coupons via Email.
- Apply Coupons on your Next Purchases.

This Limited Warranty applies only to Hyundai hardware products purchased for personal use and not for resale.

What this Warranty Covers

THIS WARRANTY IS YOUR EXCLUSIVE WARRANTY AND REPLACES ALL OTHER WARRANTIES OR CONDITIONS, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, ANY IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. AS SOME STATES OR JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OF EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, THE ABOVE EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU. IN THAT EVENT, SUCH WARRANTIES APPLY ONLY TO THE EXTENT AND FOR SUCH DURATION AS REQUIRED BY LAW AND ARE LIMITED IN DURATION TO THE WARRANTY PERIOD. AS SOME STATES OR JURISDICTIONS DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON THE DURATION OF AN IMPLIED WARRANTY, THE ABOVE LIMITATION ON DURATION MAY NOT APPLY TO YOU.

How to Obtain Warranty Service

If the product does not function as warranted during the warranty period, you may obtain warranty service by contacting Hyundai Technology or a Hyundai approved distributor. A list of approved Distributors, Service Providers, and their contact information can be obtained from Customer Service available at: <https://support.hyundaitechnology.com/support/home>.

Warranty service may not be available in all locations and may differ from location to location. Charges may apply outside a Provider's normal service area. Contact a local Service Provider for information specific to your location.

Your Responsibility for Warranty Service

Before warranty service is provided, you must take the following steps:

- Follow the service request procedures specified on <https://support.hyundaitechnology.com/support/home>.
- Backup or secure all programs and data contained in the product.
- Grant the Service Provider with all system keys or passwords.
- Remove all data, including confidential information, proprietary and personal information, from the product or, if you are unable to remove any such information, modify the information to prevent its access by another party or so that it is not personal data under applicable law. The Service Provider shall not be responsible for the loss or disclosure of any data, including confidential information, proprietary information, or personal information, on a product returned or accessed for warranty service.
- Remove all features, parts, options, alterations, and attachments not covered by the warranty.
- Ensure that the product or part is free of any legal restrictions that prevent its replacement.
- Obtain authorization from the owner for the Service Provider to provide warranty service, if you are not the owner.

Steps Your Service Provider Will Take to Correct Problems

When you contact a Service Provider, you must follow the specified resolution procedures for your particular problem. The Service Provider will attempt to diagnose and resolve your problem by telephone, e-mail or remote assistance at their discretion. The Service Provider may direct you to download and install designated software updates to help resolve your issue. Some problems may be resolved with a replacement part for you to install. If so, the Service Provider will ship the part to you at its cost for you to install.

If your problem cannot be resolved over the telephone; through the application of software updates or the installation of a replacement part, the Service Provider will arrange for Service under the type of Warranty Service designated for your product under “**Part 2 - Warranty Service Information**” below.

If the Service Provider determines that it is unable to repair your product, the Service Provider will replace it with one that is, at minimum, functionally equivalent.

Hyundai warrants that each hardware product that you purchase is free from defects in materials and workmanship under normal use during the warranty period. The warranty period for the product starts on the original date of purchase as shown on your sales receipt or invoice or as may be otherwise specified by Hyundai. The warranty period and type of warranty service that apply to your product are as specified in “**Part 2 - Warranty Service Information**” below. This warranty only applies to products in the country or region of purchase.

If the Service Provider determines that it is unable to either repair or replace your product, your sole remedy under this Limited Warranty is to return the product to your place of purchase or to Hyundai for a refund of your purchase price.

Replacement Products and Parts

When warranty service involves the replacement of a product or part, the replaced product or part becomes Hyundai’s property and the replacement product or part becomes your property. Only unaltered products and parts are eligible for replacement. The replacement product or part provided by Hyundai may not be new, but it will be in good working order and at least functionally equivalent to the original product or part. The replacement product or part shall be warranted for the balance of the limited warranty period remaining on the original product.

Use of Personal Contact Information

If you obtain service under this warranty, you authorize Hyundai to store, use and process

information about your warranty service and your contact information, including name, phone numbers, address, and e-mail address. Hyundai may use this information to perform service under this warranty. We may contact you to inquire about your satisfaction with our warranty service or to notify you about any product recalls or safety issues. In accomplishing these purposes, you authorize Hyundai to transfer your information to any country where we do business and to provide it to entities acting on our behalf. We may also disclose it where required by law.

What this Warranty Does not Cover

This warranty does not cover the following:

- Uninterrupted or error-free operation of a product.
- Loss of, or damage to, your data by a product.
- Any software programs, whether provided with the product or subsequently installed.
- Failure or damage resulting from misuse, abuse, accident, modification, unsuitable physical or operating environment, natural disasters, power surges, improper maintenance, or use not in accordance with product information materials.
- Damage caused by a non-authorized service provider.
- Failure of, or damage caused by, any third-party products.
- Any technical or other support, such as assistance with “how-to” questions and those regarding product set-up and installation.
- Products or parts with an altered identification label or from which the identification label has been removed.

Limitation of Liability

Hyundai is responsible for loss or damage to your product only while it is in the Service Provider's possession or in transit, if the Service Provider is responsible for the transportation.

Neither Hyundai nor the Service Provider is responsible for loss or disclosure of any data, including confidential information, proprietary information, or personal information, contained in a product.

UNDER NO CIRCUMSTANCES, AND NOTWITHSTANDING THE FAILURE OF ESSENTIAL PURPOSE OF ANY REMEDY SET FORTH HEREIN, SHALL HYUNDAI, ITS AFFILIATES, SUPPLIERS, RESELLERS, OR SERVICE PROVIDERS BE LIABLE FOR ANY OF THE FOLLOWING EVEN IF INFORMED OF THEIR POSSIBILITY AND REGARDLESS OF WHETHER THE CLAIM IS BASED IN CONTRACT, WARRANTY, NEGLIGENCE, STRICT LIABILITY OR OTHER THEORY OF LIABILITY: 1) THIRD PARTY CLAIMS AGAINST YOU FOR DAMAGES; 2) LOSS, DAMAGE OR DISCLOSURE OF YOUR DATA; 3) SPECIAL, INCIDENTAL, PUNITIVE, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO LOST PROFITS, BUSINESS REVENUE, GOODWILL OR ANTICIPATED SAVINGS. IN NO CASE SHALL THE TOTAL LIABILITY OF HYUNDAI, ITS AFFILIATES, SUPPLIERS, RESELLERS OR SERVICE PROVIDERS FOR DAMAGES FROM ANY CAUSE EXCEED THE AMOUNT OF ACTUAL DIRECT DAMAGES, NOT TO EXCEED THE AMOUNT PAID FOR THE PRODUCT.

THE FOREGOING LIMITATIONS DO NOT APPLY TO DAMAGES FOR BODILY INJURY (INCLUDING DEATH), DAMAGE TO REAL PROPERTY OR DAMAGE TO TANGIBLE PERSONAL PROPERTY FOR WHICH HYUNDAI IS LIABLE UNDER LAW.

AS SOME STATES OR JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU.

Your Other Rights

THIS WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS. YOU MAY HAVE OTHER RIGHTS ACCORDING TO THE APPLICABLE LAWS OF YOUR STATE OR JURISDICTION. YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS UNDER A WRITTEN AGREEMENT WITH HYUNDAI. NOTHING IN THIS WARRANTY AFFECTS STATUTORY RIGHTS, INCLUDING RIGHTS OF CONSUMERS UNDER LAWS OR REGULATIONS GOVERNING THE SALE OF CONSUMER GOODS THAT CANNOT BE WAIVED OR LIMITED BY CONTRACT.

Part 2 - Warranty Service Information

If required, the Service Provider will provide repair or exchange service depending on the type of warranty service specified for your product and the available service. Scheduling of service will depend upon the time of your call, parts availability, and other factors.

Warranty Period

Product	Warranty Period
Laptops, Notebooks	1 Year
Tablets and Phablets	1 Year
Desktop Computers, Mini PC	1 Year
Monitors	1 Year
Accessories and Peripherals	1 Year
Motherboard	1 Year
External SSD	5 Years
Internal Memory	5 Years
Internal SSD	5 Years
USB Flash Storage	Lifetime
MicroSD Memory Cards	Lifetime

Types of Warranty Service

1. Customer Replaceable External Parts

The Service Provider might ship a replaceable external part to you at its cost for you to install. Replacement instructions will be sent with your product and available upon request. Parts that are easily installed by you are referred to as Self-Service replacement parts and do not require you to access internal components. Do not open your product as this will void your warranty. Installation of Self-Service parts is your responsibility.

1B. Optional-Service Parts

Optional-Service parts may require some technical skill and tools. You may request that a Service Provider install Optional-Service parts under one of the other types of warranty service designated for your product. An optional service offering may be available for purchase from a Service Provider to have the part installed for you. The requirement to return a defective part, if any, will be specified in the instructions shipped with a replacement part. When a return is required, you may be charged for the replacement part if the Service Provider does not receive the defective part from you within thirty (30) days of your receipt of the replacement part.

2. Mail-In Service

Under Mail-In Service, your product will be repaired or exchanged at a designated Service Center or Service Provider after you deliver it at your risk and expense. After the product has been repaired or exchanged, it will be returned to you at Hyundai's risk and expense, unless the Service Provider specifies otherwise. (Mail-In Service is not available everywhere)

3. Customer Two-Way Mail-In Service

Under Customer Two-Way Mail-In Service, your product will be repaired or exchanged after you deliver it to a designated Service Center or Service Provider at your risk and expense. After the product has been repaired or exchanged, it will be made available to you for return shipping at your risk and expense. If you fail to arrange return shipment, the Service Provider or Service Center may dispose of the product as it sees fit, with no liability to you.

Part 3 - Hyundai and Third-Party Software Support

Hyundai will provide direct telephone support for installation and basic usage problems for core (pre-installed) software applications. Core software is limited to software pre-installed on your device. If Hyundai determines the performance of your product is related to a third-party software application, Hyundai will recommend you contact the third-party software supplier.

The service provided by Hyundai under this section is limited to as described above. To the extent permitted by law, Hyundai is not responsible for third-party software or the acts or omissions of any software supplier.



HYUNDAI
TECHNOLOGY

HYUNDAI GARANTÍA
LIMITADA



Parte 1 - Condiciones Generales

¡Registre su dispositivo hoy!

- Visite <https://hyundaitechnology.com/community/product-registration> y registre la garantía de su producto.
- Reciba actualizaciones y soporte.
- Reciba cupones vía correo electrónico.
- Aplique los cupones en sus próximas compras.

Esta Garantía limitada se aplica solo a los productos de hardware Hyundai comprados para uso personal y no para reventa.

Qué Cubre Esta Garantía

ESTA GARANTÍA ES SU GARANTÍA EXCLUSIVA Y REEMPLAZA TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS O CONDICIONES, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO, PERO NO LIMITADO A CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIONES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR. COMO ALGUNOS ESTADOS O JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS EXPRESAS O IMPLÍCITAS, LA EXCLUSIÓN ANTERIOR PUEDE NO APLICARSE EN SU CASO. EN ESE CASO, DICHAS GARANTÍAS SE APLICAN ÚNICAMENTE EN LA MEDIDA Y DURANTE LA DURACIÓN QUE REQUIERA LA LEY Y TIENEN UNA DURACIÓN LIMITADA AL PERÍODO DE GARANTÍA. COMO ALGUNOS ESTADOS O JURISDICCIONES NO PERMITEN LIMITACIONES EN LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, ES POSIBLE QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR SOBRE LA DURACIÓN NO SE APLIQUE EN SU CASO.

Cómo Obtener el Servicio de Garantía

Si el producto no funciona según lo garantizado durante el período de garantía, puede obtener el servicio de garantía comunicándose con Hyundai Technology o con un distribuidor autorizado de Hyundai. Puede obtener una lista de distribuidores, proveedores de servicios aprobados y su información de contacto en el servicio de atención al cliente disponible en:

<https://support.hyundaitechnology.com/support/home>.

El servicio de garantía puede no estar disponible en todas las ubicaciones y puede diferir de una ubicación a otra. Es posible que se apliquen cargos fuera del área de servicio normal de un Proveedor. Póngase en contacto con un proveedor de servicios local para obtener información específica de su ubicación.

Su Responsabilidad por el Servicio de Garantía

Antes de que se proporcione el servicio de garantía, debe seguir los siguientes pasos:

- Siga los procedimientos de solicitud de servicio especificados en:
<https://support.hyundaitechnology.com/support/home>.
- Realice una copia de seguridad o proteja todos los programas y datos contenidos en el producto.
- Otorgue al proveedor de servicios todas las claves o contraseñas del sistema.
- Elimine todos los datos, incluida la información confidencial, de propiedad y personal, del producto o, si no puede eliminar dicha información, modifique la información para evitar su acceso por otra parte o para que no sean datos personales según la ley aplicable.
- El Proveedor de servicios no será responsable de la pérdida o divulgación de ningún dato, incluida la información confidencial, la información patentada o la información personal, sobre un producto devuelto o al que se accede para el servicio de garantía.
- Quite todas las características, piezas, opciones, alteraciones y accesorios que no estén cubiertos por la garantía.
- Asegúrese de que el producto o la pieza esté libre de restricciones legales que impidan su reemplazo.
- Obtenga la autorización del propietario para que el proveedor de servicios brinde el servicio de garantía, si usted no es el propietario.

Limitación de responsabilidad

Hyundai es responsable de la pérdida o daño de su producto solo mientras esté en posesión del Proveedor de servicios o en tránsito, si el Proveedor de servicios es responsable del transporte.

Ni Hyundai ni el Proveedor de servicios son responsables de la pérdida o divulgación de ningún dato, incluida la información confidencial, la información de propiedad exclusiva o la información personal, contenida en un producto.

BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA, Y A PESAR DE LA FALTA DEL PROPÓSITO ESENCIAL DE CUALQUIER RECURSO ESTABLECIDO EN ESTE DOCUMENTO, HYUNDAI, SUS FILIALES, PROVEEDORES, DISTRIBUIDORES O PROVEEDORES DE SERVICIOS SERÁN RESPONSABLES DE CUALQUIER DE LAS SIGUIENTES RECURSOS INCLUSO SI SE HAN INFORMADO DE SU SE BASA EN CONTRATO, GARANTÍA, NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD ESTRICTA U OTRA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD: 1) RECLAMOS DE TERCEROS CONTRA USTED POR DAÑOS; 2) PÉRDIDA, DAÑO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS; 3) DAÑOS ESPECIALES, INCIDENTALES, PUNITIVOS, INDIRECTOS O CONSECUENTES, INCLUYENDO PERO NO LIMITADO A LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS, INGRESOS COMERCIALES, FONDO DE VOLUNTAD O AHORROS PREVISTOS. EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE HYUNDAI, SUS AFILIADOS, PROVEEDORES, REVENDEDORES O PROVEEDORES DE SERVICIOS POR DAÑOS DE CUALQUIER CAUSA EXCEDERÁ LA CANTIDAD DE DAÑOS DIRECTOS REALES, SIN EXCEDER LA CANTIDAD PAGADA POR EL PRODUCTO.

LAS LIMITACIONES ANTERIORES NO SE APLICAN A DAÑOS POR LESIONES CORPORALES (INCLUYENDO LA MUERTE), DAÑOS A LA PROPIEDAD REAL O DAÑOS A LA PROPIEDAD PERSONAL TANGIBLE POR LA CUAL HYUNDAI ES RESPONSABLE SEGÚN LA LEY. COMO ALGUNOS ESTADOS O JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIOR PUEDE NO APLICARSE EN SU CASO.

Tus otros derechos

ESTA GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS. PUEDE TENER OTROS DERECHOS DE ACUERDO CON LAS LEYES APLICABLES DE SU ESTADO O JURISDICCIÓN. TAMBIÉN PUEDE TENER OTROS DERECHOS BAJO UN ACUERDO ESCRITO CON HYUNDAI. NADA EN ESTA GARANTÍA AFECTA LOS DERECHOS ESTADUTARIOS, INCLUYENDO LOS DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES BAJO LAS LEYES O REGLAMENTOS QUE RIGEN LA VENTA DE BIENES DE CONSUMO QUE NO PUEDEN SER RENUNCIADOS O LIMITADOS POR CONTRATO.

Parte 2: Información del servicio de garantía

Si es necesario, el proveedor de servicios proporcionará un servicio de reparación o cambio según el tipo de servicio de garantía especificado para su producto y el servicio disponible. La programación del servicio dependerá de la hora de su llamada, la disponibilidad de piezas y otros factores.

Período de garantía

Producto	Período de Garantía
Laptops, Notebooks	1 año
Tabletas y Phablets	1 año
Computadoras de escritorio, Mini PC	1 año
Monitores	1 año
Accesorios y periféricos	1 año
Motherboard	1 año
SSD externo	5 años
Memoria interna	5 años
SSD interno	5 años
Almacenamiento flash USB	Toda la vida
Tarjetas de memoria microSD	Toda la vida

Tipos de servicio de garantía

1. Piezas externas reemplazables por el cliente

El proveedor de servicios puede enviarle una pieza externa reemplazable a su costo para que usted la instale. Las instrucciones de reemplazo se enviarán con su producto y estarán disponibles a pedido. Las piezas que puede instalar fácilmente se denominan piezas de repuesto de autoservicio y no requieren que acceda a componentes internos. No abra su producto ya que esto anulará su garantía. La instalación de piezas de autoservicio es su responsabilidad

1B. Piezas de servicio opcionales

Las piezas de servicio opcional pueden requerir algunas habilidades técnicas y herramientas. Puede solicitar que un proveedor de servicios instale piezas de servicio opcional bajo uno de los otros tipos de servicio de garantía designado para su producto. Una oferta de servicio opcional puede estar disponible para la compra de un proveedor de servicios para que le instale la pieza. El requisito de devolver una pieza defectuosa, si corresponde, se especificará en las instrucciones enviadas con una pieza de repuesto. Cuando se requiera una devolución, es posible que se le cobre por la pieza de repuesto si el Proveedor de servicios no recibe la pieza defectuosa dentro de los treinta (30) días posteriores a la recepción de la pieza de repuesto.

2. Servicio por correo

En el servicio de envío por correo, su producto se reparará o cambiará en un centro de servicio o proveedor de servicio designado después de que lo entregue por su cuenta y riesgo. Después de que el producto haya sido reparado o cambiado, se le devolverá por cuenta y riesgo de Hyundai, a menos que el Proveedor de servicios especifique lo contrario. (El servicio por correo no está disponible en todas partes)

3. Servicio de envío por correo bidireccional para el cliente

En virtud del Servicio de envío por correo bidireccional para el cliente, su producto será reparado o cambiado después de que lo entregue a un Centro de servicio o Proveedor de servicio designado por su cuenta y riesgo. Después de que el producto haya sido reparado o cambiado, estará disponible para su envío de devolución por su cuenta y riesgo. Si no organiza el envío de devolución, el proveedor de servicios o el centro de servicio pueden desechar el producto como lo considere oportuno, sin responsabilidad alguna ante usted.

Part 3 - Soporte de software de Hyundai y de te

Hyundai proporcionará soporte telefónico directo para problemas de instalación y uso básico de aplicaciones de software centrales (preinstaladas). El software principal está limitado al software preinstalado en su dispositivo. Si Hyundai determina que el rendimiento de su producto está relacionado con una aplicación de software de terceros, Hyundai le recomendará que se comunique con el proveedor de software de terceros.

El servicio proporcionado por Hyundai en esta sección se limita a lo descrito anteriormente. En la medida en que lo permita la ley, Hyundai no es responsable del software de terceros ni de los actos u omisiones de ningún proveedor de software.



CONTACT US

U.S. AND WORLDWIDE

Toll Free Number: (800) 560-0626
Monday-Friday 8:00 am - 5:00 pm PST
Email: support@hyundaitechnology.com

REPUBLICA MEXICANA

Gratuito: 81 5030 7375
Lunes a Viernes 8:00 am - 5:00 pm CST
Email: soporte@hyundaitechnology.com.mx

For more information, visit our website at:

www.hyundaitechnology.com

Technical Support, Comments and Live Chat

